

The logo for ANCOM, featuring the acronym in a bold, sans-serif font. To the right of the text is a stylized red graphic element consisting of two curved lines forming a partial circle.

ANCOM

Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

**RAPORT
ANUAL
2016**

Art.9 din Regulamentul de organizare și funcționare al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobat prin Decizia nr.593/2015 modificată și completată prin Decizia nr.23/2016, prevede următoarele:

„Art.9. – (1) ANCOM va publica pe pagina sa de internet, până la data de 30 aprilie a fiecărui an, un raport detaliat privind activitatea sa în anul anterior.”

Materialele conținute în acest document au fost create sau compilate de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în scopul informării publicului cu privire la activitatea ANCOM.

Reproducerea integrală sau parțială a conținutului acestui document este permisă în condițiile în care materialul reprodus sau citat va fi prezentat ca provenind din Raportul anual 2016 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și însoțit de una din următoarele specificări:

- Sursa: Raportul anual 2016 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: ANCOM;
- O formulare clară cu același sens ca cele de mai sus.

Versiunea integrală a Raportului anual al ANCOM – 2016 poate fi consultată și pe pagina de Internet a ANCOM: www.ancom.org.ro

Raport Anual 2016

1. Cuvânt înainte al președintelui ANCOM	1
2. ANCOM – misiunea și obiectivele	2
3. Strategia ANCOM pentru comunicații digitale 2020	3
4. Comunicații electronice	5
4.1 Piața serviciilor de comunicații electronice	5
4.1.1 Autorizare generală	5
4.1.2 Date statistice	6
4.1.2.1 Internet fix și mobil	6
4.1.2.2 Telefonie fixă și mobilă	7
4.1.2.3 Retransmisia programelor audiovizuale	8
4.1.2.4 Servicii multiple de comunicații electronice	8
4.2 Reglementarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice	9
4.2.1 Incidente care au afectat securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice	9
4.2.2 Raportul privind calitatea serviciului de acces la internet pentru anul 2015 - parametrii administrativi	9
4.2.3 Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice	10
4.2.4 Legea infrastructurii	13
4.2.5 Soluționarea litigiilor între furnizori	16
4.3 Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații	17
4.3.1 Netograf.ro – aplicația pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet	17
4.3.2 Veritel.ro - aplicația pentru compararea ofertelor telecom	18
4.3.3 Portabilitatea numerelor de telefon	18
4.3.4 Campanie de informare cu privire la utilizarea echipamentele electronice fără marcaj CE	20
4.3.5 Publicarea măsurărilor câmpului electromagnetic sub formă de hartă interactivă online	21
4.3.6 Serviciul de urgență - 112	22
4.3.7 Reclamații ale utilizatori	22
5. Servicii poștale	25
5.1 Piața serviciilor poștale	25
5.1.1 Autorizare generală	25
5.1.2 Date statistice privind serviciile poștale	26
5.1.3 Studii de piață în rândul utilizatorilor finali de servicii poștale	30
5.2 Reglementarea serviciilor poștale	31
5.2.1 Noul cadru de reglementare	31
5.2.2 Consultarea noului cadru de autorizare generală	33
5.2.3 Soluționarea cererii de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2015	33
5.2.4 Tarife pentru servicii poștale din sfera serviciului universal	34
5.3 Protecția utilizatorilor de servicii poștale	34
6. Resurse limitate	36
6.1 Administrarea resurselor limitate	36
6.1.1 Tranziția la televiziunea digitală terestră	36
6.1.2 Implementarea emisiei radio digitale în România – consultare publică	37
6.1.3 Utilizarea frecvențelor radio pentru furnizarea serviciului public de radiodifuziune – consultare publică	37
6.1.4 Coduri scurte pentru furnizarea de servicii de microplăți	38
6.1.5 Noi reguli privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio	38
6.1.6 Condiții simplificate și armonizate la nivel european pentru obținerea certificatului de operator al stațiilor de radiocomunicații și de radioamator	39

6.2 Gestionarea spectrului radio	40
6.2.1 Radiocomunicații în serviciul mobil terestru	40
6.2.1.1 Alocarea și asignarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)	40
6.2.1.2 Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru	41
6.2.2 Radiocomunicații în serviciul fix	42
6.2.3 Radiodifuziune sonoră și televiziune	43
6.2.4 Radiocomunicații specializate	45
6.2.4.1 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit	45
6.2.4.2 Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă	47
6.2.4.3 Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică	47
6.2.4.4 Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă	48
6.2.5 Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații aeronautic și naval	48
6.2.6 Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru	48
6.3 Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice	49
6.3.1 Gestionarea resurselor de numerotație	49
6.3.1.1 Alocarea resurselor de numerotație	49
6.3.1.2 Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN	50
6.3.2 Gestionarea resurselor tehnice	53
6.3.2.1 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7	53
6.3.2.2 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile	53
6.3.2.3 Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei	53
6.3.2.4 Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare	54
7. Monitorizare, control și supravegherea pieței echipamentelor	55
7.1 Monitorizarea spectrului de frecvențe radio	55
7.2 Controlul furnizorilor de rețele și comunicații electronice și de servicii poștale	58
7.3 Supravegherea pieței echipamentelor	60
7.3.1 Laboratorul pentru încercări de compatibilitate electromagnetică	61
8. Comunicare	63
8.1 Comunicarea cu utilizatorii – solicitări de acces la informații de interes public, campanii de informare	63
8.2 Consultarea publică	64
8.3 Comunicarea cu mass-media	65
8.4 Colaborarea cu alte instituții	66
9. Relații internaționale	67
9.1 Relații internaționale - obiectivele anului 2016	67
9.2 ANCOM la nivel global	68
9.3 ANCOM la nivel european	68
9.4 ANCOM în regiune	69
10. Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman	71
10.1 Perfecționarea sistemului de control intern/managerial	71
10.2 Orientarea spre o cultură organizațională constructivă și dezvoltarea potențialului uman	71
10.3 Etică și conduită profesională	72
10.4 Sănătate și securitate la locul de muncă	72
11. Legislație	73
11.1 Decizii normative	73

11.2 Puncte de vedere și recomandări pe proiecte legislative și de reglementare ale altor instituții	73
12. Litigii în instanță	75
13. Date financiare	76
14. Informații legate de procesul de achiziții publice	86
15. Priorități pentru anul 2017	93
16. Tabel de termeni și abrevieri	95
17. Contact	97
Anexa 1 - Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul ANCOM pentru anul 2016	100

1. Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM



Anul 2016 s-a desfășurat pentru ANCOM sub semnul unei duble aniversări – 25 de ani de reglementare modernă a spectrului și 150 de ani de când România a devenit membră a Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor. Această aniversare ne-a oferit prilejul de a face o retrospectivă a activității de gestiune a spectrului, dar mai ales de a privi viitorul într-o perspectivă mai lungă, prin prisma oportunităților și provocărilor ridicate de tendințele actuale și preconizate din sectorul comunicațiilor și din viața noastră de zi cu zi, a beneficiilor comunicațiilor eficiente în orice situație, precum și a rolului autorităților de reglementare în ecosistemele digitale în curs de cristalizare.

Mai mult, anul 2016 a fost un an de analiză strategică în care am finalizat [Strategia ANCOM pentru comunicațiile digitale 2020](#) în baza căreia în următorii cinci ani vom promova mai mult decât oricând inovarea și performanța tehnologică la nivelul infrastructurilor de comunicații din România. Considerăm că rețelele mai eficiente, cu performanțe tehnice superioare, încorporează inovația mai repede, pot concura mai bine și permit furnizarea de servicii mai competitive în zone geografice mai extinse. În condițiile în care gospodăriile noastre deja alocă pentru comunicații 5% din cheltuielile finale de consum, ambiția României pentru extinderea conectivității la internet nu poate fi realizată la prețuri mari și, de aceea, este nevoie de rețele tot mai competitive, care să găsească atractivitatea comercială inclusiv în deservirea mediului rural.

Un eveniment major al anului 2016 a fost adoptarea [legii regimului infrastructurilor](#) care are ca scop principal reducerea costurilor dezvoltării rețelelor de comunicații. Noua lege atribuie ANCOM noi sarcini, cum ar fi: soluționarea litigiilor apărute în legătură cu accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice la o infrastructură fizică, stabilirea de tarife maxime pentru exercitarea dreptului de acces pe proprietatea publică sau contribuția activă la elaborarea normativelor tehnice privind proiectarea și realizarea infrastructurilor fizice și ale rețelelor de comunicații electronice. Pe unele dintre aceste acțiuni le-am realizat deja, altele urmând a se desfășura pe parcursul anului 2017.

Pentru a afla mai multe despre toate proiectele pe care le-am desfășurat în anul 2016 vă invit să parcurgeți paginile următoare.

Cătălin Marinescu
Președinte ANCOM

2. ANCOM – misiunea și obiectivele



Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații este instituția care protejează interesele utilizatorilor de comunicații din România, prin promovarea concurenței pe piața de comunicații, administrarea resurselor limitate, încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și a inovației.

Prin acțiunile sale, ANCOM urmărește ca toți locuitorii României să se bucure de servicii de comunicații de calitate, la prețuri corecte, iar operatorii să se dezvolte prin inovație, în timp ce oamenii Autorității sunt priviți cu încredere și respect pentru că sunt profesioniști, responsabili și integri.

Obiectivele strategice ale activității ANCOM în 2016 au fost, în primul rând, creșterea utilizării serviciilor de acces în bandă largă, îmbunătățirea performanțelor rețelelor de comunicații electronice, optimizarea utilizării resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor electronice, creșterea beneficiilor și a libertății de alegere pentru utilizatorii finali ai serviciilor de comunicații electronice, promovarea concurenței în domeniul comunicațiilor electronice și stimularea dezvoltării pieței serviciilor poștale.

În scopul îndeplinirii acestor obiective, planul de acțiuni al ANCOM pentru anul 2016 a inclus acțiuni și proiecte precum: continuarea demersurilor de implementare a legii infrastructurii, proiectul multianual de realizare a inventarului național al rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură asociate acestora sau susținerea procesului de trecere la televiziunea digitală terestră prin organizarea de noi licitații de alocare a multiplexurilor.

De asemenea, Autoritatea a realizat în 2016 o campanie de verificare obligațiilor de acoperire prevăzute în licențele de utilizare a spectrului de frecvențe radio câștigate în urma licitației organizate în anul 2012 și o campanie de determinare a acoperirii cu semnal de telefonie mobilă a drumurilor naționale și județene.

3. Strategia ANCOM pentru comunicații digitale 2020



Autoritatea a adoptat în luna august 2016 [Strategia ANCOM pentru comunicațiile digitale 2020](#), document care, pe baza analizei-diagnostic a situației actuale și a perspectivelor sectorului comunicațiilor din România în contextul pieței unice a Uniunii Europene, formulează prioritățile strategice și principalele direcții de intervenție pentru administrarea și reglementarea în următorii 5 ani a sectorului comunicațiilor electronice.

Potrivit Strategiei, în îndeplinirea sarcinilor cu care a fost învestită, Autoritatea va urmări maximizarea beneficiilor utilizatorilor de comunicații electronice, concentrându-și acțiunile pe următoarele priorități strategice: **promovarea competitivității rețelor, maximizarea disponibilității serviciilor și fructificarea beneficiilor IP¹**.

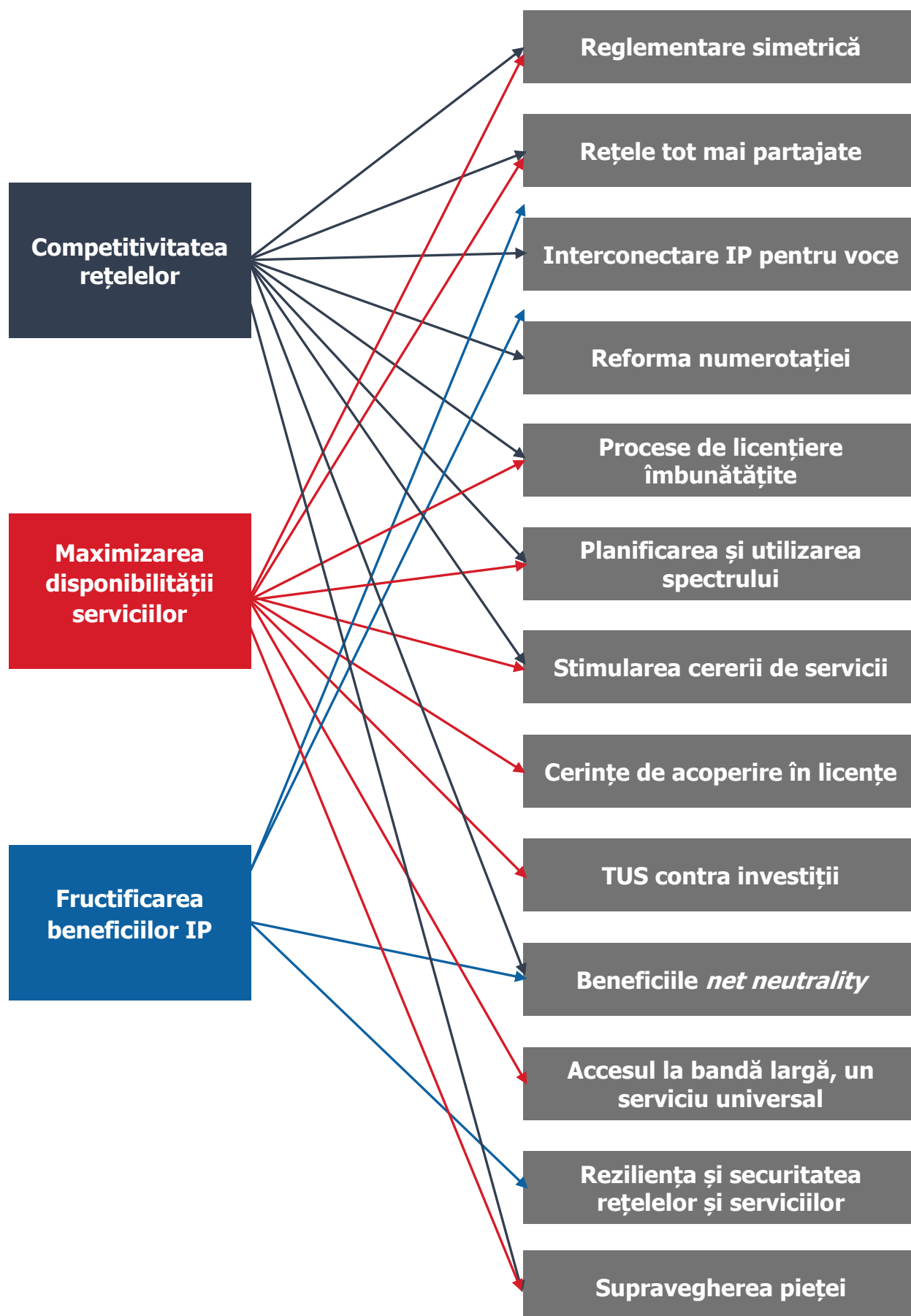
Mixul acestor obiective strategice permite ANCOM să țină seama mai bine de obiectivele sale statutare, inclusiv obiectivele Agendei Digitale pentru România 2020, prin stimularea unei mobilizări virtuoză a resurselor investiționale în care creșterea competitivității rețelor contribuie în mod semnificativ atât la îmbunătățirea serviciilor, cât și la extinderea rețelor, pe fondul avansării presiunilor concurențiale și a progresului tehnologic.

Cele mai multe din direcțiile de acțiune ale ANCOM până în 2020 se vor concentra asupra competitivității rețelor, atât prin revizuirea reglementărilor existente, cât și prin introducerea unor noi (de exemplu, pentru creșterea utilizării infrastructurilor fizice, reglementare simetrică etc.), inclusiv pentru creșterea eficienței utilizării resurselor de spectru radio necesare dezvoltării pe termen mediu și lung.

De asemenea, garantarea neutralității internetului deschis și favorizarea inovației, alături de dezvoltarea de instrumente pentru creșterea transparenței și a puterii utilizatorilor, reprezintă priorități pe agenda ANCOM.

¹ *engl.* Internet Protocol, protocolul internet;

Fig. 3.1 Schema logică a strategiei ANCOM pentru comunicațiile digitale 2020



4. ■ Comunicații electronice



4.1 Piața serviciilor de comunicații electronice

4.1.1 Autorizare generală

Furnizarea rețelilor și a serviciilor de comunicații electronice se realizează în România în condițiile regimului de autorizare generală adoptat de către Autoritate prin Decizia președintelui ANCOM nr. 987/2012 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelilor și a serviciilor de comunicații electronice.

