

# RAPORT ANUAL 2013

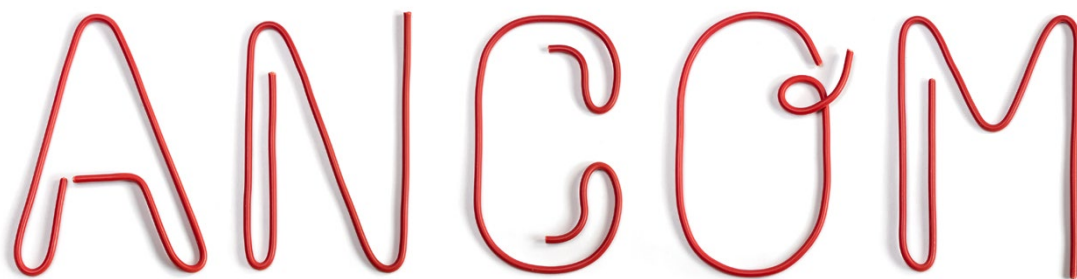
**ANCOM**  
Autoritatea Națională pentru Administrare  
și Reglementare în Comunicații



# ART.9

din Regulamentul de organizare și funcționare al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobat prin Decizia nr.109/2010 modificată și completată prin Decizia nr.1311/2011, prevede următoarele:

Art.9. – (1) ANCOM va publica pe pagina sa de internet, până la data de 30 aprilie a fiecărui an, un raport detaliat privind activitatea sa în anul anterior.



**Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații** este instituția care protejează interesele utilizatorilor de comunicații din România, prin promovarea concurenței pe piața de comunicații, administrarea resurselor limitate, încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și a inovației. Prin activitatea noastră urmărim ca toți locuitorii României să se bucure de servicii de comunicații de calitate, la prețuri corecte, iar operatorii să se dezvolte prin inovație.

Echipa ANCOM prețuiește și caută să demonstreze profesionalismul în tot ceea ce face, angajații Autorității își respectă meseria, cunoștințele și partenerii. Suntem cu toții responsabili în acțiunile noastre, înțelegând că ceea ce facem va avea efecte pe perioade care se măsoară în ani asupra unui număr de utilizatori care se exprimă în zeci de milioane.

**Principiile care călăuzesc ANCOM în activitatea de reglementare sunt:**

necesitatea, oportunitatea, proporționalitatea, obligativitatea, neutralitatea tehnologică, transparența, predictabilitatea, stabilitatea și utilizarea eficientă a resurselor.

# SUMAR

## 01

### Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM ..... 6

Obiectivele și prioritățile anului 2013,  
perspective pentru 2014 ..... 8

## 02

### Comunicații electronice ..... 10

#### 2.1 Principalele măsuri de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice ..... 12

2.1.1 Revizuirea piețelor relevante ..... 12

2.1.2 Noi plafoane maxime pentru o serie  
de tarife reglementate ..... 12

2.1.3 Revizuirea reglementărilor referitoare la resursele  
de numerotație și la resursele tehnice ..... 18

2.1.4 Raportarea online a anumitor informații  
de către furnizorii de comunicații electronice ..... 18

#### 2.2 Implementarea Legii Infrastructurii ..... 19

2.2.1 Analiza și avizarea proiectelor de infrastructură  
derulate cu sprijinul autorităților publice ..... 19

2.2.2 Elaborarea contractului standard de acces  
pe proprietatea privată ..... 19

2.2.3 Campania de informare cu privire  
la implementarea Legii Infrastructurii ..... 20

#### 2.3. Reglementarea tehnică a rețelelor de comunicații electronice din România ..... 21

2.3.1 Modificarea Planului de management  
al spectrului de frecvență al buclei locale  
și subbuclei locale ..... 21

2.3.2 Stabilirea măsurilor minime de securitate  
pentru furnizorii de rețele de comunicații  
electronice destinate publicului ..... 21

2.3.3 Raportul privind calitatea serviciului  
de acces la internet ..... 23

2.3.4 Studiul privind interconectarea IP  
a rețelelor de comunicații ..... 23

2.4 Autorizarea generală a furnizorilor de rețele  
și servicii de comunicații electronice ..... 24

2.5 Protejarea intereselor utilizatorului final ..... 26

|            |                                                                               |    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.5.1      | Veritel.ro - aplicația pentru compararea ofertelor telecom .....              | 26 |
| 2.5.2      | Portabilitatea numerelor de telefon .....                                     | 26 |
| 2.5.3      | Verificarea clauzelor contractuale minime .....                               | 28 |
| 2.5.4      | Reglementarea accesului la serviciul pentru apeluri de urgență – 112 .....    | 28 |
| 2.5.5      | Accesul persoanelor cu dizabilități la servicii de comunicații .....          | 29 |
| <b>2.6</b> | Serviciul Universal în domeniul comunicațiilor electronice .....              | 30 |
| <b>2.7</b> | Controlul furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice ..... | 32 |
| <b>2.8</b> | Soluționarea litigiilor între furnizori.....                                  | 34 |
| <b>2.9</b> | Piața serviciilor de comunicații electronice în anul 2013.....                | 35 |
| 2.9.1      | Telefonia fixă .....                                                          | 35 |
| 2.9.2      | Telefonia mobilă .....                                                        | 35 |
| 2.9.3      | Servicii de acces la internet .....                                           | 36 |
| 2.9.4      | Retransmisia programelor audiovizuale .....                                   | 39 |

# 03

## **Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice .....**

|            |                                                                                                                                                        |    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>3.1</b> | Principalele măsuri de reglementare în domeniul administrării frecvențelor radio.....                                                                  | 43 |
| 3.1.1      | Documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio în benzile de frecvențe 453-457,5 MHz / 463-467,5 MHz .....                                  | 43 |
| 3.1.2      | Documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio la nivel național în benzile de frecvențe 24,5-25,5 GHz / 25,5-26,5 GHz.....                 | 44 |
| 3.1.3      | Adoptarea unor măsuri privind utilizarea spectrului radio în banda 3400-3800 MHz .....                                                                 | 44 |
| <b>3.2</b> | Administrarea eficientă a resurselor limitate - obiective și priorități pentru anul 2013 .....                                                         | 46 |
| 3.2.1      | Gestionarea spectrului radio.....                                                                                                                      | 46 |
| 3.2.1.1    | Radiocomunicații în serviciul mobil terestru .....                                                                                                     | 46 |
| 3.2.1.2    | Radiocomunicații în serviciul fix .....                                                                                                                | 50 |
| 3.2.1.3    | Radiodifuziune sonoră și televiziune .....                                                                                                             | 51 |
| 3.2.1.4    | Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit.....                                                                                          | 53 |
| 3.2.1.5    | Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă ..... | 54 |
| 3.2.1.6    | Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică .....                            | 55 |
| 3.2.1.7    | Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă .....                                                                             | 56 |

|         |                                                                                                                |    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2.2   | Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații aeronautic și naval .....                   | 56 |
| 3.2.3   | Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru ..... | 57 |
| 3.2.4   | Gestionarea resurselor de numerotație din Planul național de numerotație (PNN) .....                           | 58 |
| 3.2.5   | Administrarea portabilității numerelor .....                                                                   | 62 |
| 3.2.6   | Gestionarea resurselor tehnice .....                                                                           | 63 |
| 3.2.6.1 | Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7 .....  | 63 |
| 3.2.6.2 | Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile .....                                          | 64 |
| 3.2.6.3 | Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei .....                             | 64 |
| 3.2.6.4 | Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare .....                                                 | 65 |
| 3.2.7   | Supravegherea pieței echipamentelor .....                                                                      | 65 |
| 3.2.8   | Monitorizarea spectrului de frecvențe radio .....                                                              | 66 |

## 04

### **Servicii poștale ..... 70**

|            |                                                                                                                                 |    |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>4.1</b> | Principalele măsuri de reglementare în domeniul serviciilor poștale .....                                                       | 72 |
| 4.1.1      | Decizia privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale ..... | 72 |
| 4.1.2      | Decizia privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale .....                             | 72 |
| 4.1.3      | Revizuirea regimului de autorizare generală .....                                                                               | 73 |
| <b>4.2</b> | Autorizarea generală a furnizorilor de servicii poștale .....                                                                   | 74 |
| <b>4.3</b> | Controlul aplicării reglementărilor specifice serviciilor poștale .....                                                         | 76 |
| <b>4.4</b> | Utilizatorii serviciilor poștale .....                                                                                          | 77 |
| <b>4.5</b> | Piața serviciilor poștale în anul 2012 .....                                                                                    | 78 |

## 05

### **Comunicare ..... 82**

## 06

### **Relații internaționale ..... 90**

|            |                                                        |    |
|------------|--------------------------------------------------------|----|
| <b>6.1</b> | Relații internaționale - obiectivele anului 2013 ..... | 92 |
|------------|--------------------------------------------------------|----|

|            |                                                                                                        |           |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>6.2</b> | Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (UIT) .....                                                | <b>93</b> |
| <b>6.3</b> | Conferința Europeană pentru Poștă și Telecomunicații (CEPT) .....                                      | <b>93</b> |
| <b>6.4</b> | Organismul Autorităților Europene de Reglementare în domeniul Comunicațiilor Electronice (BEREC) ..... | <b>94</b> |
| <b>6.5</b> | Rețeaua Autorităților de reglementare din țările francofone (FRATEL) .....                             | <b>95</b> |
| <b>6.6</b> | Grupului Reglementatorilor Europeni în domeniul Serviciilor Poștale (ERGP) .....                       | <b>96</b> |
| <b>6.7</b> | Activitatea în regiune .....                                                                           | <b>96</b> |

## 07

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| <b>Management și resurse umane .....</b> | <b>99</b> |
|------------------------------------------|-----------|

## 08

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| <b>Date financiare .....</b> | <b>103</b> |
|------------------------------|------------|

## 09

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| <b>Tabel de termeni și abrevieri .....</b> | <b>111</b> |
|--------------------------------------------|------------|

## 10

|                                                                         |            |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Lista deciziilor președintelui ANCOM adoptate în anul 2013 .....</b> | <b>115</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|

## 11

|                      |            |
|----------------------|------------|
| <b>Contact .....</b> | <b>119</b> |
|----------------------|------------|

01

CUVÂNT ÎNAINTE  
AL PREȘEDINTELUI  
ANGOM

# Obiectivele și prioritățile anului 2013, perspective pentru 2014.

Anul 2013 a fost un an important pentru activitatea Autorității pentru că a fost anul de start al mai multor proiecte importante pentru piața românească de comunicații și a căror implementare se întinde pe o perioadă mai lungă de timp.

Pe plan național, am finalizat aplicația care permite compararea tarifelor de telefonie și internet și am desfășurat poate cea mai amplă campanie de informare a Autorității de până acum, care a avut ca subiect Legea infrastructurii.



## Cuvânt înainte

Pe plan internațional, anul 2013 va rămâne în istoria ANCOM pentru că am deținut, în numele României, după mai bine de 30 de ani, președinția Consiliului Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, dar și alte funcții de conducere în structurile internaționale din domeniu, respectiv vicepreședinția Grupului Reglementatorilor Europeni pentru Servicii Poștale (ERGP) și președinția FRATEL, rețeaua reglementatorilor francofoni din comunicații.

Și la capitolul reglementări, anul 2013 a fost un an bogat: experții Autorității au elaborat patru modele de calculație a costurilor pentru rețele fixe, rețele mobile, servicii auxiliare de interconectare și serviciile de backhaul Ethernet furnizate prin rețeaua Romtelecom. Am identificat astfel tarifele corecte pe care trebuie să le practice operatorii de telefonie pentru serviciile de gros pe care și le furnizează unii altora. Finalizarea acestor reglementări în anul 2014, după etapa obligatorie de consultare europeană, este de natură să dea un nou start concurenței pe piața de telefonie.

În ceea ce privește sectorul serviciilor poștale, ANCOM a modificat regimul de autorizare generală și a desemnat furnizorul de serviciu universal.

Unul dintre cele mai importante proiecte, demarate în 2013 și care urmează a se întinde pe următorii doi ani îl reprezintă tranziția de la televiziunea analogică la televiziunea digitală terestră. În 2013, Autoritatea a consultat public proiectul de decizie și caietul de sarcini pentru organizarea licitației în vederea acordării licențelor de utilizare a frecvențelor radio în sistem digital terestru de televiziune, urmând ca în 2014 să organizăm licitația efectivă, iar până în iunie 2015 să ne concentrăm toate eforturile pentru realizarea efectivă a tranziției.

În anul 2014 ANCOM va continua să se implice activ în implementarea legii infrastructurii, demarând realizarea unui inventar național al rețelelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură asociate acestora, ce se va întinde pe mai mulți ani și continuând totodată campania de informare privind prevederile Legii Infrastructurii.

Pentru creșterea gradului de informare a utilizatorilor, Autoritatea are în vedere revizuirea Deciziei președintelui ANC nr. 77/2009. Totodată, Autoritatea va finaliza campania de control la furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului inițiată în 2013, prin care a verificat includerea clauzelor minime în contractele încheiate cu utilizatorii finali. În plus, ANCOM va continua

să le ofere utilizatorilor finali instrumente care să îi ajute să ia decizii informate și corecte când își aleg furnizorul sau pachetul tarifar cel mai potrivit pentru comportamentul lor de consum, precum comparatorul de oferte telecom, Veritel.ro.

Pe direcția administrării eficiente a spectrului radio, Autoritatea va elabora documentația aferentă organizării procedurii de selecție pentru acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în banda 3400 - 3800 MHz, va adopta Strategia privind acordarea drepturilor de utilizare a benzilor 410 MHz și 450 MHz și va elabora Strategia privind acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio rămase nealocate în urma licitației din 2012 în benzile de 800 MHz și 2600 MHz.

Privind retrospectiv, pot spune că anul 2013 a fost un an cu multe realizări și care a creat perspectivele unor proiecte cu un important impact în următorii ani.

Cătălin Marinescu  
Președinte ANCOM

„AM DEȚINUT,  
ÎN NUMELE ROMÂNIEI..  
PREȘEDINȚIA CONSILIULUI  
UNIUNII INTERNAȚIONALE  
A TELECOMUNICAȚIILOR”

02

COMMUNICATI  
ELECTRONICE

# 2.1

## Principalele măsuri de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice

### 2.1.1 Revizuirea piețelor relevante

Pentru îndeplinirea obligațiilor sale statutare, printre care aceea de monitorizare și promovare a concurenței în sectorul comunicațiilor electronice, ANCOM a revizuit în anul 2013 **piețele cu amănuntul corespunzătoare serviciilor de acces la puncte fixe și piețele de gros corespunzătoare serviciilor de origine a apelurilor la puncte fixe și, respectiv, a serviciilor de tranzit național comutat al apelurilor prin rețele publice de telefonie**, stabilind ulterior tariful maxim pentru furnizarea serviciului de interconectare în vederea tranzitului național comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie. Urmare a evoluțiilor favorabile din punct de vedere concurențial constatate față de analiza precedentă, ANCOM a restrâns reglementările pentru serviciile de telefonie fixă pe piețele de gros și cu amănuntul.

Analiza efectuată de ANCOM a arătat că piața cu amănuntul corespunzătoare serviciilor de acces la puncte fixe în rețelele publice de telefonie și piața de gros corespunzătoare serviciilor de origine a apelurilor la puncte fixe tind către concurență efectivă în orizontul de timp al analizei. Prin urmare, Autoritatea a dereglementat aceste piețe, stabilind o perioadă tranzitorie de un an până la retragerea tuturor obligațiilor impuse anterior în sarcina Romtelecom S.A.

Situația concurențială pe piața de gros a serviciilor de tranzit național comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie continuă să prezinte o serie de deficiențe concurențiale. Analiza Autorității a arătat că, în continuare, barierele existente la intrarea pe această piață se mențin la un nivel ridicat și că este puțin probabil ca, în orizontul de timp al analizei, operatorii alternativi să-și îmbunătățească semnificativ poziția pe piață, ținând cont de ubicuitatea rețelei Romtelecom și de numărul mare de contracte de interconectare directă încheiate de acesta, atât cu operatorii alternativi de rețele publice fixe, cât și cu operatorii de rețele publice mobile. Astfel, pe baza cotei de piață deținute și a factorilor structurali analizați, a rezultat că Romtelecom rămâne furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de tranzit național comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie, fiind necesară menținerea, în continuare, a obligațiilor de transparentă, nediscriminare, furnizarea unor servicii și acordarea accesului la elemente specifice ale rețelei și a infrastructurii asociate, precum și fundamentarea tarifelor în funcție de costuri, în sarcina acestui operator.

### 2.1.2 Noi plafoane maxime pentru o serie de tarife reglementate

În aplicarea reglementărilor în vigoare pe o serie de piețe ANCOM a finalizat în 2013 dezvoltarea unui număr de patru modele de calculație a costurilor. Denumite generic modele de calculație a costurilor incrementale pe termen lung (LRIC), acestea reprezintă instrumentele care permit Autorității să determine

costurile reale, eficiente, ale furnizării serviciilor reglementate, reprezentând totodată surse de informații detaliate privind funcționarea rețelelor și componența costurilor serviciilor de comunicații electronice la nivel de gros în general.

Astfel, ANCOM a finalizat în anul 2013 următoarele modele LRIC: model de calculație a costurilor unui operator de rețele fixe, model de calculație a costurilor unui operator de rețele mobile, model de calculație a costurilor serviciilor auxiliare de interconectare, precum și un model de calculație a costurilor serviciilor de backhaul Ethernet furnizate prin rețeaua Romtelecom.

Ca urmare a contribuțiilor operatorilor în cadrul procesului de consultare publică națională de la sfârșitul anului 2012, modelele de calculație a costurilor au beneficiat în cursul anului 2013 de informații, îmbunătățiri și calibrări suplimentare, astfel încât a doua consultare publică națională desfășurată în perioada 29 august – 7 octombrie 2013 a confirmat menținerea elementelor esențiale ale modelelor, însoțită de ajustarea unor ipoteze și date de intrare, pentru mai buna reflectare a funcționării eficiente a rețelelor.

Grație acestor modele de calcul, ANCOM a putut determina noi plafoane tarifare pentru o serie de servicii reglementate, după cum urmează:

**a) Linii închiriate – segmente terminale cu capacitatea de transmisie de până la și inclusiv 2 Mbps (furnizate pe suport IP-MPLS prin intermediul rețelei de transmisiuni) furnizate de Romtelecom**

**Tabel 2.1** Tarifele maxime pentru liniile închiriate - segmente terminale cu capacitatea de transmisie de până la și inclusiv 2 Mbps (furnizate pe suport IP-MPLS prin intermediul rețelei de transmisiuni) furnizate de Romtelecom

| Linii închiriate<br>segmente terminale<br>cu capacitatea de transmisie de: | Tarif maxim<br>(euro/lună) |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 64 Kbps                                                                    | 1,09                       |
| 128 Kbps                                                                   | 1,75                       |
| 192 Kbps                                                                   | 2,29                       |
| 256 Kbps                                                                   | 2,76                       |
| 320 Kbps                                                                   | 3,17                       |
| 384 Kbps                                                                   | 3,55                       |
| 512 Kbps                                                                   | 4,22                       |
| 640 Kbps                                                                   | 4,80                       |
| 768 Kbps                                                                   | 5,31                       |
| 960 Kbps                                                                   | 5,99                       |
| 1.024 Kbps                                                                 | 6,19                       |
| 1.984 Kbps                                                                 | 8,36                       |
| 2.048 Kbps                                                                 | 8,46                       |

**b) Servicii „Backhaul” pe suport Ethernet furnizate de Romtelecom**

**Tabel 2.2** Tarifele maxime pentru Servicii „Backhaul” pe suport Ethernet furnizate de Romtelecom

| Servicii „backhaul” pe suport Ethernet<br>(pe rețeaua de acces și/sau de transport)                                                                                                                                              | Tarife maxime<br>(euro/lună) |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                  | 1Gbps                        | 10Gbps |
| Serviciul 1: Legătură directă între cabinet/container și repartitorul optic (ODF) al Beneficiarului, situat la nivelul repartitorului principal (MDF) al Romtelecom, fără utilizarea rețelei de transmisiuni și/sau de comutație | 256                          | 533    |

|                                                                                                                                                                                                                                                           |       |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| Serviciul 2: Legătură partajată între cabinet/container și repartitorul optic (ODF) al Beneficiarului, situat la nivelul repartitorului principal (MDF) al Romtelecom, fără utilizarea rețelei de transmisiuni dar cu utilizarea capacității de comutație | 783   | 6418   |
| Serviciul 3: Legătură partajată între cabinet/container și repartitorul optic (ODF) al Beneficiarului, situat la nivelul repartitorului principal (MDF) al Romtelecom, cu utilizarea rețelei de transmisiuni și comutație la nivel local                  | 3910  | 37692  |
| Serviciul 4: Legătură partajată între cabinet/container și repartitorul optic (ODF) al Beneficiarului, situat la nivelul repartitorului principal (MDF) al Romtelecom, cu utilizarea rețelei de transmisiuni și comutație la nivel regional               | 7861  | 77197  |
| Serviciul 5: Legătură partajată între cabinet/container și repartitorul optic (ODF) al Beneficiarului, situat la nivelul repartitorului principal (MDF) al Romtelecom, cu utilizarea rețelei de transmisiuni și comutație la nivel național               | 17896 | 177543 |

**Tabel 2.3** Tarifele maxime pentru segmentele Serviciilor „Backhaul” Ethernet (pe rețeaua de transport)

| Segment al serviciului „backhaul” Ethernet (pe rețeaua de transport) | Tarife maxime (euro/Mbps/lună/segment) |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Segment switch Ethernet – router tip PE                              | 1,8177                                 |
| Segment router tip PE – router tip P                                 | 1,9290                                 |
| Segment router tip P – router tip P                                  | 4,8997                                 |

### c) Servicii de terminare a apelurilor și tranzit național

Noile tarife maxime calculate de ANCOM pentru serviciile de terminare a apelurilor în rețelele publice de telefonie fixă, respectiv mobilă, au trezit un interes major din partea operatorilor de comunicații electronice și a publicului larg, atât pentru că se aplică unui număr de 46 de societăți care furnizează aceste servicii în condiții reglementate, cât mai ales pentru că au importante implicații concurențiale: în calitatea lor de monopoluri naturale, serviciile de terminare reprezintă „materia primă” pentru furnizarea de servicii de apeluri către utilizatorii finali, fiind instrumente cheie pentru asigurarea funcționării sănatoase și dezvoltării durabile a sectorului în condiții concurențiale.

În reflectarea progresului tehnologic asociat răspândirii tehnologiei MPLS (Multiprotocol Label Switching), ANCOM a propus, de asemenea, o simplificare a structurii tarifare la nivel de gros în ceea ce privește serviciile de telefonie fixă, respectiv un singur nivel pentru terminarea la puncte fixe și un singur nivel pentru tranzitul național.

**Tabel 2.4** Tarifele maxime în vigoare la 31.12.2013 și tarifele maxime propuse începând cu 1.04.2014 pentru serviciile de terminare a apelurilor și tranzitul național

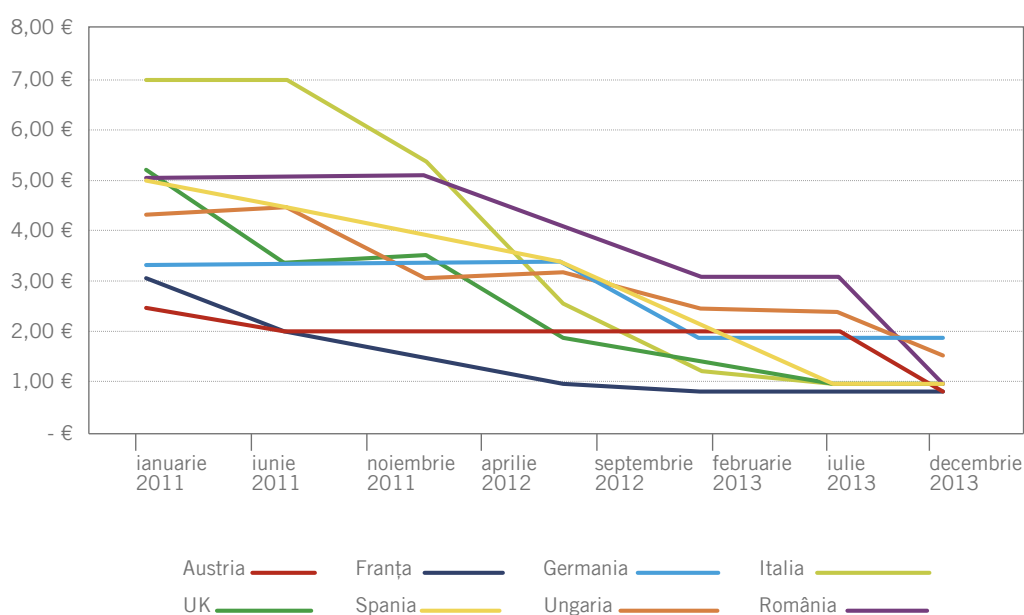
| Servicii reglementate                  | Tarife maxime în vigoare la 31.12.2013 (eurocenți/minut) | Tarife maxime propuse începând cu 1 aprilie 2014 (eurocenți/minut) |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Terminare puncte fixe (nivel local)    | 0,58                                                     |                                                                    |
| Terminare puncte fixe (nivel regional) | 0,67                                                     | 0,14                                                               |
| Terminare puncte fixe (nivel național) | 0,73                                                     |                                                                    |
| Terminare puncte mobile                | 3,07                                                     | 0,96                                                               |
| Tranzit național (simplu)              | 0,05                                                     |                                                                    |
| Tranzit național (dublu)               | 0,16                                                     | 0,18                                                               |

Similar celorlalte servicii reglementate, costurile eficiente ale furnizării serviciilor de terminare și tranzit național calculate de ANCOM reflectă în mod realist consumul de resurse necesare furnizării acestor servicii, ținând cont de circumstanțele pieței din România în privința economiilor de scară și de gamă, de densitatea redusă a populației și de consumul redus de servicii în zonele rurale, de deficiențele în ceea ce privește rata de adopție a progresului tehnologic (3G, NGN), precum și de nivelurile prevalente ale costurilor factorilor de producție, inclusiv rate rezonabile de recuperare a capitalurilor investite.

Nivelurile maxime ale tarifelor menționate pentru serviciile de terminare a apelurilor sunt aplicabile tuturor furnizorilor identificați cu putere semnificativă de piață, nu includ taxa pe valoarea adăugată și nu diferențiază în funcție de originea națională sau internațională a apelurilor. Pe de altă parte, tranzitul național comutat este furnizat în circumstanțe reglementate numai de către societatea Romtelecom.

Costurile serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe, respectiv la puncte mobile, au fost calculate pe baza unei metodologii armonizate la nivel european, în conformitate cu Recomandarea Comisiei Europene nr. 2009/396/CE, iar implementarea rezultatelor fără a se utiliza o pantă de ajustare reprezintă o consecință directă a problemelor concurențiale identificate la nivelul piețelor serviciilor respective, precum și a dinamicii lente a tarifelor de terminare în România, comparativ cu alte state membre.

**Fig. 2.1** Evoluția tarifelor de terminare la puncte mobile în statele care contribuie cu 80% la realizarea traficului internațional al furnizorilor de rețele mobile din România (eurocenți/minut)



Sursa: ANCOM

Mai mult, la o analiză a reglementărilor similare valabile în Uniunea Europeană, tarifele de terminare calculate de ANCOM se înscriu într-o bandă de valori relativ armonizată la nivel european, rezultat al aplicării metodologiei de calcul recomandate de Comisia Europeană.

Întrucât măsurile de stabilire a unor noi tarife maxime pentru serviciile

reglementate influențează semnificativ comerțul intracomunitar, în îndeplinirea obligațiilor sale statutare, ANCOM le poate adopta numai după ce ține cont în cel mai înalt grad de comentariile și observațiile Comisiei Europene și ale celorlalte autorități naționale de reglementare din Uniunea Europeană. În acest sens, proiectele de măsuri ale ANCOM au fost notificate la nivel european la începutul lunii ianuarie 2014, acestea intrând în vigoare la data de 1 aprilie 2014.

#### d) Servicii de interconectare auxiliare

Lista și tarifele serviciilor auxiliare de interconectare au fost determinate de Autoritate într-o abordare competitivă neutră, care să asigure că partenerii de interconectare nu achiziționează mai multe servicii decât strictul necesar, iar serviciile sunt furnizate la același standard de eficiență, de către toți operatorii.

**Tabel 2.5 Tarifele maxime pentru serviciile de interconectare auxiliare**

| Nr. crt. | Denumire serviciu                                                                                                                                                       | Tarif maxim                 | Observații                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Configurare partener în punct de acces (PoA)                                                                                                                            | 578 euro/PoA                | Tariful include instalarea primului port în comutator și conectarea primei legături de interconectare, indiferent de capacitatea portului sau a legăturii                                                                                                                                                                               |
| 2.       | Reconfigurare partener în punct de acces (PoA)                                                                                                                          | 565 euro/PoA                | Tariful include reconfigurarea unui port în comutator și reconfigurarea unei legături de interconectare, indiferent de capacitatea portului sau a legăturii                                                                                                                                                                             |
| 3.       | Desființare partener din punct de acces (PoA)                                                                                                                           | 175 euro/PoA                | Tariful include dezinstalarea tuturor porturilor în comutator și a tuturor legăturilor de interconectare existente în PoA.                                                                                                                                                                                                              |
| 4.       | Instalare port în comutator                                                                                                                                             | 285 euro/port               | Tarife aplicabile începând cu al doilea port în comutator, indiferent de capacitatea portului.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5.       | Reconfigurare port în comutator                                                                                                                                         | 255 euro/port               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6.       | Dezinstalare port din comutator                                                                                                                                         | 97 euro/port                | Tarif aplicabil în cazul dezinstalării portului, cu menținere partener în PoA. Tarif valabil indiferent de capacitatea portului.                                                                                                                                                                                                        |
| 7.       | Chirie lunară port de 2 Mbps                                                                                                                                            | 39 euro/port de 2 Mbps/lună | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8.       | Chirie lunară port STM1                                                                                                                                                 | 333 euro/port STM1/lună     | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9.       | Reconfigurare (reorientare) a legăturilor de interconectare fără modificarea segmentului legăturii de interconectare dintre Operator și punctul de interconectare (Pol) | 411 euro                    | Tarif aplicabil pentru primul circuit E1 din legăturile de interconectare reorientate.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          |                                                                                                                                                                         | 91 euro/E1                  | Tarif aplicabil pentru fiecare din celelalte circuite E1 rămase din legăturile de interconectare reorientate.                                                                                                                                                                                                                           |
| 10.      | Instalare/dezinstalare echipament de transmisiuni                                                                                                                       | 17,8 euro/oră               | Tariful final se calculează pe bază de deviz, aplicând tariful orar stabilit, indiferent de capacitatea echipamentului de transmisiuni.<br><br>Instalarea echipamentului de transmisiuni este aplicabilă doar în situația interconectării la sediul Beneficiarului, în cazul configurării bidirecționale a legăturii de interconectare. |
| 11.      | Conectarea legăturii de interconectare                                                                                                                                  | 96 euro/legătură            | Tarife aplicabile începând cu a doua legătură de interconectare, indiferent de capacitatea acesteia.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12.      | Reconfigurarea legăturii de interconectare                                                                                                                              | 90 euro/legătură            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13.      | Desființarea legăturii de interconectare                                                                                                                                | 68 euro/legătură            | Tarif aplicabil în cazul desființării unei legături de interconectare, cu menținere partener în PoA. Tarif valabil indiferent de capacitatea legăturii de interconectare.                                                                                                                                                               |

| Nr. crt. | Denumire serviciu                                                                                                                      | Tarif maxim                       | Observații                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.      | Chirie lunară legătură de interconectare de 2 Mbps, interconectare la distanță (în spațiul Beneficiarului sau la un punct intermediar) | 164 euro/legătură de 2 Mbps/lună  | Tarif aplicabil pentru legături de interconectare de 2 Mbps de maxim 50 de km.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15.      | Chirie lunară legătură de interconectare de 2 Mbps, interconectare în spațiul Operatorului, în camera de tragere                       | 21,7 euro/legătură de 2 Mbps/lună | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16.      | Chirie lunară legătură de interconectare, 2 Mbps, interconectare în clădirea Operatorului (colocare)                                   | 0,8 euro/legătură de 2 Mbps/lună  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 17.      | Chirie lunară legătură de interconectare de STM1, interconectare la distanță (în spațiul Beneficiarului sau la un punct intermediar)   | 6048 euro/legătură STM1/lună      | Tarif aplicabil pentru legături de interconectare de STM1 de maxim 50 de km.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 18.      | Chirie lunară legătură de interconectare STM1, interconectare în spațiul Operatorului, în camera de tragere                            | 209 euro/legătură STM1/lună       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 19.      | Chirie lunară legătură de interconectare STM1, interconectare în clădirea Operatorului (colocare)                                      | 1 euro/legătură STM1/lună         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 20.      | Rezervare capacitate comandată în avans                                                                                                | 200 euro/comandă                  | Tarif fix, indiferent de dimensiunea comenzii de rezervare capacitate. Suma plătită de Beneficiar pentru rezervarea capacității comandate în avans se va deduce din tarifele de instalare a capacității. Serviciu aplicabil atunci când între operatori există înțelegeri prelabile de prognozare a capacităților de interconectare, cu excepția celor care realizează interconectarea inițială.  |
| 21.      | Comandă neprognozată, de creștere a capacității                                                                                        | 407 euro/comandă                  | Tarife suplimentare fixe, indiferent de dimensiunea comenzii și a numărului de fluxuri, atunci când este solicitată modificarea față de prognoză. Tarifele se aplică atunci când între operatori există înțelegeri prelabile de prognozare a capacităților de interconectare, cu excepția celor care realizează interconectarea inițială. Tarifele includ și implementarea comenzii neprognozate. |
| 22.      | Comandă neprognozată, de reducere a capacității                                                                                        | 197 euro/comandă                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 23.      | Reconectarea serviciului suspendat anterior                                                                                            | 186 euro/serviciu suspendat       | Se aplică atunci când se repune în funcțiune un serviciu suspendat, conform prevederilor contractuale dintre părți.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 24.      | Conectare legătură între echipamentele a doi operatori colocați în spațiul Romtelecom                                                  | 225 euro/legătură                 | Se aplică operatorilor care beneficiază de colocare în același spațiu și au încheiat cu Romtelecom acorduri de interconectare în baza ORI.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 25.      | Chirie lunară pentru legătura dintre echipamentele a doi operatori colocați în spațiul Romtelecom                                      | 0,06 euro/legătură/lună           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 26.      | Administrare în cazul tranzitului cu decontare în cascadă                                                                              | 36 euro/lună/operator             | Se aplică fiecărui operator căruia Romtelecom îi furnizează servicii de tranzit cu decontare în cascadă.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 2.1.3 Revizuirea reglementărilor referitoare la resursele de numerotație și la resursele tehnice

În anul 2013 ANCOM a modificat și legislația secundară care reglementează **utilizarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice**. Modificările și completările au vizat Planul Național de Numerotație (PNN), procedura de solicitare și emitere a licenței de utilizare a resurselor de numerotație, respectiv procedura de alocare și utilizare a unor resurse tehnice de numerotație, condițiile de utilizare a numerelor naționale scurte de forma 19vx(y) sau 118(xyz), precum și a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS.

Referitor la PNN, a fost reglementată situația numerelor naționale scurte interne, destinate furnizării serviciilor specifice de rețea (ca de exemplu relații cu clienții) și a serviciilor cu valoare adăugată, numere ce au forma 12vx(y), 13vx(y), 14vx(y), 15vx(y), 17vx(y), 18vx(y), 83vx(y), 84vx(y), 88vx, 96vx(y) – 99vx(y). De asemenea, ca urmare a dezvoltării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile, ANCOM a deschis un nou domeniu de numerotație pentru servicii mobile, astfel că numerele ce încep cu 06 vor putea fi în viitor alocate furnizorilor de servicii de comunicații electronice la puncte mobile.

ANCOM a reglementat pentru prima dată utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS, stabilind prin decizie, în acord cu amendamentele aduse PNN, o serie de resurse de numerotație utilizate pentru furnizarea serviciilor cu valoare adăugată și a serviciilor specifice de rețea. Furnizarea serviciilor cu acces exclusiv prin SMS/MMS se va face prin intermediul unor coduri speciale al căror format va fi stabilit de către furnizorii de rețele publice de comunicații și de către reprezentanții ANCOM prin intermediul unui Cod de conduită.

## 2.1.4 Raportarea online a anumitor informații de către furnizorii de comunicații electronice

Începând cu 1 iulie 2013, furnizorilor de comunicații electronice li s-a pus la dispoziție o aplicație informatică online prin intermediul căreia aceștia vor transmite către ANCOM anumite documente, date și informații, utilizând semnătură electronică certificată. Astfel, furnizorii transmit prin aplicația informatică indicatori statistici cu privire la serviciile pe care le furnizează, raportări financiare anuale, notificări privind activarea resurselor de numerotație sau a resurselor tehnice, raportul anual de utilizare a resurselor de numerotație, lista localităților în care aceștia furnizează efectiv rețele și servicii de comunicații electronice la puncte fixe, copii ale acordurilor de acces la rețea și de interconectare, respectiv de acces pe proprietăți, statistica cererilor privind asigurarea conectării și accesului la un punct fix la rețeaua publică de telefonie, care nu au putut fi satisfăcute în condiții comerciale sau unele documente pe care trebuie să le comunice Autorității furnizorii desemnați cu putere semnificativă pe anumite piețe.

De asemenea, această aplicație va fi utilizată, ca regulă, și pentru transmiterea documentelor, datelor sau informațiilor solicitate de către ANCOM punctual, conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011, fie că acestea sunt solicitate periodic, fie că sunt solicitate ocazional. ANCOM poate stabili însă mijloace alternative de transmitere a acestor date, precum ar fi transmiterea în format fizic sau în format electronic.

Implementarea **Legii nr. 154/2012 privind regimul infrastructurii rețelelor de comunicații electronice** a fost unul dintre obiectivele prioritare ale ANCOM pentru anul 2013. Acest act normativ stabilește condițiile în care se realizează accesul pe proprietatea publică sau privată (inclusiv în spațiile aflate în proprietate indiviză din clădirile cu mai multe locuințe) în vederea instalării, întreținerii, înlocuirii ori mutării rețelelor de comunicații electronice sau a elementelor de infrastructură necesare susținerii acestora, modul de utilizare partajată a elementelor de infrastructură, precum și unele măsuri privind construirea de rețele de comunicații electronice.

### 2.2.1 Analiza și avizarea proiectelor de infrastructură derulate cu sprijinul autorităților publice

În prima jumătate a anului 2013, ANCOM a emis **avizul privind condițiile tehnice și economice** în care se realizează accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la Rețeaua metropolitană de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Necity”, condiționat de implementarea anumitor măsuri. Măsurile au fost propuse având în vedere că analiza efectuată de ANCOM a relevat faptul că ansamblul condițiilor tehnice și economice de acces la rețeaua Necity nu întrunea cerințele legale de nediscriminare, proporționalitate și obiectivitate.

De asemenea, în 2013 ANCOM a emis și avizul conform privind condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul furnizorilor de rețele sau de servicii de comunicații electronice la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată acestor rețele, finanțate prin proiectul Ro-NET. Proiectul Ro-NET, elaborat și coordonat sub autoritatea Ministerului pentru Societatea Informațională, constituie o măsură de intervenție a unei autorități publice centrale prin finanțarea din fonduri europene și naționale, a construcției unor rețele publice de comunicații electronice, precum și a infrastructurii corespunzătoare.

### 2.2.2 Elaborarea contractului standard de acces pe proprietatea privată

Autoritatea a elaborat și adoptat, în urma unui proces de consultare publică cu industria, **Contractul standard de constituire a dreptului de servitute pentru realizarea accesului pe proprietatea privată în vederea instalării, întreținerii, înlocuirii sau mutării rețelelor publice de comunicații electronice sau a elementelor de infrastructură necesare susținerii acestora**, conform atribuțiilor care îi revin potrivit **Legii infrastructurii**. Pentru instalarea, întreținerea, înlocuirea sau mutarea rețelelor publice de comunicații electronice, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice pot avea acces pe o proprietate privată numai după încheierea unui contract în acest scop, în formă autentică, cu titularul dreptului de proprietate sau de administrare, cu asociația de proprietari (în

cazul clădirilor cu mai multe locuințe) sau cu titularii dreptului de folosință cu titlu gratuit/închiriere/concesiune asupra imobilului respectiv. Contractul standard elaborat de ANCOM are caracter de **recomandare** și urmărește, în principal, structurarea și diseminarea în rândul celor interesați a drepturilor și obligațiilor furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice în ceea ce privește accesul pe proprietatea privată, în condițiile respectării principiilor ce guvernează dreptul de proprietate privată.

### 2.2.3 Campania de informare cu privire la implementarea Legii infrastructurii

Pentru a veni în sprijinul furnizorilor de rețele de comunicații electronice, al autorităților publice locale, al proprietarilor de imobile, precum și al deținătorilor de elemente de infrastructură, ANCOM a derulat o amplă campanie de informare pe parcursul anului 2013. În cadrul acestei campanii, autoritățile administrației publice locale, furnizorii de rețele de comunicații electronice, precum și alți furnizori de utilități publice au primit informări cu privire la dispozițiile **Legii infrastructurii**. De asemenea, reprezentanții Autorității au avut întâlniri individuale cu aproximativ 3000 de autorități publice locale, din toate județele țării, pentru a lămuri aspectele practice ale implementării legii. Tot în acest scop, reprezentanții ANCOM au participat la întâlnirile organizate de aproximativ 3.000 de autorități publice locale, prefecturi sau consilii județene, din toate județele țării. Pe site-ul Autorității a fost creată secțiunea denumită **Legea infrastructurii**, care structurează prevederile legii în funcție de categoria de public pe care o vizează. Astfel, informațiile sunt împărțite în patru mari categorii: **1) furnizori de rețele publice** de comunicații electronice, **2) entități publice și titularii** dreptului de concesiune, de închiriere sau de folosință cu titlu gratuit a unui imobil proprietate publică/privată a statului, **3) proprietari și asociații de proprietari** și **4) deținători de infrastructură**. În plus, pentru a asigura transparența condițiilor de acces pe proprietatea publică, ANCOM a creat pe site-ul propriu o bază de date dedicată acestor documente, în care se regăseau la sfârșitul anului 2013 aproximativ 1.000 de hotărâri ale consiliilor locale și ale altor autorități publice.

## 2.3 Reglementarea tehnică a rețelelor de comunicații electronice din România

### 2.3.1 Modificarea Planului de management al spectrului de frecvență al buclei locale și subbuclei locale

ANCOM a consultat în cursul anului 2013 **Planul de management al spectrului de frecvențe al buclei locale și subbuclei locale** aferent rețelei de acces a Romtelecom. Modificarea constă în introducerea în Plan a tehnologiei de transmisie VDSL2 și eliminarea tehnologiilor ADSL.FDD over ISDN și ADSL2+ over ISDN.

Având în vedere că tehnologia VDSL2 este la ora actuală în faza de dezvoltare intensă în rețeaua Romtelecom și, totodată, implementată în mai multe țări din Europa, ANCOM a considerat necesară revizuirea Planului de management, astfel încât și ceilalți furnizori de servicii de comunicații electronice care doresc să ofere propriile servicii având ca suport bucla locală pusă la dispoziție de Romtelecom să poată utiliza această tehnologie.

VDSL2 este o tehnologie de transmisie de bandă largă tip DSL – Digital Subscriber Line, destinată livrării către utilizatorii finali a serviciilor triple play (televiziune digitală, acces internet, telefonie), prin intermediul liniilor telefonice existente la operatorii de servicii de comunicații electronice. Față de tehnologiile ADSL2 și mai ales ADSL2+, ce pot furniza debite de până la 20 Mbps, tehnologia VDSL2 poate asigura debite de date mult mai mari, de până la 100 Mbps și peste, devenind astfel o tehnologie capabilă să asigure suportul pentru furnizarea de noi servicii cu cerințe mari privind debitul de date transmise (de exemplu video streaming HD, video on demand, HDTV, jocuri online HD).

Astfel, ca urmare a amendamentelor aduse Planului de management, Romtelecom are obligația de a-și revizui oferta de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală.

### 2.3.2 Stabilirea măsurilor minime de securitate pentru furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului

În anul 2013 ANCOM a adoptat Decizia nr. 512/2013 privind stabilirea **măsurilor minime de securitate** ce trebuie luate de către furnizorii de rețele publice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, măsuri printre care se numără stabilirea unui sistem de management al riscului, a unui sistem de detectare a incidentelor sau stabilirea unei strategii proprii pentru

asigurarea continuității furnizării rețelelor și serviciilor în cazul perturbărilor grave ale funcționării rețelei sau serviciului. Autoritatea urmărește să reducă astfel numărul incidentelor, a întreruperilor operaționale, să prevină pierderea, distrugerea, furtul sau compromiterea diverselor resurse ale furnizorilor, dar și să optimizeze calitatea serviciilor de comunicații oferite utilizatorilor și să crească încrederea acestora în serviciile de comunicații electronice.

Decizia stabilește, totodată, o **procedură națională de raportare a incidentelor de securitate cu impact semnificativ**. Potrivit acesteia, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a notifica ANCOM cu privire la apariția incidentelor care afectează un număr mai mare de 5.000 de conexiuni, timp de cel puțin 60 de minute. Prin analiza incidentelor, ANCOM poate urmări eficiența măsurilor de securitate adoptate de furnizori, precum și a răspunsului acestora în momentul producerii incidentelor, poate colecta date referitoare la tipurile de amenințări și vulnerabilități ce vor fi utilizate în cadrul unei analize aprofundate a securității rețelelor și serviciilor, constituind o bază pentru emiterea de recomandări și ghiduri de bune practici.

Pentru a stabili domeniile în care este nevoie de impunerea unor măsuri de securitate și pentru a determina procedura de raportare a incidentelor de securitate cu impact semnificativ, ANCOM a desfășurat în cursul anilor 2012-2013 mai multe studii referitoare la securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.

În 2013, pentru al doilea an consecutiv, ANCOM a realizat un **Studiu privind incidentele cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice**, prin completarea de către furnizori a unui chestionar care a urmărit cuantificarea și evaluarea acelor incidente care au afectat un număr mai mare de 5.000 de conexiuni timp de cel puțin o oră pe parcursul anului 2012. Studiul a inclus 44 de furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice, totalizând peste 90% din piața de comunicații electronice, în funcție de veniturile înregistrate în anul 2012.

Furnizorii chestionați au raportat un număr total de 165 de incidente care au afectat securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2012. Astfel, cele mai multe incidente raportate au fost generate de terțe părți în mod accidental (39%), prin distrugerea unor echipamente și cabluri în urma unor lucrări de construcție sau prin întreruperea furnizării energiei electrice. 37% dintre incidente au fost cauzate de erori de sistem de tipul erori software, blocarea sau defectarea unor echipamente, erori de configurare, congestii în rețea, restul incidentelor fiind generate de fenomene naturale, acțiuni rău intenționate și erori umane. Cele mai multe incidente au afectat serviciile de telefonie fixă sau cu mobilitate limitată și serviciile de acces la internet prin conexiuni permanente la punct fix (aproximativ 50% din incidente). În plus, resursele cele mai afectate de incidente au fost tronsoanele de fibră optică (30%) și echipamentele rețelelor radio de acces GSM (23%). Durata medie a unui incident a fost de 8,65 ore.

## 2.3.3 Raportul privind calitatea serviciului de acces la internet

Tot în anul 2013 Autoritatea a publicat primul **Raport privind calitatea serviciului de acces la internet**, care urmărește evoluția trimestrială pe parcursul anului 2012 a parametrilor administrativi de calitate stabiliți prin Decizia ANCOM nr.1201/2011. Raportul a fost elaborat de ANCOM pe baza indicatorilor raportați și publicați de 243 de furnizori activi de servicii de internet la puncte fixe și mobile. Raportul detaliază și evoluția parametrilor raportați de primii 5 cei mai mari furnizori de internet la punct fix care dețin împreună o cotă de piață de peste 85%, precum și a furnizorilor de internet mobil.

Raportul Autorității arată că termenele de instalare a serviciului de acces la internet au fost în general respectate, durata de instalare a serviciului este mult mai mică decât cea asumată de furnizori prin contractele încheiate cu utilizatorii finali, reclamațiile primite de la utilizatori sunt în general rezolvate în termen, însă termenele de remediere a deranjamentelor depășesc adeseori durata prevăzută în contract.

## 2.3.4 Studiul privind interconectarea IP a rețelelor de comunicații

Un alt studiu realizat de ANCOM în anul 2013, **Studiul privind interconectarea IP a rețelelor de comunicații electronice din România**, a avut ca obiectiv evaluarea și cuantificarea problemelor (de natură comercială, tehnică etc.) cu care se confruntă furnizorii de servicii de acces la internet în încheierea și implementarea acordurilor de interconectare IP și a fost realizat pe baza unui chestionar adresat furnizorilor de servicii de comunicații electronice.

Rezultatele studiului arată că majoritatea respondenților consideră necesară creșterea prezenței operatorilor mari în punctele naționale de schimb de trafic IP între rețele (interexchange-uri), pentru că acest lucru ar permite încheierea acordurilor de interconectare de tip IP peering cu aceștia (acorduri ce presupun schimbul de trafic doar între clienții furnizorilor care se interconectează). ANCOM urmărește evoluțiile din segmentul interconectării IP pentru a asigura menținerea unei competiții corecte pe piețele aferente comunicațiilor electronice.

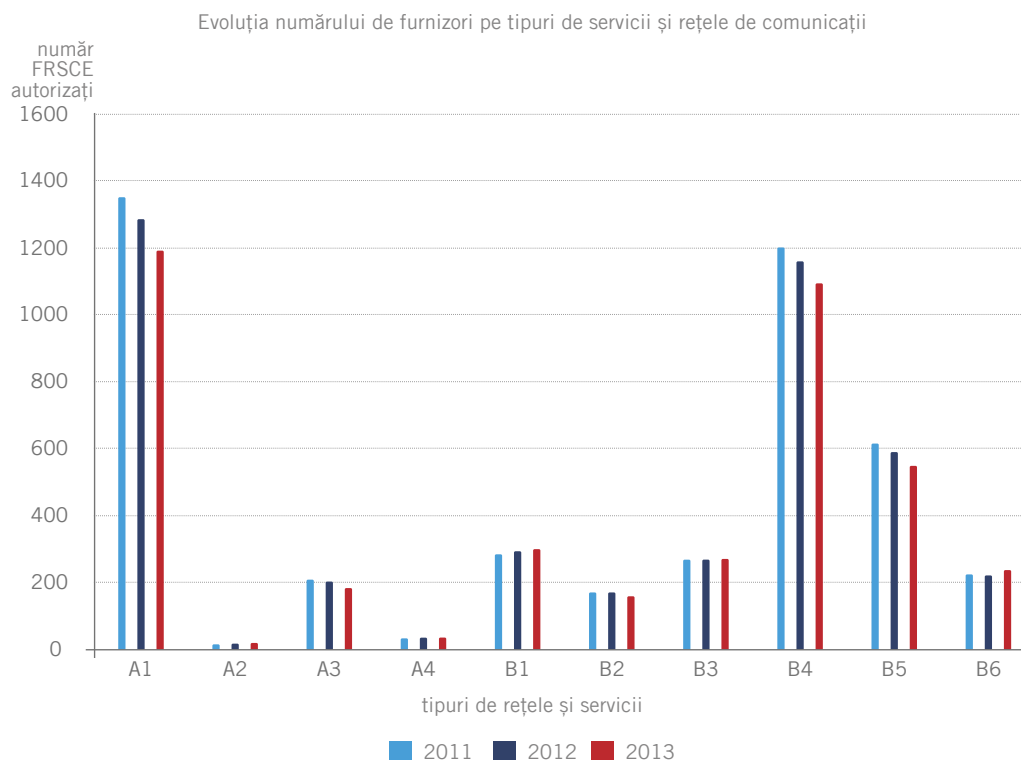
Furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice se realizează în România în condițiile regimului de autorizare generală stabilit de Autoritatea de reglementare, regim juridic care stabilește drepturile și obligațiile furnizorilor de rețele și de servicii de comunicații electronice.

Procedura de autorizare a persoanelor care intenționează să furnizeze rețele sau servicii de comunicații electronice, precum și condițiile în care se poate realiza furnizarea de rețele și de servicii de comunicații electronice, sunt stabilite prin Decizia președintelui ANCOM nr.987/2012 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice.

**La data de 31 decembrie 2013, erau autorizați** pentru a furniza rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului **și înscriși în Registrul public al furnizorilor de comunicații electronice 1.457** de furnizori, în scădere cu 7,2% față de nivelul înregistrat în anul 2012. Numărul furnizorilor care aveau dreptul de a furniza rețele publice de comunicații electronice a scăzut cu 8%, însă a crescut numărul celor autorizați să furnizeze servicii de telefonie destinate publicului cu 2,4%. Scăderi s-au înregistrat și în ceea ce privește numărul persoanelor autorizate să ofere servicii de acces la internet – cu 5,7% față de anul anterior, dar și numărul celor autorizate să ofere servicii de retransmisie a serviciilor de programe media audiovizuale liniare către utilizatorii finali – cu 6,8%.

Din analiza comparativă a acestor date înregistrate în anul 2013 rezultă o accentuare a tendinței generale, constatate și în anii precedenți, de consolidare și stabilizare a pieței comunicațiilor electronice din România. Diminuările înregistrate în acest an sunt datorate, în principal, desființării unor firme în Registrul Comerțului, respectiv 2,7% din numărul persoanelor autorizate la finele anului precedent, dar și absorbției sau preluării rețelelor ori abonaților de către alți furnizori, pe fondul susținerii efortului investițional, a creșterii competitivității și diversificării ofertelor, inclusiv în cazul zonelor mai defavorizate.

**Fig. 2.2** Situația furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice la data de 31 decembrie 2012



**\*) Tipurile de rețele și servicii de comunicații electronice**

A1 Rețele publice terestre cu acces la punct fix sau cu mobilitate limitată

A2 Rețele radio mobile celulare publice

A3 Rețele radio mobile de acces public

A4 Rețele publice cu acces prin satelit

B1 Servicii de telefonie destinate publicului

B2 Servicii de linii închiriate

B3 Servicii de transmisiuni de date

B4 Servicii de acces la internet

B5 Retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale liniare către utilizatorii finali

B6 Alte servicii de comunicații electronice

## 2.5 Protejarea intereselor utilizatorului final

ANCOM urmărește, în limita atribuțiilor conferite de lege, ca serviciile de comunicații furnizate să fie la o calitate și la prețuri corecte pentru toți locuitorii României, precum și un maximum de beneficii pentru aceștia, în condițiile unei piețe concurențiale. Pentru atingerea acestui deziderat, Autoritatea a continuat și în 2013 demersurile menite să protejeze drepturile și interesele utilizatorilor de servicii de comunicații electronice.

### 2.5.1 Veritel.ro - aplicația pentru compararea ofertelor telecom

În anul 2013 ANCOM a pus la dispoziția utilizatorilor finali aplicația **Veritel.ro**, instrument prin care consumatorii pot compara toate ofertele de telefonie și internet ale operatorilor din România. În trei pași simpli, utilizatorii care accesează [www.veritel.ro](http://www.veritel.ro) află care sunt cele mai potrivite oferte de comunicații pentru nevoile lor de consum: aleg categoria de servicii, introduc estimările proprii de consum și primesc o listă cu primele 25 de planuri tarifare care corespund criteriilor selectate, afișate în ordinea crescătoare a prețului.

Informarea corectă și completă contribuie la creșterea puterii consumatorilor și a capacității acestora de a-și apăra mai bine interesele, și în același timp stimulează concurența. Utilizatorii informați, pregătiți să-și exercite dreptul de a alege, pun o presiune necesară asupra furnizorilor, stimulându-i să ofere servicii la tarife tot mai competitive. Astfel, consumatorii care fac alegeri informate pe de o parte beneficiază de pe urma concurenței și, pe de altă parte, o susțin.

Veritel.ro a fost implementat de Autoritate ca urmare a prevederilor **Deciziei nr. 77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului**. Pentru proiectul „Aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali”, ANCOM a obținut o finanțare din fonduri europene nerambursabile în valoare de 886.198,32 lei, în cadrul operațiunii 1 „Susținerea implementării de soluții de e-guvernare” a Domeniului Major de Intervenție 2 „Dezvoltarea și creșterea eficienței serviciilor publice electronice” din Axa Prioritară 3 „Tehnologia Informației și Comunicațiilor pentru sectoarele privat și public” aferente Programului Operațional Sectorial „Creșterea Competitivității Economice”, co-finanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională.

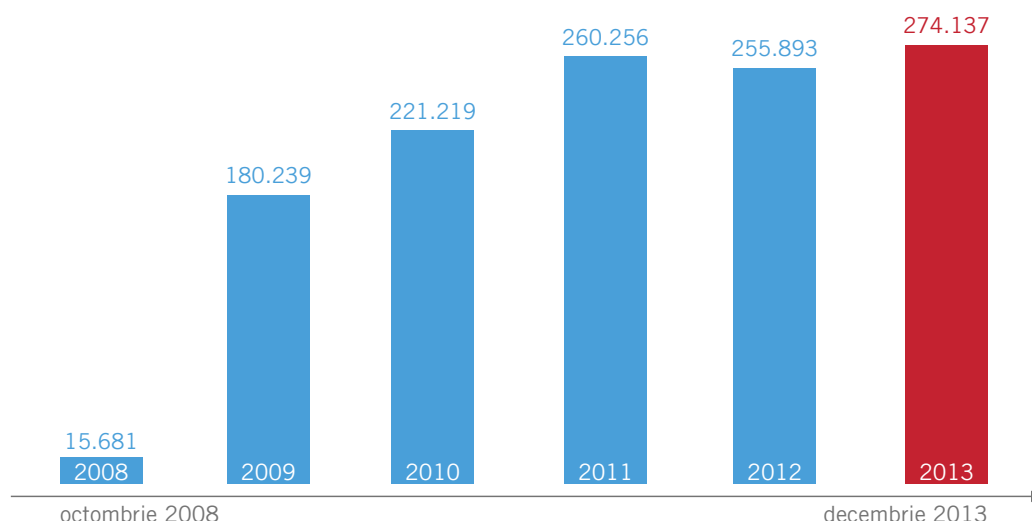
### 2.5.2 Portabilitatea numerelor de telefon

**Portabilitatea numerelor de telefon**, un alt serviciu pus la dispoziția utilizatorilor de către ANCOM, le permite acestora să păstreze numărul de telefon atunci când schimbă furnizorul de servicii, crescându-le astfel libertatea de alegere și dându-le posibilitatea de a se bucura de beneficiile unei piețe concurențiale de telefonie.

Anul 2013 a fost anul în care s-au portat cele mai multe numere de telefon în România - 274.137 și s-a înregistrat atât cea mai mare medie lunară de portări - 22.844 de numere pe lună, cât și luna cu cele mai multe portări de până în prezent - 35.532 de numere portate în luna decembrie 2013.

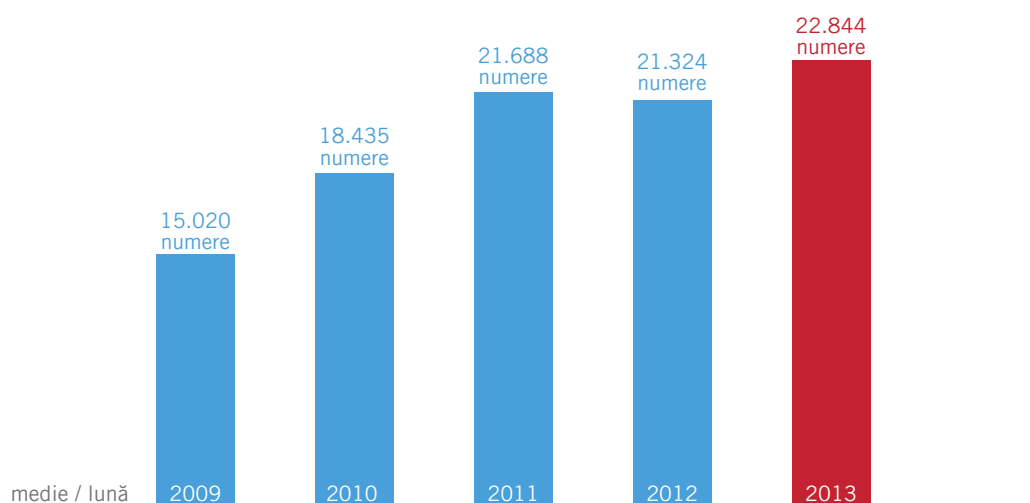
De la lansarea serviciului în octombrie 2008 și până la sfârșitul anului 2013, în România au fost portate 1.207.425 de numere de telefon, dintre care 824.153 sunt numere de telefonie mobilă (68%) și 383.272 sunt numere de telefonie fixă (32%).

**Fig. 2.3** Evoluția numărului de portări realizate anual de la lansarea serviciului



De-a lungul celor cinci ani, în România s-au portat în medie 15.020 de numere pe lună în anul 2009, 18.435 în 2010, 21.688 în 2011, 21.324 în 2012 și 22.844 în 2013.

**Fig. 2.4** Evoluția mediei lunare de numere portate



## 2.5.3 Verificarea clauzelor contractuale minime

ANCOM a demarat în anul 2013 și o amplă **campanie de verificare a contractelor încheiate de operatorii de servicii de comunicații electronice cu utilizatorii persoane fizice din perspectiva clauzelor minime ce trebuie introduse în contracte**, potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012. Aceste clauze minime au fost stabilite pentru a proteja interesele utilizatorilor și se referă, de exemplu, la obligația operatorilor de a include în contracte informații complete despre serviciile contractate și tarifele acestora, durata contractelor și condițiile de încetare și reînnoire a acestora, nivelurile minime de calitate a serviciilor oferite, restricțiile pe care le impun operatorii în ceea ce privește utilizarea echipamentelor terminale, categoriile de măsuri pe care le pot lua furnizorii în cazul apariției unor incidente sau amenințări de securitate, precum și informații privind procedurile de gestionare a traficului în scopul de a evita congestionarea rețelei. Campania se va derula până la finalul anului 2015, iar în situația în care vor fi constatate nereguli în contractele analizate, Autoritatea va dispune măsurile necesare pentru intrarea în legalitate a furnizorilor, asigurând astfel respectarea drepturilor utilizatorilor.

Totodată, ANCOM a urmărit modalitatea în care operatorii încheie **contracte la distanță** pentru servicii de comunicații electronice, în urma sesizărilor primite din partea utilizatorilor finali. Contractele la distanță (prin telefon, e-mail, fax, aplicație online etc.) se pot încheia doar în anumite condiții prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011. De exemplu, după prezentarea ofertei de către furnizor și acceptul utilizatorului prin mijloace de comunicare la distanță, acesta din urmă trebuie să primească informațiile și în formă scrisă, având dreptul de a renunța la contract, fără invocarea vreunui motiv, în termen de 14 zile lucrătoare de la data transmiterii informațiilor de către furnizor.

ANCOM oferă publicului informații detaliate despre drepturile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice, inclusiv în ceea ce privește contractele pe care aceștia le încheie cu furnizorii, prin intermediul paginii sale de internet, [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro), în cadrul secțiunii dedicate utilizatorilor.

## 2.5.4 Reglementarea accesului la serviciul pentru apeluri de urgență – 112

ANCOM elaborează reglementări pentru **serviciul de apeluri de urgență 112**, cu scopul de a armoniza funcționarea acestui serviciu în România cu prevederile de la nivelul Uniunii Europene. Numărul unic european pentru apeluri de urgență 112 poate fi apelat în mod gratuit atât din rețelele publice fixe, cât și din cele mobile pentru a comunica rapid cu dispeceratele serviciilor de urgență (Poliție, Pompieri, Ambulanță, Jandarmerie) în situații de urgență, în oricare dintre statele membre ale Uniunii Europene. Accesul la acest serviciu trebuie asigurat în cele mai bune condiții la nivel național și european.

În anul 2013 ANCOM a condus la nivel european echipa de proiect **Emergency Services** din cadrul CEPT (Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă

și Telecomunicații), care a lucrat la un raport pentru definirea criteriilor de îmbunătățire a acurateții informațiilor de localizare a apelului la numărul de urgență 112, cu scopul de a reduce timpul de răspuns la incidentele semnificate. Documentul va intra în consultare publică internațională în vara lui 2014.

## 2.5.5 Accesul persoanelor cu dizabilități la servicii de comunicații

Autoritatea este totodată preocupată să asigure accesul și posibilitatea utilizatorilor finali cu dizabilități din România de a beneficia de servicii de comunicații electronice adaptate nevoilor lor și în condiții echivalente celor de care beneficiază ceilalți utilizatori finali.

În acest scop, în anul 2013 ANCOM a urmărit implementarea prevederilor „**Protocolului de cooperare pentru asigurarea accesului la Serviciul de urgență 112 al persoanelor cu dizabilități psihosenzoriale**”, semnat în 2012 de reprezentanți ai asociațiilor persoanelor cu dizabilități, ai Ministerului Muncii, ai ANCOM și Serviciului de Telecomunicații Speciale. Protocolul are ca scop crearea cadrului de funcționare pentru cooperarea și schimbul de informații în ceea ce privește domeniile de interes ale părților semnatare, respectiv asigurarea accesului la serviciul de urgență 112 pentru persoanele cu dizabilități psihosenzoriale, în conformitate cu atribuțiile și competențele specifice prevăzute de legislația în vigoare pentru fiecare dintre aceste părți semnatare.

## 2.6 Serviciul Universal în domeniul comunicațiilor electronice

Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice reprezintă dreptul fiecărui cetățean european de a avea acces la un set minim de servicii de comunicații electronice, disponibile la cerere, la un preț accesibil și la o calitate determinată, independent de situarea sa geografică într-un stat membru al Uniunii Europene. Pentru asigurarea acestui drept tuturor cetățenilor Uniunii Europene, statele membre au obligația de a interveni acolo unde accesul la setul minim de servicii de comunicații nu este asigurat prin mecanismele pieței.

În acest scop, în România, s-a constituit, începând cu anul 2004, Fondul de serviciu universal, fond care a fost folosit în principal pentru implementarea serviciului universal prin intermediul telecentrelor, spații publice dotate cu telefon fax și calculator conectat la internet în care populația din localitățile izolate putea folosi serviciile de comunicații. Anul 2013 a fost cel de-al șaptelea an în care furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului nu au contribuit la acest fond, sumele încasate în decursul acestor 7 ani fiind aferente unor decizii de impunere anterioare. Resursele financiare ale fondului de serviciu universal sunt administrate de ANCOM, fiind evidențiate în mod distinct în cadrul bugetului de venituri și cheltuieli al instituției.

**Tabel 2.6** Prevederile bugetului ANCOM în ceea ce privește sumele colectate pentru fondul de serviciu universal

| Anul        | Suma în buget (RON) |
|-------------|---------------------|
| 2004        | 57.941.000          |
| 2005        | 32.010.000          |
| 2006        | 39.100.000          |
| 2007        | 0                   |
| 2008        | 0                   |
| 2009        | 0                   |
| 2010        | 0                   |
| 2011        | 1.000.000           |
| 2012        | 875.000             |
| <b>2013</b> | <b>0</b>            |

**Tabel 2.7** Valoarea totală a fondului de serviciu universal pe baza deciziilor de impunere emise de ANCOM

| Anul         | Suma conform deciziilor de impunere (RON) |
|--------------|-------------------------------------------|
| 2004         | 59.704.957*                               |
| 2005         | 25.899.285                                |
| 2006         | 30.804.478                                |
| 2007         | 0                                         |
| 2008         | 0                                         |
| 2009         | 0                                         |
| 2010         | 0                                         |
| 2011         | 0                                         |
| 2012         | 0                                         |
| <b>2013</b>  | <b>0</b>                                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>116.408.720</b>                        |

\*Suma inițială era de 60.092.948 lei, pentru anul 2004, dar a fost diminuată cu valoarea de 387.991,00 lei prin Decizia ICCJ nr.5572/22.11.2005.