1.057 de furnizori

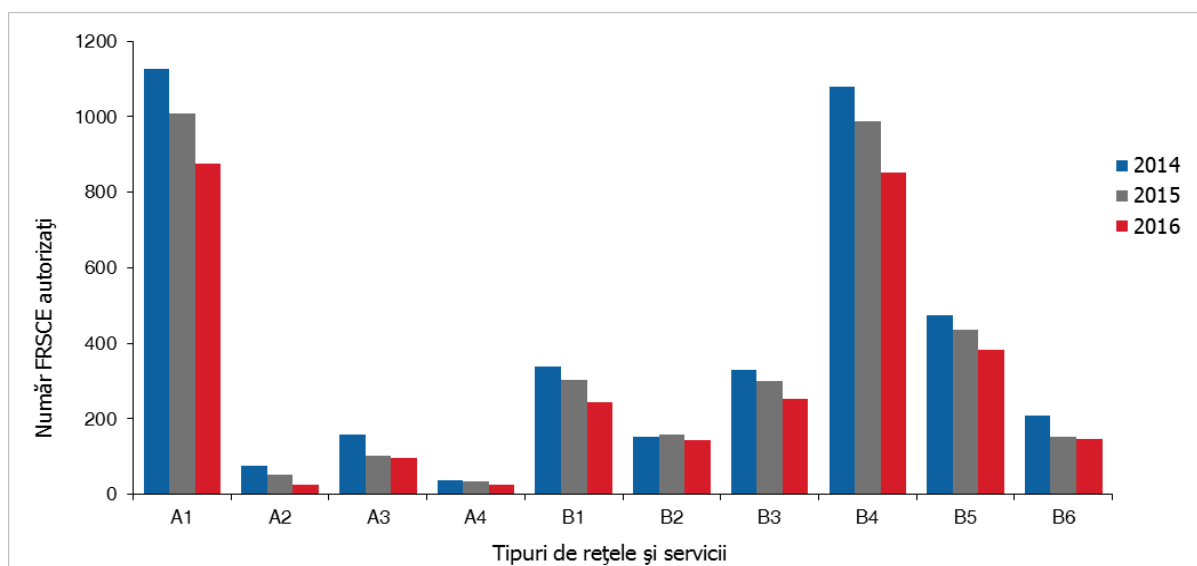
*de rețele sau servicii publice
de comunicații electronice*

La data de 31 decembrie 2016, [Registrul public al furnizorilor de rețele sau de servicii de comunicații electronice](#) înregistra un număr de 1.057 de furnizori de rețele publice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în scădere cu 12% față de nivelul înregistrat în anul 2015. Astfel, la fel ca în anul precedent, numărul furnizorilor care aveau dreptul de a furniza rețele publice de comunicații electronice a continuat să se

diminueze cu 12%, în timp ce numărul persoanelor autorizate să furnizeze servicii de telefonie destinate publicului s-a redus semnificativ, cu 19%. În mod similar, s-a diminuat cu 12,5% și numărul furnizorilor autorizați să ofere retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale liniare către utilizatorii finali, precum și numărul celor care au dreptul să ofere servicii de acces la internet, cu 14%, comparativ cu anul 2015.

Diminuările înregistrate au fost determinate, în proporție de aproximativ 27%, de sancțiunile de retragere a dreptului de a furniza rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului aplicate de către Autoritate acelor furnizori care nu și-au îndeplinit obligațiile legale ce le reveneau, precum și de încetarea activității în Registrul Comerțului a unor entități autorizate să furnizeze rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, acestea reprezentând un procent de 5% din numărul furnizorilor cărora le-a încetat calitatea de furnizor.

Fig. 4.1 Evoluția numărului de furnizori pe tipuri de rețele publice de comunicații electronice și, respectiv, servicii de comunicații electronice destinate publicului

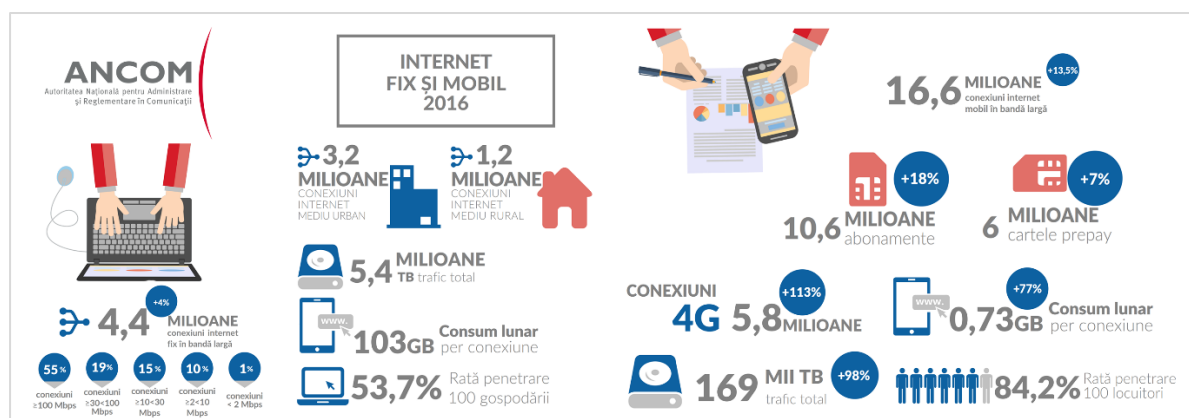


Tipurile de rețele și servicii de comunicații electronice

A1	Rețele publice terestre cu acces la punct fix sau cu mobilitate limitată
A2	Rețele radio mobile celulare publice
A3	Rețele radio mobile de acces public
A4	Rețele publice cu acces prin satelit
B1	Servicii de telefonie destinate publicului
B2	Servicii de linii închiriate
B3	Servicii de transmisiuni de date
B4	Servicii de acces la internet
B5	Retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale liniare către utilizatorii finali
B6	Alte servicii de comunicații electronice

4.1.2 Date statistice

4.1.2.1 Internet fix și mobil



Conform statisticilor ANCOM, numărul conexiunilor la internet fix în bandă largă din România a ajuns la valoarea de 4,4 milioane la finalul anului 2016, înregistrând o creștere anuală de 4,4%. Prin intermediul acestor conexiuni, utilizatorii au realizat un trafic total de 5,4 milioane de TB, în timp ce consumul mediu lunar per conexiune a atins 103 GB.

Dintre acestea, mai mult de jumătate (55%) sunt conexiuni care permit viteze *best-effort* de cel puțin 100Mbps, 34% sunt conexiuni care permit viteze *best-effort* între 10Mbps și 100Mbps și doar 11% sunt conexiuni cu viteze de 10Mbps sau mai mici.

Numărul de conexiuni la internet fix instalate în mediul rural a crescut cu 6% comparativ cu sfârșitul anului anterior, ajungând la 1,2 milioane, în timp ce numărul de conexiuni din mediul urban înregistrează o creștere ușoară de 4%, ajungând la valoarea de 3,2 milioane.

În ceea ce privește distribuția vitezelor furnizate pe medii de reședință, majoritatea conexiunilor care permit viteze foarte mari de transfer de date, de cel puțin 100 Mbps, se află în mediul urban: din totalul de 2,4 milioane de astfel de conexiuni, doar 0,2 milioane se află în zone rurale. Rata de penetrare a conexiunilor de acces la internet fix aferente persoanelor fizice, la nivel de gospodărie, a atins 53,7% la nivel național, respectiv 67,5% la nivel urban și, respectiv, 35,8% la nivel rural.

Datele prelucrate de Autoritate mai arată că infrastructura de internet fix de bandă largă, care face posibilă în România conectarea la internet la rate mari ale vitezelor de transfer, este dominată de conexiunile prin cablu, pe fondul investițiilor în DOCSIS.3 și în tehnologii de fibră optică (peste 75% dintre conexiunile la internet fix ajung la utilizatorul final prin FTTH, cablu coaxial sau cablu UTP/FTP). Conexiunile xDSL au avut, la finalul anului 2016, o pondere de 20% din totalul conexiunilor la internet fix de bandă largă, în scădere anuală cu 3 puncte procentuale.

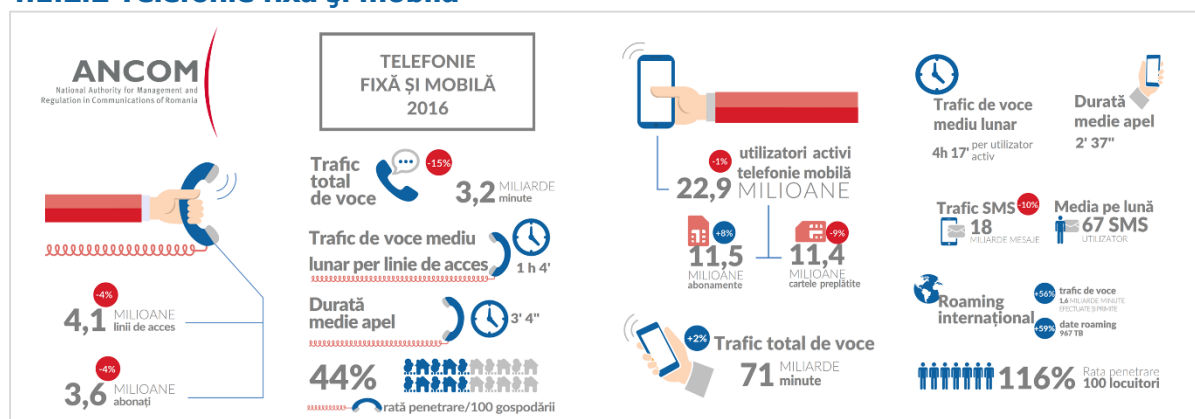
În România, numărul total de conexiuni la internet mobil de bandă largă era de 16,6 milioane la sfârșitul anului 2016, în creștere cu 13,5% față de anul anterior, iar rata de penetrare a internetului mobil la nivel de populație a ajuns la 84,2%, în creștere cu mai mult de 10 puncte procentuale față de anul anterior.

Popularitatea conexiunilor la internet mobil în bandă largă pe bază de abonamente este în creștere: acestea au ajuns să reprezinte peste 63% din totalul conexiunilor (respectiv 10,6 milioane conexiuni), în creștere anuală de aproximativ 18%. Conexiunile pe bază de cartele preplătite au crescut mai puțin, cu 7%, până la peste 6 milioane.

Traficul total realizat prin intermediul conexiunilor de internet mobil în bandă largă aproape s-a dublat pe parcursul anului 2016, de la 85 mii de TB în anul 2015 la 169 mii TB în anul 2016. De asemenea, traficul mediu lunar per conexiune în anul 2016 a crescut cu 77% față de anul 2015, de la 0,41 GB la 0,73 GB.

Utilizarea serviciilor 4G își continuă avântul din ultimii ani, atât din punct de vedere al numărului de utilizatori, cât și al traficului. Numărul de conexiuni 4G a ajuns la 5,8 milioane (față de 2,7 milioane în urmă cu 12 luni), ajungând astfel să reprezinte mai mult de o treime din totalul conexiunilor de internet mobil în bandă largă. Utilizatorii persoane fizice pe bază de abonamente sunt în creștere cu 1,7 milioane față de anul trecut, în timp ce conexiunile 4G ale utilizatorilor persoane juridice pe bază de abonamente au crescut cu aproximativ 360 mii.

4.1.2.2 Telefonie fixă și mobilă



Gradul de utilizare a telefoniei fixe a continuat să scadă pe parcursul anului 2016, înregistrându-se scăderi atât la nivelul numărului de linii de acces (-4%, până la 4,1 milioane), cât și la nivelul traficului de voce. La 31 decembrie 2016, rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 de gospodării înregistra valoarea de 44%.

Traficul total de voce realizat prin intermediul rețelelor fixe s-a diminuat până la 3,2 miliarde de minute în anul 2016, în scădere anuală cu -15%. Toate categoriile de trafic de voce au înregistrat scăderi: traficul către rețele publice fixe a scăzut cu -17% până la 2,1 miliarde de minute, traficul către rețele publice mobile s-a diminuat cu -9% până la valoarea de 0,9 miliarde de minute, iar traficul către rețele din afara României s-a redus cu -15%, până la 0,24 miliarde de minute.

Media lunară a traficului originat de la un post de abonat a continuat să scadă, ajungând la 1 oră și 4 minute, mai puțin cu 8 minute față de valoarea medie din anul 2015, iar un apel a avut o durată medie de 3 minute și 4 secunde.

De asemenea, la sfârșitul anului 2016, în România erau 22,9 milioane de utilizatori activi de servicii de telefonie mobilă (în scădere cu 1% față de sfârșitul anului 2015), dintre care 11,5 milioane (+8%) erau utilizatori pe bază de abonament și 11,4 milioane (-9%) utilizatori pe bază de cartele preplătite active. Creșterea numărului de abonamente se datorează, în principal, utilizatorilor persoane fizice care preferă acest tip de acces la serviciile de telefonie mobilă, numărul acestora înregistrând o creștere cu +11% în anul 2016, până la 8,6 milioane.

Rata de penetrare la nivelul populației a cartelelor SIM active pentru serviciile de telefonie mobilă a ajuns la 116% la finalul anului 2016.

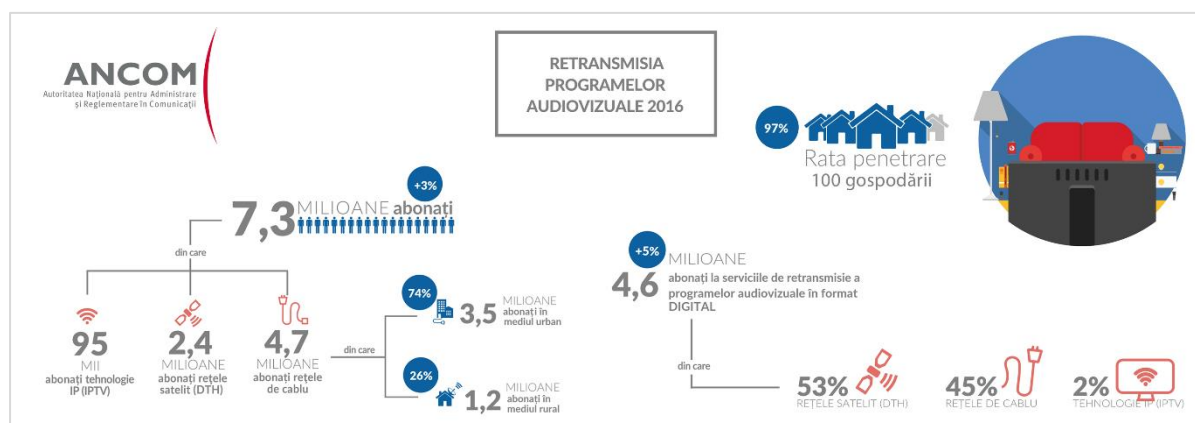
Deși numărul total de utilizatori activi ai acestui serviciu a scăzut ușor, traficul total de voce (exclusiv roaming internațional) efectuat de aceștia a crescut cu +2% în anul 2016 față de anul 2015, până la aproape 70,6 miliarde minute. Doar traficul în rețelele mobile proprii a înregistrat o scădere de -10%, până la 44 miliarde minute, celelalte categorii de trafic înregistrând creșteri în anul 2016: traficul către alte rețele de telefonie mobilă +36%, până la 20,3 miliarde minute, traficul către rețele din afara României +10%, până la 4,1 miliarde minute și, respectiv, traficul către rețelele fixe +4%, până la 2,3 miliarde minute.

Numărul total de mesaje SMS a scăzut în anul 2016 cu -10%, până la 18 miliarde de mesaje, cel mai probabil ca urmare a utilizării tot mai intense a altor mijloace de transmitere a mesajelor instant.

Durata medie a unui apel realizat prin intermediul rețelelor publice mobile (exclusiv roaming internațional) a crescut în anul 2016 la 2 minute și 37 de secunde, iar traficul de voce efectuat de un utilizator activ într-o lună a fost în medie de 4 ore și 17 minute, cu 4 minute mai mult decât în anul 2015. Totodată, un utilizator a transmis, în medie, 67 de mesaje SMS într-o lună.

În ceea ce privește serviciile de roaming internațional, traficul de voce a continuat să înregistreze și pe parcursul anului 2016 o creștere semnificativă, de +56%, până la 1,6 miliarde de minute (din care 0,5 miliarde reprezintă apelurile efectuate și 1,1 miliarde apelurile primite), în timp ce traficul de mesaje SMS trimise în roaming a înregistrat o creștere anuală de +16%, până la 151 milioane de mesaje. Cea mai mare creștere a fost înregistrată de serviciile de date utilizate în roaming, de +59%, până la 967 TB în 2016, de la 607 TB în 2015.

4.1.2.3 Retransmisia programelor audiovizuale



La sfârșitul anului 2016, în România, erau aproape 7,3 milioane de abonați la servicii de retransmisie a programelor audiovizuale furnizate contra-cost, în creștere anuală cu 3%, conform datelor raportate de furnizori către ANCOM. Dintre aceștia, peste 4,7 milioane sunt abonați prin rețele de cablu, 2,4 milioane sunt abonați prin rețele satelit (DTH) și 95 de mii sunt abonați prin tehnologie IP (IPTV). Numărul de abonați care recepționează servicii de retransmisie a programelor audiovizuale prin cablu în format digital a crescut cu mai mult de 10% la sfârșitul anului 2016 față de 2015.

Odată cu creșterea numărului de abonați, a crescut și rata de penetrare la nivel de gospodărie a serviciilor de retransmisie a programelor audiovizuale furnizate contra-cost, care a depășit nivelul de 97%.

Per total abonați, 65% recepționează programele audiovizuale prin intermediul rețelelor de cablu, respectiv 33% prin rețele satelit de tip DTH, însă, în mediul urban, cei mai mulți utilizează rețelele de cablu (81%), iar în mediul rural pe cele de tip DTH (58%). Abonații prin tehnologia IP reprezentau 1,3% din total, această tehnologie fiind utilizată aproape în totalitate în mediul urban (97% dintre abonații prin IP se află în mediul urban).

4.1.2.4 Servicii multiple de comunicații electronice

Numărul de utilizatori care beneficiază de mai multe servicii de comunicații electronice de la același furnizor (servicii de tip 2-play, 3-play, 4-play, 5-play) a înregistrat o creștere anuală cu 4%, de la 4,8 milioane la 5 milioane la sfârșitul anului 2016.

4.2 Reglementarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice

4.2.1 Incidente care au afectat securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

Conform raportului realizat și publicat în anul 2016 de ANCOM, 281 de incidente cu impact semnificativ au afectat în anul 2015 securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, cu aproape 22% mai puține decât în anul anterior. Numărul total de conexiuni afectate (6.410.657) a fost cu 27% mai mic față de cel raportat pentru anul 2014 (8.836.821 conexiuni).

Tipuri de servicii afectate de incidente în 2015:

- telefonie mobilă - 2,7 milioane de conexiuni afectate,
- internet mobil - 2,5 milioane de conexiuni afectate,
- telefonie fixă - aproximativ 660 de mii de conexiuni afectate,
- internet fix - aproximativ 350 de mii de conexiuni afectate,
- retransmisia programelor audiovizuale - aproximativ 140 de mii.

4 ore

*durata medie a unui incident
în anul 2015*

Potrivit datelor raportate de furnizori către ANCOM, anul trecut un incident de securitate a afectat în medie 22.773 de conexiuni. Durata totală a incidentelor raportate pe anul 2015 este de 1.050 de ore. Cele mai multe incidente de securitate au avut loc în București, urmat de județele Gorj, Teleorman și Dâmbovița.

26% dintre incidente au avut cauze care au vizat erori de sistem software sau hardware și erori umane (constând în configurarea și operarea greșită a echipamentelor), majoritatea de 74% fiind însă determinate de factori externi (ex. întreruperea alimentării cu energie electrică sau secționarea accidentală a fibrei optice, fenomene naturale, furturi de cabluri etc.).

De asemenea, pentru a sprijini furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice în efortul proactiv de a asigura securitatea și integritatea rețelilor, ANCOM a publicat în 2016 un Ghid de implementare a măsurilor de securitate în domeniul managementului incidentelor.

Ghidul se adresează tuturor furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, care au obligația legală de a lua toate măsurile de securitate adecvate pentru a administra riscurile la adresa securității rețelilor și serviciilor de comunicații electronice, astfel încât să asigure un nivel de securitate corespunzător riscului identificat și să prevină sau să minimizeze impactul incidentelor de securitate asupra utilizatorilor și rețelilor interconectate.

4.2.2 Raportul privind calitatea serviciului de acces la internet pentru anul 2015 - parametrii administrativi

În anul 2016, Autoritatea a publicat Raportul privind calitatea serviciului de acces la internet pentru anul 2015 - parametrii administrativi. Potrivit acestuia, în anul 2015 furnizorii de internet mobil din România au remediat deranjamentele semnalate de utilizatori într-un interval mediu de 14 ore, cu 7 ore mai puțin față de valoarea medie raportată în anul 2014 (21 de ore). În schimb, durata de remediere a deranjamentelor la internet fix a crescut de la o medie de 25 de ore în anul 2014, la o medie de 39 de ore în 2015.

Autoritatea monitorizează calitatea serviciului de acces la internet fix și mobil oferit de furnizorii din România prin intermediul mai multor parametri administrativi, printre care:

- termenul necesar pentru furnizarea serviciului de acces la internet;
- termenul de remediere a deranjamentelor;
- frecvența reclamațiilor utilizatorului final;
- frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente;
- frecvența reclamațiilor privind corectitudinea facturării;
- termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali.

Raportul Autorității arată în general o îmbunătățire a valorilor medii aferente parametrilor administrativi de calitate, atât pentru serviciile de acces la internet furnizate la punct fix, cât și pentru cele furnizate la puncte mobile, ceea ce indică o îmbunătățire a calității serviciilor de acces la internet oferite pe piața comunicațiilor electronice din România.

4.2.3 Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice

Serviciul universal în sectorul comunicațiilor electronice reprezintă dreptul fiecărui cetățean european de a avea acces la un set minim de servicii de comunicații electronice, disponibile la cerere, la un preț accesibil și la o calitate determinată, independent de situarea sa geografică într-un stat membru al Uniunii Europene. Pentru asigurarea acestui drept tuturor cetățenilor Uniunii Europene, statele membre au obligația de a adopta măsuri corespunzătoare în cazul în care accesul la setul minim de servicii de comunicații nu este asigurat prin mecanismele pieței.

În acest scop, în România, s-a constituit, începând cu anul 2004, Fondul de serviciu universal, aceste resurse fiind utilizate, în principal, pentru implementarea serviciului universal prin intermediul telecentrelor (spații publice dotate cu telefon, fax și calculator conectat la internet) astfel încât populația din localitățile izolate să poată beneficia de servicii de comunicații electronice, dar și pentru acordarea de subvenții pentru telefonie fixă, precum și o serie de facilități aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori.

Anul 2016 a fost cel de-al zecelea an în care furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului nu au contribuit la acest fond. Resursele financiare aflate în contul de serviciu universal sunt administrate de către

ANCOM, fiind evidențiate în mod distinct în cadrul bugetului de venituri și cheltuieli al instituției.

Tabel 4.1 Prevederile bugetului ANCOM în ceea ce privește sumele colectate pentru fondul de serviciu universal

Anul	Suma în buget (RON)
2004	57.941.000
2005	32.010.000
2006	39.100.000
2007	0
2008	0
2009	0
2010	0
2011	1.000.000
2012	875.000
2013	0
2014	300.000
2015	200.000
2016	1.000

Tabel 4.2 Valoarea totală a fondului de serviciu universal pe baza deciziilor de impunere emise de ANCOM

Anul	Suma conform deciziilor de impunere (RON)
2004	59.704.957*
2005	25.899.285
2006	30.804.478
2007	0
2008	0
2009	0
2010	0
2011	0
2012	0
2013	0
2014	0
2015	0
2016	0
TOTAL	116.408.720

**Suma inițială era de 60.092.948 lei, pentru anul 2004, dar a fost diminuată cu valoarea de 387.991,00 lei prin Decizia ICCJ nr.5572/22.11.2005.*

Tabel 4.3 Valoarea totală a încasărilor la fondul de serviciu universal

Anul	Suma încasată efectiv (RON)	
	Din anul curent	Din anii precedenți
2004	48.321.030,80	0
2005	19.898.996,00	2.509.855,80
2006	30.155.416,50	12.052.224,29
2007	0	669.975,68
2008	0	108.133,49
2009	0	179.106,00
2010	0	214.301,32
2011	0	1.075.951,14

2012	0	562.116,34
2013	0	270.291,60
2014	0	210.000,00
2015	0	1.831.304,20**
2016	0	0
TOTAL	98.375.443,30	19.683.259,86

**** Suma reprezintă penalități încasate pentru neplata la termen, de către Telecomunicații C.F.R. S.A., a sumelor aferente deciziilor de impunere emise în anii 2004 (916.298,20 lei), 2005 (413.381,00 lei) și 2006 (501.625,00 lei).**

Tabel 4.4 Plățile efectuate din fondul de serviciu universal

Anul	Suma plătită (RON)
2004	0,00
2005	20.726.730,00
2006	8.184.683,45
2007	6.100.960,28
2008	1.723.677,24
2009	12.340.672,17
2010	988.979,58
2011	975.238,39
2012	650.845,93
2013	0
2014	0
2015	0
2016	0
TOTAL	51.691.787,04

Tabel 4.5 Beneficiarii plăților din fondul de serviciu universal

Anul	Beneficiar	Suma încasată (RON)	Motivul plății
2004	-	0	-
2005	Orange România S.A.	447.436,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	20.279.214,08	Subvenții abonamente
	RCS & RDS S.A.	79,92	Subvenții abonamente
2006	Vodafone Romania S.A.	374.444,00	Telecentre
	Orange România S.A.	102.772,00	Telecentre
	Euroweb Romania S.A.	55.148,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	299.684,37	Telecentre
	Romtelecom S.A.	7.352.635,08	Subvenții abonamente
2007	Rartel S.A.	2.575.253,00	Telecentre
	Orange România S.A.	378.217,60	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	959.617,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	2.187.872,68	Telecentre
2008	Rartel S.A.	108.234,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	1.226.607,04	Telecentre
	Orange România S.A.	388.836,20	Telecentre
2009	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	3.477.490,29	Telecentre
	Accessnet International S.R.L.	6.605.730,88	Telecentre
	Rartel S.A.	648.954,00	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	1.608.497,00	Telecentre

2010	Vodafone Romania S.A. Orange România S.A. Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	226.688,00 701.001,38 61.290,20	Telecentre Telecentre Telecentre
2011	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	975.238,39	Telecentre
2012	Orange România S.A. Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	462.092,20 188.753,73	Telecentre Telecentre
2013	-	0	-
2014	-	0	-
2015	-	0	-
2016	-	0	-

4.2.4 Legea infrastructurii

O nouă lege privind infrastructura fizică de comunicații electronice a intrat în vigoare în anul 2016.

Legea nr. 159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelilor de comunicații electronice, precum și pentru stabilirea unor măsuri pentru reducerea costului instalării rețelilor de comunicații electronice, publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 559/2016, are ca obiective diminuarea costurilor pe care le implică dezvoltarea unor rețele de internet de mare viteză, precum și eliminarea barierelor de ordin administrativ pe care furnizorii de rețele de comunicații electronice le întâmpină de regulă la intrarea pe piață.

Noul act normativ preia dispozițiile prin care au fost stabilite proceduri transparente și nediscriminatorii de exercitare a dreptului de acces pe proprietatea publică, instituite prin Legea nr. 154/2012 privind regimul infrastructurii rețelilor de comunicații electronice, pe care o abrogă parțial, asigurând totodată transpunerea Directivei 2014/61/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 mai 2014 privind măsuri de reducere a costului instalării rețelilor de comunicații electronice de mare viteză.

Legea nr. 159/2016 stabilește condițiile în care:

- se realizează accesul pe proprietatea publică sau privată în vederea realizării lucrărilor de construire, instalare a rețelilor de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora (stâlpi, piloni, conducte, canale etc.);
- se realizează accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice la infrastructura fizică a operatorilor de rețea (furnizori de utilități, infrastructura de transport a căilor ferate, drumuri etc.);
- se realizează construirea de rețele de comunicații electronice și infrastructuri fizice asociate acestora.

Legea nr. 159/2016 introduce o serie de noutăți. Astfel, în ceea ce privește accesul pe proprietatea publică, se elimină calificarea juridică a dreptului de acces ca drept de servitute, părțile fiind libere să aleagă forma juridică sub care acest drept se va exercita (de exemplu, dreptul de acces poate fi constituit și exercitat în baza unui simplu contract de închiriere, în condițiile stabilite de legislația în vigoare).

În scopul uniformizării tarifelor maxime de acces pe proprietatea publică și a creșterii transparenței și obiectivității procedurii de determinare a acestora, tarifele maxime vor fi stabilite de ANCOM pe baza unei metodologii detaliate.

În ceea ce privește accesul pe proprietatea privată, se menține procedura de încheiere a contractelor de acces reglementată anterior prin Legea nr. 154/2012, eliminându-se, similar accesului pe proprietatea publică, calificarea juridică a dreptului de acces ca drept de servitute. Însă, pentru asigurarea respectării principiului nediscriminării, furnizorii de rețele de comunicații electronice care exercită dreptul de acces pe proprietatea privată, au acum obligația de a transmite ANCOM, ca și în cazul accesului pe proprietate publică, informații

privind datele de identificare a imobilului care face obiectul dreptului de acces, prețul și o copie a fiecărui contract de acces.

De asemenea, tarifele maxime ce vor fi stabilite de ANCOM pentru accesul pe proprietatea publică vor avea un caracter orientativ în negocierea prețurilor pentru accesul pe, deasupra, în sau sub imobile proprietate privată a statului sau a unităților administrativ-teritoriale.

În cele din urmă, un alt aspect de noutate introdus de Legea nr. 159/2016 este reglementarea accesului gratuit pe proprietatea privată atunci când aceasta are același titular cu imobilul ce urmează a fi conectat la rețeaua de comunicații electronice.

Referitor la condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructură al furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice în cazul proiectelor de infrastructură fizică destinate instalării de rețele de comunicații electronice sau de fibră optică neechipată, realizate cu participarea sau sprijinul autorităților administrației publice centrale ori locale sau finanțate, total ori parțial, din fonduri publice, Legea nr. 159/2016 a menținut dispozițiile anterioare ale Legii nr. 154/2012. Totodată, prin Legea nr. 159/2016 au fost introduse noi reglementări specifice acestor proiecte, principala modificare fiind faptul că ANCOM nu va mai emite un aviz conform cuprindere la condițiile tehnice și economice ci le va aproba.

De asemenea, actele administrative prin care se stabilesc orice fel de condiții de operare a infrastructurilor fizice care fac obiectul acestor proiecte produc efecte juridice în ceea ce privește condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice la acestea, numai după emiterea aprobării ANCOM.

ANCOM a continuat în anul 2016 activitățile legate de emiterea avizului conform în baza Legii nr.154/2012, respectiv de aprobare a acestor condiții din momentul intrării în vigoare a Legii nr.159/2016.

În ceea ce privește dreptul de acces la infrastructura fizică a operatorilor de rețea, se reglementează obligația acestora de a acorda acces la infrastructura pe care o dețin (stâlpi, piloni, conducte, canale, căi ferate, drumuri etc.), accesul putând fi refuzat doar din motive obiective și temeinic justificate. Pentru a veni în sprijinul operatorilor de rețea și al furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice, ANCOM poate publica pe propria pagină de internet îndrumări privind situațiile în care operatorii de rețea pot refuza accesul la infrastructura fizică deținută, precum și privind realizarea activității de inspecție a elementelor de infrastructură.

Totodată, în scopul evitării apariției unor litigii, precum și pentru a se asigura celeritatea soluționării acestora, ANCOM va publica tarife orientative pentru accesul la anumite categorii de infrastructură fizică, tarife ce vor constitui repere în negocierea contractelor de exercitare a dreptului de acces la infrastructura de către operatorii de rețele și furnizorii de rețele publice de comunicații electronice.

În vederea creșterii gradului de transparentă cu privire la infrastructura fizică și a facilitării exercitării dreptului de acces la aceasta, Legea nr. 159/2016 prevede obligația operatorilor de rețea de a pune la dispoziția furnizorilor de rețele de comunicații electronice informațiile privind amplasarea, traseul, tipul și utilizarea actuală a infrastructurii fizice.

Totodată, operatorii de rețea și organisme din sectorul public care, în exercitarea atribuțiilor, dețin în format electronic oricare din informațiile de mai sus, le vor transmite ANCOM care va crea, va administra și va pune la dispoziția furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice un punct de informare unic.

Un alt mijloc prin care se urmărește creșterea gradului de transparentă este reglementarea obligației operatorilor de rețea de a permite inspectarea de către furnizorii de rețele a infrastructurilor fizice, cu excepția situațiilor în care ar afecta securitatea națională sau sănătatea publică precum și securitatea și integritatea rețelelor.

În toate cazurile de mai sus, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au obligația de a asigura confidențialitatea informațiilor dobândite în conformitate cu legislația privind protecția secretului comercial.

În ceea ce privește construirea infrastructurilor fizice și a rețelilor de comunicații electronice, inclusiv coordonarea cu alte lucrări de inginerie civilă, Legea nr. 159/2016 prevede obligația operatorilor de rețea de a permite efectuarea coordonată a lucrărilor de inginerie civilă, ceea ce va duce la eliminarea blocajelor legate de planificarea acestor lucrări.

La solicitarea furnizorilor de rețele de comunicații electronice, operatorii de rețea vor pune la dispoziția acestora, prin intermediul unui punct de informare unic organizat de Agenția pentru Agenda Digitală a României, informații privind lucrările de inginerie civilă.

Având în vedere că normativele tehnice prevăzute de Legea nr. 154/2012 nu au fost emise până la data intrării în vigoare a Legii nr. 159/2016, acest act normativ menține dispozițiile privind emiterea și sfera de reglementare a acestor normative, ANCOM urmând a colabora la emiterea acestor reglementări tehnice indispensabile pentru o dezvoltare sustenabilă a infrastructurii de comunicații electronice în România. De altfel, ANCOM a susținut înființarea unui grup de lucru constituit din reprezentanți ai ANCOM, ai Ministerului dezvoltării regionale și administrației publice și ai MCSI, ca și ai furnizorilor de rețele de comunicații electronice, ai operatorilor de rețele de gaze și de rețele electrice în vederea elaborării normativelor tehnice prevăzute în Legea nr. 159/2016. Prima întâlnire a acestui grup de lucru s-a desfășurat în luna decembrie 2016, prilej cu care au avut loc discuții și s-au înregistrat propuneri referitoare la modul de abordare a acestei activități complexe, precum și stabilirea primelor etape de parcurs.