**Tabel 2.8** Valoarea totală a încasărilor la fondul de serviciu universal

| Anul         | Suma încasată efectiv (RON) |                      |
|--------------|-----------------------------|----------------------|
|              | Din anul curent             | Din anii precedenți  |
| 2004         | 48.321.030,80               | 0                    |
| 2005         | 19.898.996,00               | 2.509.855,80         |
| 2006         | 30.155.416,50               | 12.052.224,29        |
| 2007         | 0                           | 669.975,68           |
| 2008         | 0                           | 108.133,49           |
| 2009         | 0                           | 179.106,00           |
| 2010         | 0                           | 214.301,32           |
| 2011         | 0                           | 1.075.951,14         |
| 2012         | 0                           | 562.116,34           |
| <b>2013</b>  | <b>0</b>                    | <b>270.291,60</b>    |
| <b>TOTAL</b> | <b>98.375.443,30</b>        | <b>17.642.656,06</b> |

**Tabel 2.9** Plățile efectuate din fondul de serviciu universal

| Anul         | Suma plătită (RON)   |
|--------------|----------------------|
| 2004         | 0                    |
| 2005         | 20.726.730,00        |
| 2006         | 8.184.683,45         |
| 2007         | 6.100.960,28         |
| 2008         | 1.723.677,24         |
| 2009         | 12.340.672,17        |
| 2010         | 988.979,58           |
| 2011         | 975.238,39           |
| 2012         | 650.845,93           |
| <b>2013</b>  | <b>0</b>             |
| <b>TOTAL</b> | <b>51.691.787,04</b> |

**Tabel 2.10** Beneficiarii plăților din fondul de serviciu universal

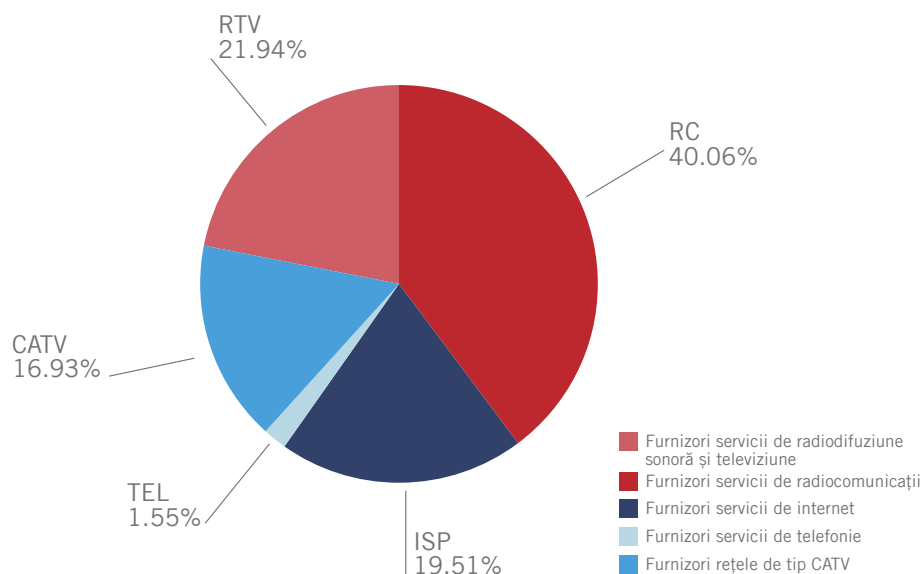
| Anul        | Beneficiar                                    | Suma încasată (RON) | Motivul plății       |
|-------------|-----------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| 2004        | -                                             | 0                   | -                    |
| 2005        | Orange România S.A.                           | 447.436,00          | Telecentre           |
|             | Romtelecom S.A.                               | 20.279.214,08       | Subvenții abonamente |
|             | RCS & RDS S.A.                                | 79,92               | Subvenții abonamente |
| 2006        | Vodafone Romania S.A.                         | 374.444,00          | Telecentre           |
|             | Orange România S.A.                           | 102.772,00          | Telecentre           |
|             | Euroweb Romania S.A.                          | 55.148,00           | Telecentre           |
|             | Romtelecom S.A.                               | 299.684,37          | Telecentre           |
|             | Romtelecom S.A.                               | 7.352.635,08        | Subvenții abonamente |
| 2007        | Rartel S.A.                                   | 2.575.253,00        | Telecentre           |
|             | Orange România S.A.                           | 378.217,60          | Telecentre           |
|             | Vodafone Romania S.A.                         | 959.617,00          | Telecentre           |
|             | Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. | 2.187.872,68        | Telecentre           |
| 2008        | Rartel S.A.                                   | 108.234,00          | Telecentre           |
|             | Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. | 1.226.607,04        | Telecentre           |
|             | Orange România S.A.                           | 388.836,20          | Telecentre           |
| 2009        | Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. | 3.477.490,29        | Telecentre           |
|             | Accessnet International S.R.L.                | 6.605.730,88        | Telecentre           |
|             | Rartel S.A.                                   | 648.954,00          | Telecentre           |
|             | Vodafone Romania S.A.                         | 1.608.497,00        | Telecentre           |
| 2010        | Vodafone Romania S.A.                         | 226.688,00          | Telecentre           |
|             | Orange România S.A.                           | 701.001,38          | Telecentre           |
|             | Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. | 61.290,20           | Telecentre           |
| 2011        | Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. | 975.238,39          | Telecentre           |
| 2012        | Orange România S.A.                           | 462.092,20          | Telecentre           |
|             | Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. | 188.753,73          | Telecentre           |
| <b>2013</b> |                                               | <b>0</b>            |                      |

## 2.7

## Controlul furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice

Pentru a asigura respectarea normelor legale și reglementărilor în piața de comunicații electronice, ANCOM a efectuat, în anul 2013, 4.453 de acțiuni de control. În urma acestora, au fost transmise 331 de notificări și au fost aplicate 388 de avertismente și 56 de amenzi, în cuantum total de 591.100 lei.

**Fig 2.5** Acțiuni de control în domeniul comunicațiilor electronice



Pentru verificarea utilizării de către furnizorii de servicii de radiocomunicații a frecvențelor radio în conformitate cu prevederile **Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012**, au fost efectuate **1.784 de acțiuni de control**. În urma acestora au fost identificate mai multe situații de nerespectare a obligațiilor legale prevăzute în **Licențele de utilizare a frecvențelor radio** și **Autorizațiile de asignare a frecvențelor radio**, fiind emise **60 de notificări**. De asemenea, au fost aplicate **116 avertismente** și **20 de amenzi** contravenționale în valoare de **79.100 lei**. Neregulile cel mai des întâlnite în cadrul acestor controale au constat în nerespectarea prevederilor din documentele de autorizare (licențe de utilizare a frecvențelor și autorizații de asignare a frecvențelor), precum și cele referitoare la operarea stațiilor de radiocomunicații.

**977 de acțiuni de control** au fost desfășurate de Autoritate la furnizorii de servicii de televiziune și radiodifuziune sonoră (RTV) în vederea verificării dispozițiilor **Legii nr.504/2002 a audiovizualului, cu modificările și completările ulterioare**. Ca urmare a acestor acțiuni de control, au fost emise **25 de avertismente** și au fost aplicate **5 amenzi contravenționale** în valoare totală de **25.000 de lei**.

La furnizorii de rețele de tip CATV au fost efectuate **754 de acțiuni de control** pentru a verifica în ce măsură respectă aceștia dispozițiile **Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice**. Pentru remedierea abaterilor constatate în timpul acțiunilor de control au fost transmise

**208 notificări**, ulterior fiind aplicate **195 de avertismente** și **19 amenzi contravenționale** în valoare de **97.000 de lei**.

Pe parcursul anului 2013 personalul de control al ANCOM a derulat un număr total de **69 de acțiuni de control** la furnizorii de servicii de telefonie fixă și mobilă, în urma cărora au fost întocmite **32 de notificări** în vederea aplicării sancțiunii. De asemenea, Autoritatea a aplicat **27 de avertismente** și **5 amenzi contravenționale** în cuantum total de **345.000 de lei**.

Pe piața transmisiunilor de date și a accesului la internet s-au efectuat **869 de acțiuni de control** pentru a verifica respectarea dispozițiilor **Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice** și a condițiilor din regimul de autorizare generală. Pe baza încălcărilor constatate au fost întocmite **31 de notificări** în vederea aplicării sancțiunii, prin acestea Autoritatea acordând contraveniențelor un termen în vederea formulării unui punct de vedere. De asemenea, au fost aplicate **25 de avertismente** și **7 amenzi contravenționale** în valoarea totală de **45.000 de lei**.

De asemenea, **250 de furnizori** de comunicații electronice sau de servicii poștale care nu au respectat obligația de a transmite către ANCOM situațiile financiare anuale sau declarațiile financiare anuale au fost sancționați în anul 2013 cu avertisment.

# 2.8

## Soluționarea litigiilor între furnizori

În anul 2013 Autoritatea a soluționat 8 litigii, majoritatea acestora vizând aspecte privind furnizarea serviciului de interconectare, respectiv încălcarea obligației de negociere cu bună-credință în vederea încheierii sau modificării unui acord de interconectare.

În general, ANCOM a admis sesizările formulate și a dispus obligarea furnizorilor, care au avut calitatea de pârât în cadrul litigiilor, la respectarea obligațiilor care le incumbă în temeiul legislației primare sau secundare și cu privire la încălcarea cărora a fost sesizată Autoritatea prin intermediul procedurii de soluționare a litigiilor.

Într-un singur caz, ANCOM a respins sesizarea unui furnizor deoarece obiectul litigiului nu viza o încălcare a obligațiilor prevăzute la art. 116 din Ordonanța Guvernului nr. 111/2011, ci aspecte privind procedura de facturare.

Una dintre deciziile de soluționare a litigiilor emisă de președintele ANCOM în anul 2013 a fost atacată la Curtea de Apel București, care a menținut decizia emisă de Autoritate.

Procedura administrativ-jurisdicțională de soluționare de către ANCOM a litigiilor dintre furnizorii din domeniul comunicațiilor electronice este facultativă și gratuită. Informații detaliate privind litigiile soluționate în anul 2013 se găsesc pe site-ul Autorității în secțiunea Industrie/Comunicatii electronice/Litigii între furnizori.

## 2.9.1 Telefonie fixă

Potrivit datelor raportate de cei 43 de furnizori de servicii de telefonie fixă operaționali, anul 2013 a adus creșteri nesemnificative față de anul precedent, în ceea ce privește numărul de abonați și numărul de linii de acces corespunzătoare (0,7%, până la 4,04 milioane de abonați, respectiv 2%, până la 4,7 milioane de linii). O linie de acces este, în fapt, așa-numitul „post telefonic” instalat, în timp ce un abonat este persoana fizică sau juridică ce a încheiat un contract cu furnizorul de servicii, pentru una sau mai multe linii de acces. Rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 de locuitori a ajuns la 23,6%, în timp ce rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 de gospodării era de 51,0%, la data de 31 decembrie 2013.

În ceea ce privește gradul de utilizare a serviciului de telefonie fixă, față de anul 2012, traficul realizat de către utilizatorii finali prin intermediul rețelelor publice fixe de telefonie a scăzut cu 7%, ajungând la 5,1 miliarde de minute.

În anul 2013 s-a vorbit, în medie, 1 oră și 30 de minute pe lună, per linie de acces, mai puțin cu 7 minute față de anul 2012, în timp ce durata medie a unui apel a ajuns la 3 minute și 14 secunde.

**Tabel 2.11** Dinamica numărului de linii acces/abonați la serviciile de telefonie fixă<sup>1</sup> în perioada 2011 – 2013. Ratele de penetrare a serviciilor de telefonie fixă la nivel de populație/gospodării.

| Indicator                                                              | 31.12.2011  |             | 31.12.2012  |             | 31.12.2013  |             |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                        | abonați     | linii       | abonați     | linii       | abonați     | linii       |
| <b>Număr total linii de acces/abonați (mil.), din care:</b>            | <b>4,04</b> | <b>4,68</b> | <b>4,01</b> | <b>4,65</b> | <b>4,04</b> | <b>4,74</b> |
| - aparținând furnizorilor alternativi (mil.)                           | 1,80        | 2,09        | 1,87        | 2,20        | 1,93        | 2,34        |
| Rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 locuitori (%) <sup>2</sup>  | 23,2        |             | 23,1        |             | 23,6        |             |
| Rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 gospodării (%) <sup>3</sup> | 51,3        |             | 50,8        |             | 51,0        |             |

## 2.9.2 Telefonie mobilă

În segmentul serviciilor de telefonie la puncte mobile, anul 2013 a marcat revenirea tendinței de creștere a numărului de utilizatori activi (0,3%), până la 22,9 milioane, față de valoarea înregistrată la sfârșitul anului 2012 - 22,8 milioane. Dintre aceștia, 6,4 milioane erau utilizatori pe bază de abonament - persoane fizice, 3 milioane reprezentau utilizatori pe bază de abonament - persoane

<sup>1</sup> Prin rețelele fixe proprii, respectiv prin acces la bucla locală; inclusiv linii instalate în vederea furnizării de servicii de telefonie fixă prin intermediul telecentrelor, linii de acces/abonați prin tehnologie VoIP gestionat, linii de acces/abonați de tipul „homezone/officezone”; pentru calculul numărului total de linii de acces, liniile ISDN au fost înmulțite cu numărul de canale aferent (2 canale în cazul liniilor ISDN-BRA și 30 canale în cazul liniilor ISDN-PRA);

<sup>2</sup> Rata de penetrare a serviciilor de telefonie fixă la 100 locuitori = nr. linii telefonice/populația României\*100; populația României, pe baza datelor INS: 20.121.641;

<sup>3</sup> Rata de penetrare a serviciilor de telefonie fixă la 100 gospodării = nr. linii telefonice conectate în cazul persoanelor fizice/nr. de gospodării din România\*100; nr. de gospodării din România, pe baza datelor INS: 7.481.155;

juridice, iar 13,5 milioane erau utilizatori pe bază de cartele preplătite active. La 31 decembrie 2013, rata de penetrare a serviciilor de telefonie mobilă la 100 de locuitori înregistra o valoare de 113,9%<sup>4</sup>.

În același timp, traficul de voce în rețelele mobile a înregistrat o creștere anuală de 3,3%, ajungând la 63,6 miliarde de minute. Dintre acestea, aproximativ 54 miliarde de minute au fost realizate în rețeaua proprie, peste 6 miliarde de minute au fost originate către alte rețele publice mobile terestre, 2 miliarde au reprezentat minutele originate către rețelele publice fixe și 1,2 miliarde de minute au fost minute originate către destinații internaționale. Durata medie a unui apel a fost de 2 minute și 23 de secunde, iar un utilizator a vorbit în medie 3 ore și 53 de minute pe lună de pe o cartelă SIM „activă”, cu aproximativ 4% mai mult față de anul 2012.

În ceea ce privește traficul de mesaje SMS, în anul 2013, au fost trimise aproximativ 17 miliarde de mesaje SMS, cu 22% mai multe față de anul 2012. Dintre acestea, 93,6% au fost mesaje trimise în rețeaua proprie (on-net). În același timp, în anul 2013, s-au transmis 15,2 milioane de mesaje MMS, cu 2% mai multe față de anul 2012, în timp ce traficul apelurilor video 3G a scăzut cu aproximativ 23% față de aceeași perioadă a anului 2012, ajungând la 1,2 milioane de minute.

În cazul serviciilor de roaming internațional „outbound”, traficul de voce a înregistrat o creștere anuală de 18%, până la 423 de milioane de minute (din care 105 milioane au fost apeluri efectuate și 318 milioane apeluri primite), în timp ce traficul de mesaje SMS în roaming a înregistrat o creștere de 6,5% față de anul 2012, ajungând la 112 milioane de SMS-uri trimise. Durata medie a unui apel efectuat în roaming a fost de 1 minut și 55 de secunde, în timp ce durata medie a unui apel primit a fost de 2 minute și 54 de secunde.

## 2.9.3 Servicii de acces la internet

În anul 2013, numărul de conexiuni de acces la internet la puncte fixe și-a menținut ritmul de creștere din anii anteriori. Astfel, potrivit datelor raportate de cei 793 de furnizori de servicii de acces la internet, numărul de conexiuni de acces la internet la puncte fixe în bandă largă a atins valoarea de 3,8 milioane, înregistrând o creștere anuală de 7%. Numărul de conexiuni de acces la internet în bandă largă la puncte fixe instalate persoanelor fizice a crescut în anul 2013 cu aproximativ 8%, atingând valoarea de 3,5 milioane, în timp ce numărul de conexiuni de acces la internet în bandă largă la puncte fixe instalate persoanelor juridice a înregistrat o scădere nesemnificativă de 0,2%, până la valoarea de 0,34 milioane. În comparație cu sfârșitul anului 2012, rata de penetrare a conexiunilor de acces la internet în bandă largă la puncte fixe la 100 locuitori era de 18,8%, în creștere cu 1,2 puncte procentuale, în timp ce rata de penetrare la 100 gospodării a crescut cu 3,4 puncte procentuale, până la 46,2%.

Diferența dintre numărul de conexiuni de acces la internet din mediul rural și, respectiv, din mediul urban rămâne semnificativă, de 1,8 milioane de conexiuni. Astfel, din totalul de 3,8 milioane de conexiuni, 1 milion de conexiuni erau instalate în mediul rural, în timp ce, în mediul urban, erau instalate aproximativ 2,8 milioane de conexiuni.

<sup>4</sup> Rata de penetrare a serviciilor de telefonie mobilă – cartele SIM „active” la 100 locuitori = nr. de cartele SIM „active”/ populația României\*100; populația României, pe baza datelor INS: 20.121.641;

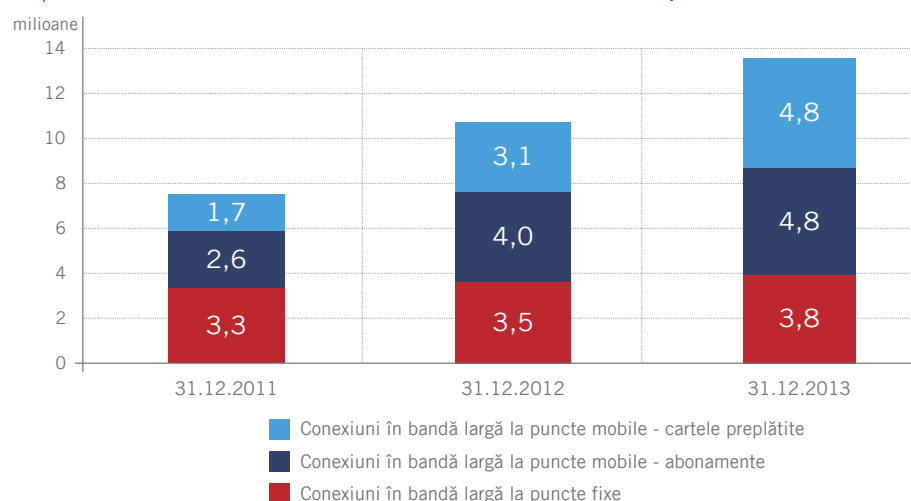
În ceea ce privește infrastructura de acces la utilizatorul final, cele mai importante creșteri anuale în valori absolute le-au înregistrat conexiunile care utilizează cablu UTP/FTP (o creștere cu peste 120 de mii de conexiuni, până la 2,09 milioane de conexiuni). Conexiunile furnizate prin cablu coaxial au înregistrat o creștere cu peste 80 de mii de conexiuni, până la 0,54 milioane de conexiuni, în timp ce conexiunile care utilizează fire metalice torsadate au avut o creștere de aproximativ 40 de mii de conexiuni, înregistrând o valoare de 1,04 milioane de conexiuni.

Totodată, numărul conexiunilor care folosesc tehnologia FTTx continuă tendința de creștere accentuată. Astfel, la sfârșitul anului 2013, din totalul conexiunilor de acces la internet în bandă largă furnizate la puncte fixe, 3,7 milioane de conexiuni (97% din total) foloseau această tehnologie. Tehnologia FTTx utilizează fibra optică până la domiciliul utilizatorului final sau până la un punct din apropierea acestuia, în cel de-al doilea caz accesul fiind realizat prin intermediul altor suporturi (de exemplu, cablu coaxial, radio, cablu UTP/FTP, fire metalice torsadate de cupru), ceea ce face posibilă oferirea unor viteze ridicate de transfer al datelor.

**Tabel 2.12** Dinamica numărului de conexiuni de acces la internet, în funcție de modalitatea de conectare utilizată, în perioada 2011 – 2013

| Indicator                                                                 | 31.12.2011<br>mil. | 31.12.2012<br>mil. | evol.(%) | 31.12.2013<br>mil. | evol.(%) |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------|--------------------|----------|
| <b>CONEXIUNI LA PUNCTE FIXE<sup>5</sup></b>                               |                    |                    |          |                    |          |
| Conexiuni de acces la internet în bandă largă la puncte fixe <sup>6</sup> | 3,3                | 3,5                | +7,9     | 3,8                | +7,1     |
| <b>CONEXIUNI LA PUNCTE MOBILE ACTIVE<sup>7</sup></b>                      |                    |                    |          |                    |          |
| Conexiuni active prin HSCSD, GPRS, EDGE, CDMA, EV-DO, 3G, 4G, din care:   | 7,5                | 10,1               | +35,1    | 13,6               | +34,8    |
| - conexiuni active în bandă largă prin EDGE, CDMA, EV-DO, 3G, 4G          | 4,2                | 7,1                | +68,3    | 9,6                | +34,7    |

**Fig. 2.6** Structura numărului de conexiuni de acces la internet în bandă largă, în funcție de modalitatea de conectare utilizată, în perioada 2011 – 2013



<sup>5</sup> Sunt incluse conexiunile pentru serviciile de acces la internet la puncte fixe furnizate contra-cost, corespunzătoare numărului de abonamente servicii de internet;

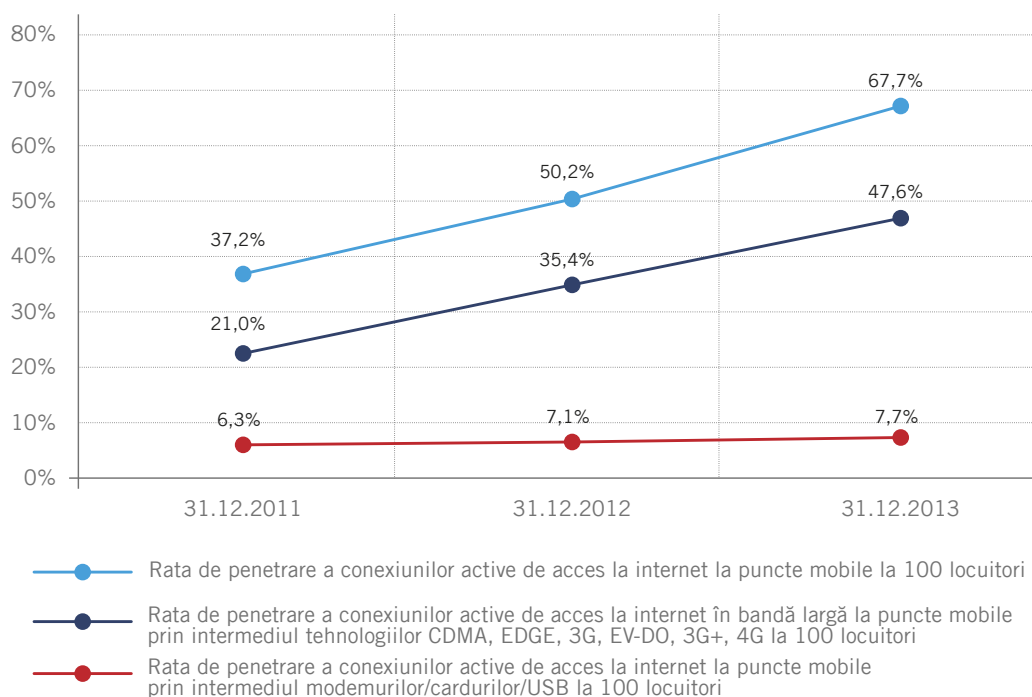
<sup>6</sup> Sunt incluse conexiunile pentru serviciile de acces la internet la puncte fixe cu viteză mai mare de 144 kbps;

<sup>7</sup> Sunt incluse conexiunile pentru serviciile de acces la internet la puncte mobile furnizate contra-cost, corespunzătoare numărului de abonamente servicii de internet, numărului de utilizatori servicii de telefonie mobilă care aveau activată contra cost o extraopțiune de date, numărului de cartelele preplătite pentru acces exclusiv la internet și, respectiv, numărului de utilizatori de servicii de telefonie mobilă pe bază de abonament/cartele preplătite care au realizat trafic tarificabil de date/au accesat cel puțin o dată, contra cost, serviciile de acces la internet în perioada de raportare, în cazul activării în mod gratuit, automat sau la cerere, a opțiunii de date;

La 31 decembrie 2013, în România erau active 13,6 milioane de conexiuni de acces la internet la puncte mobile, dintre care 9,6 milioane de conexiuni corespundeau accesului la internet în bandă largă, în creștere cu aproximativ 35% față de finalul anului 2012. Din numărul total de conexiuni, 61% au fost furnizate prin intermediul telefonului mobil, cu plata unui abonament sau a unei extraopțiuni destinate accesului la internet, 25% erau conexiuni prin intermediul telefonului mobil cu plata pe “unitatea de consum”, iar 14% reprezentau conexiuni furnizate prin intermediul modemurilor/cardurilor/USB. Numărul total de terminale/carte SIM care permiteau accesul la internet mobil prin intermediul tehnologiilor EV-DO, 3G/3G+, 4G a ajuns la 11,1 milioane, cu 27% mai mult față de finalul anului 2012.

Astfel, rata de penetrare a serviciului de acces la internet la puncte mobile (numărul total de conexiuni raportat la 100 de locuitori) a înregistrat în anul 2013 o creștere cu 17,5 puncte procentuale, atingând la 31 decembrie 2013 un nivel de 67,7 la 100 locuitori, în timp ce rata de penetrare a conexiunilor la puncte mobile în bandă largă a ajuns la valoarea de 47,6%.

**Fig. 2.7** Evoluția ratelor de penetrare a conexiunilor active de acces la internet furnizate la puncte mobile<sup>8</sup>, la nivel total și, respectiv, în funcție de modul de furnizare, în perioada 2011 – 2013

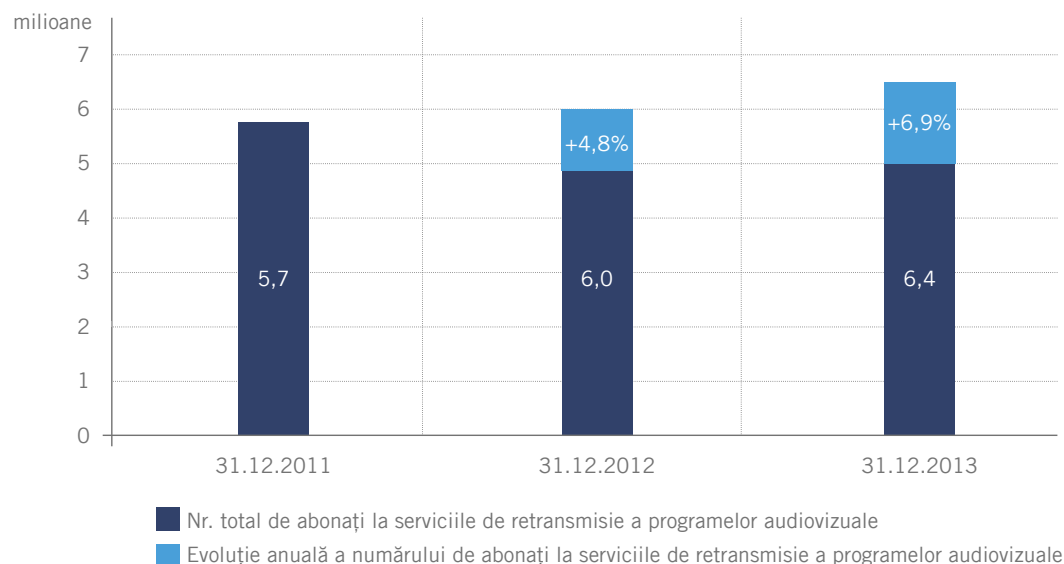


<sup>8</sup> Rata de penetrare a conexiunilor de acces la internet în bandă largă la 100 locuitori = nr. conexiuni de acces la internet în bandă largă / populația României \* 100; populația României, pe baza datelor INS: 20.121.641.

## 2.9.4 Retransmisia programelor audiovizuale

Numărul total de abonați la serviciile de retransmisie a programelor audiovizuale a ajuns, la sfârșitul anului 2013, la 6,4 milioane, în creștere cu 5,7% față de finalul anului 2012.

**Fig. 2.8** Evoluția anuală a numărului total de abonați la serviciile de retransmisie a programelor audiovizuale în perioada 2011 – 2013



Creșterea numărului total de abonați la serviciile de retransmisie a programelor audiovizuale a fost determinată în principal de evoluția pozitivă a numărului de abonați la rețelele de cablu. Astfel, în anul 2013, numărul abonaților prin rețele de cablu a crescut cu 8,7% față de sfârșitul anului 2012, până la 4,1 milioane de abonați. De asemenea, numărul de abonați prin tehnologie IPTV a crescut în aceeași perioadă cu 49%, ajungând la valoarea de aproximativ 56 de mii. Numărul de abonați prin rețele satelit (DTH) a înregistrat o scădere anuală de 0,2%, până la valoarea de 2,2 milioane de abonați.

Rata de penetrare a serviciilor de retransmisie a programelor audiovizuale la 100 de gospodării a crescut în anul 2013 cu 4,6 puncte procentuale, până la 85,1%.

În funcție de mediul de reședință, la 31 decembrie 2013, 62% din totalul abonaților se aflau în mediul urban, majoritatea acestora (81%) fiind conectați la rețelele de cablu. Pe de altă parte, în mediul rural, abonații la serviciile de retransmisie foloseau într-o mai mare măsură tehnologia DTH pentru recepția programelor audiovizuale (aproximativ 61% dintre abonații aflați în mediul rural foloseau tehnologia DTH).

„ANUL 2013 A FOST ANUL  
ÎN CARE S-AU PORTAT  
CELE MAI MULTE  
NUMERE DE TELEFON”

03

ADMINISTRAREA  
RESURSELOR  
LIMITATE

din domeniul comunicațiilor electronice

### 3.1.1 Documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio în benzile de frecvențe 453-457,5 MHz / 463-467,5 MHz

ANCOM a elaborat **documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio în benzile de frecvențe 453-457,5 MHz/463-467,5 MHz**, care stabilește destinația utilizării viitoare a acestor benzi, reglementările tehnice aplicabile și procedura prin care vor fi acordate drepturile de utilizare a frecvențelor radio în aceste benzi. Benzile de frecvențe care fac obiectul documentului de poziție au devenit disponibile ca urmare a încetării, în data de 24 martie 2013, a dreptului de utilizare a frecvențelor radio deținut de S.C. TELEMobil S.A. în benzile de frecvențe 453-457,5 MHz/463-467,5 MHz.

În fundamentarea poziției sale privind utilizarea viitoare a acestor benzi, ANCOM a ținut seama de rezultatele consultării publice care a avut loc în cursul anului 2012 cu privire la acest subiect, precum și de răspunsurile primite de la operatori la o consultare cu privire la o eventuală organizare a unei proceduri de selecție pentru acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în aceste benzi în scopul furnizării unei rețele publice naționale de comunicații mobile de bandă largă.

Documentul de poziție stabilește că benzile de frecvențe duplex 453-457,5 MHz/463-467,5 MHz vor fi desemnate pentru aplicații PMR și PAMR de bandă îngustă, în conformitate cu deciziile relevante ale Comitetului pentru Comunicații Electronice (ECC) din cadrul Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT), care este organismul responsabil cu reglementarea tehnică la nivel european a utilizării spectrului radio.

Prin utilizarea acestor benzi de frecvențe vor putea fi furnizate atât rețele de comunicații electronice exclusiv pentru nevoi proprii, cât și rețele și servicii de comunicații electronice de acces public. În funcție de cerințele de spectru și de nevoile specifice de acoperire radio, din considerente ce țin de utilizarea eficientă a resursei de spectru, se vor acorda licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele locale și/sau regionale de comunicații mobile de bandă îngustă, pe criteriul partajului geografic, cu asigurarea protecției la interferențe.

Serviciile și facilitățile ce vor putea fi furnizate prin intermediul rețelelor ce vor fi licențiate în benzile de frecvențe 453-457,5 MHz/463-467,5 MHz sunt cele specifice sistemelor PMR și PAMR și anume: servicii de voce push to talk (telefonie), servicii de transmisii de date, transfer simultan de voce și date, servicii de dispecerat, apel selectiv și apel de urgență, prioritizarea apelurilor și apel în așteptare, apeluri în grup și administrare dinamică a grupurilor de utilizatori, abilitatea de a furniza servicii VPN (rețea privată virtuală) sau posibilitatea de interconectare cu alte rețele publice în cazul PAMR.

Drepturile de utilizare a frecvențelor în benzile 453-457,5 MHz/463-467,5 MHz vor fi acordate la cerere, în ordinea depunerii solicitărilor, atât timp cât resursa de spectru radio este suficientă pentru soluționarea solicitărilor de asignări de frecvențe existente. În cazul în care cerințele de spectru radio existente la un moment dat depășesc disponibilitățile de spectru și devine imposibilă satisfacerea tuturor solicitărilor, drepturile de utilizare a frecvențelor vor fi acordate prin procedură de selecție comparativă sau competitivă, în conformitate cu prevederile legislației de specialitate în vigoare.

### 3.1.2 Documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio la nivel național în benzile de frecvențe 24,5-25,5 GHz/25,5-26,5 GHz

În perioada noiembrie-decembrie 2013 Autoritatea a supus consultării publice și a adoptat **documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio la nivel național în benzile de frecvențe 24,5-25,5 GHz/25,5-26,5 GHz** (banda de 26 GHz), care stabilește principiile și condițiile de utilizare a benzii de frecvențe de 26 GHz în cadrul serviciului fix la nivel național. Astfel, Autoritatea acordă, începând cu anul 2014, drepturi de utilizare a spectrului radio în aceste benzi numai pentru linii de radiorelee. În consecință, în cadrul aceluiași document au fost prevăzute și măsuri tranzitorii privind acele aplicații pentru care banda respectivă era desemnată, în principal, până la acel moment, anume rețelele publice punct-multipunct de tip FWA operând în banda de frecvențe de 26 GHz.

### 3.1.3 Adoptarea unor măsuri privind utilizarea spectrului radio în banda 3400-3800 MHz

În cursul anului 2013 Autoritatea a adoptat o parte din măsurile prevăzute în **documentul de strategie privind implementarea și dezvoltarea sistemelor BWA la nivel național în banda de frecvențe 3400–3800 MHz pentru perioada 2011 – 2020**, document ce s-a aflat în proces de consultare publică în cursul anului 2011.