Suplimentar, în vederea atingerii aceluiași obiective, Legea nr. 159/2016 a adus o serie de modificări Legii nr. 50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Autorizațiile de construire pentru instalarea rețelilor de comunicații electronice, precum și autorizațiile de construire pentru instalarea infrastructurilor fizice necesare acestor rețele se vor emite cu respectarea normativelor tehnice prevăzute de Legea nr. 159/2016, precum și, după caz, pe baza normativelor tehnice privind proiectarea și realizarea construcțiilor pe care se amplasează acestea.

În vederea eliberării certificatului de urbanism, precum și a autorizației de construire pentru executarea de lucrări de construcții privind instalarea și dezvoltarea de rețele de comunicații electronice și de infrastructuri fizice aferente acestora, terenurile pe care urmează a fi instalate sau dezvoltate rețele de comunicații electronice sau elemente de infrastructură fizică necesare susținerii acestora, care nu sunt înscrise în evidențele de cadastru și carte funciară, se pot identifica prin numărul de tarla și de parcelă, prin titlu de proprietate și proces-verbal de punere în posesie, precum și prin orice altă modalitate de identificare prevăzută de lege.

De asemenea, poate constitui titlu pentru emiterea certificatului de urbanism și a autorizației de construire contractul de închiriere încheiat de furnizorii de rețele de comunicații electronice cu proprietarii, alți deținători de drepturi reale principale, administratorii, concesionarii, locatorii, titularii dreptului de folosință cu titlu gratuit a terenurilor sau construcțiilor pe care urmează a fi instalate sau dezvoltate rețele de comunicații electronice sau elemente de infrastructură fizică necesare susținerii acestora.

Lucrările de reparații/reabilitări/retehnologizări, inclusiv modificarea, înlocuirea sau adăugarea de echipamente rețelilor de comunicații electronice, în cazul în care pentru acestea nu sunt necesare și lucrări asupra infrastructurilor fizice de susținere, efectuate de beneficiarii regimului de autorizare generală din domeniul comunicațiilor electronice și/sau de operatorii de rețea se pot executa fără autorizație de construire.

Noi competențe de soluționare a litigiilor au fost stabilite în sarcina ANCOM, aceste litigii putând avea ca obiect acordarea accesului la infrastructura fizică, inclusiv la cea instalată în interiorul unei clădiri, furnizarea de informații privind amplasarea, traseul, tipul și utilizarea

infrastructurii fizice, efectuarea inspecțiilor elementelor de infrastructură vizate în vederea instalării unor elemente ale rețelelor de comunicații electronice, punerea la dispoziție a informațiilor referitoare la lucrările de inginerie civilă proprii aflate în curs sau planificate ori realizarea coordonată a lucrărilor de inginerie civilă.

În baza noilor competențe, ANCOM a adoptat Decizia nr. 1171/2016 care stabilește procedura de soluționare a litigiilor privind regimul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice. Conform deciziei adoptate, ANCOM va soluționa litigiile dintre furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și operatorii de rețea, precum și dintre furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și persoanele care dețin cu orice titlu o infrastructură fizică instalată în interiorul unei clădiri.

Conform deciziei, ANCOM poate soluționa litigiile apărute în situațiile în care părțile implicate nu ajung la o soluție amiabilă pe marginea unor dispute care se referă la:

- acordarea accesului la infrastructura fizică, inclusiv dacă aceasta este instalată în interiorul unei clădiri;
- modificarea clauzelor contractuale privind modalitățile și condițiile, inclusiv cele tarifare, în care se realizează accesul la infrastructura fizică, inclusiv dacă aceasta este instalată în interiorul unei clădiri;
- împiedicarea de către operatorul de rețea a executării lucrărilor de acces;
- punerea la dispoziție a informațiilor referitoare la amplasarea, traseul, tipul și utilizarea actuală a infrastructurii fizice, precum și a unui punct de contact;
- efectuarea inspecției elementelor de infrastructură fizică vizate în vederea instalării unor elemente ale rețelelor de comunicații electronice;
- punerea la dispoziție a informațiilor referitoare la lucrările de inginerie civilă proprii aflate în curs sau planificate, precum și realizarea coordonată a acestora.

Principalele aspecte reglementate de proiectul deciziei vizează modalitatea de sesizare a Autorității, actele premergătoare desfășurării procedurii de soluționare a litigiilor, etapele desfășurării procedurii propriu-zise (citarea părților, desfășurarea întâlnirilor, incidentele procedurale etc.), emiterea deciziei de soluționare a litigiului, termenele procedurale, precum și regulile aplicabile comunicării actelor de procedură.

Astfel, în cazul apariției unei dispute care se referă la aspectele de mai sus, partea interesată trebuie să sesizeze în scris ANCOM. Litigiul va fi soluționat de către o Comisie care va transmite părâtului un exemplar al sesizării, însoțit de celelalte documente furnizate de către reclamant și îi va cere să formuleze răspuns, în funcție de obiectul litigiului, în termen de 5 sau 10 zile lucrătoare. În funcție de complexitatea cazului, părțile pot fi invitate la mai multe întâlniri în fața Comisiei care, pentru buna soluționare a litigiului, are dreptul de a solicita informații suplimentare și de a apela la opinia unor specialiști externi, care vor avea calitatea de consultanți cooptați, precum și de a efectua verificări la fața locului.

În funcție de obiectul disputei, un litigiu trebuie soluționat în cel mult 2 sau 4 luni de la data sesizării printr-o decizie a președintelui ANCOM care este obligatorie pentru părți, se comunică acestora și se publică pe pagina de internet a Autorității. Această decizie are caracter de act administrativ-jurisdicțional și poate fi atacată în contencios administrativ la Curtea de Apel București, fără parcurgerea procedurii prealabile prevăzute la art. 7 din Legea contenciosului administrativ nr. 554/2004.

Procedura de soluționare a litigiilor reglementată prin decizia adoptată este facultativă și gratuită.

4.2.5 Soluționarea litigiilor între furnizori

În anul 2016, Autoritatea a primit cinci sesizări ale unor situații litigioase, dintre care două au avut ca obiect negocierea unor acorduri de acces MVNO (Mobile Virtual Network Operator),

două au avut ca obiect negocierea unor completări la acordul de interconectare care să vizeze implementarea numerotației de forma 19xyz, precum și a serviciului SMS, iar o sesizare a vizat implementarea unui acord de roaming național. La sfârșitul anului 2016, aceste litigii erau în curs de soluționare de către ANCOM.

De asemenea, în cursul anului 2016 Autoritatea a soluționat două litigii introduse în anul 2015, unul vizând modificarea arhitecturii de interconectare dintre rețelele a doi mari furnizori în scopul eficientizării acesteia și necesitatea efectuării unor creșteri de capacitate, iar celălalt negocierea unui acord de roaming național.

Procedura administrativ-jurisdicțională de soluționare de către ANCOM a litigiilor dintre furnizorii din domeniul comunicațiilor electronice este facultativă și gratuită. Informații detaliate privind litigiile soluționate de Autoritate, precum și procedura aplicabilă pentru soluționarea acestora se regăsesc pe site-ul Autorității în secțiunea Industrie/Comunicații electronice/Litigii între furnizori.

4.3. Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații

4.3.1 Netograf.ro – aplicația pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet

Netograf.ro este aplicația pentru testarea și monitorizarea calității serviciului de acces la internet, pusă la dispoziție de ANCOM utilizatorilor finali din România. Aceasta testează calitatea conexiunii între echipamentul terminal al utilizatorului final și un server de test conectat la nodurile naționale publice de tip *internet interexchange*. ANCOM publică pe Netograf.ro statistici trimestriale și anuale privind calitatea serviciului de acces la internet fix și mobil în România experimentată în mod real de utilizatorii din România, defalcate pe operatori. Deși toate testele realizate de utilizatori se înregistrează în baza de date a Netograf.ro, pentru ca statisticile să fie corecte și relevante și pentru a evita eventuale vicieri ale rezultatelor, anumite teste sunt excluse din calcul, pe baza unui set de criterii prestabilite.



Netograf.ro a fost dezvoltat de ANCOM pentru a oferi utilizatorilor din România un instrument **independent** (nu depinde de serverele puse la dispoziție de furnizori și/sau de amplasarea acestora), **obiectiv** (prezintă calitatea serviciului de acces la internet așa cum este ea experimentată de utilizatori, aceasta măsurându-se în raport cu un punct unic pentru toți utilizatorii de servicii de acces la internet din România) și accesibil **gratuit**.

În anul 2016 utilizatorii români de servicii de acces la internet au efectuat peste 182.500 de teste prin intermediul Netograf.ro ce au fost validate și utilizate în procesul de generare a statisticilor. Pe baza acestor teste, utilizatorii pot să verifice prin intermediul aplicației dacă

serviciul de acces la internet contractat se ridică la nivelul de calitate din oferta comercială și să compare valorile înregistrate ale parametrilor cu cele obținute de abonații altor furnizori.

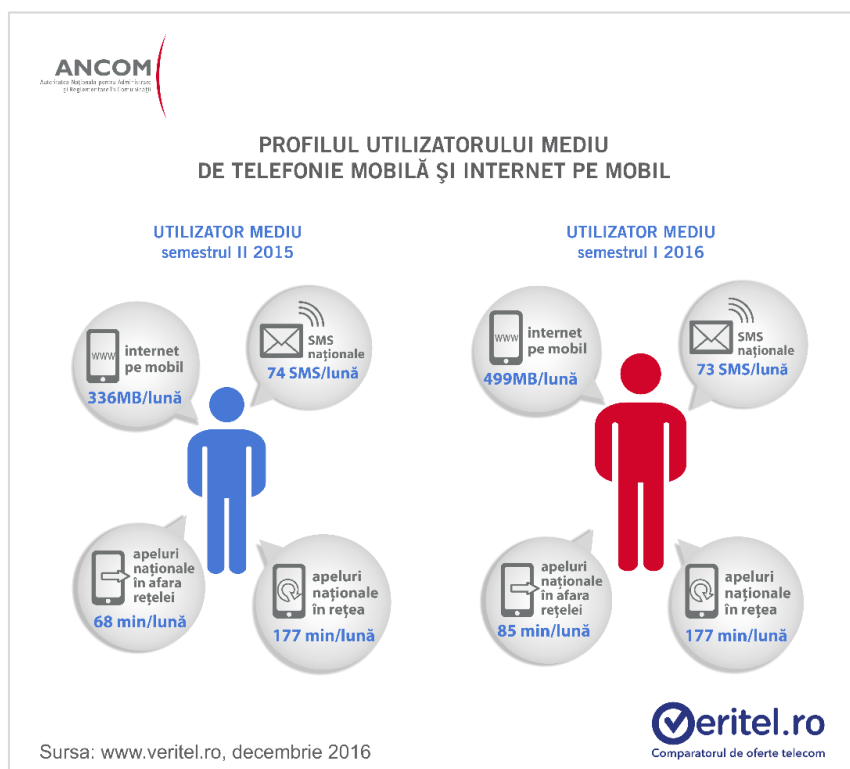
Pe baza rezultatelor măsurărilor efectuate de utilizatorii finali în cadrul aplicației Netograf.ro, ANCOM a elaborat și a publicat Raportul privind calitatea serviciului de acces la internet pentru anul 2015 – parametrii tehnici, care prezintă statistici detaliate referitoare la parametrii tehnici de calitate pentru anul 2015, corespunzătoare furnizorilor de servicii de acces la internet la punct fix și mobil.

Comparativ cu anul 2015, când aplicația a înregistrat viteze medii de download de 19,22 Mbps download date internet mobil și 53,22 Mbps download date internet fix, pe parcursul anului 2016 s-au înregistrat viteze medii de download de 25,9 Mbps download date internet mobil și 94,95 Mbps download date internet fix.

4.3.2 Veritel.ro - aplicația pentru compararea ofertelor telecom

Veritel.ro, comparatorul de oferte telecom dezvoltat de ANCOM, le-a oferit și în anul 2016 utilizatorilor posibilitatea de a verifica online în ce măsură oferta de care beneficiază de la furnizorul lor de servicii de telefonie și internet este cea mai potrivită pentru nevoile lor de consum. Utilizarea Veritel.ro se face foarte simplu, în doar trei pași: utilizatorii aleg categoria de servicii, introduc estimările de consum și primesc o listă cu primele 25 de planuri tarifare în ordinea crescătoare a prețului. În momentul afișării rezultatelor ei pot afla și alte detalii, precum durata minimă a contractelor, penalități în caz de reziliere sau informații privind eventuale promoții.

Conform datelor ANCOM, în prima jumătate a anului 2016 utilizatorul mediu de telefonie mobilă și internet pe mobil configurat pe Veritel.ro a consumat lunar 499 MB trafic de internet mobil, a trimis 73 de SMS-uri și a sunat în medie 262 de minute de pe terminalul propriu. De asemenea, utilizatorul mediu de telefonie fixă configurat pe Veritel.ro a apelat lunar 78 de minute.



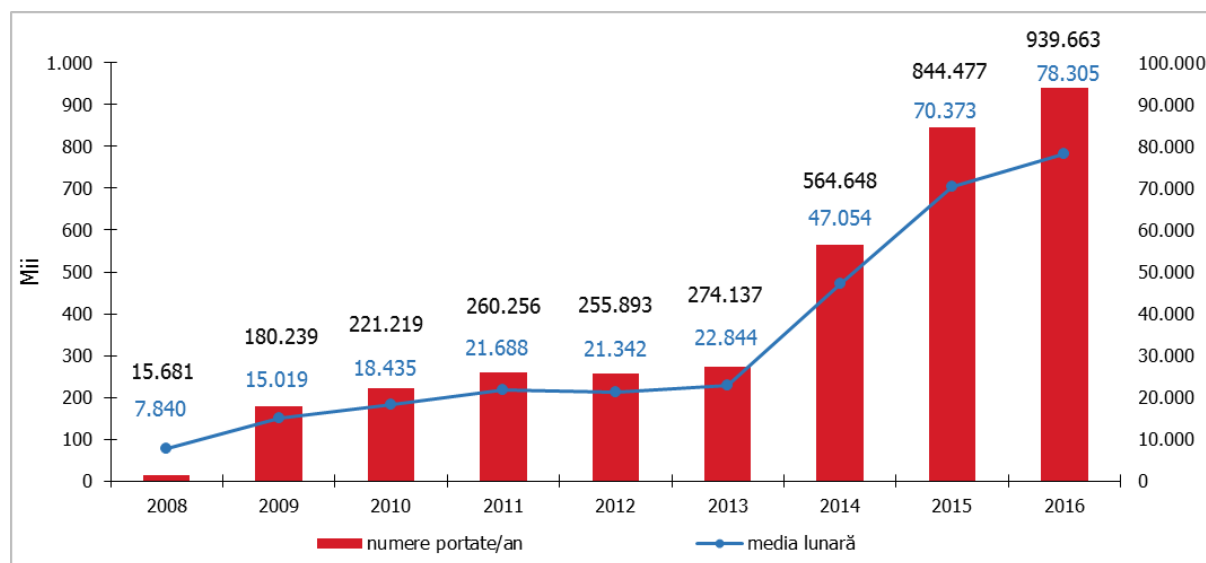
Veritel.ro este un instrument independent și necomercial dezvoltat de Autoritate în beneficiul utilizatorilor de servicii telecom din România. Accesul la această aplicație este gratuit și nu este condiționat în niciun fel, utilizatorii având acces rapid la toate ofertele publice ale tuturor operatorilor de comunicații din România.

4.3.3 Portabilitatea numerelor de telefon

Portabilitatea numerelor de telefon, un alt serviciu pus la dispoziția utilizatorilor de către ANCOM, le permite acestora să păstreze numărul de telefon atunci când schimbă furnizorul de servicii, crescându-le astfel libertatea de alegere și dându-le posibilitatea de a se bucura de beneficiile unei piețe concurențiale de telefonie.

De la lansarea portabilității în anul 2008 și până la sfârșitul anului 2016, peste 3,5 milioane de utilizatori au beneficiat de acest serviciu, dintre care 2,9 milioane sunt utilizatori de telefonie mobilă și aproximativ 650 de mii sunt utilizatori de telefonie fixă. În anul 2016 utilizatorii români au portat **939.663** de numere, media lunară continuând trendul crescător înregistrat pe parcursul anilor anteriori, de la 70.373 de portări în medie în anul 2015, până la 78.305 în 2016. Din totalul numerelor portate în 2016, 879.330 au fost numere de telefonie mobilă iar 60.333 numere de telefonie fixă.