Astfel, Autoritatea a emis decizia nr. 638/2013 privind unele măsuri referitoare la gestionarea benzii de frecvențe radio 3400-3800 MHz, prin care s-au adoptat măsuri privind extinderea valabilității licențelor de utilizare a frecvențelor radio, acordate la nivel național în banda de frecvențe 3410-3600 MHz, până la data de 31 decembrie 2015, pentru titularii de licențe care solicită extinderea valabilității drepturilor pe care le dețin, dar și acordarea posibilității de furnizare de servicii de comunicații electronice și prin aplicații cu acces pe suport radio de tip nomadic (nomadic wireless access – NWA), pe lângă aplicațiile de tip FWA deja existente în licențele amintite mai sus.

Conform deciziei menționate mai sus, drepturile de utilizare conferite prin noile licențe ce vor fi acordate prin procedura de selecție care va fi organizată în banda 3400-3800 MHz vor intra în vigoare începând cu 1 ianuarie 2016.

De asemenea, cu ocazia consultării publice a proiectului de decizie, Autoritatea a acceptat sugestiile operatorilor publici implicați de a se modifica perioada de desfășurare a procedurii de selecție pentru noile drepturi de utilizare ce vor fi

acordate în banda de frecvențe 3400-3800 MHz și vor permite furnizarea de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului prin intermediul sistemelor de acces pe suport radio de bandă largă (BWA – broadband wireless access). Astfel, în conformitate cu prevederile deciziei nr. 638/2013, procedura de selecție amintită se va desfășura în cursul anului 2015 și nu în cursul anului 2014, cum se stabilise (tot la propunerea operatorilor publici implicați) în urma procesului de consultare publică din anul 2011 pentru documentul de strategie menționat anterior.

## 3.2 Administrarea eficientă a resurselor limitate – obiective și priorități pentru anul 2013

### 3.2.1 Gestionarea spectrului radio

Spectrul radio este o resursă naturală limitată, necesară pentru furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice și de aceea administrarea eficientă a acestei resurse are o importanță strategică pentru asigurarea utilizării sale optime, în scopul satisfacerii interesului public, social și de apărare a țării.

Documentul care stă la baza gestionării spectrului radio în România este **Tablelul național de atribuire a benzilor de frecvențe radio (TNABF)** și care poate fi consultat pe pagina de internet a Autorității

#### 3.2.1.1 Radiocomunicații în serviciul mobil terestru

În domeniul radiocomunicațiilor din serviciul mobil terestru, ANCOM gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului mobil terestru cu statut de utilizare neguvernamentală. Autoritatea urmărește, în principal, să asigure compatibilitatea radioelectrică între rețelele de radiocomunicații care utilizează frecvențe radio din spectrul de frecvențe atribuit serviciului mobil terestru, cu statut de utilizare neguvernamentală, utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio atribuit serviciului mobil terestru și prevenirea apariției de interferențe prejudiciabile în rețelele de radiocomunicații mobile terestre autorizate.

##### Comunicații publice mobile celulare

**Acordarea licențelor de utilizare a frecvențelor radio în benzile de 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz și 2600 MHz, pentru perioada de valabilitate 6 aprilie 2014 – 5 aprilie 2029**

În luna iulie 2013 ANCOM a acordat licențele de utilizare a frecvențelor radio operatorilor publici care au obținut resurse de spectru radio în benzile de frecvențe 791-821 MHz/832-862 MHz (banda de 800 MHz), 880-915 MHz/925-960 MHz (banda de 900 MHz), 1710-1785 MHz/1805-1880 MHz (banda de 1800 MHz) și 2500-2690 MHz (banda de 2600 MHz) ca urmare a procedurii de selecție competitive organizate în 2012. Licențele acordate celor cinci operatori publici - Cosmote Romanian Mobile Telecommunications S.A. (Cosmote), Orange România S.A. (Orange), RCS&RDS S.A. (RCS&RDS), Vodafone România S.A. (Vodafone) și 2K Telecom S.A. (2K Telecom) - sunt destinate utilizării frecvențelor radio alocate, în condițiile stabilite prin licență, în scopul furnizării de rețele publice de comunicații mobile celulare și de servicii de comunicații mobile de voce și de date de bandă largă, în perioada 6 aprilie 2014 – 5 aprilie 2029.

Licențele reflectă obligațiile prevăzute în caietul de sarcini care a stat la baza organizării procedurii de selecție competitive pentru acordarea drepturilor de

utilizare a frecvențelor radio în ceea ce privește acoperirea cu servicii de comunicații electronice și calitatea serviciilor furnizate. Una dintre aceste obligații este aceea de a asigura, până la anumite termene, acoperirea cu servicii de voce a unor zone locuite de cel puțin 98% din populația României, în cazul operatorilor care dețin rețele 2G/3G sau 3G și care au obținut spectru în benzile de 800 MHz și/sau 900 MHz, și respectiv, 30% din populație în cazul 2K Telecom, care a obținut spectru în banda de 2600 MHz. Totodată, operatorii trebuie să asigure acoperirea cu servicii de date de bandă largă, cu o viteză de transfer a datelor la utilizator în direcția descendentă (downlink) de cel puțin 2 Mbps, cu o probabilitate de 95% a recepției indoor, a unor zone locuite de cel puțin 60% din populație (respectiv 30% în cazul 2K Telecom), în termenele prevăzute.

De asemenea, operatorii care au dobândit spectru în benzile de frecvențe sub 1 GHz (800 MHz și/sau 900 MHz) – Cosmote, Orange, RCS&RDS și Vodafone – au obligația de a acoperi cu prioritate un număr de localități nedeservite în prezent de rețele de comunicații de bandă largă, astfel încât 676 de astfel de localități rurale vor beneficia de servicii de date de bandă largă cu o viteză de transfer la utilizator în direcția descendentă de cel puțin 384 kbps, până la data de 5 aprilie 2016. În plus, licențele îi obligă pe operatori să limiteze indisponibilitatea rețelei la maximum 35 de minute pe o perioadă de 6 luni și să asigure respectarea standardelor de calitate prevăzute pentru furnizarea serviciilor de comunicații mobile.

#### **Radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)**

În sectorul radiocomunicațiilor mobile profesionale de uz privat dedicate comunicațiilor pentru desfășurarea activităților proprii ale organizațiilor, Autoritatea a acordat în cursul anului 2013:

**194 noi licențe de utilizare a frecvențelor radio** pentru rețele de radiocomunicații de uz privat – tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR);

**198 de autorizații de asignare a frecvențelor**, anexe la licențele pentru rețele de radiocomunicații de uz privat - tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR).

Utilizatorii specifici ai rețelelor de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) de uz privat sunt atât micii întreprinzători, cât și marile companii ale căror activități în diverse domenii ale economiei naționale necesită comunicații radio proprii: industrie, producție, transport și distribuție de utilități publice la nivel național, transporturi, construcții și lucrări publice, agricultură, administrarea rețelelor hidrografice, pază și protecție a vieții și proprietății private, protecție publică, sănătate publică, servicii de gospodărire comunală etc.

Pentru furnizarea de rețele și/sau servicii de radiocomunicații în serviciul mobil terestru au mai fost de asemenea emise în cursul anului 2013:

**308** licențe de utilizare a frecvențelor radio cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) și de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR);

**341** de autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele și servicii de

radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) și de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR).

Titularii licențelor de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) sunt operatori publici care furnizează servicii de comunicații mobile unor categorii profesionale de utilizatori sau grupuri dedicate de utilizatori.

De asemenea, Autoritatea a răspuns solicitărilor de asignări de frecvențe transmise prin Ministerul Afacerilor Externe din partea unor misiuni diplomatice străine acreditate la București cu ocazia vizitelor oficiale la nivel înalt în România, efectuând în acest scop **35 de asignări** de frecvențe cu caracter temporar în serviciul mobil terestru în decursul anului 2013.

În activitatea curentă de management a resursei limitate de spectru radio ANCOM a gestionat permanent licențele de utilizare a frecvențelor radio și autorizațiile de asignare a frecvențelor, Autoritatea modificând, în cursul anului 2013, la solicitările titularilor de licențe, un număr de **419 licențe** de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) și un număr de **587 de autorizații** de asignare a frecvențelor, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor.

**Tabel 3.1** Numărul de licențe de utilizare a frecvențelor radio și autorizații de asignare modificate de ANCOM

| Entitatea responsabilă                                                     | Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2013 | Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2013 | Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR), cu valabilitate prelungită în 2013 | Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) cu valabilitate prelungită în 2013 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Direcția Executivă Administrare Spectru Radio și Numerotație a Autorității | 29                                                                                                                                                                                                                | 53                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Direcția Regională București                                               | 9                                                                                                                                                                                                                 | 36                                                                                                                                                                                                                                                                   | 131                                                                                                                                                                                                                                | 135                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Direcția Regională Cluj                                                    | 23                                                                                                                                                                                                                | 59                                                                                                                                                                                                                                                                   | 54                                                                                                                                                                                                                                 | 54                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Direcția Regională Iași                                                    | 22                                                                                                                                                                                                                | 74                                                                                                                                                                                                                                                                   | 58                                                                                                                                                                                                                                 | 59                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Direcția Regională Timiș                                                   | 57                                                                                                                                                                                                                | 76                                                                                                                                                                                                                                                                   | 36                                                                                                                                                                                                                                 | 41                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Coordonarea internațională a frecvențelor în serviciul mobil terestru

În activitatea de coordonare internațională a utilizării frecvențelor radio atribuite serviciului mobil terestru, cu administrațiile de comunicații ale țărilor vecine cu care România are încheiate acorduri de coordonare a frecvențelor (Ungaria și Ucraina), Autoritatea a urmărit, în principal: respectarea prevederilor acordurilor și protocoalelor internaționale privind coordonarea frecvențelor radio în zonele de frontieră la care România este parte; coordonarea prealabilă internă cu instituțiile guvernamentale a utilizării frecvențelor din benzi cu utilizare guvernamentală sau în partaj, guvernamentală/neguvernementală; protejarea intereselor României în ceea ce privește utilizarea în zonele de frontieră a spectrului radio atribuit serviciului mobil terestru și prevenirea apariției interferențelor prejudiciabile reciproce în rețelele de radiocomunicații mobile în zonele de frontieră.

Astfel, pe parcursul anului 2013, ANCOM a realizat:

**71 coordonări interne** pentru frecvențe din benzi cu utilizare guvernamentală sau în partaj guvernamentală/neguvernementală, atribuite serviciului mobil terestru;

**184 coordonări internaționale** de frecvențe cu administrațiile de comunicații din țările vecine Ungaria și Ucraina, în benzi de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru.

Tot în cadrul activității de coordonare internațională a frecvențelor radio, ANCOM a încheiat aranjamente bilaterale, cu caracter tehnic, cu autoritățile de management al spectrului radio din Ungaria și Ucraina, privind coordonarea utilizării frecvențelor în zonele de frontieră, în benzi atribuite serviciului mobil terestru:

**Aranjament tehnic între autoritățile de management al spectrului ale României și Ucrainei privind coordonarea utilizării frecvențelor pentru sistemele E-GSM și CDMA în zonele de frontieră, încheiat la Kiev în 21 iunie 2013;**

**Aranjament tehnic între autoritățile naționale de management al frecvențelor ale Ungariei și României privind coordonarea utilizării frecvențelor în zonele de frontieră pentru sisteme terestre capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în banda de frecvențe 790-862 MHz, încheiat prin corespondență în data de 3 iulie 2013;**

**Aranjament tehnic între autoritățile naționale de management al frecvențelor ale Ungariei și României privind coordonarea utilizării frecvențelor în zonele de frontieră pentru sisteme terestre capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în banda de frecvențe 2500-2690 MHz, încheiat prin corespondență în data de 3 iulie 2013.**

Aranjamentele tehnice încheiate au ca scop stabilirea principiilor, criteriilor și prevederilor tehnice și administrative necesare pentru asigurarea coexistenței radio a sistemelor de radiocomunicații care funcționează în aceleași benzi de frecvențe pe teritoriul țărilor vecine implicate, în zonele adiacente frontierei.

În cursul anului 2013 specialiștii ANCOM au participat la reuniunile Grupului

tehnic de lucru al Acordului HCM (TWG-HCM) și ale Subgrupului de lucru pentru serviciul mobil terestru (SWG-MS) al TWG-HCM. Având în vedere obligațiile ce revin administrației de comunicații a României în calitate de administrație semnatară a Acordului HCM, precum și atribuțiile Autorității de punere în aplicare a acordurilor internaționale în domeniul comunicațiilor electronice la care România este parte, ANCOM a participat activ la lucrările grupului de lucru mandatat cu revizuirea Acordului, susținând poziția României în materie de coordonare a utilizării frecvențelor în zona de frontieră în serviciul mobil terestru.

### 3.2.1.2 Radiocomunicații în serviciul fix

În activitatea curentă în domeniul radiocomunicațiilor din serviciul fix, Autoritatea gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului fix, cu statut de utilizare neguvernamentală, exclusivă sau în partaj. Obiectivele principale ale activității de gestionare a spectrului radio în serviciul fix vizează utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio și asigurarea compatibilității radioelectrice între rețelele de radiocomunicații din acest serviciu.

În cursul anului 2013, Autoritatea a emis **Decizia nr. 638/2013 privind unele măsuri referitoare la gestionarea benzii de frecvențe radio 3400-3800 MHz**, prin care s-au adoptat anumite măsuri, detaliate anterior.

În aplicarea deciziei, la cererea titularilor de licențe, Autoritatea a prelungit, temporar, valabilitatea licențelor acordate la nivel național în banda de frecvențe 3410-3600 MHz și a modificat condițiile de utilizare, prin introducerea posibilității de furnizare de servicii de comunicații electronice și prin intermediul aplicațiilor de transmisii de date cu acces pe suport radio de tip nomadic (NWA), pe lângă aplicațiile cu acces pe suport radio de tip fix (FWA), deja existente în licențe.

În luna septembrie 2013 Autoritatea a adoptat și **Decizia nr. 639/2013 pentru modificarea și completarea Deciziei nr. 551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului**, ocazie cu care au fost operate ajustări ale tarifului de utilizare spectru pentru rețelele publice de tip punct-multipunct operând în banda de frecvențe 3400-3800 MHz și pentru liniile de radiorelee cu frecvențe de emisie mai mari de 57 GHz, în sensul scăderii cuantumului tarifului aferent celor două tipuri de aplicații.

Pe parcursul anului 2013 Autoritatea a acordat:

7 licențe de utilizare a frecvențelor radio, cu caracter permanent;

24 de autorizații de asignare a frecvențelor radio, cu caracter permanent.

Totodată, pe parcursul anului 2013 au fost procesate notificări ale asignărilor de frecvențe propuse de către operatorii publici pentru:

2.563 de linii de radiorelee ce fac parte din rețelele naționale de infrastructură de transport pe suport radio (5.125 de stații de radiocomunicații, cuprinzând tot atâtea asignări de frecvențe introduse în **Registrul național al asignărilor de frecvențe**). Aceste rețele de infrastructură asigură transportul traficului generat în rețelele publice de comunicații mobile celulare în diverse tehnologii: GSM900, UMTS900, DCS1800, UMTS1800, IMT-2000/UMTS (3G), precum și în rețelele publice de tip

punct-multipunct pentru transmisii de date, cu acces pe suport radio de tip fix (FWA), de tip nomadic (NWA), de bandă largă (BWA), după caz.

36 de stații fixe centrale ce fac parte din infrastructura rețelelor publice de tip punct-multipunct pentru transmisii de date (FWA, NWA, BWA).

În cadrul activității de gestionare a benzilor de frecvențe radio atribuite serviciului fix, Autoritatea a efectuat asignări de frecvențe în cursul anului 2013, după cum urmează:

11 acorduri prealabile, conținând asignări de frecvențe pentru linii de radiorelee grupate în rețele complexe destinate transmisiilor de voce/date;

7 acorduri prealabile, conținând asignări de frecvențe pentru linii de modulație aferente unor emițătoare de radiodifuziune sonoră sau televiziune.

### 3.2.1.3 Radiodifuziune sonoră și televiziune

În contextul întârzierii tranziției de la televiziunea analogică la cea digitală și a necesității realizării unei strategii actualizate care să asigure succesul acestei tranziții, ANCOM s-a implicat în elaborarea planului de frecvențe și coordonarea acestuia cu țările vecine, aducându-și contribuția tehnică în reconstituirea a 5 multiplexe naționale, în condițiile eliberării spectrului de frecvențe din partea superioară a benzii UHF pentru obținerea celor două „dividende digitale” – resurse de spectru a căror disponibilizare pentru servicii de comunicații mobile de bandă largă s-a agreat la nivel mondial.

În urma aprobării HG nr.403/2013 pentru aprobarea **Strategiei privind tranziția de la televiziunea analogică terestră la cea digitală terestră și implementarea serviciilor multimedia la nivel național**, s-a demarat procesul de licențiere a multiplexurilor digitale terestre, prin consultarea publică a caietului de sarcini pentru organizarea procedurii de selecție. Astfel, prin această procedură sunt disponibile 5 multiplexuri de televiziune digitală terestră în standard DVB-T2 cu acoperire națională, unul dintre ele destinat difuzării programelor publice, având condiții de acoperire precizate (80% din teritoriu, 90% din populație). Celelalte multiplexuri sunt comerciale și cu condiții de acoperire mai puțin stricte.

Deși contextul actual european și național impune concentrarea activității în direcția tranziției la tehnologii digitale de radiodifuziune, o mare parte din activitatea curentă a Autorității în domeniul audiovizual constă în gestionarea benzilor de radiodifuziune și televiziune analogică. Astfel, având în vedere că termenul de valabilitate al Licenței nr.1 deținută de Societatea Națională de Radiocomunicații a expirat în anul 2013, prelungirea acesteia conform legii a necesitat revizuirea tuturor datelor tehnice ale stațiilor de emisie (175 de stații de radiodifuziune și 648 de televiziune).

În plus, Autoritatea a continuat să acorde sprijin radiodifuzorilor, răspunzând solicitărilor de modificare a parametrilor de emisie, astfel încât acoperirea oferită să fie optimizată, asigurându-se accesul publicului la o cât mai mare diversitate de programe.

O parte din activitate a fost concentrată asupra problemei gestionării spectrului radio pentru retransmisia programelor audiovizuale prin intermediul sistemelor

MMDS (Multipoint Multichannel Distribution System). Având în vedere dezvoltarea comunicațiilor pe fibră optică, și în anul 2013 s-au înregistrat o serie de renunțări la utilizarea sistemului MMDS în zonele unde fibra optică a constituit o alternativă, fără a minimiza însă eficiența sistemului în zonele rurale, greu accesibile.

Din totalul inițial de **435** de licențe de utilizare a frecvențelor pentru MMDS, în anul 2013 s-au retras **15** licențe, iar în perioada 2004 – 2012 s-au retras **378** de licențe, în momentul de față fiind în valabile numai **47** de licențe MMDS.

Autoritatea a emis în decursul anului 2013:

#### Televiziune

- 18 licențe de emisie noi
- 52 de licențe de emisie modificate dintr-un total de **205** de licențe de emisie existente
- 139 de solicitări de coordonare televiziune digitală din partea altor administrații rezolvate
- 1 acord de modificare parametri tehnici
- 45 licențe de emisie retrase

**Tabel 3.2** Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

|                              | Autorizații tehnice noi | Autorizații tehnice modificate | Total autorizații tehnice | Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice |
|------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Direcția Regională București | 8                       | 155                            | 196                       | 3                                                            |
| Direcția Regională Cluj      | 1                       | 212                            | 248                       | 4                                                            |
| Direcția Regională Iași      | 35                      | 157                            | 187                       | 49                                                           |
| Direcția Regională Timiș     | 1                       | 8                              | 9                         | 1                                                            |

#### Radiodifuziune sonoră

- 52 licențe de emisie noi
- 455 de licențe de emisie modificate dintr-un total de **906** de licențe de emisie existente
- 559 de solicitări de coordonare de radiodifuziune din partea altor administrații rezolvate
- 69 de acorduri de modificare a parametrilor tehnici
- 70 de licențe de emisie retrase

**Tabel 3.3** Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

|                              | Autorizații tehnice noi | Autorizații tehnice modificate | Total autorizații tehnice | Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice |
|------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Direcția Regională București | 18                      | 158                            | 295                       | 22                                                           |
| Direcția Regională Cluj      | 2                       | 127                            | 257                       | 39                                                           |
| Direcția Regională Iași      | 10                      | 99                             | 186                       | 33                                                           |
| Direcția Regională Timiș     | 6                       | 76                             | 102                       | 26                                                           |

5 licențe noi de utilizare a frecvențelor și 6 autorizații noi de asignare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de comunicații electronice;

2 licențe modificate de utilizare a frecvențelor și 2 autorizații modificate de asignare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de comunicații electronice.

### 3.2.1.4 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit

Un segment important al comunicațiilor este transportul către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune, în vederea distribuirii controlate a acestora (de ex: către rețele CATV sau emițătoare terestre de radiodifuziune sonoră sau televiziune) sau în vederea difuzării directe către marele public. Până la sfârșitul anului 2013, ANCOM gestiona **20 de licențe de utilizare a frecvențelor pentru stații de comunicații prin satelit destinate transportului către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune**, prin intermediul cărora erau ridicate la satelit 144 de servicii de programe de radio și televiziune.

Cei **2 operatori ai platformelor de recepție directă individuală DTH** (direct-to-home), ce oferă servicii de televiziune prin satelit pe piața românească și ale căror stații up-link pentru care dețin **licențe de utilizare a frecvențelor radio** sunt instalate pe teritoriul României, sunt: **RCS&RDS (Digi TV) și Romtelecom (Dolce TV)**.

**Pentru stațiile transportabile de comunicații prin satelit DSNG** (Digital Satellite News Gathering), destinate transmisiilor ocazionale, temporare, prin satelit către studiouri a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale realizate în afara studiourilor, ANCOM gestiona, la sfârșitul anului 2013, **64 de autorizații de asignare a frecvențelor pentru cei 15 operatori deținători de licențe de utilizare a frecvențelor pentru aplicații tip SNG**. De asemenea, ANCOM a emis **6 licențe temporare de utilizare a frecvențelor pentru 8 stații transportabile de comunicații prin satelit (DSNG) deținute de operatori străini** care au fost utilizate pentru transmisii ocazionale, temporare, prin satelit, către studiouri din afara țării noastre, a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale desfășurate pe teritoriul României.

La sfârșitul anului 2013, ANCOM gestiona **17 licențe de utilizare a frecvențelor în serviciul fix prin satelit** (dintre care 4 pentru rețele de comunicații prin satelit – publice sau private prin care se transmit date, voce, Internet – și restul pentru terminale VSAT individuale) și **2.045 de autorizații de asignare a frecvențelor radio pentru stațiile coordonatoare de rețea (HUB) și terminalele VSAT** (Very Small Aperture Terminal), care fac parte din arhitectura acestor rețele.

De asemenea, în gestiunea ANCOM, în serviciul fix prin satelit, mai sunt: **o licență de utilizare a frecvențelor pentru un terminal ESV** (Earth Stations on Vessels) - tip de terminal de comunicații prin satelit ce funcționează în serviciul fix prin satelit, fiind instalat pe nave, prin intermediul căruia pot fi furnizate servicii de comunicații de date de bandă largă și **o licență de utilizare a frecvențelor** în vederea furnizării de servicii de comunicații prin satelit, destinate transmisiilor de date în benzile Ka.

O componentă importantă a comunicațiilor prin intermediul sateliților sunt

comunicațiile în serviciul mobil prin satelit. La finele anului 2013, ANCOM gestiona **4 licențe de utilizare** a frecvențelor pentru furnizarea către public de servicii de comunicații mobile personale (S-PCS) pe teritoriul României, ale următorilor operatori: **Iridium Satellite LLC** (prin intermediul sistemului **IRIDIUM**), **Global Communications Services Romania** (prin intermediul sistemului **THURAYA**), **Rokura** (prin intermediul sistemului **ORBCOMM**) și **INMARSAT Global Limited** (prin intermediul sistemului INMARSAT).

Pe parcursul anului 2013, ANCOM a gestionat **10 licențe de utilizare a frecvențelor pentru utilizatori ce dețineau 19 terminale mobile funcționând în diferite standarde INMARSAT**.

### 3.2.1.5 Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă

ANCOM a desfășurat o activitate intensă în domeniul serviciilor de radiocomunicații navale (care acoperă radiocomunicațiile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și de radionavigație maritimă) atât la nivel național, cât și la nivel european și mondial. Implicarea activă a ANCOM în problematica radiocomunicațiilor navale, soluțiile propuse și modalitățile de rezolvare a problemelor apărute au făcut ca ANCOM să fie reconfirmat ca un pol de referință regională în domeniu.

La nivel național, activitatea depusă a asigurat menținerea la un nivel de maximă eficiență a securității navelor și porturilor atât prin propuneri concrete de modificări ale regulamentelor în vigoare, cât și prin introducerea deciziilor WRC-12. De asemenea, ANCOM a susținut eforturile autorităților în domeniul navigației pentru extinderea implementării proiectului pan-european IRIS de dirijare și informare a navigației pe căile de navigație interioară europene prin continuarea introducerii terminalelor AIS (Automatic Identification System) dedicate căilor de navigație interioară (cunoscute și sub denumirea „Inland AIS”) atât la bordul navelor, cât și în locații fixe pe țărm, alocarea de identificări numerice bazate pe reglementările relevante ale Regulamentului Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (RR al UIT), precum și introducerea utilizării programelor de hărți electronice (ECDIS);

ANCOM s-a implicat și în susținerea proiectelor de introducere și utilizare a frecvențelor suplimentare propuse pentru îmbunătățirea detecției AIS cunoscute sub denumirea generică de AIS 3 și 4 (detecție cu ajutorul sateliților a mesajului 27), respectiv 5 și 6 (sistem integrat terestru și prin sateliți); în eficientizarea utilizării frecvențelor asignate prin Anexa nr. 18 a Regulamentului Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor serviciilor de radiocomunicații VHF maritime. Experții Autorității au fost preocupați și de reducerea apariției interferențelor prejudiciabile prin dublarea numărului de canale simplex ca urmare a separării canalelor duplex, introducerea comunicațiilor digitale, etc.

Autoritatea a luat măsurile necesare astfel încât navele să dispună de frecvențele necesare echipamentul radio și să urmărească frecvențele corespunzătoare

transmiterii și recepționării cu maximă eficiență a comunicațiilor de primejdie, securitate și urgență, precum și a celor aferente operațiunilor de căutare și salvare. De asemenea, ANCOM a supravegheat modul de asignare a frecvențelor radio pentru stațiile amplasate pe țărm sau de coastă astfel încât să se asigure un răspuns rapid și sigur în funcție de situațiile reale.

În această categorie intră și analiza ANCOM în legătură cu posibilitatea introducerii noului sistem NAVDAT pe frecvența de 500 kHz și îmbunătățirii preciziei de localizare a navelor aflate în situații dificile prin experimentarea unor soluții foarte noi din punct de vedere tehnologic. Frecvențele radio utilizate de echipamentele de radiocomunicații maritime utilizate în cadrul Sistemului Global de Securitate Maritimă și de Localizare în caz de Sinistru (GMDSS) au făcut în continuare obiectul unei permanente atenții din partea ANCOM.

În anul 2013 ANCOM a eliberat pentru serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, radiotelefonice pe căile de navigație interioară, radionavigație maritimă și stații radio experimentale (în probe) **82 de licențe de utilizare a frecvențelor** și **301 autorizații de asignare a frecvențelor**.

### 3.2.1.6 Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică

ANCOM a gestionat serviciile de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică, asigurându-se că sunt respectate cerințele stabilite atât de Regulamentul Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, cât și cele prevăzute de Anexa 10 la Convenția aviației civile ICAO (International Civil Aviation Organization). Scopul activității ANCOM în acest domeniu a fost eficientizarea utilizării spectrului radio alocat serviciilor de radiocomunicații mobil aeronautic prin continuarea introducerii treptate a comunicațiilor digitale, gestionarea extinderii ecartului de 8,33 kHz în România în banda de VHF, utilizarea benzii HF aeronautic, acolo unde a fost posibil, totul în vederea reducerii congestiei comunicațiilor în benzile de frecvențe aeronautice.

ANCOM a desfășurat activități de coordonare din punct de vedere al gestionării spectrului de frecvențe radio a principalilor participanți la acest serviciu de radiocomunicații important pentru siguranța și securitatea aeronavelor, a pasagerilor și a mărfurilor/bagajelor înainte de părăsire terminal, în timpul procedurilor de pregătire/decolare (pornire motoare, împingere, taxi), zbor efectiv, aterizare și parcare la locul final. Totodată, Autoritatea s-a pregătit pentru a participa la introducerea la nivel european a conceptului SES - Single European Sky (cer unic european).

Pe tot parcursul anului 2013 ANCOM a urmărit ca aeronavele aflate sub pavilion românesc să corespundă din punctul de vedere al cerințelor Regulamentului Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor. În anul 2013 ANCOM a eliberat pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit **23 de licențe de utilizare a frecvențelor** și **62 de autorizații de asignare a frecvențelor**.

### 3.2.1.7 Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă

Pe parcursul anului 2013 ANCOM a asigurat gestionarea bazei de identificări numerice și alfanumerice și a efectuat alocările necesare desfășurării reglementare a traficului radio maritim, aeronautic și pe căile de navigație interioară.

Modul de compunere a identităților numerice și alfanumerice, precum și distribuirea acestora pe țări sunt stabilite prin prevederi speciale prevăzute în Regulamentul Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor.

ANCOM raportează periodic identificările alocate stațiilor de navă de pe căile de navigație interioară către o bază de date ATIS (Automatic Transmitter Identification System) și MMSI (Mobile Maritime Service Identification) constituită la nivel european.

ANCOM raportează periodic identificările alocate stațiilor de navă maritime către baza de date specializată a Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor denumită MARS (Maritime mobile Access and Retrieval System) și către baza de date a Comitetului European RAINWAT pentru navele aflate pe căile de navigație interioară.

Autoritatea a desfășurat o atentă activitate de gestionare a fondului de identități pentru stațiile de navă, de aeronavă, de coastă, amplasate pe țărm și aeronautice.

De asemenea, s-au desfășurat analize cu privire la alocarea de identificări dedicate pentru mijloacele de sprijin a navigației (AtoN – Aid to Navigation).

Pentru stațiile de navă, la nivelul anului 2013 au fost gestionate **1.172 identifi-  
ficări de tip ATIS, MMSI și indicativ de apel (call-sign)**.

### 3.2.2 Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații aeronautic și naval

Prin certificarea personalului operator al stațiilor de radiocomunicații din serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit și pe căile de navigație interioară ANCOM asigură un standard ridicat de competență personalului de operare din componența echipajelor de cart de la bordul navelor și aeronavelor, precum și a personalului din centrele de dirijare și informare trafic, atât aeronautic, cât și naval, având în vedere că operatorii radio constituie elementul cheie în asigurarea radiocomunicațiilor aeronautice și navale, în general, și a acțiunilor de căutare și salvare, în special.

Deținerea certificatului de operator radio în serviciile aeronautic și/sau naval este în același timp o condiție obligatorie de desfășurare legală a activității curente pentru personalul de comandă al navelor și aeronavelor, pentru personalul de supraveghere, informare și dirijare a traficului atât naval, cât și aerian, precum și pentru personalul din cadrul autorităților maritime, respectiv aeronautice.

Și în anul 2013 a continuat dezvoltarea sectorului operatorilor privați, respectiv a persoanelor care dețin ambarcațiuni de agrement sau aeronave particulare și care participă pe baze de voluntariat la traficul radio desfășurat în cadrul sistemelor specializate utilizând tehnici, frecvențe și proceduri ale acelor sisteme. ANCOM a tratat acest segment prin asigurarea condițiilor de maximă eficiență de-a lungul procesului de certificare.

Certificarea personalului operator radio din serviciile aeronautic și maritim a urmărit constant și în anul 2013 alinierea permanentă a procedurilor ANCOM de eliberare a certificatelor de operator radio cu cerințele stabilite de Regulamentul Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, având în vedere că posesorii acestor certificate își desfășoară activitatea pe nave sau aeronave aflate sub o mare diversitate de pavilioane naționale sau de complezență.

**2.902 operatori de stații radio de navă și de aeronavă** au fost certificați pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, mobil maritim și mobil maritim prin satelit și de radiocomunicații pe căile de navigație interioară de către ANCOM.

### 3.2.3 Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru

Activitatea de autorizare și certificare în cadrul serviciului de amator a continuat și în anul 2013, urmărindu-se respectarea prevederilor RR al ITU și a recomandărilor CEPT în scopul unei mai bune integrări a radioamatorilor din România în cadrul comunității internaționale.

La nivelul CEPT s-au continuat demersurile pentru definirea unei baze de date unitare a subiectelor de examinare a radioamatorilor, avându-se în vedere actualizarea acestora cu noile tendințe apărute în domeniul comunicațiilor, fiind folosită în acest sens și experiența acumulată de către IARU (International Amateur Radio Union). Acest proces va continua și în anii următori.

**Tabel 3.4** Situația documentelor emise în serviciul de radiocomunicații de amator și a certificării operatorilor în serviciul mobil terestru

| Direcții Regionale                                                                                                        | București | Cluj  | Iași  | Timișoara | Total  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|-----------|--------|
| <b>Radioamatori</b>                                                                                                       |           |       |       |           |        |
| 1. Autorizații de radioamator emise (noi și prelungiri) în cursul anului 2013:                                            | 229       | 71    | 72    | 77        | 449    |
| 2. Certificate de radioamator emise în cursul anului 2013:                                                                | 96        | 33    | 20    | 27        | 176    |
| 3. Sesiuni (ordinare și extraordinare) pentru acordarea certificatelor de radioamator în cursul anului 2013:              | 5         | 2     | 2     | 3         | 12     |
| 4. Autorizații de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2013:                                                        | 1.864     | 876   | 725   | 796       | 4.261  |
| 5. Certificate de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2013:                                                        | 1.829     | 2.964 | 2.479 | 2.347     | 9.619  |
| <b>Certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru</b>                                                        |           |       |       |           |        |
| 1. Certificate emise în serviciul mobil terestru în cursul anului 2013:                                                   | 1.268     | 222   | 291   | 152       | 1.933  |
| 2. Sesiuni (ordinare și extraordinare) pentru acordarea certificatelor în serviciul mobil terestru în cursul anului 2013: | 18        | 9     | 16    | 6         | 49     |
| 3. Certificate în serviciul mobil terestru în vigoare la sfârșitul anului 2013:                                           | 14.711    | 1.384 | 1.348 | 1.676     | 19.122 |

## 3.2.4 Gestionarea resurselor de numerotație din Planul național de numerotație (PNN)

### Operațiuni privind gestionarea resurselor de numerotație din PNN

Activitățile derulate în anul 2013 în legătură cu gestionarea resurselor de numerotație din PNN au cuprins:

- alocări de resurse de numerotație;
- eliberări de resurse de numerotație ca urmare a unor cereri de renunțare sau încetare a dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice destinate publicului;
- cedări de licențe;
- modificări de format al unor resurse de numerotație alocate în prealabil;
- modificări ale prevederilor din licențe;
- modificări ale datelor de identificare ale unor titulari LURN.