Fig. 4.2 Evoluția numărului de portări realizate anual și a mediei lunare



Tabel 4.6 Numere de telefonie mobilă portate în 2016

Furnizor acceptor	Numere de telefonie mobilă portate
RCS & RDS	434.816
Orange	182.948
Vodafone	175.296
Telekom Romania Mobile Communications	63.916
Telekom Romania Communications	22.320
Alții	34

Tabel 4.7 Numere de telefonie fixă portate în 2016

Furnizor acceptor	Numere de telefonie fixă portate
RCS & RDS	22.084
Orange	15.117
UPC România	9.905
Vodafone	5.721
Telekom Romania Communications	2.613
Alții	4.893

Gestionarea proceselor administrative asociate portabilității numerelor se realizează prin intermediul unui sistem IT, administrat de către ANCOM. Autoritatea monitorizează permanent funcționarea acestui sistem și acordă în același timp suport operatorilor pentru desfășurarea corespunzătoare a proceselor de portare.

Accesând www.portabilitate.ro - site pus la dispoziție de ANCOM - publicul poate obține toate informațiile despre portabilitate și despre pașii pe care trebuie să-i urmeze în cazul în care decide să schimbe operatorul de telefonie. Pagina include și un motor de căutare prin intermediul căruia se poate afla operatorul în rețeaua căruia este activ un număr, precum și dacă numărul respectiv este sau nu portat.

4.3.4 Campanie de informare cu privire la utilizarea echipamentele electronice fără marcaj CE



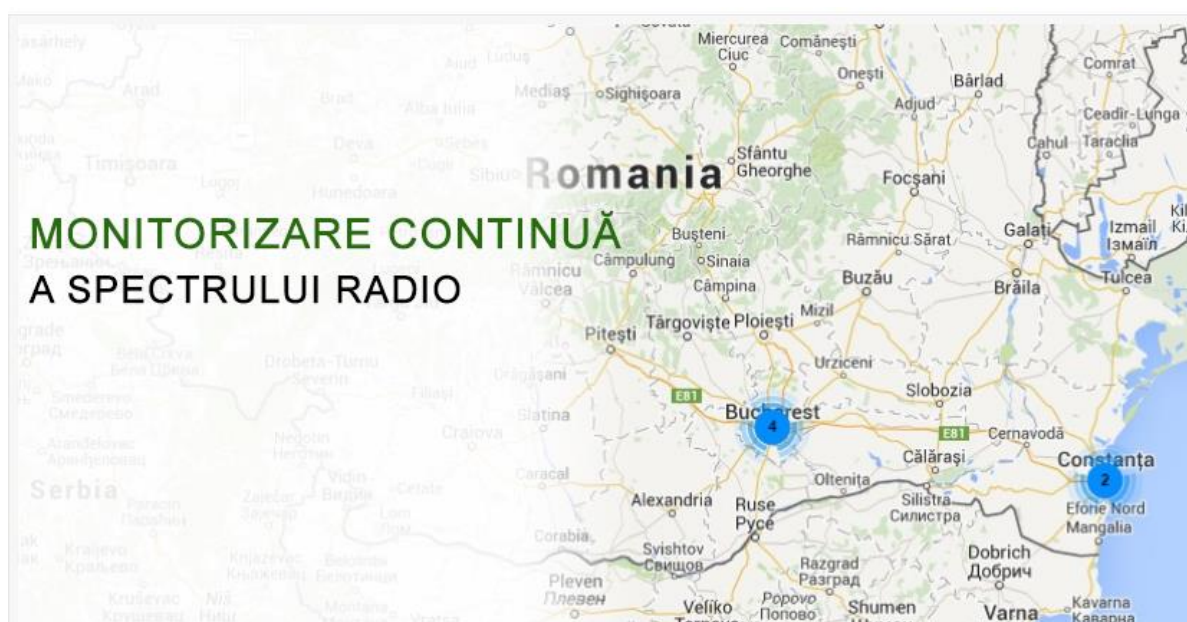
ANCOM a detectat și soluționat în ultimii ani sute de cazuri de interferențe prejudiciabile care afectau buna funcționare a serviciilor de comunicații electronice, în special a celor de telefonie mobilă. În urma monitorizărilor efectuate de specialiștii Autorității, una dintre principalele surse a interferențelor prejudiciabile în benzile asignare prin licențele de utilizare a spectrului de frecvențe o constituie telefoanele fixe wireless model DECT 6.0, fără marcaj CE, deținute de persoane fizice și aflate în funcțiune în locuințe particulare.

Telefoanele DECT 6.0, provenite în cea mai mare parte din Statele Unite ale Americii sau Canada, dar și din Asia, funcționează în benzi de frecvențe utilizate în România în scopul furnizării de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice mobile.

În cursul anului 2016, ANCOM a derulat o campanie de informare a publicului asupra consecințelor utilizării echipamentelor neconforme, concretizată în:

- realizarea unei pagini dedicate pe site-ul ANCOM;
- realizarea de afișe și pliante informative și distribuirea/plasarea lor la punctele de intrare și ieșire din țară, respectiv la punctele de lucru ale Direcției Generale a Vămirilor și în principalele aeroporturi ale țării (București, Bacău, Cluj, Constanța, Craiova, Iași, Târgu-Mureș, Suceava, Sibiu, Timișoara). Materialele informative au fost afișate și la sediile Direcțiilor Regionale ale ANCOM, dar au fost și oferite persoanelor fizice deținătoare ale unor astfel de echipamente de către personalul din cadrul serviciilor de monitorizare a spectrului din cadrul instituției;
- organizarea, împreună cu personal din cadrul serviciilor de monitorizare a spectrului, a unor acțiuni demonstrative de detectare a interferențelor prejudiciabile determinate de funcționarea unui telefon de tip DECT 6.0 pentru reprezentanții mass media în București și în Cluj;
- transmiterea de comunicate de presă la nivel național și local.

4.3.5 Publicarea măsurătorilor câmpului electromagnetic sub formă de hartă interactivă online



În a doua jumătate a anului 2016 ANCOM a implementat harta interactivă online care cuprinde măsurători ale câmpului electromagnetic generat de surse de frecvență joasă sau înaltă, precum stații radio/TV, GSM, UMTS, WiFi, WiMax sau alte echipamente de emisie-recepție care operează în gama de frecvențe 100 kHz – 7 GHz, realizate cu senzori ficși, ca parte a planului său anual de măsurători.



Harta este disponibilă la adresa www.monitor-emf.ro. Utilizatorii pot afla detalii cu privire la locul, perioada și nivelul măsurat al intensității câmpului electromagnetic, exprimat în valoare absolută, dar și în procente față de nivelurile reglementate. Măsurătorile sunt realizate de ANCOM respectând recomandările europene în domeniu (recomandarea CEPT ECC/REC/(02)04 privind metodele de măsurare a radiațiilor electromagnetice neionizante (9 kHz-300 GHz)), rezultatele obținute până în prezent arătând că nivelurile de emisie se situează mult sub limitele maxime admise de lege.

Măsurătorile din harta ANCOM sunt realizate de 50 de senzori ficși de monitorizare de bandă largă amplasați în București și alte 35 de orașe din țară. Acești senzori funcționează permanent, transmițând rezultatele către platforma informatică o dată la 24 de ore, și sunt amplasați în exterior, în spații publice în vecinătatea cărora există aglomerări din

punct de vedere al surselor de câmp electromagnetic. Fiecare senzor folosește o sondă izotropică triaxială de măsurare a intensității câmpului electric în banda de frecvențe 100 kHz - 7 GHz.

4.3.6 Serviciul de urgență 112

ANCOM elaborează reglementări pentru serviciul de urgență 112, cu scopul de a armoniza funcționarea acestui serviciu în România cu prevederile de la nivelul Uniunii Europene.



Pe parcursul anului 2016 Autoritatea a adoptat Decizia nr. 1170/2016 care urmărește creșterea calității informațiilor de localizare transmise către Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU). Decizia prevede, printre altele, faptul că furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a permite transmiterea de către echipamentul terminal către administratorul SNUAU, în maxim 20 de

secunde de la momentul inițierii apelului, a informației de localizare, respectiv latitudinea și longitudinea poziției geografice în care se află echipamentul terminal al apelantului, cel puțin pentru apelurile de urgență 112 inițiate de pe terminale mobile care au capacitățile necesare.

Date fiind evoluțiile tehnologice recente la nivelul rețelilor și terminalelor de telefonie mobilă, decizia ANCOM completează metoda de localizare "cell-ID" cu metode de localizare mai precise și care să permită dispeceratelor de urgență să beneficieze de poziționări cât mai apropiate de realitate ale celor care solicită ajutorul prin apel de urgență la 112. Astfel de soluții de localizare avansate includ, de exemplu, funcționalitatea Advanced Mobile Location (AML), disponibilă deja pe unele terminale, care permite localizarea apelantului cu acuratețe sporită, pe baza informațiilor generate de sistemele globale de navigație prin satelit (GNSS), de punctele de acces de tip WiFi și/sau de metoda "cell-ID".

În cadrul Comitetului Național de Coordonare al activității SNUAU, ANCOM colaborează cu administratorul SNUAU, Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS), în vederea stabilirii unui set de parametri cu privire la realizarea unor statistici referitoare la calitatea informațiilor de localizare a echipamentelor terminale obținute de către administratorul SNUAU, precum și stabilirea unei proceduri de analiză a acestor informații.

4.3.7 Reclamații ale utilizatorilor

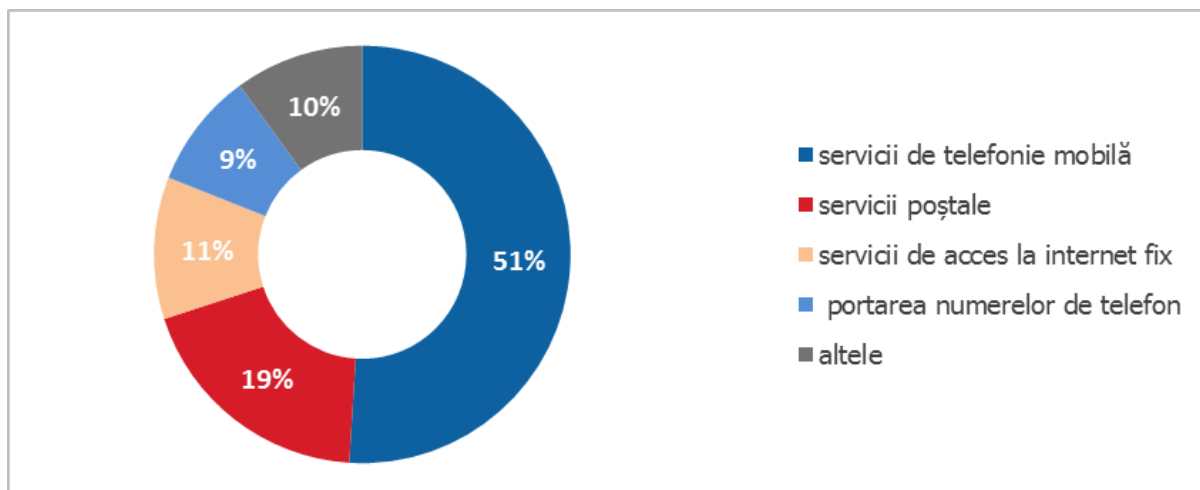
În anul 2016 ANCOM a primit și soluționat 2.704 sesizări de la utilizatori, cu peste 25% mai mult față de anul precedent. Mai mult de jumătate dintre reclamații au vizat aspecte referitoare la serviciile de telefonie mobilă, cele mai multe dintre ele având ca subiect relațiile contractuale și calitatea acestor servicii.

Principala nemulțumire a utilizatorilor de servicii de comunicații electronice a vizat în anul 2016 **relația contractuală** cu furnizorii, Autoritatea primind reclamații cu privire la *condițiile de încetare a contractului* (respectiv 17% din totalul reclamațiilor primite), *facturarea acestor servicii* (respectiv 11%), *încheierea și derularea contractelor la distanță* (respectiv 8%), *informarea necorespunzătoare* de către furnizori (respectiv 7%) și *implementarea ofertei* (respectiv 5%).

Totodată, 19% din totalul reclamațiilor primite de ANCOM în anul 2016 au vizat serviciile poștale, iar 9% au privit serviciul de portabilitate a numerelor.

Din cele 2.704 petiții primite de ANCOM, 2.331 au fost adresate de persoane fizice, iar restul de 373 au fost înaintate de persoane juridice. Un număr de 70 de petiții au fost clasate în anul 2016 și 45 au fost redirectionate către alte instituții.

Fig. 4.3 Distribuția reclamațiilor în funcție de domeniile de activitate reglementate de ANCOM



Tabel 4.3 Petiții primite de ANCOM pe parcursul anului 2016 în funcție de aspectele semnalate

Petiții primite de ANCOM în 2016	2.704
Petiții pe domenii de interes:*	
Telefonie fixă:	
– facturare	15
– probleme tehnice	23
– informare	3
– ofertă	5
– modificarea contractului	3
– încetarea contractului	44
– contract la distanță	25
– calitate	4
– altele	21
Telefonie mobilă:	
– facturare	208
– probleme tehnice	17
– informare	151
– fraudă	23
– ofertă	93
– modificarea contractului	36
– încetarea contractului	292
– contract la distanță	124
– calitate	304
– roaming	30
– altele	108
Servicii acces la internet fix:	
– facturare	13
– probleme tehnice	68
– informare	11
– ofertă	19
– modificarea contractului	2
– încetarea contractului	66
– contract la distanță	29

- calitate	46
- altele	37
Servicii acces la internet mobil:	
- facturare	47
- probleme tehnice	3
- informare	9
- ofertă	7
- modificarea contractului	3
- încetarea contractului	16
- contract la distanță	2
- calitate	40
- roaming	29
- altele	8
Televiziune:	
- facturare	10
- probleme tehnice	37
- informare	3
- ofertă	14
- modificarea contractului	6
- încetarea contractului	53
- contract la distanță	27
- calitate	14
- altele	33
Portabilitate:	
- ton distinctiv	0
- probleme tehnice	34
- info proces	4
- termen	44
- altele	171
Servicii poștale	506
Spectru radio	21
Pornografie	8
Echipamente:	
- EMF	35
- deblocare terminale	11
- altele	66
Infrastructură	66
Comparator de tarife	2
Altele	89

*Anumite petiții se referă la mai multe domenii de interes

5. Servicii poștale



5.1 Piața serviciilor poștale

5.1.1 Autorizare generală

Autorizarea generală a furnizorilor de servicii poștale s-a realizat pe parcursul anului 2016 în conformitate cu dispozițiile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, modificată și completată prin Decizia președintelui ANCOM nr. 891/2009 și, respectiv, prin Decizia președintelui ANCOM nr. 513/2013, act normativ care va fi însă revizuit în prima parte a anului 2017.

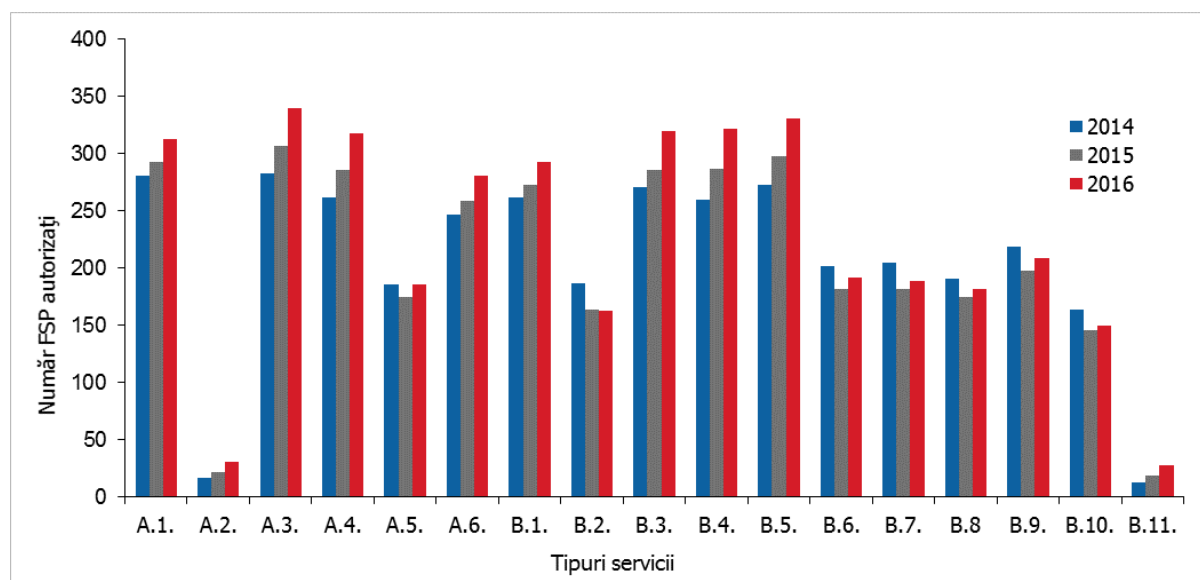
427 de furnizori

de servicii poștale

La data de 31 decembrie 2016, erau autorizați pentru a furniza servicii poștale și înscrși în [Registrul public al furnizorilor de servicii poștale](#) 427 de furnizori, în creștere cu 10% față de nivelul înregistrat în anul 2015. Dintre aceștia, 405 persoane aveau dreptul de a furniza servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, în creștere cu 9% față de finele anului 2015, iar 415 persoane aveau dreptul de a furniza servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal, în creștere de asemenea cu 9% față de anul 2015.