Dreptul de a utiliza anumite resurse de numerotație din PNN se acordă prin Licența de utilizare a resurselor de numerotație (LURN).

### Alocări de resurse de numerotație

În anul 2013, la ANCOM au fost înregistrate **19 solicitări** de alocare a unor resurse de numerotație, pe baza cărora au fost **acordate 16 licențe**.

Diferența între numărul total de solicitări primite și numărul total de LURN acordate se datorează câtorva situații particulare. Astfel, s-au înregistrat **două** solicitări care nu s-au soldat prin acordarea LURN întrucât au fost anulate de solicitant, iar pentru alte două solicitări soluția a fost emiterea unei singure LURN.

De asemenea, s-au soluționat 33 de cereri de reînnoire a licențelor care urmau să expire în 2013.

Din analiza solicitărilor depuse în 2013 rezultă că:

**5 cereri** au fost depuse de furnizori care solicitau **pentru prima dată** alocarea de resurse de numerotație, având ca efect acordarea a **5 licențe**.

**14 cereri** au vizat alocarea de resurse de numerotație suplimentare față de cele atribuite în prealabil, fiind emise **11 licențe** de acest tip.

Prin soluționarea cererilor de mai sus, volumul alocărilor realizate în anul 2013 corespunzător diferitelor domenii de numerotație ale PNN se prezintă astfel:

**Tabel 3.5** Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

| Domeniu PNN                                                                         |             | Numere alocate |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|
| <b>OZ=02</b><br>numere geografice de 10 cifre                                       |             | 30.000         |
| <b>OZ=02</b><br>numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre |             | 10             |
| <b>OZ=03</b><br>numere geografice de 10 cifre                                       |             | 830.000        |
| <b>OZ=03</b><br>numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre |             | 20             |
| <b>OZ=03</b><br>numere nongeografice (independente de locație)                      |             | 170.000        |
| <b>OZ=07</b><br>numere nongeografice mobile                                         |             | 200.000        |
| <b>OZ=08</b><br>numere nongeografice pentru servicii diverse                        | <b>0800</b> | -              |
|                                                                                     | <b>0801</b> | -              |
|                                                                                     | <b>0805</b> | -              |
|                                                                                     | <b>0808</b> | -              |
|                                                                                     | <b>0870</b> | -              |
| <b>OZ=09</b><br>numere nongeografice pentru servicii cu tarif special               | <b>0900</b> | 1000           |
|                                                                                     | <b>0903</b> | -              |
|                                                                                     | <b>0906</b> | -              |

**Tabel 3.6** Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

| Categorii               | Numere/indicative alocate |
|-------------------------|---------------------------|
| Indicative 10xy         | -                         |
| Indicative 16xy         | 1                         |
| Numere naționale 116xyz | -                         |
| Numere naționale 118xyz | -                         |
| Numere naționale 19vx   | -                         |

### Eliberări de resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN

În cursul anului 2013 s-au consemnat eliberări de resurse de numerotație ca urmare a cererilor de renunțare parțială sau totală la LURN depuse de unii titulari, precum și în cazurile de încetare a dreptului de a furniza serviciile de comunicații electronice pentru care au fost acordate resursele de numerotație.

Astfel, pentru soluționarea **cererilor de renunțare** parțială sau totală la numerotația alocată depuse de titularii LURN, ANCOM a emis **17 decizii** având ca obiect încetarea totală sau parțială a dreptului de utilizare a resurselor de numerotație.

Dintre aceste cazuri, au fost înregistrate **14 revocări parțiale** ale licențelor pentru 14 titulari și **3 revocări totale** a licențelor pentru 3 titulari.

S-au mai constatat un caz de încetare a dreptului de a furniza serviciile de comunicații electronice destinate publicului, ca urmare a intrării în faliment, pentru care au fost acordate resursele de numerotație, rezolvat printr-o decizie de revocare totală a LURN și încă un caz în care titularul nu a mai dorit prelungirea licenței la expirarea valabilității acesteia.

**Tabel 3.7** Resurse de numerotație eliberate sub formă de blocuri

| Domeniu PNN                                                           | Numere alocate       |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>OZ=02</b><br>numere geografice de 10 cifre                         | -                    |
| <b>OZ=02</b><br>numere geografice de 7 cifre                          | -                    |
| <b>OZ=03</b><br>numere geografice de 10 cifre                         | 609.000              |
| <b>OZ=03</b><br>numere geografice de 7 cifre                          | -                    |
| <b>OZ=03</b><br>numere nongeografice (independente de locație)        | 10.000               |
| <b>OZ=07</b><br>numere nongeografice mobile                           | -                    |
| <b>OZ=08</b><br>numere nongeografice pentru servicii diverse          | <b>0800</b><br>3.000 |
|                                                                       | <b>0801</b><br>1.000 |
|                                                                       | <b>0805</b><br>1.000 |
|                                                                       | <b>0808</b><br>2.000 |
|                                                                       | <b>0870</b><br>1.000 |
| <b>OZ=09</b><br>numere nongeografice pentru servicii cu tarif special | <b>0900</b><br>3.000 |
|                                                                       | <b>0903</b><br>3.000 |
|                                                                       | <b>0906</b><br>2.000 |

**Tabel 3.8** Resurse de numerotație eliberate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

| Categorii               | Numere/indicative alocate |
|-------------------------|---------------------------|
| Indicative 10xy         | 10                        |
| Indicative 16xy         | 4                         |
| Numere naționale 116xyz | -                         |
| Numere naționale 118xyz | -                         |
| Numere naționale 19vx   | -                         |

### Cedări de resurse de numerotație, modificări ale formatului resurselor alocate sau ale prevederilor din licențe

În 2013 au fost analizate **solicitări** privind resursele de numerotație sau au fost **emise licențe**, în cazurile unor diferite tipuri de operațiuni care nu afectează totalul de resurse de numerotație alocate.

#### a) cedări LURN

În 2013 s-au depus **7 cereri de cedare** de resurse de numerotație, dintre care 5 au fost soluționate, iar două au fost respinse, pe motivul existenței de debite scadente aferente cedențelor sau cesionarilor. Cele 5 cereri finalizate au generat 12 licențe noi și 11 decizii.

### b) modificări ale formatului unor resurse de numerotație alocate

Au fost înregistrate **două cereri** ale unor titulari de LURN privind modificarea formatului unor blocuri alocate anterior.

### c) modificări ale prevederilor din licențe

ANCOM a soluționat în 2013 **două cereri** ale unor titulari de LURN privind modificarea circumstanțelor în care cele două LURN au fost emise inițial. S-a soluționat și **o cerere de modificare a 3 LURN** emise aceluiași titular ca urmare a schimbării numelui companiei, soluționată prin emiterea a **trei LURN** noi, corespunzătoare solicitării.

La sfârșitul anului 2013, un număr de **80 de furnizori** dețineau LURN.

**Tabel 3.9** Situația furnizorilor titulari de LURN pentru diferite categorii de resurse de numerotație

|                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Numere geografice de 10 digiți, începând cu 02                                                                                          | 10 |
| Numere geografice de 7 digiți, începând cu 02                                                                                           | 3  |
| Numere geografice de 10 digiți, începând cu 03                                                                                          | 55 |
| Numere geografice de 7 digiți, începând cu 03                                                                                           | 7  |
| Numere independente de locație, începând cu 037                                                                                         | 40 |
| Numere nongeografice mobile, începând cu 07                                                                                             | 9  |
| <b>Numere nongeografice pentru servicii diverse, începând cu 08:</b>                                                                    |    |
| acces gratuit pentru apelant (începând cu 0800)                                                                                         | 35 |
| servicii cu costuri partajate (începând cu 0801)                                                                                        | 5  |
| servicii cu trafic atipic (începând cu 0805)                                                                                            | 10 |
| acces indirect la servicii (începând cu 0808)                                                                                           | 24 |
| acces la servicii de transmisiuni de date și la internet (începând cu 0870)                                                             | 6  |
| <b>Numere nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium Rate), începând cu 09:</b>                                            |    |
| divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 900)                                                                                    | 17 |
| informații diverse (generale, de afaceri, de marketing, utilitare etc.), divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 903)           | 17 |
| divertisment pentru adulți (începând cu 906)                                                                                            | 15 |
| Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea cu ton intermediar, de forma 10xy                                           | 6  |
| Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea fără ton intermediar și pentru preselecția transportatorului, de forma 16xy | 24 |
| Numere naționale scurte pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații, de forma 118xyz                                   | 6  |
| Numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, de forma 116xyz                                                   | 2  |
| Numere naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, de forma 19vx                                              | 2  |

**Tabel nr. 3.10** Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri până la 31 decembrie 2013

| Domeniu PNN                                                    |             | Numere alocate |
|----------------------------------------------------------------|-------------|----------------|
| <b>OZ=02</b><br>numere geografice de 10 cifre                  |             | 11.440.000     |
| <b>OZ=02</b><br>numere geografice de 7 cifre                   |             | 3.360          |
| <b>OZ=03</b><br>numere geografice de 10 cifre                  |             | 14.477.000     |
| <b>OZ=03</b><br>numere geografice de 7 cifre                   |             | 280            |
| <b>OZ=03</b><br>numere nongeografice (independente de locație) |             | 3.340.000      |
| <b>OZ=07</b><br>numere nongeografice mobile                    |             | 59.300.000     |
| <b>OZ=08</b>                                                   | <b>0800</b> | 140.000        |
|                                                                | <b>0801</b> | 104.000        |
|                                                                | <b>0805</b> | 11.000         |
|                                                                | <b>0808</b> | 128.000        |
|                                                                | <b>0870</b> | 55.000         |
| <b>OZ=09</b>                                                   | <b>0900</b> | 27.000         |
|                                                                | <b>0903</b> | 27.000         |
|                                                                | <b>0906</b> | 25.000         |

**Tabel 3.11** Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului) alocate până la 31 decembrie 2013

| Categorii               | Numere/indicative alocate |
|-------------------------|---------------------------|
| Indicative 10xy         | 6                         |
| Indicative 16xy         | 24                        |
| Numere naționale 116xyz | 3                         |
| Numere naționale 118xyz | 10                        |
| Numere naționale 19vx   | 5                         |

### 3.2.5 Administrarea portabilității numerelor

Gestionarea proceselor administrative asociate portabilității numerelor se realizează prin intermediul Bazei de date centralizate (BDC), un sistem informatic administrat de către ANCOM. Acesta intermediază schimbul de informații dintre furnizori privind procesele de portare, facilitând astfel portarea numerelor și stochează informații referitoare la numerele portate, astfel încât apelurile telefonice către numere portate să poată fi rutate corect. Sistemul informatic este alcătuit dintr-o bază de date care stochează informațiile într-o formă determinată, precum și dintr-un set de funcții care realizează operațiuni asupra datelor și asigură comunicarea cu sistemele informatice ale furnizorilor de servicii de comunicații electronice prin intermediul unei aplicații web securizate. De asemenea, BDC furnizează informații pentru o pagină de internet accesibilă publicului, care oferă informații referitoare la numerele portate. Prin intermediul acestei pagini ([www.portabilitate.ro](http://www.portabilitate.ro)), utilizatorii pot afla informații despre portabilitate și ce trebuie să facă pentru a-și porta numărul, având la dispoziție un motor de căutare pentru a afla dacă un număr este portat, respectiv în ce rețea este portat.

Orice disfuncționalitate a BDC ar putea avea consecințe negative asupra desfășurării proceselor de portare a numerelor și implicit asupra asigurării de către furnizori a serviciilor de telefonie abonaților aflați în diferite stadii ale procesului de portare. Pentru a menține un nivel ridicat de siguranță în funcționare în contextul creșterii nivelului de încărcare a Bazei de date centralizate, specialiștii ANCOM au desfășurat și în cursul anului 2013 activitățile curente de verificare, întreținere și monitorizare permanentă a BDC, atât la nivelul soluției software de portabilitate, cât și al infrastructurii hardware.

ANCOM a monitorizat în permanență, prin intermediul BDC, desfășurarea proceselor de portare a numerelor și a acordat suport furnizorilor cu privire la operarea BDC și la soluționarea unor disfuncționalități punctuale.

Obiectivul urmărit de ANCOM este acela ca portabilitatea numerelor telefonice să constituie un instrument accesibil care să poată fi folosit cât mai ușor și fără erori atât de către utilizatorii finali, cât și de către furnizorii de servicii de comunicații electronice.

### 3.2.6 Gestionarea resurselor tehnice

Resursele tehnice sunt resursele necesare pentru identificarea unor rețele de comunicații electronice sau a unor elemente ale rețelelor de comunicații electronice în vederea operării acestora sau pentru furnizarea unor servicii de comunicații electronice.

Categoriile principale de resurse tehnice:

1. Coduri ale punctelor de semnalizare naționale (NSPC);
2. Coduri ale punctelor de semnalizare internaționale (ISPC);
3. Coduri de rețele mobile (MNC);
4. Indicative de identificare a rețelei (IIR);
5. Numere de rutare (RN)

Principalele obiective ale ANCOM în domeniul gestionării resurselor tehnice pe parcursul anului 2013 au fost punerea la dispoziție de resurse tehnice adecvate pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, asigurarea accesului nediscriminatoriu la resursele tehnice al tuturor furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice sau furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului și utilizarea rațională și eficientă a resurselor tehnice.

#### 3.2.6.1 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7

În cursul anului 2013 au fost emise **8 decizii individuale** pentru alocarea codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC). Prin aceste decizii au fost alocate în total **9 blocuri NSPC** (respectiv 72 coduri).

De asemenea, au fost emise **7 decizii individuale** pentru încetarea dreptului de utilizare a codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC). Prin aceste decizii a încetat dreptul de utilizare pentru 9 blocuri NSPC (respectiv 72 coduri).

A fost emisă **o decizie** prin care s-a constatat schimbarea denumirii unui furnizor și faptul că drepturile și obligațiile privind 1 bloc NSPC (8 coduri) revin acestui furnizor.

Situația cumulată, la sfârșitul anului 2013, a alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC):

- Numărul furnizorilor cărora li s-a alocat NSPC – 62.
- Numărul furnizorilor cărora li s-a alocat ISPC – 20.

**Tabelul 3.12** Situația alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC)

| Domeniu | Total nr. de blocuri alocate României | Total nr. de coduri alocate României | Total nr. de blocuri alocate de ANCOM | Total nr. de coduri alocate de ANCOM |
|---------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| ISPC    | 7                                     | 56                                   | -                                     | 49                                   |
| NSPC    | -                                     | -                                    | 269                                   | 2152                                 |

### 3.2.6.2 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile

Codurile de rețele mobile (MNC) sunt utilizate de către furnizorii de rețele publice mobile în vederea stabilirii identității internaționale a abonaților mobili (IMSI).

În cursul anului 2013 au fost emise 2 decizii de alocare pentru 2 MNC.

A fost emisă **o decizie** prin care s-a constatat schimbarea denumirii unui furnizor și faptul că drepturile și obligațiile privind 1 MNC revin acestui furnizor.

**Tabelul 3.13** Situația alocării codurilor de rețele mobile la 31.12.2013

| Domeniu | Nr. furnizori | Total nr. MNC-uri alocate de ANCOM |
|---------|---------------|------------------------------------|
| MNC     | 10            | 11                                 |

### 3.2.6.3 Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei

Indicativul de identificare a rețelei (IIR) este un cod de forma 17xy care identifică rețeaua din care este originat apelul, utilizat în cazul în care interconectarea dintre rețeaua de origine a apelului și rețeaua de terminare a apelului se realizează prin tranzit comutat prin intermediul serviciilor furnizate de un operator terț.

În cursul anului 2013 au fost emise **7 decizii de alocare** pentru un 7 IIR și **3 decizii de retragere** a dreptului de utilizare a IIR pentru un 3 IIR.

A fost emisă **o decizie** prin care s-a constatat schimbarea denumirii unui furnizor și faptul că drepturile și obligațiile privind 1 IIR revin acestui furnizor.

**Tabelul 3.14** Situația alocării indicativelor de identificare a rețelei

| Domeniu | Nr. furnizori | Total nr. IIR-uri alocate de ANCOM |
|---------|---------------|------------------------------------|
| IIR     | 34            | 34                                 |

### 3.2.6.4 Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare

Numerele de rutare (**RN**) se alocă furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care au calitatea de furnizori acceptori în procesul de portabilitate a numerelor. În funcție de structura rețelei furnizorului acceptor, RN poate identifica fie furnizorul acceptor, fie un comutator din rețeaua unui furnizor acceptor.

În cursul anului 2013 au fost emise **13 decizii de acordare** a dreptului de utilizare pentru un număr total de 18 RN și **8 decizii de retragere** a dreptului de utilizare a RN pentru un număr total de 11 RN.

A fost emisă **o decizie** prin care s-a constatat schimbarea denumirii unui furnizor și faptul că drepturile și obligațiile privind 2 RN revin acestui furnizor.

**Tabelul 3.15** Situația alocării numerelor de rutare

| Domeniu | Nr. furnizori | Total nr. RN-uri alocate de ANCOM |
|---------|---------------|-----------------------------------|
| RN      | 62            | 251                               |

### 3.2.7 Supravegherea pieței echipamentelor

Unul dintre rolurile fundamentale ale ANCOM este acela de a pune în aplicare politica națională în domeniile comunicațiilor electronice, comunicațiilor audio-vizuale, echipamentelor radio și echipamentelor terminale de telecomunicații, compatibilității electromagnetice, domenii ce fac obiectul legislației Uniunii Europene armonizate.

În perioada septembrie 2012 – iunie 2013 s-a desfășurat în cadrul Uniunii Europene campania a V-a de supraveghere a pieței în vederea stabilirii situației conformității unor surse de alimentare pentru laptop-uri sau produse similare cu dispozițiile Directivei 2004/108/CE privind compatibilitatea electromagnetică existente pe piața unică europeană, la care a participat și ANCOM.

În urma verificării conformității tehnice prin încercări în laborator pe baza standardelor armonizate relevante, s-a constatat că patru dintre produsele prelevate de pe piață nu au îndeplinit cerințele esențiale prevăzute de Directiva 2004/108/CE. Drept urmare, ANCOM a notificat importatorii ca într-o perioadă de 60 de zile să efectueze demersurile necesare pentru remedierea nonconformităților aparatelor și să prezinte dovezile acțiunilor întreprinse. În plus, conform legislației în vigoare, ANCOM a recuperat cheltuielile determinate de încercarea aparatelor în laborator de la importatorii care au introdus pe piață produsele neconforme. Importatorii au fost nevoiți să elimine de la comercializare tipurile de aparate găsite neconforme în timpul campaniei a V-a, pentru că nu au reușit să remedieze nonconformitățile în perioada de 60 de zile avută la dispoziție.

O altă campanie de verificări la care ANCOM a luat parte s-a desfășurat în perioada noiembrie 2012 – martie 2013 și a vizat conformitatea echipamentelor WLAN în benzile de 5 GHz. Analiza câtorva cazuri de interferențe prejudiciabile asupra radarelor meteorologice în statele membre a arătat că acestea au fost cauzate de aparate WLAN care funcționează în benzile de 5 GHz și care fie nu erau echipate cu selecția dinamică a frecvenței (DFS), fie dacă aveau această funcție, aceasta putea fi dezactivată de către utilizator. Dintre aparatele

analizate de ANCOM, toate erau echipate cu DFS, dar numai unul nu permitea dezactivarea selecției dinamice a frecvenței de către utilizator. Importatorii au fost atenționați să nu mai pună la dispoziție pe piață aparate care nu sunt echipate cu DFS sau care permit dezactivarea selecției dinamice a frecvenței de către utilizator.

Campaniile de supraveghere a pieței echipamentelor organizate în cadrul Uniunii Europene sunt gândite pentru a se stabili dacă există diferențe între modurile de abordare ale autorităților de supraveghere a pieței echipamentelor din țările membre atunci când evaluează conformitatea aceluiași tip de produs și dacă Directivele 2004/108/CE (EMC) și 1999/5/CE (R&TTE) oferă pentru statele membre dispozițiile necesare pentru a avea o activitate de supraveghere a pieței armonizată.

Rezultatele finale ale campaniilor au fost trimise de ANCOM la grupurile de coordonare, la EMC-ADCO, precum și la ADCO-R&TTE și au fost încărcate pe server-ul Comisiei Europene unde sunt accesibile și pentru statele membre ale Uniunii Europene.

Pentru a respecta obligațiile României de informare și comunicare care decurg din prevederile art. 17(1) și 18(5) din Regulamentul (CE) nr. 765/2008, ANCOM a întocmit **Programul sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor pentru anul 2013** corespunzător legislației europene aplicabile (Directiva 1999/5/CE și Directiva 2004/108/CE), pe care l-a publicat pe pagina de Internet și l-a transmis Comisiei Europene.

Pe baza Programului sectorial au fost realizate **882 de acțiuni de control** ce au vizat operatorii economici care au pus la dispoziție pe piață echipamente și cărora le-au fost aplicate **14 avertismente** și o amendă în cuantum de 7.500 de lei pentru nerespectarea prevederilor legale aplicabile. ANCOM și-a actualizat procedura privind notificarea echipamentelor radio care folosesc benzi de frecvențe a căror utilizare nu este armonizată în cadrul Uniunii Europene, adoptând formularul de notificare electronică armonizat în cadrul UE, conform acordului statelor membre realizat în cadrul TCAM.

În anul 2013 au fost notificate **683 de echipamente** prin sistemul electronic OSN - **One Stop Notification** propus de Comisie și accesibil prin **DG Enterprise & Industry Stakeholder Portal** la care a aderat și ANCOM - România. Sistemul simplifică, pentru părțile interesate, modul de realizare a notificării echipamentelor radio care folosesc benzi de frecvențe a căror utilizare nu este armonizată în cadrul Uniunii Europene, după cum se prevede la art. 6.4 din Directiva 1999/5/CE.

### 3.2.8 Monitorizarea spectrului de frecvențe radio

Activitatea de monitorizare a spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală are trei obiective majore:

- rezolvarea cazurilor de interferențe prejudiciabile din spectrul electromagnetic atât la nivel local, cât și la nivel regional (perturbații la granițe) sau global (perturbații ale serviciilor de satelit);
- susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului;
- susținerea activităților de supraveghere și control ale respectării obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio și în

autorizațiile de asignare a frecvențelor sau în reglementările din domeniul comunicațiilor electronice care utilizează spectrul radio.

Datele colectate în urma activității de monitorizare a spectrului se referă la:

- ocupanța reală a spectrului pe benzi de frecvențe comparată cu ocupanța spectrului pe benzi de frecvențe conform documentelor de autorizare;
- date privind identificarea parametrilor de emisie, identificarea și localizarea emisiilor neautorizate;
- deviațiile față de valorile autorizate ale parametrilor de emisie pentru emițătoarele autorizate.

Rezultatele analizei datelor obținute pe parcursul activității de monitorizare se concretizează în:

- recomandări în vederea eliminării interferențelor;
- identificarea și localizarea emisiilor neautorizate; furnizarea acestor informații către serviciile de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea frecvențelor sau benzilor de frecvențe pentru care există risc ridicat de congestii sau care experimentează deja interferențe prejudiciabile sau probleme de coordonare internațională;
- identificarea frecvențelor sau benzilor de frecvențe insuficient utilizate în vederea reutilizării sau, dacă este cazul, a schimbării destinației acestora;
- identificarea emițătoarelor care nu respectă parametrii de emisie autorizați.

ANCOM are în dotare un Sistem Național de Monitorizare a Spectrului (SNMS), format din 38 de stații de monitorizare fixe și transportabile (stațiile transportabile funcționează ca stații fixe, dar care pot fi relocate) și 10 stații de monitorizare mobile (instalate pe autospeciale).

Suplimentar, sunt utilizate și alte echipamente de monitorizare (un sistem de goniometrare și monitorizare a spectrului format din 4 autospeciale capabile să monitorizeze spectrul până la frecvența maximă de 26,5 MHz, 12 stații transportabile de monitorizare, 5 stații transportabile de monitorizare și goniometrare, 19 stații de monitorizare și detecție a direcției și analizoare de spectru) pentru a extinde aria geografică acoperită și pentru a extinde banda de frecvențe și gama serviciilor posibil a fi monitorizate.

În 2013 au fost monitorizate 351 de frecvențe radio și TV și 2.118 de frecvențe de radiotelefonie, fiind depistate 212 interferențe prejudiciabile. Totodată, au fost eliberate 437 de avize în vederea obținerii autorizației de construire.

Oficiile Județene ale ANCOM au realizat 2.581 de acțiuni de monitorizare a spectrului utilizând analizoarele de spectru și antenele din dotările acestor compartimente.

În ceea ce privește monitorizarea spectrului de frecvențe radio, pe parcursul anului 2013 au fost realizate peste 15.000 de acțiuni de monitorizare, în urma cărora au fost depistate aproximativ 500 de cazuri de emisii radioelectrice neautorizate sau neconforme, precum și situații de nerespectare a condițiilor din licențele de emisie, autorizațiile tehnice, licențele de utilizare a frecvențelor radio sau autorizațiile de asignare a frecvențelor, în urma cărora s-au luat măsurile necesare pentru intrarea în legalitate.

Verificarea acoperirii cu servicii de telefonie mobilă a localităților, a zonelor de frontieră și a drumurilor importante s-a efectuat prin sondaj, conform planului anual de monitorizare. S-au efectuat măsurători ale parametrilor tehnici specifici fiecărei tehnologii: GSM, UMTS, CDMA etc.

Pentru realizarea acestui obiectiv, Autoritatea a evaluat gradul de acoperire cu semnal a 125 de orașe și 32.790 Km de drum.

Verificările în teren au fost efectuate folosind sistemul integrat de inspecție a sistemelor radio – RADIS, sistem format din autospeciale ce înglobează terminale de măsură, scanere 2G și 3G conectate la antene exterioare, receptor GPS și un computer pe care rulează un soft specializat în achiziție și prelucrări date.

Autoritatea a derulat o amplă campanie de verificare a stațiilor mobile de radio-comunicații care emit în banda liberă de 27 MHz. Acțiunea a fost derulată în perioada septembrie – noiembrie 2013 în opt județe din țară. În urma controalelor autovehiculelor echipate cu stații mobile, s-au aplicat 21 de avertismente șoferilor care utilizau echipamente cu puterea de emisie mărită perturbând astfel comunicațiile celorlalți utilizatori ai acestei benzi.

Pe parcursul anului 2013, ANCOM a desfășurat o amplă campanie de verificare a respectării de către ROMTELECOM a obligațiilor impuse prin licența de CDMA-PAMR 410 MHz acordată companiei în anul 2008, pentru furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice mobile în benzile de frecvențe 410-415/420-425 MHz. Pentru a verifica îndeplinirea acestor obligații, ANCOM a efectuat o campanie de măsurători pe teren care a inclus 4.474 din cele 4.975 de drumuri pe care operatorul s-a obligat să le acopere în baza licenței deținute, respectiv 268 din cele 269 de orașe asumate prin licență. În urma centralizării rezultatelor, inspectorii ANCOM au constatat că un număr de 1.785 de drumuri nu sunt acoperite în proporția asumată prin licență, iar în 20 dintre localitățile măsurate acoperirea cu semnal radio este mai mică decât cea asumată de operator. ANCOM a sancționat societatea Romtelecom S.A. cu o amendă în valoare de 300.000 lei pentru nerespectarea în totalitate a obligațiilor de acoperire a teritoriului național, obligații asumate și precizate prin Licența de utilizare a frecvențelor radio deținută.

Tot în acest an, ANCOM a efectuat o campanie de măsurători în teren pentru a verifica îndeplinirea obligațiilor asumate prin licență acordată Societății Naționale de Radiocomunicații S.A. (SNR) pentru benzile de frecvențe 3600 – 3800 MHz, în cadrul căreia au fost verificate un număr de 162 de stații de bază. În urma acestui control, a rezultat că SNR și-a îndeplinit obligațiile asumate prin licența de utilizare a frecvențelor radio.

„ÎN LUNA IULIE 2013  
ANCOM A ACORDAT  
LICENȚELE DE UTILIZARE  
A FRECVENȚELOR RADIO...  
CA URMARE  
A PROCEDURII DE  
SELECTIE COMPETITIV  
ORGANIZATE ÎN 2012”

04

SERVICIILE POȘTALE

### 4.1.1 Decizia privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

În cursul anului 2013, ANCOM a adoptat Decizia nr. 541/2013 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale. Conform acestei decizii, Autoritatea poate desemna, la cerere sau din oficiu, pentru o perioadă de maxim 10 ani, unul sau mai mulți furnizori de serviciu universal, pentru întreg teritoriul sau pentru diferite zone ale țării. Orice furnizor de servicii poștale autorizat să furnizeze serviciile incluse în sfera serviciului universal sau servicii care pot fi considerate ca substituibile acestora poate fi desemnat furnizor de serviciu universal, în condițiile stabilite de ANCOM prin prevederile acestei decizii.

Accesul la serviciul universal reprezintă dreptul oricărei persoane de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor poștale de bază, la un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul României, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor. Furnizorul sau furnizorii de serviciu universal are/au obligația de a furniza servicii la tarife accesibile pe întreg teritoriul pentru care au fost desemnați, inclusiv în zonele geografice - greu accesibile sau cu densitate scăzută a populației, acolo unde numărul redus al trimiterilor poștale colectate sau distribuite nu justifică prezența unui furnizor de servicii poștale pe principii comerciale.

### 4.1.2 Decizia privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

În luna septembrie a anului 2013, Autoritatea a publicat un anunț de intenție privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale. Întrucât nicio companie nu a depus o cerere care să îndeplinească condițiile de formă, și nu a îndeplinit condițiile de eligibilitate pentru a fi desemnată ca furnizor de serviciu universal, ANCOM a desemnat din oficiu Compania Națională Poșta Română S.A. (CNPR) ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, pentru furnizarea tuturor serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal în perioada 2014 –2018, astfel cum era prevăzut în cadrul anunțului privind intenția desemnării.

În calitate de furnizor de serviciu universal, CNPR are obligația de a asigura, în fiecare localitate de pe teritoriul României, cel puțin o colectare de la fiecare punct de acces și cel puțin o livrare la fiecare adresă indicată, în fiecare zi lucrătoare, minim 5 zile pe săptămână, cu excepția localităților situate în cazuri și condiții geografice excepționale unde frecvența zilelor în care se face

colectarea, respectiv livrarea stabilită de ANCOM nu poate fi mai mică de două zile pe săptămână. În plus, CNPR va asigura accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze în condiții echivalente celor de care beneficiază ceilalți utilizatori.

Tarifele practicate de CNPR pentru prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului universal trebuie să fie accesibile, uniforme, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri, avându-se în vedere eficiența economică, asigurarea dreptului de acces la serviciul universal, precum și dezvoltarea rețelei poștale publice.

În eventualitatea în care se dovedește că furnizarea acestor servicii reprezintă o sarcină injustă pentru CNPR, ANCOM poate decide compensarea costului net aferent eventualelor pierderi înregistrate ca urmare a prestării acestor servicii, compensarea putându-se realiza doar la cererea CNPR și fiind finanțată prin intermediul unui fond de serviciu universal administrat de ANCOM. De asemenea, CNPR va trebui să elaboreze și să transmită situațiile financiare separate către ANCOM, pe baza unui sistem de evidență contabilă separată dezvoltat în cadrul contabilității interne de gestiune.

### 4.1.3 Revizuirea regimului de autorizare generală

În anul 2013 a fost adoptată o nouă decizie privind completarea și modificarea regimului de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale. Această decizie trebuia adoptată pentru a armoniza legislația secundară cu noile prevederi din legislația primară, aducându-se astfel modificări în special cu privire la condițiile în care furnizorii beneficiază de regimul de autorizare generală, drepturile și, respectiv, obligațiile pe care aceștia le au în calitate de furnizori.

Prin modificarea și completarea Deciziei privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale s-a reglementat, la nivelul legislației secundare, un nou tip de serviciu poștal, și anume mandatul poștal pe suport hârtie, în timp ce serviciul publicitate prin poștă **a trimiterilor poștale de până la 2 kg** este stabilit ca serviciu în afara sferei serviciului universal, cecogramele sunt prevăzute ca serviciu poștal distinct inclus în sfera serviciului universal, iar serviciul schimb de documente nu mai este considerat serviciu poștal. Aceste prevederi s-au reflectat și în formularul-tip al notificării.

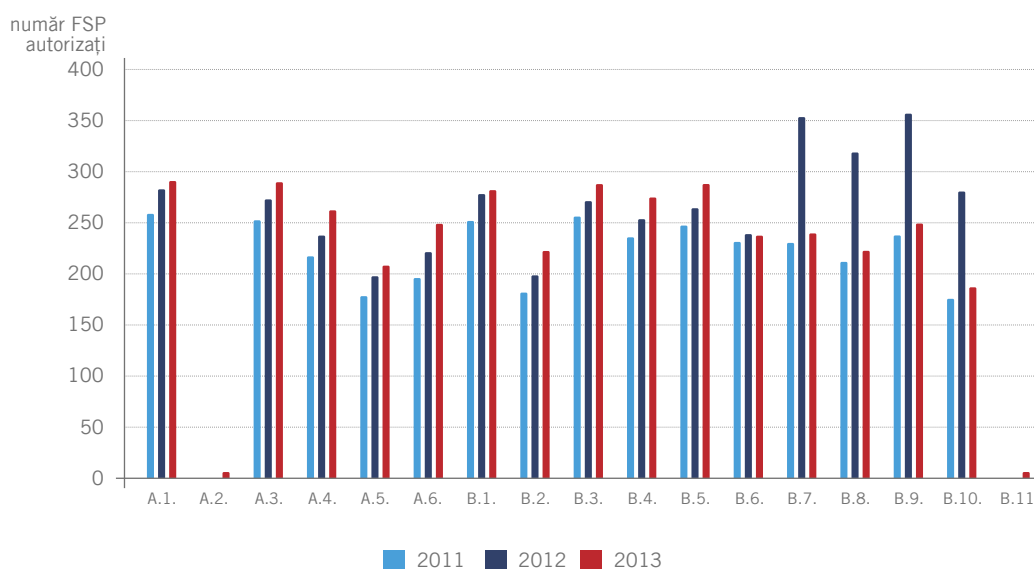
# 4.2

## Autorizarea generală a furnizorilor de servicii poștale

La data de 31 decembrie 2013, Registrul public al furnizorilor de servicii poștale înregistra un număr total de 383 de furnizori de servicii poștale, în creștere cu 4% față de nivelul înregistrat în anul 2012. Dintre acestea, 362 de persoane aveau dreptul de a furniza servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, iar 376 de persoane aveau dreptul de a furniza servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal.

Fluctuația anuală pozitivă a numărului de furnizori, înregistrată și în anul 2013, deși este mică, indică o stabilizare a sectorului serviciilor poștale. Structural, se constată o intenție de reorientare a furnizorilor de servicii poștale către ofertarea de servicii poștale din sfera serviciului universal, cu caracteristici și indicatori de calitate cu o implementare accesibilă și care presupun în sarcina acestora investiții inițiale și costuri mai reduse.

**Fig 4.1** Evoluția numărului de furnizori pe tipuri de servicii poștale



\*) Tipurile de servicii poștale

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A.1.</b> | Colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale în greutate de până la 2 kg (corespondență, imprimare)                                                                                                                                                                                          |
| <b>A.2.</b> | Colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>A.3.</b> | Colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale în greutate de până la 10 kg                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>A.4.</b> | Distribuirea coletelor poștale în greutate de până la 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia                                                                                                                                                               |
| <b>A.5.</b> | Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimeri poștale în greutate de până la 2 kg                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>A.6.</b> | Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimeri poștale în greutate de până la 2 kg sau colete poștale în greutate de până la 10 kg, respectiv colete poștale cu limita de greutate între 10 și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia |
| <b>B.1.</b> | Servicii având ca obiect trimeri poștale în greutate mai mare de 2 kg (corespondență, imprimare)                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>B.2.</b> | Serviciul de publicitate prin poștă                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|              |                                                                                                                                                                          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>B.3.</b>  | Servicii având ca obiect colete poștale interne cu limite de greutate între 10 și 50 kg                                                                                  |
| <b>B.4.</b>  | Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 10 și 50 kg expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia |
| <b>B.5.</b>  | Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 20 și 50 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia   |
| <b>B.6.</b>  | Serviciul Ramburs                                                                                                                                                        |
| <b>B.7.</b>  | Serviciul Schimbare destinație                                                                                                                                           |
| <b>B.8.</b>  | Serviciul Livrare specială                                                                                                                                               |
| <b>B.9.</b>  | Serviciul Confirmare de primire                                                                                                                                          |
| <b>B.10.</b> | Serviciul Express                                                                                                                                                        |
| <b>B.11.</b> | Serviciul Mandat poștal pe suport hârtie                                                                                                                                 |

## 4.3 Controlul aplicării reglementărilor specifice serviciilor poștale

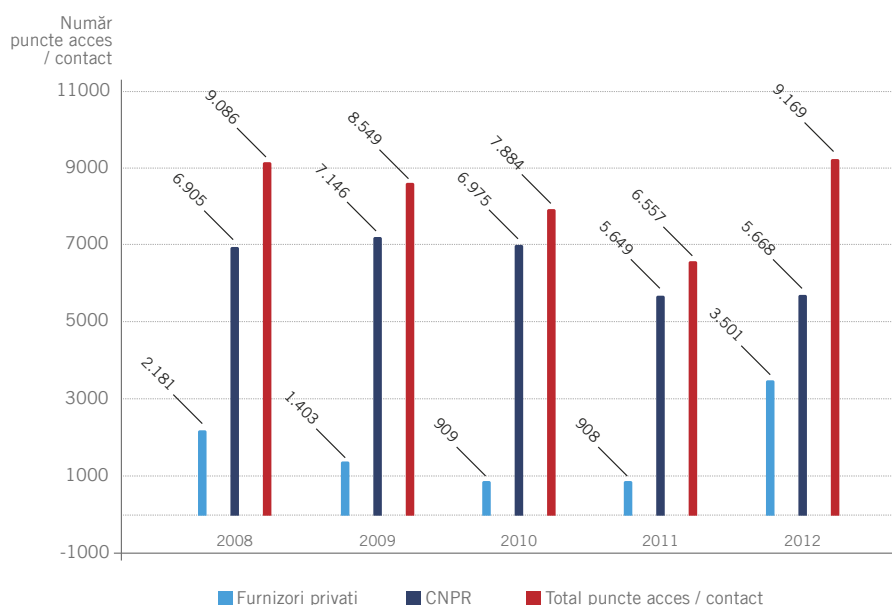
Pentru a asigura respectarea normelor legale pe piața serviciilor poștale, ANCOM a efectuat în anul 2013, 195 de acțiuni de control. În urma acestora, au fost aplicate 10 avertismente și 5 amenzi, în cuantum total de 35.500 de lei.

24 de acțiuni de control au vizat Compania Națională Poșta Română (CNPR) în calitate sa de furnizor de serviciu universal, în urma acestor controale fiind aplicată o amendă în cuantum de 15.000 de lei.

Cele mai frecvente nereguli întâlnite au fost cele referitoare la nerespectarea obligațiilor impuse prin regimul de autorizare generală.

În anul 2012 utilizatorii de servicii poștale din România au avut la dispoziție 9.169 de puncte de acces și de contact deservite de personal, ceea ce înseamnă că în medie pe o suprafață de 100 Km<sup>2</sup> se regăseau 4 puncte acces / contact deservite de personal și că numărul locuitorilor arondați la un punct de acces / contact a fost de 2.194 locuitori/punct.

**Fig.4.2** Numărul punctelor de acces și contact deservite de personal ale CNPR și ale furnizorilor privați în perioada 2008 – 2012



În anul 2012 furnizorii au înregistrat un număr de 79.972 de reclamații, din care numai 26.849 s-au dovedit a fi întemeiate. Un număr de 8.161 de reclamații au fost soluționate cu acordare de despăgubiri în valoare totală de 2.427.462 de lei.

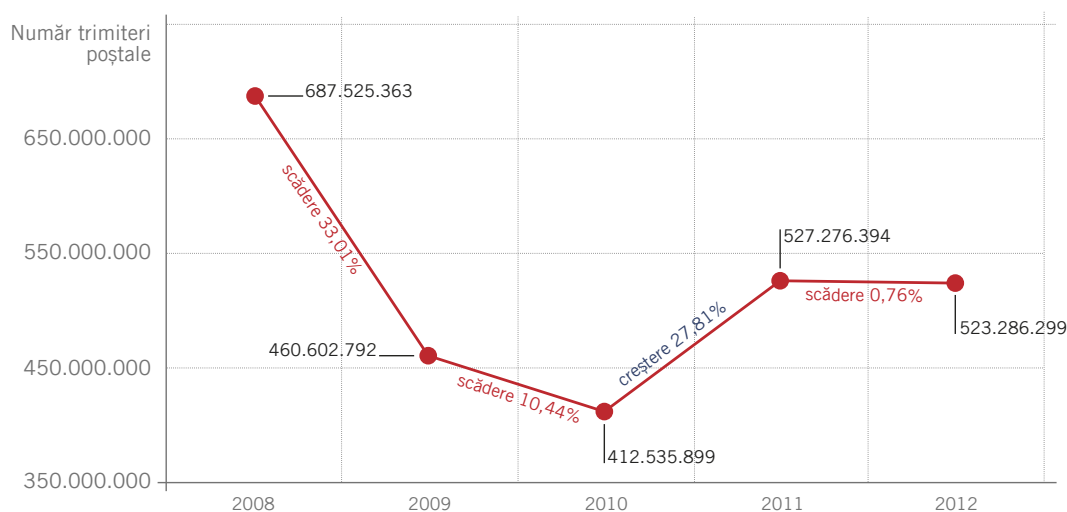
Raportând traficul general total (523.286.299 de trimiteri poștale) la numărul de reclamații, s-a constatat că în anul 2012 a existat o reclamație la 6.543 de trimiteri poștale, o reclamație întemeiată la 19.490 de trimiteri poștale, o reclamație neîntemeiată la 9.850 de trimiteri poștale și că, în medie, din trei reclamații întemeiate, una a fost soluționată prin acordare de despăgubiri.

Conform datelor colectate de ANCOM aferente evoluției pieței serviciilor poștale în anul 2012, 61,14% din cei 368 de furnizori autorizați (respectiv 227) au fost prezenți activ pe piață, iar 172 dintre aceștia au lucrat în nume propriu și 55 au fost mandatați să presteze servicii poștale în numele și pe răspunderea altui furnizor poștal, în baza unui contract.

În anul 2012, 84 de persoane fizice și juridice s-au autorizat ca furnizori de servicii poștale, în timp ce 61 de furnizori au renunțat la dreptul de a presta serviciile pentru care au fost autorizați, iar 89 de furnizori nu și-au exercitat dreptul de a furniza servicii poștale.

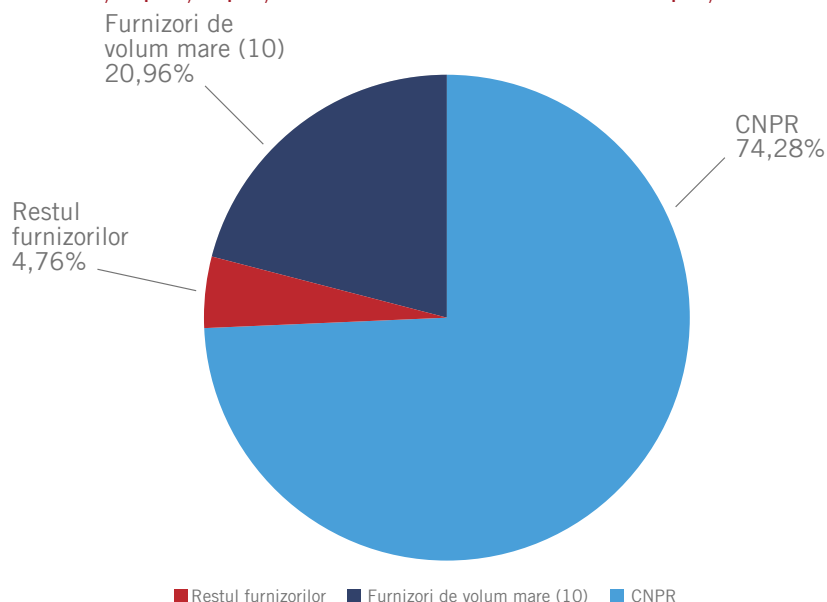
Piața serviciilor poștale s-a stabilizat din punct de vedere al traficului în anul 2012: traficul poștal total a fost de 523.286.299 de trimiteri poștale, înregistrând o scădere nesemnificativă (sub 1%) față de anul 2011; traficul intern și cel internațional s-au menținut aproape de nivelul din 2011, înregistrând scăderi ușoare de 0,59%, respectiv 3,43%.

**Fig.4.3** Dinamica traficului poștal total în perioada 2008-2012



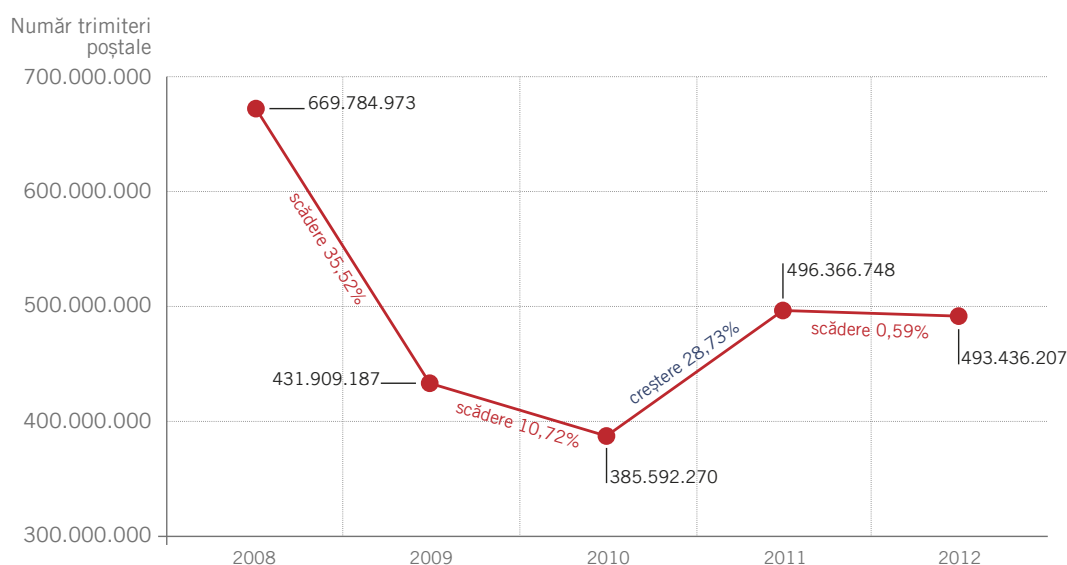
CNPR a continuat și în anul 2012 să prelucereze cea mai mare parte dintre aceste trimiteri (74,28%), traficul total al acestora a scăzut față de anul 2011 cu 7,17%, în timp ce restul furnizorilor au procesat 25,72% din traficul total, cu 23,98% mai multe trimiteri față de anul anterior.

**Fig.4.4** Distribuția pieței poștale între furnizorii de servicii poștale în anul 2012



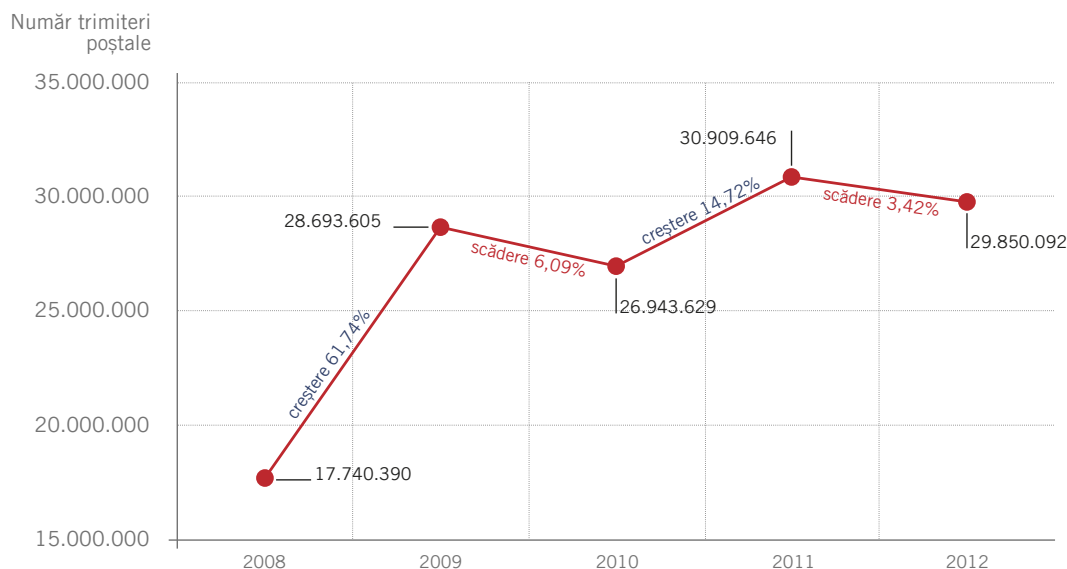
O situație comparabilă s-a înregistrat și la nivelul traficului de trimiteri interne. Astfel, din numărul total de 493.436.207 **trimiteri interne**, CNPR a procesat cu 6,85% mai puține decât în anul 2011, respectiv 367.215.481 de trimiteri, în timp ce numărul de trimiteri interne procesate de furnizorii privați a ajuns în anul 2012 la 126.220.726 de trimiteri, crescând cu 23,54% față de anul 2011.

**Fig.4.5** Dinamica traficului total intern în perioada 2008-2012



În 2012 s-au procesat 29.850.092 de **trimiteri internaționale**, înregistrându-se o ușoară scădere de 3,42% față de anul 2011. CNPR a procesat 71,9% dintre trimiterile internaționale. Cota de piață a acesteia, pe segmentul trimiterilor internaționale, a scăzut în anul 2012 cu 12,42%, în timp ce traficul furnizorilor privați a fost de 8.388.072 de trimiteri, în creștere cu 30,98% față de anul 2011.

**Fig.4.6** Dinamica traficului total internațional în perioada 2008-2012



Din totalul trimiterilor poștale procesate în România în anul 2012, 93,61% au fost trimiteri de corespondență, imprimate, pachete mici și trimiteri de publicitate prin poștă, cu limita maximă de greutate 2 kg (**poșta de scrisori**). Acest segment s-a menținut aproximativ constant față de anul 2011, fiind procesate 489.865.918 trimiteri, dintre care 77,87% au fost procesate de CNPR.

De asemenea, în anul 2012 au fost colectate și distribuite 23.943.298 de **colete poștale** cu 2,81% mai multe decât în anul 2011. Din numărul total de colete, CNPR a procesat 10,52%, următorii zece furnizori de volum mare din acest segment de piață au realizat împreună un trafic de 11.379.775 de colete (47,53%), iar restul furnizorilor au realizat un volum de 10.044.990 de colete, reprezentând un procent de 41,95% din traficul total de colete.

În anul 2012 traficul poștal total aferent serviciilor Express a fost de 9.477.083 de trimiteri, în scădere cu 30,97% față de anul 2011, CNPR și furnizorii privați deținând cote de piață aproximativ egale pe acest segment.

Traficul de trimiteri din **sfera serviciului universal** a scăzut în anul 2012 cu 7,76% față de anul 2011, până la 391.117.038 de trimiteri, înregistrându-se scăderi atât la nivel intern, cât și la nivel internațional. Pe acest segment, CNPR a procesat majoritatea traficului (85,32%), remarcându-se scăderea atât a traficului acesteia, cât și a furnizorilor privați, față de 2011, cu 8,57%, respectiv 2,78%.

Traficul poștal realizat de către furnizorul de serviciu universal, CNPR, ca urmare a drepturilor rezervate de care a beneficiat în anul 2012, a fost de 262.825.024 de trimiteri, reprezentând peste 95% din traficul de corespondență din sfera serviciului universal procesat de către acesta în anul respectiv.

Traficul poștal total aferent serviciilor poștale din **afara sferei serviciului universal** s-a menținut și în anul 2012 pe un trend ascendent, astfel că, în urma creșterii cu 28,01% față de anul 2011, a atins nivelul de 132.169.261 de trimiteri.

„LA DATA DE  
31 DECEMBRIE 2013  
REGISTRUL PUBLIC AL  
FURNIZORILOR DE SERVICII  
POȘTALE ÎNREGISTRA  
UN NUMĂR TOTAL DE 383  
DE FURNIZORI”

05

COMMUNICARE

În anul 2013, activitatea de comunicare a Autorității s-a concentrat pe informarea publicului cu privire la reglementările și activitățile de administrare și monitorizare a resurselor limitate aflate în responsabilitatea sa, dar și pe obiectivul de informare a utilizatorilor finali cu privire la drepturile și oportunitățile pe care le au în piața concurențială de servicii de comunicații și servicii poștale.

De asemenea, pentru a facilita implementarea **Legii infrastructurii**, ANCOM a derulat o amplă campanie de informare în rândul autorităților locale și al furnizorilor de rețele de comunicații electronice, la nivelul întregii țări.

O altă parte importantă a activității de comunicare a Autorității a vizat informarea organizațiilor europene și internaționale despre activitățile ANCOM, precum și creșterea gradului de informare a publicului intern pentru a spori capacitatea organizațională.

**În ceea ce privește asigurarea transparenței decizionale, ANCOM a menținut și în anul 2013 un dialog deschis și permanent cu reprezentanții industriei**, atât prin intermediul procesului de consultare publică și al Consiliului Consultativ, cât și prin numeroasele întâlniri de consultare și de lucru pe proiecte, organizate la inițiativa ANCOM sau a industriei.

În anul 2013, Autoritatea a organizat 17 consultări publice. În cadrul procesului de consultare publică s-au primit în total 268 de recomandări, atât în scris, cât și în cadrul celor șapte ședințe ale Consiliului Consultativ. 92 dintre observațiile primite au fost considerate întemeiate și au dus la modificarea sau completarea proiectelor de decizii.

**Tabel 5.1. Procesul de consultare publică în anul 2013**

|                                                                                                                                              |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. Numărul de acte normative adoptate în 2013                                                                                                | 17   |
| 2. Numărul de acte individuale comunicate în 2013                                                                                            | 2    |
| 3. Numărul proiectelor care au fost consultate public în 2013:                                                                               | 17   |
| - pe pagina proprie de internet                                                                                                              | 17   |
| - prin afișare la sediul propriu                                                                                                             | 17   |
| - prin mass-media                                                                                                                            | 17   |
| 4. Numărul proiectelor neadoptate                                                                                                            | 4    |
| 5. Numărul proiectelor fără caracter normativ                                                                                                | 5    |
| 6. Numărul persoanelor responsabile pentru relația cu societatea civilă care au fost desemnate                                               | 3    |
| 7. Numărul total al recomandărilor primite                                                                                                   | 268* |
| 8. Numărul total al recomandărilor incluse în decizii                                                                                        | 92*  |
| 9. Număr participanți în cadrul consultărilor cu industria                                                                                   | 150  |
| 10. Ședințe ale Consiliului Consultativ                                                                                                      | 7    |
| 11. Reuniuni de consultare cu industria și grupuri de lucru                                                                                  | 8    |
| 12. Numărul acțiunilor în justiție împotriva deciziilor emise de ANCOM pentru nerespectarea procedurilor de consultare publică în anul 2013  | 0    |
| 13. Numărul acțiunilor în justiție pentru nerespectarea prevederilor legii privind transparența decizională intentate administrației publice | 0    |

\* include și numărul de recomandări primite și incluse pe marginea a 3 proiecte de decizie care au fost consultate în cursul anului 2012 dar au fost adoptate în 2013 (aceste recomandări nu au fost incluse în raportul de transparență pentru anul 2012) sau și-au început perioada de consultare în anul 2012 și s-a încheiat în anul 2013 și nu cuprinde numărul de recomandări primite pe marginea a 4 proiecte de decizie a căror perioadă de consultare s-a încheiat în 2013 și nu au fost supuse adoptării sau perioada lor de consultare s-a încheiat în 2014.

ANCOM a acordat și în anul 2013 o importanță deosebită **informării utilizatorilor finali** cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au în relația cu furnizorii de

servicii de comunicații electronice. În plus, în acest an, Autoritatea a creat pe pagina de internet proprie **la secțiunea dedicată utilizatorilor finali – Infocentru ANCOM**, și o categorie dedicată utilizatorilor de servicii poștale. Începând din acest an, în Infocentrul ANCOM, utilizatorii au posibilitatea să afle informații detaliate despre condițiile generale de furnizare a serviciilor poștale, condițiile pentru depunerea trimitărilor poștale și modul de soluționare a reclamațiilor din acest domeniu. Prin intermediul acestei secțiuni, utilizatorii au mai ușor acces la baza de date cu furnizorii autorizați de servicii poștale și punctele de acces ale acestora.

Totodată, ANCOM a popularizat comparatorul de oferte telecom [Veritel.ro](http://Veritel.ro), aplicația online care permite utilizatorilor să identifice ofertele de telefonie și internet cele mai potrivite propriilor nevoi.

**Tabel 5.2. Solicitări de informații pe parcursul anului 2013**

|                                                        |            |
|--------------------------------------------------------|------------|
| <b>Solicitări de informații pe domenii de interes*</b> | <b>508</b> |
| <b>Comunicații electronice</b>                         |            |
| – telefonie                                            | 47         |
| – servicii de acces la internet                        | 13         |
| – CATV                                                 | 9          |
| – analize de piață/tarife                              | 44         |
| – autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize) | 49         |
| – interconectare                                       | 2          |
| – frecvențe radio                                      | 28         |
| – echipamente                                          | 29         |
| <b>Comparator</b>                                      | <b>2</b>   |
| <b>Infrastructură</b>                                  | <b>13</b>  |
| <b>Portabilitate</b>                                   | <b>50</b>  |
| <b>Servicii poștale</b>                                | <b>30</b>  |
| <b>Altele</b>                                          | <b>198</b> |
| <b>Solicitări clasate</b>                              | <b>1</b>   |
| <b>Solicitări respinse</b>                             | <b>0</b>   |
| <b>Solicitări redirecționate</b>                       | <b>2</b>   |
| <b>Solicitări adresate în scris</b>                    | <b>234</b> |
| <b>Solicitări adresate telefonic</b>                   | <b>274</b> |
| <b>Solicitări adresate de persoane fizice</b>          | <b>313</b> |
| <b>Solicitări adresate de persoane juridice</b>        | <b>195</b> |
| <b>Reclamații administrative</b>                       | <b>1</b>   |
| <b>Plângeri în instanță</b>                            | <b>0</b>   |
| <b>Costuri totale</b>                                  | <b>0</b>   |

\* Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

**Tabel 5.3. Petițiile primite de ANCOM pe parcursul anului 2013**

|                               |             |
|-------------------------------|-------------|
| <b>Petiții*</b>               | <b>1155</b> |
| Petiții pe domenii de interes |             |
| <b>Telefonie fixă</b>         |             |
| - facturare                   | 16          |
| - probleme tehnice            | 22          |
| - informare                   | 0           |
| - contract                    | 63          |
| - altele                      | 10          |
| - calitate                    | 1           |
| - contract la distanță        | 33          |
| <b>Telefonie mobilă</b>       |             |
| - facturare                   | 83          |
| - probleme tehnice            | 7           |
| - informare                   | 13          |
| - fraudă                      | 6           |

|                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| - contract                                                        | 181        |
| - altele                                                          | 69         |
| - calitate                                                        | 34         |
| - roaming                                                         | 6          |
| - contract la distanță                                            | 24         |
| <b>Servicii acces la internet fix</b>                             |            |
| - facturare                                                       | 10         |
| - probleme tehnice                                                | 20         |
| - informare                                                       | 1          |
| - contract                                                        | 88         |
| - altele                                                          | 14         |
| - calitate                                                        | 22         |
| - contract la distanță                                            | 15         |
| <b>Servicii acces la internet mobil</b>                           |            |
| - facturare                                                       | 50         |
| - probleme tehnice                                                | 3          |
| - informare                                                       | 6          |
| - contract                                                        | 44         |
| - altele                                                          | 11         |
| - calitate                                                        | 16         |
| - roaming                                                         | 3          |
| - contract la distanță                                            | 20         |
| <b>CATV</b>                                                       |            |
| - facturare                                                       | 9          |
| - probleme tehnice                                                | 14         |
| - informare                                                       | 0          |
| - contract                                                        | 77         |
| - altele                                                          | 11         |
| - calitate                                                        | 4          |
| - contract la distanță                                            | 6          |
| <b>Portabilitate</b>                                              |            |
| - ton distinctiv                                                  | 2          |
| - probleme tehnice                                                | 18         |
| - info proces                                                     | 2          |
| - termen                                                          | 19         |
| - altele                                                          | 54         |
| <b>Servicii poștale</b>                                           | <b>32</b>  |
| <b>Spectru radio</b>                                              | <b>27</b>  |
| <b>Pornografie</b>                                                | <b>12</b>  |
| <b>Echipamente</b>                                                |            |
| - EMF                                                             | <b>30</b>  |
| - deblocare terminale                                             | <b>7</b>   |
| - altele                                                          | <b>11</b>  |
| <b>Infrastructură</b>                                             | <b>25</b>  |
| <b>Comparator de tarife</b>                                       | <b>2</b>   |
| <b>Altele</b>                                                     | <b>113</b> |
| <b>Petiții după furnizorul de rețele/servicii</b>                 |            |
| - Cosmote RMT S.A.                                                | 134        |
| - Orange Romania S.A.                                             | 200        |
| - RCS & RDS S.A.                                                  | 159        |
| - Romtelecom S.A.                                                 | 181        |
| - Telemobil S.A.                                                  | 14         |
| - UPC Romania S.R.L.                                              | 24         |
| - Vodafone Romania S.A.                                           | 142        |
| - Compania Națională Poșta Română S.A.                            | 14         |
| - Alți furnizori de servicii și rețele de comunicații electronice | 24         |
| - Alți furnizori de servicii poștale                              | 13         |
| <b>Petiții adresate de persoane fizice</b>                        | <b>921</b> |
| <b>Petiții adresate de persoane juridice</b>                      | <b>234</b> |
| <b>Petiții clasate</b>                                            | <b>24</b>  |
| <b>Petiții redirectionate</b>                                     | <b>11</b>  |

\*Anumite petiții se referă la mai multe domenii de interes.

Un rol important în procesul de **comunicare cu industria și consumatorii** îl au pagina de internet a instituției și materialele informative transmise de Autoritate în format electronic, precum și menținerea dialogului cu reprezentanții media prin răspunsurile la solicitările de presă. Pagina web a Autorității a fost accesată în medie de 14.000 de utilizatori în fiecare lună. Materialele informative ale Autorității, redactate în limbile română și engleză, au fost transmise prin poștă electronică unui număr de aproximativ 2.500 de persoane (reprezentanți ai industriei, ai utilizatorilor, ai mass-media din România și din străinătate, ai Comisiei Europene și ai autorităților de reglementare din Europa).

Reprezentanții mass-media interesați de activitatea Autorității au primit, pe parcursul anului 2013, 120 de comunicate de presă și au formulat 228 de solicitări de informații, care s-au reflectat într-un număr de peste 3.903 de materiale de presă despre activitatea Autorității.

**Tabel 5.4. Reflectarea în presă a activității Autorității, ianuarie - decembrie 2013**

|                                                         |              |
|---------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Număr total apariții în mass media în 2013</b>       | <b>3.903</b> |
| <b>Număr total apariții presă scrisă</b>                | <b>303</b>   |
| - apariții pozitive                                     | <b>54</b>    |
| - apariții negative                                     | <b>37</b>    |
| - apariții neutre                                       | <b>212</b>   |
| <b>Număr comunicate de presă transmise în anul 2013</b> | <b>120</b>   |

Peste 78% din aparițiile media au fost generate din surse ANCOM (comunicate de presă, răspunsuri la solicitări, interviuri, pagina de internet, participări la evenimente), majoritatea articolelor, indiferent de sursă, fiind neutre.

**Tabel 5.5. Solicitățile de informații primite din partea mass-media în perioada ianuarie – decembrie 2013**

|                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. Număr total solicitări</b>                                   | <b>181</b> |
| <b>2. Solicitări pe domenii de interes (cel mai des întâlnite)</b> |            |
| - TV digitală                                                      | <b>26</b>  |
| - Date piață                                                       | <b>23</b>  |
| - Monitorizări, controale și amenzi                                | <b>20</b>  |
| - Licitație spectru                                                | <b>18</b>  |
| - Tarife interconectare                                            | <b>12</b>  |
| - Tarife roaming                                                   | <b>8</b>   |
| - Raport Curtea de Conturi                                         | <b>7</b>   |
| - Aviz Netcity                                                     | <b>6</b>   |
| - Licitatii ANCOM                                                  | <b>6</b>   |
| - LTE 4G                                                           | <b>4</b>   |
| - Reclamații utilizatori                                           | <b>4</b>   |
| - DVB-T                                                            | <b>3</b>   |
| - MVNO                                                             | <b>3</b>   |
| - Autorizare furnizori                                             | <b>3</b>   |
| - Veritel.ro                                                       | <b>2</b>   |
| - Portabilitate                                                    | <b>2</b>   |
| - Infrastructura de comunicații                                    | <b>2</b>   |
| - Autorizare furnizori                                             | <b>3</b>   |
| - Bilanț ANCOM                                                     | <b>2</b>   |
| - CNPR                                                             | <b>2</b>   |
| - Indicatori calitate internet                                     | <b>1</b>   |
| - Incidente securitate                                             | <b>1</b>   |
| - Numerotație                                                      | <b>1</b>   |
| - Altele                                                           | <b>25</b>  |
| <b>3. Solicitări rezolvate favorabil</b>                           | <b>181</b> |
| <b>Solicitări nerezolvate</b>                                      | <b>-</b>   |

|                                                   |                                                                   |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Solicitări redirectionate</b>                  | -                                                                 |
| <b>Solicitări retrase</b>                         | -                                                                 |
| <b>Solicitări adresate în scris</b>               | <b>69</b>                                                         |
| - pe suport de hârtie                             | <b>0</b>                                                          |
| - pe suport electronic                            | <b>69</b>                                                         |
| <b>Solicitări adresate telefonic</b>              | <b>112</b>                                                        |
| <b>Solicitări adresate personal</b>               | <b>0</b>                                                          |
| <b>4. Costuri totale</b>                          | nu a fost<br>necesară<br>alocarea unor<br>resurse<br>suplimentare |
| <b>5. Interval mediu de răspuns la solicitări</b> | <b>4,04 (h)</b>                                                   |
| Interval maxim de răspuns la solicitări           | <b>35,08 (h)</b>                                                  |
| Interval minim de răspuns la solicitări           | <b>0 (h)</b>                                                      |

„ ANCOM A MENȚINUT  
ȘI ÎN ANUL 2013  
UN DIALOG DESCHIS  
ȘI PERMANENT  
CU REPREZENTANȚII  
INDUSTRIEI”

06

RELATII

INTERNATIONALE

## 6.1 Relații internaționale - obiectivele anului 2013

Pentru ANCOM anul 2013 a reprezentat un an cu o densitate mare de activități pe plan internațional. ANCOM a avut permanent în vedere, pe de o parte, colaborarea permanentă cu instituțiile partenere din România – Ministerul pentru Societatea Informațională, Ministerul Afacerilor Externe etc. – și, pe de altă parte, continuarea implicării pe plan internațional, menținând și o importanță componentă regională. În linie cu obiectivele sale strategice, obiectivele de relații internaționale ale Autorității au fost creșterea implicării în luarea deciziilor organismelor internaționale din care face parte, pentru a influența astfel direcțiile de acțiune și deciziile propriu-zise în beneficiul consumatorilor și industriei din România, protejarea și promovarea intereselor generale ale României prin intensificarea colaborării cu autoritățile de reglementare omoloage din străinătate, consolidarea recunoașterii ca partener influent și exportator de expertiză. Printre obiectivele specifice s-au numărat obținerea și exercitarea cu succes a președinției Consiliului Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor și a președinției Rețelei reglementatorilor de telecomunicații din țările francofone, precum și exercitarea cu succes a vicepreședinției Grupului autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor poștale.