Acest trend ascendent, înregistrat inclusiv pe parcursul anului precedent, a condus la o diversificare a ofertei de servicii poștale și a avut un efect pozitiv vădit în beneficiul direct al utilizatorilor, inclusiv prin influența asupra creșterii gradului de acoperire și îmbunătățirii distribuției teritoriale a serviciilor poștale (la finele anului 2016 se înregistrau peste 2.900 de puncte de acces fixe deservite de personal, respectiv peste 1.900 de puncte de contact fixe deservite de personal alternative, suplimentare față de cele deținute de furnizorul de serviciu universal), care au stimulat, în consecință, și competiția în domeniu.

Fig 5.1 Evoluția numărului de furnizori pe tipuri de servicii poștale



Tipurile de servicii poștale

A.1. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale în greutate de până la 2 kg (corespondență, imprimare)
A.2. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale
A.3. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale în greutate de până la 10 kg
A.4. Distribuirea coletelor poștale în greutate de până la 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia
A.5. Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimeri poștale în greutate de până la 2 kg
A.6. Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimeri poștale în greutate de până la 2 kg sau colete poștale în greutate de până la 10 kg, respectiv colete poștale cu limita de greutate între 10 și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia
B.1. Servicii având ca obiect trimeri poștale în greutate mai mare de 2 kg (corespondență, imprimare)
B.2. Serviciul de publicitate prin poștă
B.3. Servicii având ca obiect colete poștale interne cu limite de greutate între 10 și 50 kg
B.4. Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 10 și 50 kg expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia
B.5. Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 20 și 50 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia
B.6. Serviciul Ramburs
B.7. Serviciul Schimbare destinație
B.8. Serviciul Livrare specială
B.9. Serviciul Confirmare de primire
B.10. Serviciul Express
B.11. Serviciul Mandat poștal pe suport hârtie

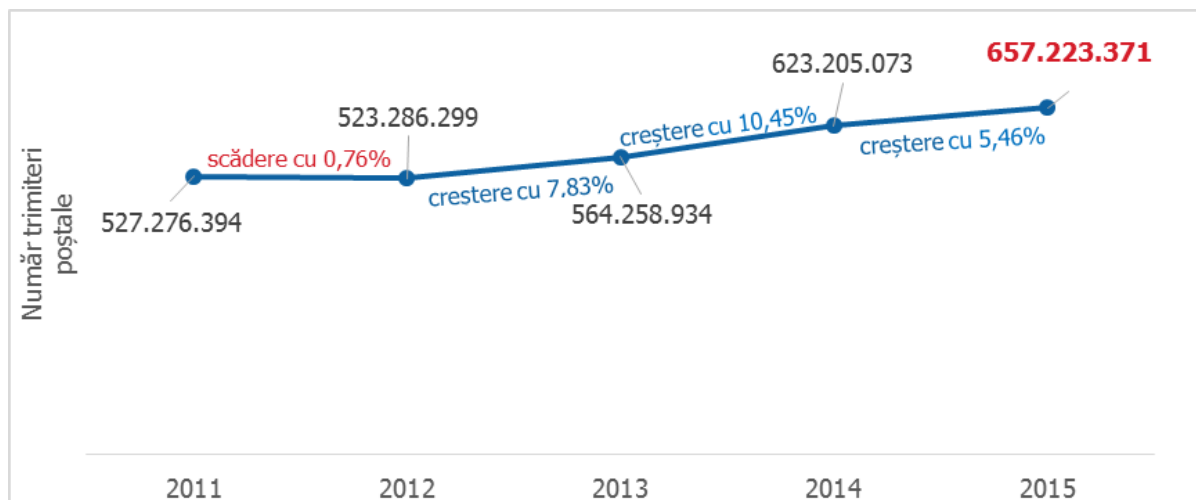
5.1.2 Date statistice privind serviciile poștale

Conform datelor colectate de ANCOM aferente evoluției pieței serviciilor poștale în anul 2015 și publicate în anul 2016, piața s-a stabilizat atât din punct de vedere al numărului de furnizori autorizați, cât și din cel al numărului furnizorilor activi, fluctuațiile fiind sub 5%.

Traficul poștal total în anul 2015 a fost de 657.223.371 de trimeri poștale, din care 600.979.933 au fost trimeri poștale interne, reprezentând 91,44% din traficul poștal total,

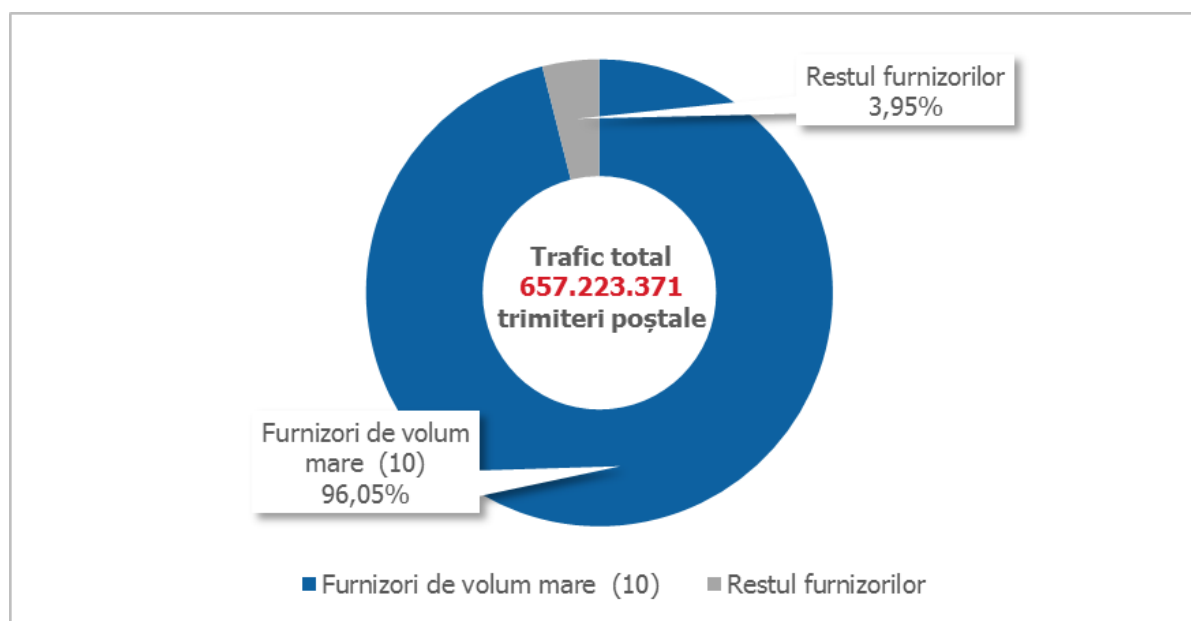
iar 56.243.438 au fost trimiteri poștale internaționale, reprezentând 8,56% din traficul poștal total.

Fig 5.2 Dinamica traficului poștal total în perioada 2011 – 2015



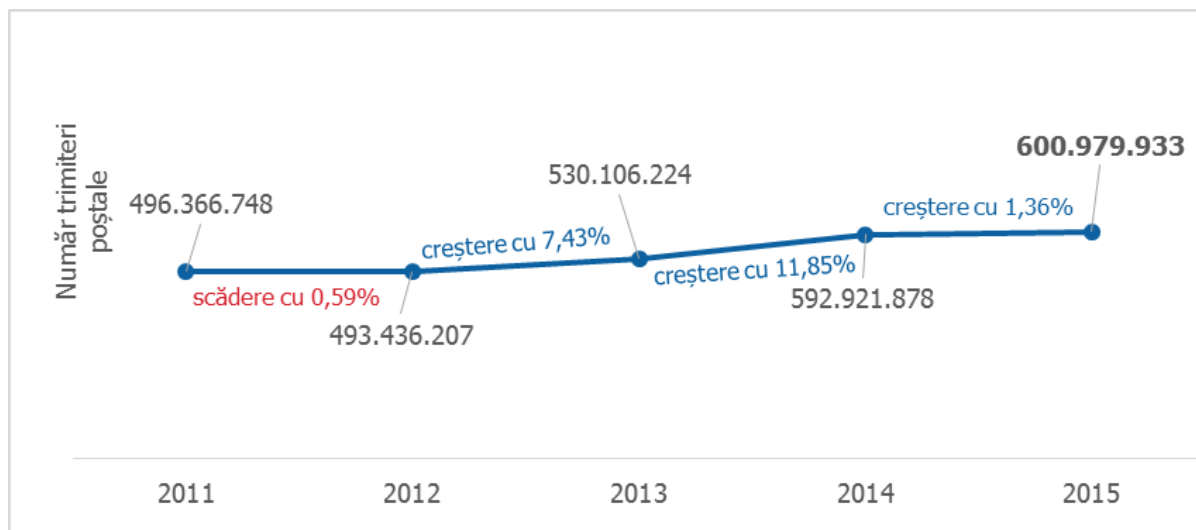
Din traficul poștal total realizat în anul 2015 (657.223.371 trimiteri), primii zece furnizori de volum mare din întreaga piață au realizat un trafic de 631.271.196 de trimiteri (96,05%), iar restul furnizorilor au realizat un volum de 25.952.175 de trimiteri (3,95%).

Fig 5.3 Distribuția pieței poștale între furnizorii de servicii poștale în anul 2015



Urmărind dinamica **traficului total intern**, se poate observa că, după doi ani de creșteri de peste 7% respectiv 11%, piața trimiterilor interne s-a stabilizat, creșterea traficului din 2015 față de 2014 fiind puțin peste 1%.

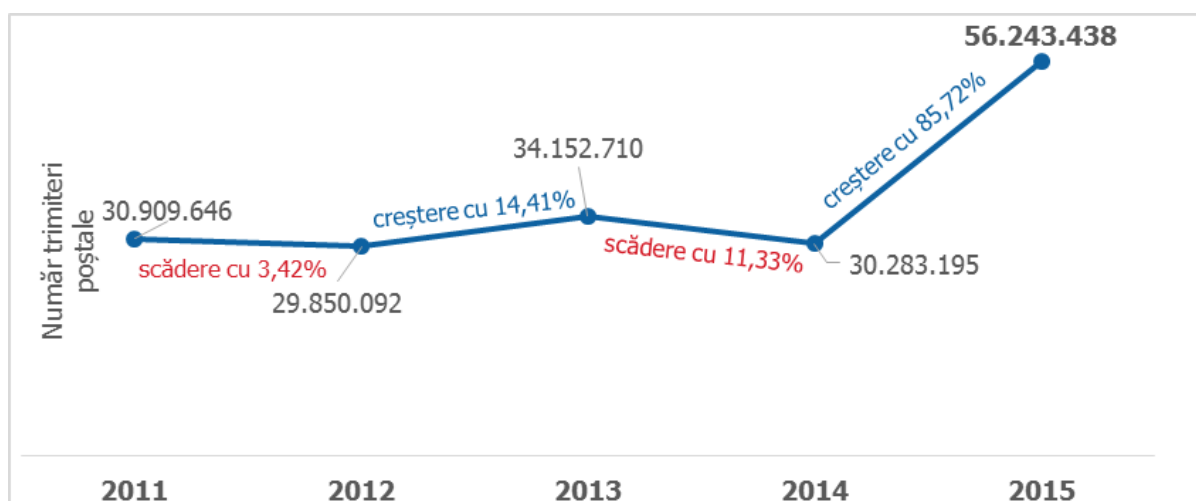
Fig 5.4 Dinamica traficului total intern în perioada 2011 – 2015



Din traficul poștal intern realizat în anul 2015, primii zece furnizori de volum mare din acest segment de piață au realizat un trafic de 583.359.008 trimiteri, reprezentând 97,07% din totalul traficului de trimiteri interne.

În perioada 2011 – 2015 traficul total internațional a fost caracterizat de scăderi și creșteri alternative, în anul 2015 înregistrându-se o creștere record de peste 85% față de anul 2014.

Fig 5.5 Dinamica traficului total internațional în perioada 2011 – 2015

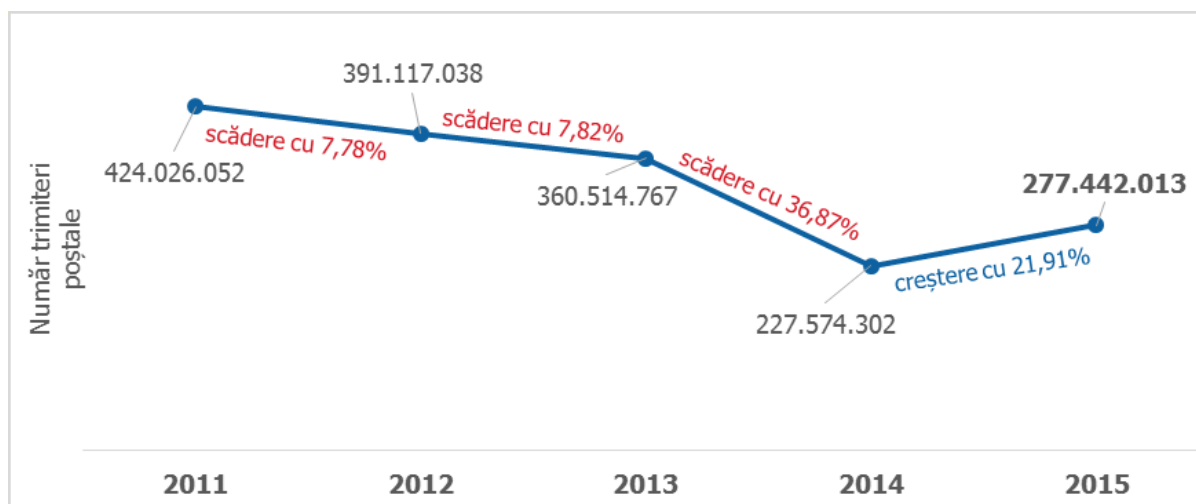


Din cele peste 657 de milioane de trimiteri poștale procesate în anul 2015, aproximativ 74% au fost trimiteri din poșta de scrisori (487 de milioane), 19% colete (127 de milioane), 1,9% trimiteri Express (12 milioane), restul de aproximativ 5% fiind trimiteri tip publicitate prin poștă (22 milioane), mandate poștale (aproximativ 8 milioane), respectiv corespondență și imprimate de peste 2 kg (1 milion).

Raportând valorile traficului poștal total aferent anului 2015 (657 de milioane de trimiteri poștale) la populația României, rezultă o medie de 33,75 de trimiteri poștale pentru fiecare locuitor, creșterea fiind de aproape 6,30% față de anul 2014.

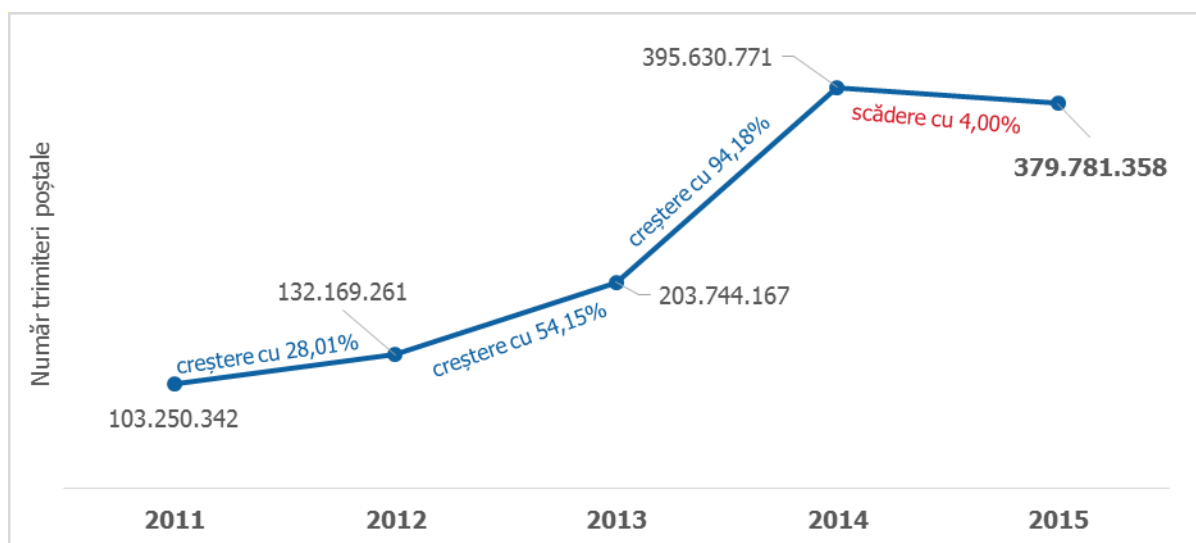
Traficul poștal aferent serviciilor poștale din sfera serviciului universal corespunzător anului 2015 a fost de 277.442.013 trimiteri poștale, reprezentând un procent de 42,21% din traficul total poștal realizat în acest an. Din totalul trimiterilor poștale din sfera serviciului universal, 245.792.414 au fost trimiteri poștale interne și 31.649.599 de trimiteri poștale internaționale.

Fig 5.6 Dinamica traficului poștal total din sfera serviciului universal în perioada 2011 – 2015



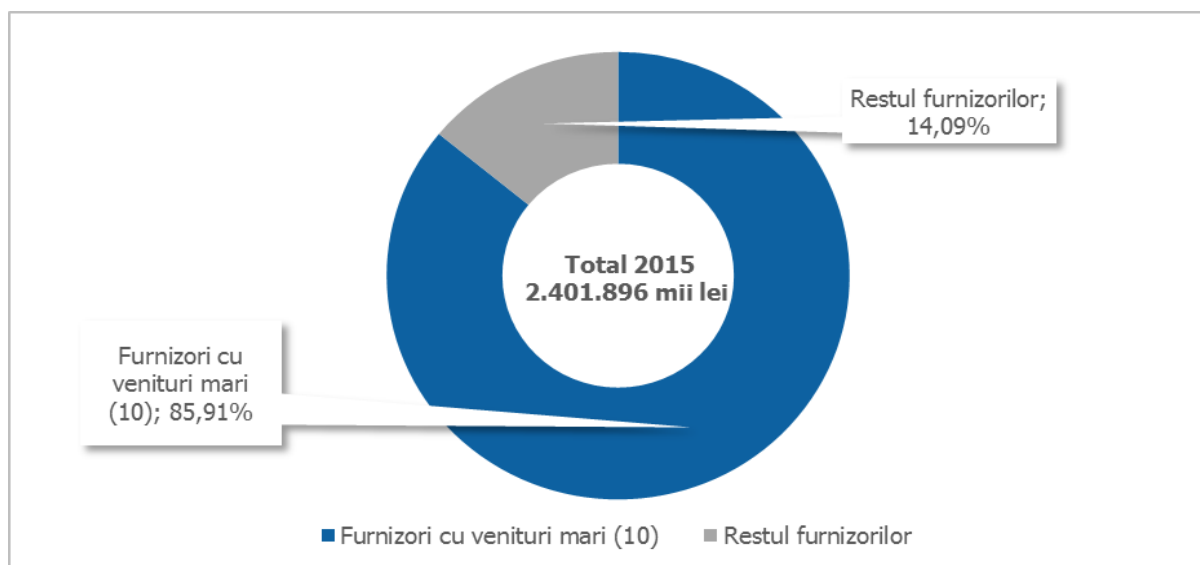
Traficul poștal total aferent serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal corespunzător anului 2015 a fost de 379.781.358 de trimiteri poștale, reprezentând un procent de 57,78% din traficul total poștal realizat în acest an (657.223.371) și a fost format din 355.187.519 trimiteri poștale interne, reprezentând 94% din traficul poștal total din afara sferei serviciului universal și 24.593.839 de trimiteri poștale internaționale, reprezentând 6% din traficul poștal total din afara sferei serviciului universal.

Fig 5.7 Dinamica traficului poștal total din afara sferei serviciului universal în perioada 2011 - 2015



Valoarea totală a pieței serviciilor poștale realizată în anul 2015 a fost de 2.401.896.474 lei, în creștere cu 4,4%, primii zece furnizori de volum mare de pe piața de servicii poștale realizând mai mult de 86% din total.

Fig 5.8 Distribuția veniturilor realizate de furnizorii poștali în anul 2015



Primii 10 furnizori din punct de vedere al veniturilor ce au realizat aproape 86% din valoarea acestei piețe sunt (în ordine alfabetică): ATCLASSIB S.R.L., COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A., DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L., DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., GLS GENERAL LOGISTICS SYSTEMS ROMANIA S.R.L., FAN COURIER EXPRESS S.R.L., NEMO PROD COM IMPEX S.R.L., UPS ROMANIA S.R.L., URGENT CARGUS S.A., TNT ROMANIA S.R.L.

5.1.3 Studii de piață în rândul utilizatorilor finali de servicii poștale

În anul 2016, ANCOM a făcut publice rezultatele unor studii privind preferințele de consum ale utilizatorilor de servicii poștale din România ce au fost derulate pentru ANCOM pe parcursul anului 2015. Studiile au fost realizate pe eșantioane reprezentative la nivel național pentru persoane fizice și juridice care au folosit servicii poștale în ultimele 12 luni anterioare studiilor, iar rezultatele studiilor sunt utilizate de Autoritate pentru evaluarea serviciului universal în domeniul serviciilor poștale în acord cu necesitățile de consum ale utilizatorilor finali.

În ceea ce privește cheltuielile cu serviciile poștale, studiile au arătat că persoanele fizice au cheltuit anul trecut în medie 87 de lei pentru servicii poștale, cu o medie de 106 lei pe an în mediul urban și 56 de lei pe an în mediul rural, în timp ce persoanele juridice au cheltuit, în medie, 3.400 de lei pe an pentru aceleași servicii.

Studiile de piață au mai relevat că, atunci când aleg furnizorul de servicii poștale, utilizatorii persoane fizice din România se ghidează după tarifele practicate de furnizori, viteza de livrare, siguranța trimitărilor și respectarea timpilor de livrare, în timp ce persoanele juridice acordă mai multă atenție gradului de acoperire teritorială, siguranței trimitărilor și termenelor de livrare.

Aproape jumătate (45%) dintre expeditorii de scrisori persoane fizice ar fi dispuși să plătească dublu dacă, la nivel național, scrisoarea ar ajunge în aceeași zi, iar o treime (37%) dintre aceștia ar fi dispuși să plătească dublu dacă un colet expedit la nivel național ar ajunge a doua zi.

De asemenea, majoritatea utilizatorilor de servicii poștale persoane fizice apreciază că următoarele caracteristici ar trebui să se regăsească în oferta tuturor furnizorilor de servicii poștale: sisteme de notificare privind data și ora livrării sau stadiul livrării, verificarea coletului la livrare, precum și asumarea răspunderii furnizorului pentru întârzierea livrării. Totodată, 3

din 4 utilizatori persoane fizice consideră că este necesar ca furnizorii de servicii poștale să informeze destinatarii telefonic sau prin e-mail în legătură cu data și ora livrării.

În schimb, utilizatorii persoane juridice consideră că ar fi necesar ca, pe viitor, furnizorii de servicii poștale să implementeze următoarele tipuri de servicii: livrarea trimitărilor poștale în aceeași zi, la nivel național (indiferent de localitate), servicii internaționale de livrare bani și trimiteri de corespondență internaționale cu confirmare de primire, livrare de colete supradimensionate sau cu regim special (volum/greutate/fragile/animale).

În ceea ce privește necesitățile utilizatorilor cu dizabilități vizuale, aceștia consideră necesară colectarea și livrarea trimitărilor poștale de la/la domiciliu/adresa indicată, precum și existența unor puncte de colectare în fiecare sat, chiar dacă acolo nu există un oficiu poștal. În plus, aceștia consideră necesară dotarea oficiilor poștale cu rampă de acces și covoraș tactil, ca element ajutător de orientare a persoanelor cu dizabilități vizuale în interiorul oficiilor poștale.

5.2 Reglementarea serviciilor poștale

5.2.1 Noul cadru de reglementare

Piața serviciilor poștale continuă să evolueze rapid fiind nevoie de o monitorizare atentă și continuă, precum și de o analiză aprofundată a pieței poștale naționale și globale concomitent cu analizarea efectelor cadrului de reglementare. Acest lucru este deosebit de important având în vedere impactul pe care scăderea volumului de scrisori și creșterea numărului de colete, observat deja la nivel european, îl au asupra îndeplinirii obligației de serviciu universal.

Totodată, acest efort este necesar pentru a putea reacționa, dacă este cazul, la schimbările de ordin tehnic, economic și social și pentru a putea răspunde, în continuare, nevoilor utilizatorilor, în vederea asigurării sustenabilității acestui sector. Toate aceste aspecte, coroborate cu constatarea unor disfuncționalități legate de punerea în aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013, au creat premisele modificării și completării cadrului legal primar în domeniul serviciilor poștale, în sensul adaptării lui la realitățile pieței.

Astfel, la data de 31 august 2016, în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 672/2016, a fost publicată Ordonanța Guvernului nr. 27/2016 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale. Intrarea în vigoare a Ordonanței Guvernului nr. 27/2016 a generat o nouă realitate juridică, fiind introduse o serie de modificări și completări ale cadrului legal primar.

Astfel, au fost definite și reglementate pachetul mic și sacul „M” în conformitate cu prevederile actelor Uniunii Poștale Universale (UPU), plecând de la necesitatea unei alinieri cât mai fidele a prevederilor legislației primare în domeniul serviciilor poștale cu actele UPU, România fiind parte la Convenția UPU. Astfel, au fost definite explicit aceste categorii de trimiteri poștale care anterior nu erau definite în cadrul prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013.

Introducerea unor noi categorii de trimiteri a impus necesitatea modificării definiției trimiterii poștale prin introducerea acestora în textul corespunzător, fiind operată, cu această ocazie, actualizarea acestei prevederi în sensul clarificării condițiilor de indicare, de către expeditor, a adresei necesare livrării trimiterii poștale. Dintre acestea, indicarea adresei pe o listă de distribuție, în cazul distribuției presei, este o practică des întâlnită în activitatea curentă a furnizorilor de servicii poștale, aceasta fiind și interpretarea predominantă la nivelul Statelor Membre ale Uniunii Europene.

A mai fost definită și noțiunea de „imprimat”, care va fi folosită pentru a determina o categorie aparte de trimiteri poștale, în sfera mai largă a imprimatelor fiind incluse, cu titlu exemplificativ, cărțile, cataloagele, ziarele, periodicele, hărțile geografice și partiturile muzicale.

Conform studiilor derulate de către ANCOM în rândul utilizatorilor finali cu dizabilități de vedere pe parcursul anului 2015 în scopul identificării nevoilor de consum ale acestora în ceea ce privește utilizarea serviciilor poștale, s-a evidențiat faptul că un obstacol considerabil în accesarea serviciilor care au ca obiect cecogramele este tocmai intermedierea acestor servicii de către un institut pentru nevăzători. Pe cale de consecință, a fost eliminată din definiția cecogramelor condiția de a fi expediate de sau către un institut pentru nevăzători.

În vederea flexibilizării modalității de stabilire a tarifelor aferente serviciilor poștale din sfera serviciului universal au fost modificate prevederile aferente ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013. Astfel, noua modalitate de control a tarifelor serviciilor din sfera serviciului universal asigură furnizorului desemnat flexibilitatea necesară în ceea ce privește stabilirea acestora, în limita unor măsuri impuse de ANCOM, care au în vedere una sau mai multe din următoarele acțiuni: stabilirea de plafoane tarifare și formule de control al modificării tarifelor serviciilor din sfera serviciului universal; modalitățile de stabilire sau de modificare a unor tarife pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care furnizorul de serviciu universal are obligația să le presteze, ținând seama și de caracteristicile specifice ale acestor servicii; stabilirea unor tarife individuale pentru serviciile din sfera serviciului universal.

Ordonanța Guvernului nr. 27/2016 a restrâns și aria serviciului universal prin eliminarea segmentului „bulk mail”, respectiv „bulk parcel”. Măsura este menită să asigure o flexibilitate ridicată pentru furnizorul de serviciu universal în activitățile curente de furnizare a acestui serviciu în condiții comerciale și, implicit, o îmbunătățire a mediului concurențial în acest domeniu.

Măsura are în vedere faptul că la nivelul pieței sunt create premisele asigurării acestor servicii în condiții comerciale, prin mecanisme concurențiale, precum și faptul că, la nivel european, trendul statelor membre în care segmentul de piață „bulk mail” este inclus în sfera serviciului universal este descendent.

Concomitent cu excluderea acestui segment (trimiterile de corespondență în număr mare, coletele poștale în număr mare, imprimarele în număr mare și pachetele mici în număr mare) din categoria serviciilor incluse în sfera serviciului universal, au fost excluse și trimiterile care au ca obiect sacii „M”, acestea având, prin definiție, conținut de imprimate.

În același timp, s-a clarificat cadrul legal actual referitor la serviciile cuprinse în sfera serviciului universal prin menționarea, în mod explicit, în cadrul art. 8 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, a trimiterilor de corespondență, pachetelor mici și imprimatelor în categoria trimiterilor poștale în greutate de până la 2 kg (inclusiv).

Tot în contextul flexibilizării dispozițiilor referitoare la prestarea serviciilor din sfera serviciului universal, dar și pentru a se asigura furnizarea permanentă a acestora, a fost introdusă o prevedere care permite furnizorului desemnat să înființeze posturi și să angajeze salariați cu contracte individuale de muncă pe durată determinată, pe perioada concediilor de odihnă ale salariaților care ocupă posturi unice, în cazul localităților unde furnizorul nu are alți salariați cu aceeași calificare.

Noi reguli au fost introduse și cu privire la mecanismul de compensare a costului net determinat de furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal. Conform noilor reglementări, în situația în care, în urma verificării de către ANCOM a cererii de compensare a costului net transmisă de către furnizorul de serviciu universal, autoritatea decide că din furnizarea acestor servicii rezultă un cost net care constituie o sarcină injustă pentru furnizor, mecanismul de compensare a acestui cost se poate stabili prin utilizarea uneia dintre următoarele surse alternative de finanțare: din fonduri de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale; prin partajarea costului net între furnizorii de servicii poștale și/sau utilizatori.

Sursa de finanțare a costului net generat de îndeplinirea obligațiilor de serviciu universal se stabilește prin Hotărâre a Guvernului, proiectul acesteia fiind inițiat de Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale în urma comunicării de către ANCOM a deciziei privind cuantumul costului net. Utilizarea uneia din cele două surse de finanțare a costului net

va fi stabilită cu respectarea principiilor transparenței, al minimei atingeri aduse concurenței, al nediscriminării și al proporționalității, luându-se în considerare și faptul că partajarea costului net între furnizorii de servicii poștale și/sau utilizatori poate fi pusă în aplicare doar în măsura în care cuantumul sumelor care ar putea fi colectate ar fi rezonabil și nu ar aduce atingere viabilității economice a furnizorilor, pe baza unor criterii stabilite de cadrul legal, după cum partajarea costului net între utilizatori nu se poate realiza decât cu condiția menținerii accesibilității tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal.

Dacă în urma solicitării de compensare a costului net aferent serviciilor poștale transmisă de către furnizorul de serviciu universal, ANCOM stabilește caracterul de sarcină injustă al acestui cost, autorității de reglementare îi revine și obligația aprecierii și comunicării către Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale a îndeplinirii condițiilor menționate anterior.

De asemenea, noul cadru legal stabilește și anumite principii și linii directoare esențiale pentru punerea în practică în condiții optime a mecanismelor de finanțare a costului net determinat de furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal.

5.2.2 Consultarea noului cadru de autorizare generală

La finele lunii noiembrie a anului 2016, Autoritatea a lansat în consultare publică un proiect de decizie privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale care urmărește transpunerea cât mai fidelă a ultimelor modificări și completări ale actualului cadru legal primar și totodată, ca urmare a evoluțiilor intervenite pe piața serviciilor poștale, o adaptare a legislației secundare în materie la noile tendințe inovative din domeniu. De asemenea, la elaborarea proiectului s-a avut în vedere și clarificarea anumitor aspecte, necesitatea practică provenind din aplicarea punctuală a legislației secundare de către Autoritate.

În același timp, ANCOM a avut ca obiective și crearea premiselor furnizării unor servicii poștale competitiv-calitative, respectiv protejarea intereselor utilizatorilor de servicii poștale, prin stabilirea de noi reguli, menite să asigure condiții echitabile și transparente în raporturile dintre furnizori și utilizatori.

5.2.3 Soluționarea cererii de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2015

În data de 11 august 2016 ANCOM a primit din partea CNPR o cerere de compensare a costului net, împreună cu situația privind costurile, veniturile și capitalul angajat aferente furnizării serviciilor din sfera serviciului universal pentru anul 2015 precum și Raportul de constatări faptice privind verificarea cererii de compensare a costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal întocmit de către un auditor independent.

În scopul evaluării cererii de compensare transmise de furnizorul desemnat de serviciu universal, ANCOM a derulat o analiză detaliată a datelor și ipotezelor utilizate de CNPR în procesul de întocmire a cererii de compensare a costului net. De asemenea, au fost evaluate metodologia și calculul efectiv al costului net, precum și informațiile suplimentare puse la dispoziție de CNPR. Acolo unde a fost necesar au fost efectuate, în baza unor surse alternative de informații, ajustări asupra datelor, ipotezelor și calculului efectiv al unor parametri, astfel încât să reflecte valoarea costului net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal în anul 2015.

Pe parcursul procesului de evaluare, ANCOM a transmis CNPR solicitări de furnizare a unor informații suplimentare, în absența cărora evaluarea costului net nu putea fi realizată. În condițiile în care CNPR a transmis cu întârziere răspunsul complet la aceste solicitări, termenul de soluționare a cererii CNPR a fost prelungit conform prevederilor legale. Astfel, la finalul anului 2016 procesul de evaluare a cererii de compensare era în derulare.

5.2.4. Tarife pentru servicii poștale din sfera serviciului universal

Conform prevederilor Ordonanței de urgență nr. 13/2013 privind serviciile poștale, „tarifele practicate de furnizorul de serviciu universal pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu universal eficient.”

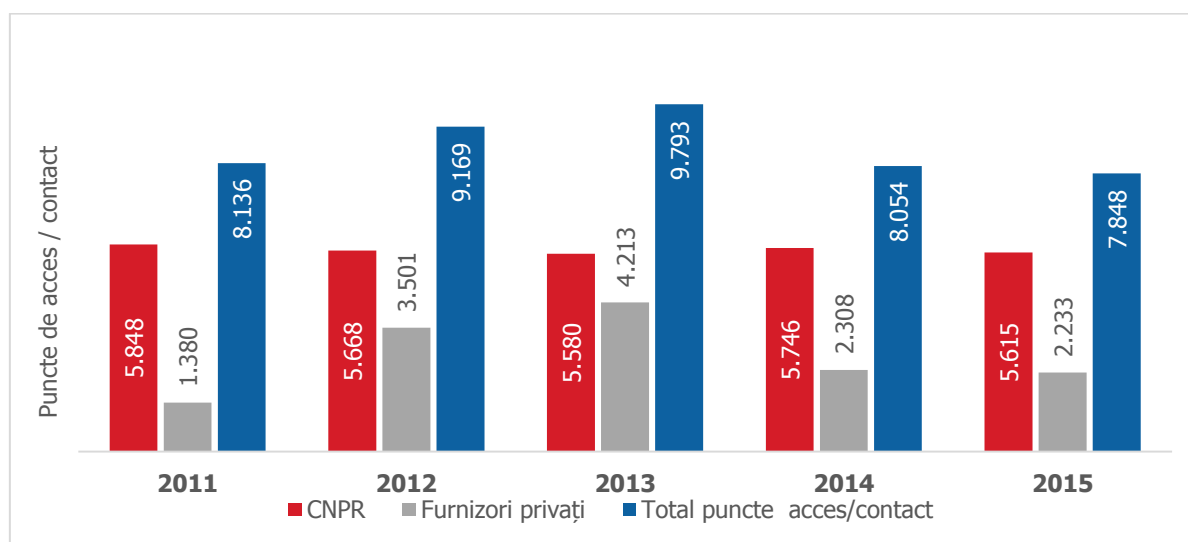
De asemenea, conform art. 18, alin. (3) din Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificări și completări ulterioare, CNPR are obligația de a supune spre aprobarea ANCOM orice modificare a tarifelor practicate pentru prestarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal.

În acest context, în anul 2016 CNPR a transmis ANCOM o serie de solicitări de modificare a unor tarife percepute pentru furnizarea anumitor servicii poștale din sfera serviciului universal pe care furnizorul de serviciu universal are obligația să le presteze. ANCOM a analizat costurile aferente acestor servicii – așa cum rezultă din Situațiile Financiare Separate întocmite de CNPR conform obligațiilor ce decurg din calitatea sa de furnizor de serviciu universal desemnat - și pe baza acestora a aprobat solicitările de modificare a tarifelor înaintate de CNPR.

5.3 Protecția utilizatorilor de servicii poștale

În anul 2015 rețeaua poștală din România era compusă din **7.848** de puncte de acces și de contact deservite de personal care au program de lucru cu publicul, care au aparținut atât furnizorului de serviciu universal, cât și celorlalți furnizori, ceea ce înseamnă că, în medie, un punct acces/contact deservit de personal a fost pus la dispoziția a 2.481 de locuitori.

Fig 5.9 Numărul punctelor de acces și contact deservite de personal ale CNPR și ale furnizorilor privați în perioada 2011 – 2015



În anul 2015 au fost înregistrate 302.236 de reclamații privind serviciile poștale, din care 48.955 s-au dovedit a fi întemeiate. Raportând numărul total de trimiteri poștale la numărul de reclamații primite, se observă că în anul 2015 a existat o reclamație la 2.175 trimiteri poștale, o reclamație întemeiată la 13.425 de trimiteri poștale și că, în medie, din aproximativ opt reclamații întemeiate, trei s-au soluționat prin acordarea de despăgubiri.

pentru
21.660 de reclamații
s-au acordat
4.730.212 lei despăgubiri

Autoritatea a primit și a soluționat în cursul anului 2016 un număr de 506 petiții care au avut ca subiect furnizarea serviciilor poștale, cu 10% mai mult decât în anul 2015. La creșterea numărului de reclamații a contribuit și intensificarea traficului poștal pe fondul accentuării preferințelor utilizatorilor pentru comerțul online. Principalele probleme semnalate de utilizatori au fost legate de termenul de livrare a trimiterilor (58% din totalul reclamațiilor referitoare la serviciile

poștale) și pierderea sau deteriorarea trimiterilor poștale (19%).

6. Resurse limitate



ANCOM administrează și gestionează resursele limitate prin planificarea, alocarea, urmărirea și evaluarea utilizării acestora. Resursele limitate pe care Autoritatea le administrează și le gestionează sunt spectrul radio, resursele de numerotație și resursele tehnice asociate pentru rețele și servicii de comunicații electronice.

Documentul care stă la baza administrării spectrului radio în România este [Tabelul național de atribuire a benzilor de frecvențe radio \(TNABF\)](#), iar documentul care stabilește structura și destinația resurselor de numerotație utilizate în România este [Planul național de numerotație \(PNN\)](#).

ANCOM administrează întregul spectru radio la nivel național și gestionează în detaliu benzile de frecvențe cu statut de utilizare neguvernamentală, exclusivă sau în partaj, conform TNABF.

Una dintre componentele activității de gestionare a resurselor limitate o constituie acordarea drepturilor de utilizare a acestora către solicitanții care îndeplinesc condițiile tehnice și legale în acest sens, prin intermediul diferitelor tipuri de documente de autorizare, licențe și decizii, iar, în cazul spectrului radio, și autorizații. În anul 2016 Autoritatea a emis în termen toate licențele de emisie, licențele de utilizare a resurselor de numerotație și deciziile de alocare a resurselor tehnice. Rata de emisie în termen a licențelor de utilizare a frecvențelor radio prin încredințare directă a fost de 98,9%, iar cea de emisie a autorizațiilor de asignare a frecvențelor radio a fost de 99,8%.

6.1 Administrarea resurselor limitate

6.1.1 Tranziția la televiziunea digitală terestră

Începând cu data de 17 iunie 2015 emisia pe cale radio terestră a serviciilor de televiziune în sistem analogic în banda 470 – 790 MHz (UHF) s-a oprit, în timp ce emisia pe cale radio terestră a serviciilor publice și private de televiziune în sistem analogic, în banda de frecvențe radio 174-230 MHz (VHF), va continua, conform prevederilor adoptate de Guvern în anul 2016, cu caracter temporar, până la data de 31 decembrie 2019.

Pentru tranziția la televiziunea digitală terestră, ANCOM a organizat licitații pentru acordarea de multiplexuri digitale prin intermediul cărora au fost alocate trei multiplexuri naționale, douăsprezece multiplexuri regionale și un multiplex local.

La mijlocul anului 2016 Autoritatea a lansat spre consultare publică proiectul de decizie și caietul de sarcini pentru organizarea unei noi licitații în vederea acordării celor două multiplexuri naționale de televiziune digitală terestră și celor 26 de multiplexuri regionale și 18 locale nealocate în licitațiile anterioare, iar în luna decembrie a lansat cea de-a patra licitație pentru alocarea de multiplexuri de televiziune digitală terestră, finalizată în februarie 2017.

6.1.2 Implementarea emisiei radio digitale în România – consultare publică

La începutul anului 2016, ANCOM a lansat o consultare publică privind alocarea multiplexurilor de radiodifuziune digitală terestră T-DAB în banda 216-230MHz.

Ca și în cazul televiziunii digitale, transmisia posturilor de radio prin standardul Digital Audio Broadcasting – DAB oferă o calitate superioară a sunetului și permite o utilizare mai eficientă a spectrului radio prin transmisia mai multor programe într-un spectru mai îngust. România are planificate 2 acoperiri de T-DAB în spectrul ocupat în prezent de canalele 11 și 12 de televiziune analogică (banda 216-230 MHz), prin intermediul cărora se pot transmite 12 programe (posturi) radio.

Autoritatea a elaborat un chestionar în care a adresat tuturor celor potențial interesați de obținerea unor multiplexuri întrebări pentru a afla opinia acestora despre modul și condițiile de acordare a acestor frecvențe, precum și intențiile lor în ceea ce privește participarea la o eventuală procedură de selecție competitivă pentru alocarea spectrului disponibil.

Întrebările au vizat aspecte precum benzile de frecvențe care ar trebui să facă obiectul licitației, numărul și tipul de multiplexuri (2 multiplexuri naționale/1 multiplex național și mai multe multiplexuri regionale sau numai multiplexuri regionale) sau obligațiile de acoperire cu servicii ce ar trebui impuse câștigătorilor (acoperire geografică/acoperire demografică/o combinație dintre variantele de mai sus sau nicio obligație).

Chestionarul a relevat faptul că interesul operatorilor privind achiziționarea unor multiplexuri de radiodifuziune digitală terestră T-DAB în banda 216-230 MHz este redus, singurii interesați fiind radiodifuzorul public și operatorul care transmite serviciile publice de radiodifuziune sonoră.

ANCOM are în plan lansarea unei proceduri de licitație pentru alocarea spectrului necesar transmisiei radio în format digital terestru în viitorul apropiat.

6.1.3 Utilizarea frecvențelor radio pentru furnizarea serviciului public de radiodifuziune – consultare publică

Pentru a asigura continuitatea serviciilor de radiodifuziune publică, ANCOM a propus acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio pentru următorii 9 ani către Societatea Română de Radiodifuziune (SRR). Drepturile sunt deținute de Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. (SNR) și expiră în 31 decembrie 2016.

Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației a acordat SNR licența de difuzare pe cale radioelectrică a serviciilor publice de radiodifuziune sonoră și televiziune la data de 24 noiembrie 2004, conform Legii nr. 504/2002, în forma aflată în vigoare la acea dată. Prin această licență s-a asigurat transmiterea serviciilor publice de programe aparținând SRR și SRTv (Societatea Română de Televiziune). Perioada inițială de valabilitate a licenței a fost de 9 ani de la data emiterii, termenul împlinindu-se în 24 noiembrie 2013. Ulterior, în temeiul legii, licența a fost extinsă cu caracter temporar până la 31 decembrie 2016.

La începutul lunii martie 2016, SRR a solicitat, în nume propriu, acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în vederea transmiterii serviciului public de radiodifuziune, urmând să prezinte resursele tehnice la care va apela pentru asigurarea acoperirii teritoriului național cu serviciul public de radiodifuziune.

Potrivit legii, în prezent ANCOM poate acorda drepturile de utilizare a frecvențelor radio radiodifuzorilor ce furnizează programele publice de radiodifuziune, cu avizul conform al Consiliului Național al Audiovizualului (CNA), în situația în care măsura este necesară pentru atingerea unor obiective de interes general.

În urma analizei ANCOM, acordarea drepturilor de utilizare către SRR, în condițiile cadrului legal în vigoare în prezent, creează premisele pentru ca activitatea radiodifuzorului public să continue, acesta putând să-și îndeplinească astfel misiunea și obiectivele de interes public stabilite prin lege.

Posturile de radio care sunt transmise prin serviciul public de radiodifuziune sunt Radio România Actualități cu acoperire de aproximativ 90% din teritoriul țării, România Cultural (95% acoperire teritorială), Antena Satelor (83% acoperire teritorială), România Muzical (26% acoperire teritorială) și alte 17 programe radio regionale transmise pe unde ultrascurte și unde medii.

ANCOM propune astfel ca, în condițiile prezentării de către SRR a soluțiilor pentru asigurarea acoperirii teritoriului național cu serviciile publice de radiodifuziune și acordării avizului conform din partea CNA, să acorde drepturile de utilizare a frecvențelor radio, în format analogic, pentru toate stațiile de emisie utilizate în prezent la transmiterea serviciului public de radiodifuziune.

Prin publicarea Ordonanței Guvernului nr.21/2016 pentru prorogarea unor termene prevăzute în Ordonanța de urgență a Guvernului nr.18/2015 privind stabilirea unor măsuri necesare pentru asigurarea tranziției de la televiziunea analogică terestră la televiziunea digitală și implementarea serviciilor multimedia la nivel național, precum și pentru completarea Legii audiovizualului nr.504/2002, consultarea nu a mai avut obiect, iar licențele de emisie pentru serviciul public de radiodifuziune sonoră au fost acordate Societății Naționale de Radiocomunicații până la data de 31 august 2019.

6.1.4 Coduri scurte pentru furnizarea de servicii de microplăți

După o consultare națională, în luna mai 2016 a fost publicată în Monitorul Oficial al României Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 497/2016 privind modificarea Codului de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS.

Prin această decizie se modifică destinația subdomeniului de coduri scurte 7t, unde t=5, din "microplăți pentru servicii dedicate adulților", în „microplăți”, fără a face o distincție între serviciile pentru care se vor oferi microplăți, urmând ca microplățile aferente serviciilor destinate adulților să fie efectuate numai prin intermediul numerelor scurte interne de forma 15vx(y).

Au dreptul de a utiliza coduri scurte furnizorii de rețele publice de comunicații electronice care sunt și furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau care asigură furnizarea serviciilor de comunicații electronice prin intermediul unor terți autorizați în acest sens, ce dobândesc de la ANCOM, prin licență de utilizare a resurselor de numerotație, dreptul de utilizare a unor resurse de numerotație din domeniile 0Z=02, 0Z=03, 0Z=06 sau 0Z=07 din PNN.

Codurile scurte sunt utilizate doar în interiorul rețelelor, prin urmare acestea nu se alocă de către ANCOM.

6.1.5 Noi reguli privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio

În data de 22 noiembrie 2016 a intrat în vigoare Hotărârea Guvernului nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor care transpune în legislația românească noile prevederi europene cu privire la punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio. Aceasta

stabilește noi reguli pentru operatorii economici implicați în lanțul de aprovizionare ori de distribuție al acestor echipamente, definind într-un mod mai clar obligațiile operatorilor economici – producător, reprezentant autorizat al acestuia, importator și distribuitor, dar și a utilizatorilor echipamentelor radio, precum și a operatorilor stațiilor de radiocomunicații.

Prin Hotărârea Guvernului nr. 740/2016 se stabilesc și cerințele esențiale ce trebuie respectate de orice echipament radio produs, introdus pe piață sau pus la dispoziție pe piață, condițiile care trebuie respectate de către organismele ce efectuează evaluări a conformității produselor, precum și măsuri privind cadrul de supraveghere și control efectiv al pieței echipamentelor radio. Suplimentar față de cerințele esențiale, noul cadru legislativ prevede, printre altele, norme cu privire la aplicarea marcajului CE și cerințe cu privire la identificarea trasabilității echipamentelor radio (de către cine au fost produse, cine le comercializează etc.).

Conform actului normativ, Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale este desemnat ca autoritate națională de notificare responsabilă pentru evaluarea și notificarea organismelor de evaluare a conformității și de monitorizare a acestora.

Tot în anul 2016 a fost adoptată Hotărârea Guvernului nr. 487/2016 care transpune în legislația românească noile prevederi europene cu privire la compatibilitatea electromagnetică. Aceasta cuprinde dispoziții cu privire la cerințele de compatibilitate electromagnetică a echipamentelor, condițiile de introducere pe piață, punere la dispoziție pe piață și/sau de punere în funcțiune a acestora, precum și cerințe cu privire la notificarea organismelor de evaluare a conformității, stabilind noi reguli privind obligațiile operatorilor economici activi pe piața echipamentelor – producători, responsabilul autorizat al producătorului, importatori și distribuitori de echipamente.

De asemenea, se poate identifica trasabilitatea echipamentelor pe lanțul de distribuție, fiecare operator dobândind o serie de obligații pentru păstrarea documentelor legate de achiziția și comercializarea echipamentelor.

Conform acestor acte normative, ANPC este mandată să efectueze acțiunile de supraveghere și control în ceea ce privește conformitatea echipamentelor aparținând consumatorilor, pentru celelalte cazuri atribuțiile revenind ANCOM. În vederea asigurării unor acțiuni eficiente ale autorităților de supraveghere și control este prevăzută și obligația ANCOM și ANPC de a se informa reciproc cu privire la acțiunile de control efectuate.

6.1.6 Condiții simplificate și armonizate la nivel european pentru obținerea certificatului de operator al stațiilor de radiocomunicații și de radioamator

În anul 2016 Autoritatea a lansat în consultare publică propuneri de simplificare a reglementărilor serviciilor de radioamatori și operatori ai stațiilor de radiocomunicații din România.

Proiectul de decizie privind reglementarea serviciului de radioamatori