Ca autoritate publică a unui stat membru al Uniunii Europene, ANCOM este implicată în procesul decizional la nivel european. Astfel, pe parcursul anului 2013, ANCOM a continuat să coopereze direct cu structurile Comisiei Europene, precum și cu Ministerul pentru Societatea Informațională și Reprezentanța Permanentă a României la Bruxelles, în vederea promovării intereselor României printr-o poziție națională consecventă și coerentă față de proiectele legislative comunitare. În baza obligațiilor care decurg din statutul României de membru al Uniunii Europene, ANCOM și-a continuat implicarea în structurile de specialitate – Radio Spectrum Committee, Radio Spectrum Policy Group, Communications Committee, Postal Directive Committee, ENISA, TCAM etc. Membrii conducerii ANCOM au luat parte și la recente dezbateri ocazionate de propunerea Comisiei Europene privind piața unică de comunicații electronice. În același timp, reprezentanții ANCOM au îndeplinit și obligațiile care revin Autorității, de reprezentare în cadrul mecanismului național de coordonare a afacerilor europene.

Element constant și tradițional al identității internaționale a Autorității, conferința internațională din anul 2013 a fost dedicată unui subiect de interes deosebit: Infrastructura de comunicații – la ordinea zilei în Europa. La un an de la intrarea în vigoare a legii infrastructurii, ANCOM a prezentat un bilanț al activității desfășurate pe parcursul anului 2013 pentru implementarea acesteia. Conferința a fost deschisă de directorul Departamentului pentru Planificare Strategică și Managementul Membrilor al UIT și consilier al Secretarului General al UIT pe probleme de comunicare, afaceri externe, strategii corporative și managementul aspectelor privind membrii UIT, doamna Doreen Bogdan-Martin, și de ministrul român pentru societatea informațională, domnul Dan Nica. Evenimentul a reunit reprezentanți ai autorităților de reglementare din Europa, reprezentanți ai autorităților locale din România și ai furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice, care au încercat să identifice cele mai bune soluții privind accesul la infrastructură, abordarea provocărilor comune, dar și soluții de finanțare pentru infrastructura de comunicații.

## 6.2 Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (UIT)

Punctul culminant al activității de relații internaționale l-a constituit, în anul 2013, exercitarea de către președintele ANCOM, domnul Marius-Cătălin Marinescu, în numele României, a președinției anuale a Consiliului Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (UIT). Atingerea acestui obiectiv, asumat la nivel național încă din anul 2011, a fost posibilă datorită eforturilor conjugate ale celor trei instituții implicate în acest proces – ANCOM, Ministerul Societății Informaționale (MSI) și Ministerul Afacerilor Externe (MAE). Exercițarea președinției Consiliului UIT are o importanță deosebită pentru țara noastră, România devenind, prin președintele Consiliului UIT, un pol important nu doar la nivelul organizației, ci în întreg sistemul ONU. Reuniunea Consiliului UIT a dezbătut și aprobat bugetul Uniunii pentru perioada 2014 - 2015, a decis cu privire la elaborarea Planului Strategic și a Planului Financiar ale Uniunii pentru perioada 2016 - 2019, a hotărât cu privire la modul în care va fi abordată problema guvernantei internetului de către UIT și a abordat o serie de alte subiecte importante pentru organizație și sectorul telecomunicațiilor la nivel mondial.

Reuniunea din anul 2013 a Consiliului UIT a reprezentat pentru administrația română punctul culminant al unui ciclu care a început în anul 2009, odată cu pregătirile pentru Conferința Plenipotențiarilor de la Guadalajara (PP-10).

În paralel, specialiștii ANCOM și-au continuat activitatea atât la nivelul grupurilor de studiu din cele trei sectoare ale UIT (Radiocomunicații, Standardizare și Dezvoltare) cât și la nivelul grupurilor de lucru ale Consiliului UIT, pe teme care privesc revizuirea Constituției UIT, planurile financiare și strategice ale Uniunii, implementarea rezultatelor conferinței mondiale pentru societatea informațională (WSIS), securitatea în spațiul Internet, sau managementul resurselor umane. De asemenea, s-au intensificat colaborarea directă și schimburile directe de experiență cu omologii din alte state membre ale Uniunii, pe domeniile în care ANCOM are atribuții, pentru obținerea de informații de specialitate și îmbunătățirea activităților cu caracter tehnic ale Autorității.

## 6.3 Conferința Europeană pentru Poștă și Telecomunicații (CEPT)

În 2013, ANCOM și-a continuat implicarea, pe domeniile pe care are atribuții, în structurile tehnice ale CEPT - organizație europeană înființată în anul 1959, care reunește administrațiile de comunicații și autoritățile de reglementare din domeniu din 48 de state europene, România fiind unul dintre membri. În mod particular, ANCOM și-a intensificat implicarea în activitatea Comitetului pentru Politicile UIT (COM-ITU), comitet care identifică măsurile necesare coordonării acțiunilor CEPT în vederea pregătirii activităților majore ale UIT. Astfel, reprezentantul ANCOM a preluat sarcina de a centraliza contribuțiile europene la WTDC-14, devenind ulterior parte din echipa de coordonare CEPT la lucrările din 2014 ale conferinței mondiale. De asemenea, reuniunea COM-ITU din perioada 01-04.10.2013 a fost găzduită de Autoritate, la București.

De asemenea, ca o recunoaștere a implicării sale în activitățile cu caracter

tehnic ale CEPT dedicate serviciilor de urgență, în 2013 ANCOM a preluat președinția nou înființatei echipe de proiect pe probleme referitoare la serviciile de urgență (PT ES), parte din structura grupului de lucru pe probleme de numerotație și adresare (WG NaN) responsabil cu problemele specifice din domeniul numerotației și rețelilor de comunicații în cadrul Comitetului pentru Comunicații Electronice (ECC) al CEPT.

Și în anul 2013 ANCOM a asigurat vicepreședinția grupului care asigură armonizarea pozițiilor europene în domeniul radiocomunicațiilor maritime și radiodeterminare (CEPT/WGFM/MARFG), precum și coordonarea activității de revizuire a deciziei ERC/DEC (99)01 care armonizează pozițiile statelor europene în domeniul certificării operatorilor radio profesioniști din cadrul Sistemului Global de Securitate Maritimă și de Localizare în caz de Sinistru (GMDSS).

Sub egida CEPT, ANCOM a organizat și găzduit reuniunea din luna septembrie a CEPT/WGFM/MARFG. Totodată, în cadrul complexului proces de pregătire a poziției comune europene pentru punctele de pe agenda Conferinței Mondiale de Radiocomunicații din anul 2015 (WRC-15), a fost găzduită în România reuniunea grupului specializat pe punctele de pe agenda WRC-15 ce se ocupă de radiocomunicațiile aeronautice, maritime, radiodeterminare și radioamatori (CEPT/CPG-15/PT C). Ca urmare a acestei implicări, ANCOM a colaborat activ la pregătirea unui număr de contribuții adresate UIT, ECC, Organizației Maritime Internaționale (IMO) și Organizației Aviației Civile Internaționale (ICAO) și care s-au constituit în contribuții de referință în gestionarea serviciilor de radiocomunicații menționate.

ANCOM și-a continuat participarea activă și în cadrul ETSI – Institutul European de Standardizare în Telecomunicații. ETSI elaborează standarde aplicabile în domeniul comunicațiilor electronice și tehnologiei informației, incluzând tehnologii pentru rețele fixe, mobile, de convergență, audiovizual și internet. Calitatea de membru în acest organism îi permite ANCOM să fie direct implicată atât în elaborarea standardelor pe domeniul său de activitate, cât și să ia parte la procesul decizional european cu privire la activitatea de standardizare în telecomunicații.

## 6.4 Organismul Autorităților Europene de Reglementare în domeniul Comunicațiilor Electronice (BEREC)

La nivelul Grupului Reglementatorilor Europeni pentru Comunicații Electronice (BEREC), specialiștii ANCOM au participat în grupuri de lucru pe teme privind reglementarea eficientă a rețelilor de generație viitoare și a accesului, principiile de calculare a costurilor și non-discriminare care operează în contextul recente expansiuni a rețelilor de nouă generație, interconectare IP, segmentarea geografică a piețelor relevante, stimulentele acordate utilizatorilor și forțele prezente în piață care influențează evoluția neutralității rețelilor, serviciu universal, sprijinirea utilizatorilor cu dizabilități, calitatea serviciilor de acces la comunicații în bandă largă, roaming internațional, sau servicii M2M (Machine-to-Machine), fiind implicați în colectare de date, analiză și redactarea rapoartelor BEREC. De asemenea, ANCOM s-a implicat în activitatea grupurilor de lucru care se înființează în cadrul BEREC în baza art. 7/7a ale Directivei Cadru asigurând experți în 6 cazuri și raportor într-un caz. ANCOM a

continuat să asigure și în 2013 președinția grupului de experți privind utilizatorii finali, alături de autoritatea de reglementare din Portugalia, ANACOM. În această calitate, reprezentantul Autorității a organizat la Bruxelles, în data de 15 octombrie, un seminar public cu titlul Accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile de comunicații electronice, la care au participat atât reprezentanți din cadrul autorităților de reglementare în domeniu și ai Comisiei Europene, cât și ai industriei, scopul principal fiind identificarea măsurilor pe care reglementatorii, furnizorii de servicii și furnizorii de echipamente le pot lua, astfel încât să se asigure accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile de comunicații electronice.

## 6.5 Rețeaua Autorităților de reglementare din țările francofone (FRATEL)

Rețeaua reglementatorilor de telecomunicații din țările francofone, FRATEL, a fost creată în 2003, ANCOM numărându-se printre membrii fondatori, cu scopul de a promova schimbul de informații și de a contribui la eforturile de coordonare și cooperare tehnică între membrii săi privind problemele comune referitoare la reglementarea telecomunicațiilor. În 2013, FRATEL a sărbătorit 10 ani de la adoptarea Cartei care oficializa cadrul administrativ al creării sale.

În calitate sa de vicepreședinte al FRATEL, ANCOM a găzduit în perioada 15-16 octombrie 2013, la București, lucrările celei de-a unsprezecea reuniuni plenare a rețelei, pe tema Calitatea serviciilor: rolul reglementatorului și obiective. Anul acesta dezbaterile au avut loc sub accepțiunea generală că, pe măsură ce noile tehnologii se răspândesc, rata de penetrare crește, iar ofertele se diversifică, calitatea serviciilor poate scădea, acesta fiind punctul în care poate interveni reglementatorul. Plenara a reunit aproape 100 de participanți din 22 de țări francofone, precum și reprezentanți ai UIT și ai unor firme de consultanță cu activitate în domeniu.

Sesiunea administrativă din cadrul reuniunii plenare a marcat alegerea noului comitet de coordonare, compus din președinții autorităților de reglementare din Guineea și Togo pe poziții de Vicepreședinte și, cel mai important pentru România, din președintele ANCOM ales ca Președinte al FRATEL. Cu această ocazie a fost adoptat și planul de acțiuni al rețelei pe anul 2014, care prevede pentru reuniunile următoare tema gestiunii spectrului de frecvențe pentru a răspunde nevoilor de mâine ale sectorului comunicațiilor electronice.

De asemenea, la seminarul organizat în luna martie a anului 2013 la Conakry (Guineea) pe tema Măsurarea calității serviciilor de comunicații electronice: abordări, instrumente și metodologii, la care au luat parte participanți din 15 țări (autorități de reglementare, operatori, consultanți, membri ai mediului academic, alături de responsabilul UIT pentru zona Africii centrale-Madagascar), reprezentantul ANCOM a fost invitat ca moderator al uneia dintre sesiuni. În intervalul dintre reuniunile din 2013, ANCOM a continuat colaborarea și schimburile de experiență cu țările membre FRATEL.

## 6.6 Grupul Reglementatorilor Europeni în domeniul Serviciilor Poștale (ERGP)

Grupul autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor poștale, ERGP, are scopul de a asigura aplicarea coerentă în Statele Membre UE a cadrului de reglementare privind serviciile poștale și de a contribui la dezvoltarea pieței interne a Uniunii.

În anul 2012, în cadrul reuniunii plenare de la Stockholm, președintele ANCOM a fost ales Președinte al ERGP pentru anul 2014, exercitând în consecință funcția de vice-președinte în 2013. În această calitate, cu ocazia primei reuniuni plenare a ERGP din 2013, ANCOM a organizat un seminar dedicat programului de lucru al ERGP pe 2014. Seminarul a constituit un prilej pentru ANCOM de a aduce în atenția membrilor ERGP subiectul eficienței și sustenabilității obligațiilor de serviciu universal poștal la nivel european, subiect ce urmează a fi discutat și în 2014, la București, în cadrul unui seminar ce va aduna laolaltă actorii din sectorul poștal european - primul eveniment de acest tip organizat la nivelul ERGP.

ERGP își desfășoară activitatea specifică în cadrul a cinci sub-grupuri de lucru: sub-grupul privind alocarea costurilor; sub-grupul privind calculul costului net al furnizării serviciului universal; sub-grupul privind satisfacția utilizatorilor finali și monitorizarea rezultatelor pieței; sub-grupul privind serviciile de livrare a coletelor poștale internaționale și sub-grupul privind concurența de tip end-to-end și reglementarea accesului.

Autoritatea a fost implicată în fiecare dintre aceste sub-grupuri de lucru prin specialiștii săi, deținând co-președinția sub-grupului privind serviciile de livrare a coletelor poștale internaționale, alături de autoritatea de reglementare din Franța (ARCEP). În această calitate, a găzduit și cea de-a doua reuniune de lucru a sub-grupului la București, în perioada 4-5 septembrie 2013. De asemenea, în cadrul sub-grupului privind satisfacția utilizatorilor finali și monitorizarea rezultatelor pieței, respectiv al sub-grupului privind concurența de tip end-to-end și reglementarea accesului, specialiștii ANCOM au făcut parte din echipele de redactare a rapoartelor pe care aceste sub-grupuri le-au elaborat în cursul anului 2013.

Ca viitoare deținătoare a președinției ERGP în 2014, este esențial ca ANCOM să continue să se implice activ și să contribuie la perpetuarea capacității ERGP de important centru de expertiză pe probleme poștale, asigurându-se totodată că problemele tratate de ERGP satisfac așteptările tuturor părților interesate.

## 6.7 Activitatea în regiune

La nivelul regiunii Europa Centrală și de Sud-Est, păstrând ca prioritate scopul de a contribui la dezvoltarea pieței de comunicații din regiune prin implicarea în grupul regional CEE RWG, ANCOM a considerat oportună intensificarea activității sale în grup. Astfel, ANCOM a continuat să administreze portalul acestui grup, în forma sa actuală ([www.ceerwg.net](http://www.ceerwg.net)), și a organizat reuniunea grupului din data de 9 mai, la București, cu tema Împărtășirea experienței în licitații pentru acordarea spectrului de frecvențe. În urma acestei reuniuni, ANCOM a fost desemnat să asigure secretariatul executiv al grupului, ceea

ce presupune consolidarea agendelor reuniunilor, corespondența cu membrii grupului, consultări pe teme de interes, elaborare de conținut, dezvoltarea portalului regional etc. Anul 2013 a însemnat pentru Autoritate și continuarea colaborării cu autoritățile omoloage din regiune în baza Memorandumurilor de Înțelegere în vigoare. Dintre acestea, colaborarea cu Autoritatea din Republica Moldova (ANRCETI) a fost cea mai susținută, atât la nivel tehnic, de experți, cât și pe probleme regionale de interes comun, desfășurată nu numai prin întâlniri bilaterale, ci și sub egida unor evenimente regionale de mai mare amploare.

De asemenea, la nivelul regiunii, ANCOM a continuat să fie în cursul anului 2013 un pol de referință în implementarea sistemului pan-european IRIS de-a lungul culoarului VII de transport (căi de navigație interioară) cu accent pe fluviul Dunărea și Canalul Dunăre-Marea Neagră. ANCOM a cooperat cu țările participante în dezvoltarea unui sistem coerent, de maximă eficiență și care să asigure securitatea și siguranța navelor, mărfurilor și pasagerilor.

O altă componentă regională importantă a activității ANCOM a reprezentat-o participarea la acțiuni ale Rețelei reglementatorilor din statele membre ale Parteneriatului Estic (EaP), o inițiativă a Uniunii Europene dedicată cooperării cu statele din această parte a continentului.

”ANGOM  
ESTE IMPLICATĂ ÎN  
PROCESUL DECIZIONAL  
LA NIVEL  
EUROPEAN”

07

MANAGEMENT

și RESURSE UMANE

# Perfecționarea sistemului de control intern/managerial

Managementul ANCOM a continuat și în anul 2013 demersul de îmbunătățire a sistemului de control intern/managerial, în concordanță cu cerințele și principiile legislației aplicabile, astfel încât să fie create premisele pentru ca fondurile publice gestionate de Autoritate să fie utilizate în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

Orientarea ANCOM spre îmbunătățirea continuă a calității activității și îndeplinirea cu excelență a rolului și funcțiilor sale a fost confirmată de menținerea certificării de conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2008, realizată în acest an.

În conformitate cu strategia de dezvoltare organizațională pe termen mediu, în anul 2013 au continuat eforturile de simplificare a procedurilor, de integrare a sistemelor informatice în derularea proceselor interne și în cele de interacțiune cu clienții (furnizorii de servicii de comunicații). De asemenea, o preocupare constantă a fost creșterea securității sistemelor IT și de comunicații din cadrul organizației.

## Dezvoltarea potențialului uman și consolidarea culturii organizaționale

Dezvoltarea potențialului uman constituie o prioritate strategică a conducerii ANCOM, oamenii fiind cea mai valoroasă resursă a Autorității.

În anul 2013, ANCOM a realizat analiza culturii curente și a climatului organizațional, cu scopul de a identifica cele mai bune căi pentru creșterea performanței și creării unui mediu de lucru stimulat, cu accent pe încurajarea exprimării potențialului profesional și creativ al angajaților.

### Puncte de reper:

**629 de angajați**, la sfârșitul anului 2013.

**88% din angajați au studii superioare**, o creștere cu 2% (promovări în funcție) față de valoarea înregistrată în anul 2012, din care:

59% - studii tehnice;

24% - studii economice;

8% - studii juridice;

9% - alte studii superioare.

**56%** dintre angajați au participat la programe de formare profesională;

**4,3** – numărul mediu de zile de instruire pe angajat.

## Etică și conduită profesională

Pentru că ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe încredere cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa – utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați, celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații din străinătate etc. – în anul 2013 s-a derulat o serie de acțiuni de popularizare internă a Codului de Etică și Conduită Profesională, evenimente ce au avut ca scop o înțelegere cât mai corectă și clară a conceptului de etică în organizație.

## Sănătate și securitate la locul de muncă

Managementul ANCOM a întreprins pe tot parcursul anului 2013 acțiunile necesare protecției sănătății angajaților, informării corespunzătoare a acestora cu privire la măsuri și principii pentru o viață sănătoasă, securitatea și sănătatea la locul de muncă. Nu s-au înregistrat accidente de muncă.

„...GAMENII SUNT  
CEA MAI VALOROASĂ  
RESURSĂ A AUTORITĂȚII”

08

DATE

FINANCIARE

# Bilanț încheiat la data de 31.12.2013

| cod<br>01 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - lei -  |                          |                             |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------|-----------------------------|
| Nr. Crt.  | DENUMIREA INDICATORILOR                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cod rând | Sold la începutul anului | Sold la sfârșitul perioadei |
| A         | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | C        | 1                        | 2                           |
| A         | ACTIVE                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01       |                          |                             |
| I.        | ACTIVE NECURENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 02       |                          |                             |
| 1.        | Active fixe necorporale<br>(ct. 203+205+206+208+233-280-290-293*)                                                                                                                                                                                                                                                    | 03       | 13.260.151               | 7.455.363                   |
| 2.        | Instalații tehnice, mijloace de transport, animale, plantații, mobilier, aparatură birotică și alte active corporale<br>(ct.213+214+231-281-291-293*)                                                                                                                                                                | 04       | 95.385.922               | 118.477.543                 |
| 3.        | Terenuri și clădiri<br>(ct.211+212+231-281-291-293*)                                                                                                                                                                                                                                                                 | 05       | 62.024.809               | 72.506.685                  |
| 4.        | Alte active nefinanciare<br>(ct.215)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 06       | 0                        | 0                           |
| 5.        | Active financiare necurente (investiții pe termen lung) - peste 1 an<br>(ct.260+265+2671 +2672+2673+2675+2676+2678+2679-296) din care                                                                                                                                                                                | 07       | 39.279                   | 39.279                      |
|           | Titluri de participare (260-296)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 08       | 0                        | 0                           |
| 6.        | Creanțe necurente - sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de 1 an<br>(ct. 4112+4118+4282+4612- 4912- 4962) din care:                                                                                                                                                                                | 09       | 0                        | 0                           |
|           | Creanțe comerciale necurente - sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de 1 an (ct. 4112+4118+4612- 4912- 4962)                                                                                                                                                                                       | 10       | 0                        | 0                           |
| 7.        | TOTAL ACTIVE NECURENTE<br>(rd. 03+04+05+06+07+09)                                                                                                                                                                                                                                                                    | 15       | 170.710.161              | 198.478.870                 |
|           | ACTIVE CURENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 18       | x                        | x                           |
| 1.        | Stocuri<br>(ct. 301+302+303+304+305+307+309+331+332+341+345+346+347 + 349+351+354+356+357+358+359+361+371+381+/-348+/-378-391-392-393-394-395-396-397-398)                                                                                                                                                           | 19       | 6.071.341                | 6.584.776                   |
| 2.        | Creanțe curente - sume ce urmează a fi încasate într-o perioadă mai mică de 1 an                                                                                                                                                                                                                                     | 20       | x                        | X                           |
|           | Creanțe din operațiuni comerciale, avansuri și alte decontări<br>(ct.232+234+409+4111+4118+413+418+425+4282+4611+473**+481+482+483-4911-4961+5128) din care:                                                                                                                                                         | 21       | 70.300.897               | 85.271.513                  |
|           | Creanțe comerciale și avansuri (ct.232+234+409+4111+4118+413+418+4611-4911-4961) din care:                                                                                                                                                                                                                           | 22       | 70.275.923               | 85.247.532                  |
|           | Avansuri acordate (ct.232+234+409)                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 22.1     | x                        | x                           |
|           | Creanțe bugetare<br>(ct.431**+437**+4424+4428**+444**+446**+4482+461+463+464+465+4664+4665+4669+481+482-497) din care:                                                                                                                                                                                               | 23       | 940.497                  | 109.791                     |
|           | Creanțele bugetului general consolidat<br>(ct.463+464+465+4664+4665+4669-497)                                                                                                                                                                                                                                        | 24       | 0                        | 0                           |
|           | Creanțe din operațiuni cu fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget<br>(ct.4501+4503+4505+4507+4511+4513+4515+4531+4541+4543+ 4545+4551+4553+4561+4563+4571+4572+4573+4581+4583+ 461 + 473**+474+476) din care:                                                                                          | 25       | 109.518                  | 730.836                     |
|           | Sume de primit de la Comisia Europeană (ct.4501+4503+4505+4507)                                                                                                                                                                                                                                                      | 26       | 0                        | 0                           |
|           | Imprumuturi pe termen scurt acordate<br>(ct.2671+2672+2673+2675+2676+2678+2679+4681+4682+4683+ 4684+4685+4686+4687+4688+4689+469)                                                                                                                                                                                    | 27       |                          |                             |
|           | Total creanțe curente (rd. 21+23+25+27)                                                                                                                                                                                                                                                                              | 30       | 71.350.912               | 86.112.140                  |
| 3.        | Investiții pe termen scurt<br>(ct.505-595)                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31       |                          |                             |
| 4.        | Conturi la trezorerii și instituții de credit:                                                                                                                                                                                                                                                                       | 32       | x                        | x                           |
|           | Conturi la trezorerie, casa, alte valori, avansuri de trezorerie<br>(ct. 510+5121+5125+5131+5141+5151+5153+5161+5171+5201+5211+5212+ 5213 +523+5251+5252+5253+526+527+528+ 5291+ 5292+5293+5294+5299+5311+ 550+551+552+555+557+5581+5582+ 5591+5601+5602+561+562+5711+5712+5713+5714+5741+5742+ 5743+5744) din care: | 33       | 318.267.545              | 271.763.235                 |
|           | Dobânda de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct.5187+532+542)                                                                                                                                                                                                                                            | 33.1     | 144.679                  | 138.953                     |
|           | depozite (ct. 5153+5187+5222+550+5602+5714+5744)                                                                                                                                                                                                                                                                     | 34       | x                        | x                           |
|           | Conturi la instituții de credit, casa, avansuri de trezorerie<br>(ct. 5112+5121+5124+5125+5131+5132+5141+5142+5151+5152+ 5153+ 5161+5162+5171+5172+5314+5411+5412+550+5583+ 5592+5601+5602) din care:                                                                                                                | 35       | 65.809                   | 74.246                      |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                    |                    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|--------------------|
|            | <b>Dobânda de încasat, avansuri de trezorerie (ct.5187+542)</b>                                                                                                                                                                                       | <b>35.1</b> |                    |                    |
|            | depozite (ct.5153+5187+5602)                                                                                                                                                                                                                          | <b>36</b>   | <b>x</b>           | <b>x</b>           |
|            | <b>Total disponibilități (rd. 33+33.1+35+35.1)</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>40</b>   | <b>318.478.033</b> | <b>271.976.434</b> |
| <b>5.</b>  | <b>Conturi de disponibilități ale Trezoreriei Centrale</b><br>(ct.5126+5127+5187+5201+5202+5203+5241+5242+5243)                                                                                                                                       | <b>41</b>   |                    |                    |
|            | <b>Dobânda de încasat (5187)</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>41.1</b> |                    |                    |
| <b>6.</b>  | <b>Cheltuieli în avans (ct.471)</b>                                                                                                                                                                                                                   | <b>42</b>   | <b>8.980.910</b>   | <b>248.787</b>     |
| <b>7.</b>  | <b>TOTAL ACTIVE CURENTE</b><br>(rd.19+30+31+40+41+41.1+42)                                                                                                                                                                                            | <b>45</b>   | <b>404.881.196</b> | <b>364.922.137</b> |
| <b>8.</b>  | <b>TOTAL ACTIVE (rd 15+45)</b>                                                                                                                                                                                                                        | <b>46</b>   | <b>575.591.357</b> | <b>563.401.007</b> |
| <b>B.</b>  | <b>DATORII</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>50</b>   | <b>x</b>           | <b>X</b>           |
|            | <b>DATORII NECURENTE - sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de 1 an</b>                                                                                                                                                              | <b>51</b>   | <b>x</b>           | <b>x</b>           |
| <b>1.</b>  | <b>Sume necurente – sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an</b> (ct.269+401+403+4042+405+4622+509) din care:                                                                                                                   | <b>52</b>   | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
|            | Datorii comerciale (ct. 401+403+4042+405+4622)                                                                                                                                                                                                        | <b>53</b>   | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| <b>2.</b>  | <b>Împrumuturi pe termen lung</b><br>(ct.1612+1622+1632+1642+1652+1661+1662+1672+168-169)                                                                                                                                                             | <b>54</b>   | <b>17.770.169</b>  | <b>13.790.162</b>  |
| <b>3.</b>  | <b>Provizioane (ct. 151)</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>55</b>   |                    |                    |
|            | <b>TOTAL DATORII NECURENTE</b><br>(rd.52+54+55)                                                                                                                                                                                                       | <b>58</b>   | <b>17.770.169</b>  | <b>13.790.162</b>  |
|            | <b>DATORII CURENTE - sume ce trebuie plătite într-o perioadă de până la 1 an</b>                                                                                                                                                                      | <b>59</b>   | <b>x</b>           | <b>x</b>           |
| <b>1.</b>  | <b>Datorii comerciale, avansuri și alte decontări</b><br>(ct.401+403+4041+405+408+419+4621+473+481+482+483+269+509+5128)din care:                                                                                                                     | <b>60</b>   | <b>4.787.841</b>   | <b>21.661.071</b>  |
|            | Datorii comerciale și avansuri (ct.401+403+4041+405+408+419+4621)                                                                                                                                                                                     | <b>61</b>   | <b>4.787.841</b>   | <b>21.661.071</b>  |
|            | Avansuri primite (ct.419)                                                                                                                                                                                                                             | <b>61.1</b> | <b>x</b>           | <b>x</b>           |
| <b>2.</b>  | <b>Datorii către bugete</b><br>(ct.431+437+440+441+4423+4428+444+446+4481+4555+4671+4672 +4673+4674+4675+4679+473+481+482)din care:                                                                                                                   | <b>62</b>   | <b>2.372.134</b>   | <b>2.177.130</b>   |
|            | Datoriile instituțiilor publice către bugete (ct. 431+437+4423+4428+444+446+4481)                                                                                                                                                                     | <b>63</b>   | <b>x</b>           | <b>x</b>           |
|            | Contribuții sociale (ct.431+437)                                                                                                                                                                                                                      | <b>63.1</b> | <b>1.799.663</b>   | <b>1.579.962</b>   |
|            | Sume datorate bugetului din Fonduri externe nerambursabile (ct. 4555)                                                                                                                                                                                 | <b>64</b>   |                    |                    |
| <b>3.</b>  | <b>Datorii din operațiuni cu Fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget, alte datorii către alte organisme internaționale</b><br>(ct.4502+4504+4506+4512+4514+4516+4521+4522+4532+4542+4544+4546+4552+4554+4564+4584+4585+459+462+473+475) | <b>65</b>   |                    |                    |
|            | Din care: sume datorate Comisiei Europene (ct. 4502+4504+4506+459+462)                                                                                                                                                                                | <b>66</b>   |                    |                    |
| <b>4.</b>  | <b>Împrumuturi pe termen scurt - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la 1 an</b><br>(ct. 5186+5191+5192++5193+5194+5195+5196+5197+5198)                                                                                              | <b>70</b>   |                    |                    |
| <b>5.</b>  | <b>Împrumuturi pe termen lung - sume ce urmează a fi plătite în cursul exercițiului curent</b><br>(ct. 1611+1621+1631+1641+1651+1661+1662+1671+168-169)                                                                                               | <b>71</b>   | <b>24.069.064</b>  | <b>3.438.037</b>   |
| <b>6.</b>  | <b>Salariile angajaților</b><br>(ct. 421+423+426+4271+4273+4281)                                                                                                                                                                                      | <b>72</b>   | <b>2.936.422</b>   | <b>3.089.628</b>   |
| <b>7.</b>  | <b>Alte drepturi cuvenite altor categorii de persoane</b><br>(pensii, indemnizații de șomaj, burse)<br>(ct. 422+424+426+4272+4273+429+438)                                                                                                            | <b>73</b>   |                    |                    |
|            | <b>Pensii, indemnizații de șomaj, burse</b> (ct.422+424+429)                                                                                                                                                                                          | <b>73.1</b> | <b>x</b>           | <b>x</b>           |
| <b>8.</b>  | <b>Venituri în avans (ct. 472)</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>74</b>   |                    | <b>12.181</b>      |
| <b>9.</b>  | <b>Provizioane (ct. 151)</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>75</b>   |                    |                    |
| <b>10.</b> | <b>TOTAL DATORII CURENTE</b><br>(rd. 60+62+65+70+71+72+73+74+75)                                                                                                                                                                                      | <b>78</b>   | <b>34.165.461</b>  | <b>30.378.047</b>  |
| <b>11.</b> | <b>TOTAL DATORII (rd. 58+78)</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>79</b>   | <b>51.935.630</b>  | <b>44.168.209</b>  |
| <b>12.</b> | <b>ACTIVE NETE = TOTAL ACTIVE - TOTAL DATORII = CAPITALURI PROPRII</b><br>(rd.80= rd. 46 – 79=rd.90)                                                                                                                                                  | <b>80</b>   | <b>523.655.727</b> | <b>519.232.798</b> |
| <b>C.</b>  | <b>CAPITALURI PROPRII</b>                                                                                                                                                                                                                             | <b>83</b>   | <b>x</b>           | <b>x</b>           |
| <b>1.</b>  | <b>Rezerve, fonduri</b><br>(ct. 100+101+102+103+104+105+106+131+132+133+135+136+137+1391+1392+1393+1394+1396+1399)                                                                                                                                    | <b>84</b>   | <b>27.470.802</b>  | <b>27.990.914</b>  |
| <b>2.</b>  | <b>Rezultat reportat (ct. 117-sold creditor)</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>85</b>   | <b>549.953.840</b> | <b>396.137.042</b> |
| <b>3.</b>  | <b>Rezultat reportat (ct. 117-sold debtor)</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>86</b>   |                    |                    |
| <b>4.</b>  | <b>Rezultat patrimonial al exercițiului ( ct. 121 - sold creditor )</b>                                                                                                                                                                               | <b>87</b>   |                    | <b>95.104.842</b>  |
| <b>5.</b>  | <b>Rezultat patrimonial al exercițiului ( ct. 121 - sold debtor)</b>                                                                                                                                                                                  | <b>88</b>   | <b>53.768.915</b>  | <b>0</b>           |
| <b>6.</b>  | <b>TOTAL CAPITALURI PROPRII</b><br>(rd. 84+85-86+87-88)                                                                                                                                                                                               | <b>90</b>   | <b>523.655.727</b> | <b>519.232.798</b> |

# Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice – cheltuieli la data de 31.12.2013

| DENUMIREA INDICATORILOR                                                                                                   | Cod indicator | Credite de angajament | Credite bugetare  |                   | Angajamente bugetare | Angajamente legale | Plăți efectuate   | Angajamente legale de plătit | Cheltuieli efective |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|---------------------|
|                                                                                                                           |               |                       | Inițiale          | Definitive        |                      |                    |                   |                              |                     |
| A                                                                                                                         | B             | 1                     | 2                 | 3                 | 4                    | 5                  | 6                 | 7= 5-6                       | 8                   |
| <b>TOTAL CHELTUIELI (01+70+79+84)</b>                                                                                     | <b>85.10.</b> | 33.548.000            | 340.640.000       | 340.640.000       | 249.713.972          | 271.995.583        | 228.672.086       | 43.323.497                   | 207.112.594         |
| <b>CHELTUIELI CURENTE (10+20+30+40+50+51+55+56+57+59+65)</b>                                                              | <b>01</b>     | 9.728.000             | 198.769.000       | 198.769.000       | 162.437.719          | 162.437.719        | 155.129.585       | 7.308.134                    | 154.621.798         |
| <b>TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL (cod 10.01+10.02+10.03)</b>                                                            | <b>10</b>     | 0                     | 73.457.000        | 73.457.000        | 71.172.849           | 71.172.849         | 68.964.830        | 2.208.019                    | 68.834.072          |
| <b>Cheltuieli salariale in bani (cod 10.01.01 la 10.01.16 + 10.01.30)</b>                                                 | <b>10.01</b>  | 0                     | 55.527.000        | 55.527.000        | 54.521.564           | 54.521.564         | 53.066.952        | 1.454.612                    | 53.111.466          |
| Salarii de bază                                                                                                           | 10.01.01      | 0                     | 47.516.000        | 47.516.000        | 47.516.000           | 47.516.000         | 46.176.154        | 1.339.846                    | 46.205.222          |
| Alte sporuri                                                                                                              | 10.01.06      | 0                     | 2.850.000         | 2.850.000         | 2.850.000            | 2.850.000          | 2.752.408         | 97.592                       | 2.804.615           |
| Fond de premii                                                                                                            | 10.01.08      | 0                     | 3.800.000         | 3.800.000         | 3.242.521            | 3.242.521          | 3.242.521         | 0                            | 3.242.521           |
| Indemnizații de delegare                                                                                                  | 10.01.13      | 0                     | 407.000           | 407.000           | 221.455              | 221.455            | 221.455           | 0                            | 217.917             |
| Alte drepturi salariale in bani                                                                                           | 10.01.30      | 0                     | 954.000           | 954.000           | 691.588              | 691.588            | 674.414           | 17.174                       | 641.191             |
| <b>Cheltuieli salariale în natură ( cod 10.02.01 la 10.02.06 + 10.02.30)</b>                                              | <b>10.02</b>  | <b>0</b>              | <b>1.400.000</b>  | <b>1.400.000</b>  | <b>1.210.334</b>     | <b>1.210.334</b>   | <b>1.210.334</b>  | <b>0</b>                     | <b>1.183.079</b>    |
| Tichete de masă                                                                                                           | 10.02.01      | 0                     | 1.400.000         | 1.400.000         | 1.210.334            | 1.210.334          | 1.210.334         | 0                            | 1.183.079           |
| <b>Contribuții (cod 10.03.01 la 10.03.06)</b>                                                                             | <b>10.03</b>  | <b>0</b>              | <b>16.530.000</b> | <b>16.530.000</b> | <b>15.440.951</b>    | <b>15.440.951</b>  | <b>14.687.544</b> | <b>753.407</b>               | <b>14.539.527</b>   |
| Contribuții de asigurări sociale de stat                                                                                  | 10.03.01      | 0                     | 12.160.000        | 12.160.000        | 11.599.890           | 11.599.890         | 11.062.462        | 537.428                      | 10.956.749          |
| Contribuții de asigurări de șomaj                                                                                         | 10.03.02      | 0                     | 286.000           | 286.000           | 279.133              | 279.133            | 264.426           | 14.707                       | 264.355             |
| Contribuții de asigurări sociale de sănătate                                                                              | 10.03.03      | 0                     | 2.973.000         | 2.973.000         | 2.939.871            | 2.939.871          | 2.771.126         | 168.745                      | 2.773.219           |
| Contribuții de asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale                                                   | 10.03.04      | 0                     | 120.000           | 120.000           | 108.394              | 108.394            | 102.250           | 6.144                        | 104.461             |
| Contribuții pentru concedii și indemnizații                                                                               | 10.03.06      | 0                     | 991.000           | 991.000           | 513.663              | 513.663            | 487.280           | 26.383                       | 440.743             |
| <b>TITLUL II BUNURI ȘI SERVICII (cod 20.01 la 20.06 + 20.09. la 20.16 + 20.18 la 20.25 + 20.27+20.28+20.30. la 20.36)</b> | <b>20</b>     | <b>0</b>              | <b>54.768.000</b> | <b>54.768.000</b> | <b>33.953.077</b>    | <b>33.953.077</b>  | <b>28.889.760</b> | <b>5.063.317</b>             | <b>29.054.969</b>   |
| <b>Bunuri si servicii (cod 20.01.01 la 20.01.09 + 20.01.30.)</b>                                                          | <b>20.01</b>  | <b>0</b>              | <b>24.510.000</b> | <b>24.510.000</b> | <b>16.413.879</b>    | <b>16.413.879</b>  | <b>12.133.279</b> | <b>4.280.600</b>             | <b>12.406.949</b>   |
| Furnituri de birou                                                                                                        | 20.01.01      | 0                     | 510.000           | 510.000           | 218.200              | 218.200            | 218.200           | 0                            | 280.572             |
| Materiale pentru curățenie                                                                                                | 20.01.02      | 0                     | 159.000           | 159.000           | 94.207               | 94.207             | 94.207            | 0                            | 81.407              |
| Încălzit, iluminat si forța motrică                                                                                       | 20.01.03      | 0                     | 2.437.000         | 2.437.000         | 2.064.061            | 2.064.061          | 1.881.614         | 182.447                      | 1.875.170           |
| Apă, canal și salubritate                                                                                                 | 20.01.04      | 0                     | 150.000           | 150.000           | 96.526               | 96.526             | 87.801            | 8.725                        | 88.184              |
| Carburanți și lubrifianți                                                                                                 | 20.01.05      | 0                     | 2.014.000         | 2.014.000         | 1.450.537            | 1.450.537          | 1.171.777         | 278.760                      | 1.176.167           |
| Piese de schimb                                                                                                           | 20.01.06      | 0                     | 193.000           | 193.000           | 80.385               | 80.385             | 80.385            | 0                            | 94.934              |
| Poștă, telecomunicații, radio, tv, internet                                                                               | 20.01.08      | 0                     | 2.326.000         | 2.326.000         | 1.927.410            | 1.927.410          | 1.555.609         | 371.801                      | 1.551.580           |
| Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional                                                                  | 20.01.09      | 0                     | 7.067.000         | 7.067.000         | 4.629.510            | 4.629.510          | 2.342.301         | 2.287.209                    | 2.409.197           |
| Alte bunuri si servicii pentru întreținere și funcționare                                                                 | 20.01.30      | 0                     | 9.654.000         | 9.654.000         | 5.853.043            | 5.853.043          | 4.701.385         | 1.151.658                    | 4.849.738           |
| <b>Reparații curente</b>                                                                                                  | <b>20.02</b>  | <b>0</b>              | <b>1.739.000</b>  | <b>1.739.000</b>  | <b>722.262</b>       | <b>722.262</b>     | <b>583.073</b>    | <b>139.189</b>               | <b>577.290</b>      |
| <b>Bunuri de natura obiectelor de inventar (cod 20.05.01 + 20.05.03+ 20.05.30)</b>                                        | <b>20.05</b>  | <b>0</b>              | <b>307.000</b>    | <b>307.000</b>    | <b>199.586</b>       | <b>199.586</b>     | <b>199.586</b>    | <b>0</b>                     | <b>23.541</b>       |
| Lenjerie și accesorii de pat                                                                                              | 20.05.03.     | 0                     | 0                 | 0                 | 0                    | 0                  | 0                 | 0                            | 193                 |
| Alte obiecte de inventar                                                                                                  | 20.05.30      | 0                     | 307.000           | 307.000           | 199.586              | 199.586            | 199.586           | 0                            | 23.348              |
| <b>Deplasări, detașări, transferări (cod 20.06.01+20.06. 02)</b>                                                          | <b>20.06</b>  | <b>0</b>              | <b>3.088.000</b>  | <b>3.088.000</b>  | <b>1.809.615</b>     | <b>1.809.615</b>   | <b>1.808.338</b>  | <b>1.277</b>                 | <b>1.793.181</b>    |
| Deplasări interne, detașări, transferări                                                                                  | 20.06.01      | 0                     | 1.648.000         | 1.648.000         | 743.634              | 743.634            | 743.634           | 0                            | 743.528             |
| Deplasări în străinătate                                                                                                  | 20.06.02      | 0                     | 1.440.000         | 1.440.000         | 1.065.981            | 1.065.981          | 1.064.704         | 1.277                        | 1.049.653           |
| <b>Cărți, publicații și materiale documentare</b>                                                                         | <b>20.11</b>  | <b>0</b>              | <b>112.000</b>    | <b>112.000</b>    | <b>52.343</b>        | <b>52.343</b>      | <b>49.571</b>     | <b>2.772</b>                 | <b>27.269</b>       |
| <b>Consultanta si expertiza</b>                                                                                           | <b>20.12</b>  | <b>0</b>              | <b>9.330.000</b>  | <b>9.330.000</b>  | <b>3.883.625</b>     | <b>3.883.625</b>   | <b>3.610.928</b>  | <b>272.697</b>               | <b>3.718.597</b>    |
| <b>Pregătire profesională</b>                                                                                             | <b>20.13</b>  | <b>0</b>              | <b>1.000.000</b>  | <b>1.000.000</b>  | <b>695.470</b>       | <b>695.470</b>     | <b>685.150</b>    | <b>10.320</b>                | <b>684.668</b>      |

|                                                                                                                                       |           |                   |                    |                    |                   |                   |                   |                   |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Protecția muncii                                                                                                                      | 20.14     | 0                 | 258.000            | 258.000            | 182.222           | 182.222           | 133.097           | 49.125            | 129.682           |
| Comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor (cod 20.24.01 la 20.24.04)                                                         | 20.24     | 0                 | 23.000             | 23.000             | 18.720            | 18.720            | 18.720            | 0                 | 18.594            |
| Comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor externe                                                                            | 20.24.01  | 0                 | 23.000             | 23.000             | 18.720            | 18.720            | 18.720            | 0                 | 18.594            |
| Cheltuieli judiciare și extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale      | 20.25     | 0                 | 510.000            | 510.000            | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Alte cheltuieli (cod 20.30.01 la 20.30.04 + 20.30.06 la 20.30.09 + 20.30.30)                                                          | 20.30     | 0                 | 13.891.000         | 13.891.000         | 9.975.355         | 9.975.355         | 9.668.018         | 307.337           | 9.675.198         |
| Reclama și publicitate                                                                                                                | 20.30.01  | 0                 | 813.000            | 813.000            | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Protocol și reprezentare                                                                                                              | 20.30.02  | 0                 | 1.964.000          | 1.964.000          | 786.624           | 786.624           | 512.732           | 273.892           | 535.288           |
| Prime de asigurare non-viața                                                                                                          | 20.30.03  | 0                 | 600.000            | 600.000            | 424.370           | 424.370           | 424.370           | 0                 | 412.275           |
| Chirii                                                                                                                                | 20.30.04  | 0                 | 9.935.000          | 9.935.000          | 8.587.116         | 8.587.116         | 8.553.671         | 33.445            | 8.549.513         |
| Executarea silită a creanțelor bugetare                                                                                               | 20.30.09  | 0                 | 10.000             | 10.000             | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Alte cheltuieli cu bunuri și servicii                                                                                                 | 20.30.30  | 0                 | 569.000            | 569.000            | 177.245           | 177.245           | 177.245           | 0                 | 178.122           |
| <b>TITLUL III DOBANZI (cod 30.01+30.02+30.03+30.04)</b>                                                                               | <b>30</b> | <b>0</b>          | <b>12.055.000</b>  | <b>12.055.000</b>  | <b>10.582.313</b> | <b>10.582.313</b> | <b>10.582.313</b> | <b>0</b>          | <b>11.066.045</b> |
| Dobânzi aferente datoriei publice externe (cod 30.02.01 la 30.02.05)                                                                  | 30.02     | 0                 | 12.055.000         | 12.055.000         | 10.582.313        | 10.582.313        | 10.582.313        | 0                 | 11.066.045        |
| Dobânzi aferente creditelor externe contractate de ordonatorii de credite                                                             | 30.02.02  | 0                 | 12.055.000         | 12.055.000         | 10.582.313        | 10.582.313        | 10.582.313        | 0                 | 11.066.045        |
| <b>TITLUL VI TRANSFERURI ÎNTRE UNITĂȚI ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE (cod 51.01+51.02)</b>                                               | <b>51</b> | <b>0</b>          | <b>9.000.000</b>   | <b>9.000.000</b>   | <b>8.050.293</b>  | <b>8.050.293</b>  | <b>8.050.293</b>  | <b>0</b>          | <b>8.050.293</b>  |
| Transferuri curente (cod 51.01.01 la 51.01.28 + 51.01.30 la 51.01.32 + 51.01.34 la 51.01.58)                                          | 51.01     | 0                 | 9.000.000          | 9.000.000          | 8.050.293         | 8.050.293         | 8.050.293         | 0                 | 8.050.293         |
| Transferuri către instituții publice                                                                                                  | 51.01.01  | 0                 | 9.000.000          | 9.000.000          | 8.050.293         | 8.050.293         | 8.050.293         | 0                 | 8.050.293         |
| <b>TITLUL VII ALTE TRANSFERURI (cod 55.01 la 55.04)</b>                                                                               | <b>55</b> | <b>0</b>          | <b>985.000</b>     | <b>985.000</b>     | <b>887.913</b>    | <b>887.913</b>    | <b>887.913</b>    | <b>0</b>          | <b>895.153</b>    |
| B. Transferuri curente în străinătate (către organizații internaționale) (cod 55.02.01 la 55.02.05)                                   | 55.02     | 0                 | 985.000            | 985.000            | 887.913           | 887.913           | 887.913           | 0                 | 895.153           |
| Contribuții și cotizații la organisme internaționale                                                                                  | 55.02.01  | 0                 | 985.000            | 985.000            | 887.913           | 887.913           | 887.913           | 0                 | 895.153           |
| <b>TITLUL VIII PROIECTE CU FINANȚARE DIN FONDURILE EXTERNE NERAMBURSABILE (FEN) POSTADERARE (cod 56.01 la 56.31 + 56.35 la 59.39)</b> | <b>56</b> | <b>9.728.000</b>  | <b>11.651.000</b>  | <b>11.651.000</b>  | <b>1.469.185</b>  | <b>1.469.185</b>  | <b>1.469.185</b>  | <b>0</b>          | <b>427.677</b>    |
| Programe din Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) (cod 56.01.01 la 56.01.04)                                                | 56.01     | 9.728.000         | 11.651.000         | 11.651.000         | 1.469.185         | 1.469.185         | 1.469.185         | 0                 | 427.677           |
| Finanțare națională                                                                                                                   | 56.01.01  | 1.558.000         | 1.781.000          | 1.781.000          | 149.243           | 149.243           | 149.243           | 0                 | 69.023            |
| Finanțare externă nerambursabilă                                                                                                      | 56.01.02  | 6.225.000         | 7.113.000          | 7.113.000          | 596.508           | 596.508           | 596.508           | 0                 | 275.878           |
| Cheltuieli neeligibile                                                                                                                | 56.01.03  | 1.945.000         | 2.757.000          | 2.757.000          | 723.434           | 723.434           | 723.434           | 0                 | 82.776            |
| <b>TITLUL IX. ASISTENȚĂ SOCIALĂ (cod 57.01+57.02)</b>                                                                                 | <b>57</b> | <b>0</b>          | <b>1.503.000</b>   | <b>1.503.000</b>   | <b>1.029.542</b>  | <b>1.029.542</b>  | <b>992.744</b>    | <b>36.798</b>     | <b>1.001.042</b>  |
| Ajutoare sociale (cod 57.02.01 + 57.02.04)                                                                                            | 57.02     | 0                 | 1.503.000          | 1.503.000          | 1.029.542         | 1.029.542         | 992.744           | 36.798            | 1.001.042         |
| Ajutoare sociale în numerar                                                                                                           | 57.02.01  | 0                 | 1.503.000          | 1.503.000          | 1.029.542         | 1.029.542         | 992.744           | 36.798            | 1.001.042         |
| <b>TITLUL X ALTE CHELTUIELI (cod 59.01 la 59.28 + 59.30 la 59.36)</b>                                                                 | <b>59</b> | <b>0</b>          | <b>35.350.000</b>  | <b>35.350.000</b>  | <b>35.292.547</b> | <b>35.292.547</b> | <b>35.292.547</b> | <b>0</b>          | <b>35.292.547</b> |
| Despăgubiri civile                                                                                                                    | 59.17     | 0                 | 50.000             | 50.000             | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Despăgubiri pentru eliberarea benzilor de frecvențe radio                                                                             | 59.36     | 0                 | 35.300.000         | 35.300.000         | 35.292.547        | 35.292.547        | 35.292.547        | 0                 | 35.292.547        |
| <b>CHELTUIELI DE CAPITAL (cod 71+72+75)</b>                                                                                           | <b>70</b> | <b>23.820.000</b> | <b>124.371.000</b> | <b>124.371.000</b> | <b>72.303.892</b> | <b>94.585.503</b> | <b>58.570.140</b> | <b>36.015.363</b> | <b>49.680.433</b> |
| <b>TITLUL XII ACTIVE NEFINANCIARE (cod 71.01 la 71.03)</b>                                                                            | <b>71</b> | <b>23.820.000</b> | <b>124.371.000</b> | <b>124.371.000</b> | <b>72.303.892</b> | <b>94.585.503</b> | <b>58.570.140</b> | <b>36.015.363</b> | <b>49.680.433</b> |
| Active fixe (cod 71.01.01 la 71.01.04 + 71.01.30)                                                                                     | 71.01     | 23.820.000        | 124.371.000        | 124.371.000        | 72.303.892        | 94.585.503        | 58.570.140        | 36.015.363        | 49.680.433        |
| Construcții                                                                                                                           | 71.01.01  | 3.720.000         | 31.109.000         | 31.109.000         | 22.051.206        | 22.051.206        | 11.716.373        | 10.334.833        | 2.319.539         |
| Mașini, echipamente și mijloace de transport                                                                                          | 71.01.02  | 6.480.000         | 75.937.000         | 75.937.000         | 45.688.411        | 65.167.264        | 42.781.648        | 22.385.616        | 40.076.648        |
| Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale                                                                                 | 71.01.03  | 0                 | 2.190.000          | 2.190.000          | 1.388.132         | 1.388.132         | 1.388.132         | 0                 | 652.341           |
| Alte active fixe                                                                                                                      | 71.01.30  | 13.620.000        | 15.135.000         | 15.135.000         | 3.176.143         | 5.978.901         | 2.683.987         | 3.294.914         | 6.631.905         |
| <b>Operațiuni financiare (cod 80+81)</b>                                                                                              | <b>79</b> | <b>0</b>          | <b>17.500.000</b>  | <b>17.500.000</b>  | <b>15.380.420</b> | <b>15.380.420</b> | <b>15.380.420</b> | <b>0</b>          | <b>2.810.363</b>  |

|                                                                                                |              |          |                      |                      |                   |                   |                   |          |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------|------------------|
| <b>TITLUL XVI RAMBURSĂRI DE CREDITE (cod 81.01+ 81.03)</b>                                     | <b>81</b>    | <b>0</b> | <b>17.500.000</b>    | <b>17.500.000</b>    | <b>15.380.420</b> | <b>15.380.420</b> | <b>15.380.420</b> | <b>0</b> | <b>2.810.363</b> |
| <b>Rambursări de credite externe (cod 81.01.01 + 81.01.02 + 81.01.05 + 81.01.06+ 81.01.07)</b> | <b>81.01</b> | <b>0</b> | <b>17.500.000</b>    | <b>17.500.000</b>    | <b>15.380.420</b> | <b>15.380.420</b> | <b>15.380.420</b> | <b>0</b> | <b>2.810.363</b> |
| Rambursări de credite externe contractate de ordonatorii de credite                            | 81.01.01     | 0        | 17.500.000           | 17.500.000           | 15.380.420        | 15.380.420        | 15.380.420        | 0        | 2.810.363        |
| <b>TITLUL XVII PLĂȚI EFECTUATE ÎN ANII PRECEDENȚI ȘI RECUPERATE ÎN ANUL CURENT (cod 85)</b>    | <b>85</b>    | <b>0</b> | <b>0</b>             | <b>0</b>             | <b>(408.059)</b>  | <b>(408.059)</b>  | <b>(408.059)</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>         |
| Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent                                | 85.01        | 0        | 0                    | 0                    | (408.059)         | (408.059)         | (408.059)         | 0        | 0                |
| <b>TITLUL XVIII REZERVE, EXCEDENT / DEFICIT</b>                                                | <b>90</b>    | <b>0</b> | <b>(101.308.000)</b> | <b>(101.308.000)</b> | <b>0</b>          | <b>0</b>          | <b>54.305.962</b> | <b>0</b> | <b>0</b>         |
| Excedent                                                                                       | 92.01        | 0        | 0                    | 0                    | 0                 | 0                 | 54.305.962        | 0        | 0                |
| Deficit                                                                                        | 93.01        | 0        | (101.308.000)        | (101.308.000)        | 0                 | 0                 | 0                 | 0        | 0                |

# Contul de execuție a bugetului instituției publice – venituri la data de 31.12.2012

-lei-

| Denumirea indicatorilor                                                                                                                                    | Cod          | Prevederi<br>bugetare<br>inițiale | Prevederi<br>bugetare<br>definitive | Drepturi constatate |                        |                    | Încasări<br>realizate | Stingeri<br>pe alte<br>cai decât<br>încasări | Drepturi<br>constatate<br>de încasat |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                                            |              |                                   |                                     | Total, din<br>care: | din anii<br>precedenți | din anul<br>curent |                       |                                              |                                      |
| A                                                                                                                                                          | B            | 1                                 | 2                                   | 3=4+5               | 4                      | 5                  | 6                     | 7                                            | 8=3-6-7                              |
| <b>Venituri totale</b>                                                                                                                                     |              | <b>239.332.000</b>                | <b>239.332.000</b>                  | <b>369.256.319</b>  | <b>70.409.397</b>      | <b>298.846.922</b> | <b>282.978.048</b>    | <b>217.297</b>                               | <b>86.060.974</b>                    |
| <b>Alte impozite și taxe pe bunuri și servicii</b>                                                                                                         | <b>12.10</b> | <b>200.000</b>                    | <b>200.000</b>                      | <b>5.335.375</b>    | <b>5.335.375</b>       | <b>0</b>           | <b>270.992</b>        | <b>0</b>                                     | <b>5.064.383</b>                     |
| Venituri din cota parte pe cifra de afaceri în domeniul comunicațiilor electronice                                                                         | 12.10.08     | 200.000                           | 200.000                             | 5.335.375           | 5.335.375              | 0                  | 270.992               | 0                                            | 5.064.383                            |
| <b>Venituri din prestări servicii și alte activități</b>                                                                                                   | <b>33.10</b> | <b>234.012.000</b>                | <b>234.012.000</b>                  | <b>357.630.944</b>  | <b>64.005.843</b>      | <b>293.625.101</b> | <b>278.806.120</b>    | <b>213.103</b>                               | <b>78.611.721</b>                    |
| Venituri din prestări servicii                                                                                                                             | 33.10.08     | 234.012.000                       | 234.012.000                         | 357.630.944         | 64.005.843             | 293.625.101        | 278.806.120           | 213.103                                      | 78.611.721                           |
| <b>Venituri din dobânzi</b>                                                                                                                                | <b>31.10</b> | <b>5.000.000</b>                  | <b>5.000.000</b>                    | <b>3.568.614</b>    | <b>135.368</b>         | <b>3.433.246</b>   | <b>3.455.316</b>      | <b>0</b>                                     | <b>113.298</b>                       |
| Alte venituri din dobânzi                                                                                                                                  | 31.10.03     | 5.000.000                         | 5.000.000                           | 3.568.614           | 135.368                | 3.433.246          | 3.455.316             | 0                                            | 113.298                              |
| <b>Diverse venituri</b>                                                                                                                                    | <b>36.10</b> | <b>10.000</b>                     | <b>10.000</b>                       | <b>1.880.655</b>    | <b>932.811</b>         | <b>947.844</b>     | <b>339.917</b>        | <b>0</b>                                     | <b>1.540.738</b>                     |
| Alte venituri                                                                                                                                              | 36.10.50     | 10.000                            | 10.000                              | 1.880.655           | 932.811                | 947.844            | 339.917               | 0                                            | 1.540.738                            |
| <b>Venituri din valorificarea unor bunuri</b>                                                                                                              | <b>39.10</b> | <b>0</b>                          | <b>0</b>                            | <b>379</b>          | <b>0</b>               | <b>379</b>         | <b>378</b>            | <b>1</b>                                     | <b>0</b>                             |
| Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice                                                                                           | 39.10.01     | 0                                 | 0                                   | 379                 | 0                      | 379                | 378                   | 1                                            | 0                                    |
| <b>Subvenții de la bugetul de stat</b>                                                                                                                     | <b>42.10</b> | <b>0</b>                          | <b>0</b>                            | <b>154.456</b>      | <b>0</b>               | <b>154.456</b>     | <b>19.359</b>         | <b>770</b>                                   | <b>134.327</b>                       |
| Subvenții de la bugetul de stat către institutii publice finantate integral sau partial din venituri proprii pentru proiecte finantate din FEN postaderare | 42.10.39     | 0                                 | 0                                   | 154.456             | 0                      | 154.456            | 19.359                | 770                                          | 134.327                              |
| <b>Sume primite de la UE în contul plăților efectuate</b>                                                                                                  | <b>45.10</b> | <b>110.000</b>                    | <b>110.000</b>                      | <b>685.896</b>      | <b>0</b>               | <b>685.896</b>     | <b>85.966</b>         | <b>3.423</b>                                 | <b>596.507</b>                       |
| Programe din Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR)                                                                                                | 45.10.01     | 110.000                           | 110.000                             | 685.896             | 0                      | 685.896            | 85.966                | 3.423                                        | 596.507                              |
| Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent                                                                                                   | 45.10.01.01  | 0                                 | 0                                   | 0                   | 0                      | 0                  | 0                     | 0                                            | 0                                    |
| Sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori                                                                                                | 45.10.01.02  | 110.000                           | 110.000                             | 685.896             | 0                      | 685.896            | 85.966                | 3.423                                        | 596.507                              |

09

TABEL DE TERMENI  
ȘI ABRREVIERI

|                                   |                                                                                        |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ANCOM</b>                      | Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații               |
| <b>AOMR</b>                       | Asociația Operatorilor Mobili din România                                              |
| <b>BEREC</b>                      | Organismul de Reglementare European pentru Comunicații Electronice                     |
| <b>BWA</b>                        | Sisteme de acces pe suport radio de bandă largă                                        |
| <b>CATV</b>                       | Cable TV                                                                               |
| <b>CE</b>                         | Comisia Europeană                                                                      |
| <b>CEE Regional Working Group</b> | Grupul Regional de Lucru din Europa Centrală și de Est                                 |
| <b>CEPT</b>                       | Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații                    |
| <b>CNA</b>                        | Consiliul Național al Audiovizualului                                                  |
| <b>CNPR</b>                       | Compania Națională „Poșta Română”                                                      |
| <b>CoCom</b>                      | Comitetul pentru Comunicații                                                           |
| <b>DSNG</b>                       | Digital Satellite News Gathering                                                       |
| <b>DTH</b>                        | Direct-to-home                                                                         |
| <b>ERG</b>                        | Grupul Reglementatorilor Europeni pentru Rețele și Servicii de Comunicații Electronice |
| <b>GMDSS</b>                      | Sistemul Global de Securitate Maritimă și de Localizare în caz de Sinistru             |
| <b>GMPCS</b>                      | Global Mobile Personal Communications by Satellite                                     |
| <b>HDTV</b>                       | High Definition Television                                                             |
| <b>IARU</b>                       | International Amateur Radio Union                                                      |
| <b>ICCJ</b>                       | Înalta Curte de casație și Justiție                                                    |
| <b>IIR</b>                        | Indicative de identificare a rețelei                                                   |
| <b>INS</b>                        | Institutul Național de Statistică                                                      |
| <b>IRG</b>                        | Grupul Reglementatorilor Independenți                                                  |
| <b>ISPC</b>                       | Coduri ale punctelor de semnalizare internaționale                                     |
| <b>ITU</b>                        | Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor                                            |
| <b>LURN</b>                       | Licența de utilizare a resurselor de numerotație                                       |
| <b>MCSI</b>                       | Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale                                 |
| <b>MHP</b>                        | Multimedia Home Platform                                                               |
| <b>MMDS</b>                       | Multipoint Multichannel Distribution System                                            |
| <b>MNC</b>                        | Coduri de rețele mobile                                                                |
| <b>NSPC</b>                       | Coduri ale punctelor de semnalizare naționale                                          |

|                |                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------|
| <b>ORI</b>     | Ofertă de referință pentru interconectare           |
| <b>PAMR</b>    | Radiocomunicații mobile de acces public             |
| <b>PMR</b>     | Radiocomunicații mobile profesionale                |
| <b>PNN</b>     | Planul național de numerotație                      |
| <b>PVR</b>     | Personal Video Recorder                             |
| <b>RAINWAT</b> | Regional Arrangement for INland WATerways           |
| <b>RN</b>      | Numere de rutare                                    |
| <b>RSC</b>     | Comitetul pentru Spectrul Radio                     |
| <b>RSPG</b>    | Grupul pentru Politica de Spectru Radio             |
| <b>S-PCN</b>   | Satellite-Personal Communication Networks           |
| <b>S-PCS</b>   | Satellite Personal Communications Services          |
| <b>SNR</b>     | Societatea Națională de Radiocomunicații – S.A.     |
| <b>SNUAU</b>   | Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență    |
| <b>TNABF</b>   | Tabel național de atribuire a benzilor de frecvențe |
| <b>VoIP</b>    | Voice over Internet Protocol                        |
| <b>VPN</b>     | Virtual Private Networks                            |
| <b>VSAT</b>    | Very Small Aperture Terminal                        |

10

LISTA DECIZIILOR  
PREȘEDINTELUI  
ANGOM

adoptate în anul 2013

1. Decizia nr. 1154/2013 privind identificarea pieței relevante corespunzătoare serviciilor de tranzit comutat al apelurilor
2. Decizia nr.1159/2013 privind condițiile de întocmire și auditare a situațiilor financiare separate de către Compania Națională Poșta Română S.A.
3. Decizia nr.1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale
4. Decizia nr. 639/2013 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului
5. Decizia nr. 638/2013 privind unele măsuri referitoare la gestionarea benzii de frecvențe radio 3400-3800 MHz
6. Decizia președintelui ANCOM nr. 541/2013 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale
7. Decizia nr. 512/2013 privind stabilirea măsurilor minime de securitate ce trebuie luate de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului și raportarea incidentelor cu impact semnificativ asupra furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice
8. Decizia nr.513/2013 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale
9. Decizia nr. 378/2013 pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european
10. Decizia nr. 380/2013 privind alocarea și utilizarea unor resurse tehnice
11. Decizie nr. 379/2013 privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național sau pentru servicii de interes general
12. Decizia nr. 377/2013 privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS
13. Decizie nr. 376/2013 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație
14. Decizie nr. 375/2013 privind Planul național de numerotație
15. Decizie 333/2013 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului

16. Decizia nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și privind modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului
17. Decizie nr. 117/2013 pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 459/2010 privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național

11

CONTACT

**Autoritatea Națională pentru  
Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)**

Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, Cod 030925

București, România

**telefon:** 0372 845 400

**fax:** 0372 845 402

**e-mail:** [ancom@ancom.org.ro](mailto:ancom@ancom.org.ro)

[www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro)

**Relații cu publicul**

**telefon:** 0372 845 845

**fax:** 0372 845 404

**e-mail:** [relatii\\_cu\\_publicul@ancom.org.ro](mailto:relatii_cu_publicul@ancom.org.ro)

**Relații cu mass-media**

**telefon:** 0372 845 417

**fax:** 0372 845 404

**e-mail:** [pr@ancom.org.ro](mailto:pr@ancom.org.ro)

**Direcția Executivă Reglementare**

**telefon:** 0372.845.590

**fax:** 0372 845 356

**Direcția Executivă Administrare  
Spectru Radio și Numerotație**

**telefon:** 0372 845 304

**fax:** 0372 845 357

**Direcția Executivă Monitorizare și Control**

**telefon:** 0372 845 493

**fax:** 0372 845 356

# Direcțiile regionale ale ANCOM:

## Direcția Regională București

Str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, tronson I, sector 3, București

**telefon:** 0372 845 001

**fax:** 021 323 31 97

**e-mail:** [ancom@ancom.org.ro](mailto:ancom@ancom.org.ro)

## Direcția Regională Cluj

Cluj-Napoca, str. Câmpeni nr. 28, jud. Cluj

**telefon:** 0372 845 778

**fax:** 0264 484 077

**e-mail:** [ancom@ancom.org.ro](mailto:ancom@ancom.org.ro)

## Direcția Regională Iași

Stradela Moara de Vânt, nr.34 A, jud. Iași

**telefon:** 0372 845 214

**fax:** 0232 219 338

**e-mail:** [ancom@ancom.org.ro](mailto:ancom@ancom.org.ro)

## Direcția Regională Timiș

Str. Horia nr. 24, jud. Timiș

**telefon:** 0372 845 871

**fax:** 0372 845 960, 0256 471 699

**e-mail:** [ancom@ancom.org.ro](mailto:ancom@ancom.org.ro)

# MATERIALELE CONȚINUTE

În acest document au fost create sau compilate de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în scopul informării publicului cu privire la activitatea ANCOM.

# REPRODUCEREA ÎNTEGRALĂ SAU PARȚIALĂ

a conținutului acestui document este permisă în condițiile în care materialul reprodus sau citat va fi prezentat ca provenind din Raportul anual 2013 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și însoțit de una din următoarele specificări:

**Sursa:** Raportul anual 2013 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;

**Sursa:** Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;

**Sursa:** ANCOM;

Sau o formulare clară cu același sens ca cele de mai sus.

AUTORITATEA  
NAȚIONALĂ  
PENTRU  
ADMINISTRARE  
ȘI REGLEMENTARE  
ÎN COMUNICAȚII

Str. Delea Nouă nr. 2, sector 3, 030925, București, România

TELEFON 0372 845 400 FAX 0372 845 402 E-MAIL [ancom@ancom.org.ro](mailto:ancom@ancom.org.ro) WEB [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro)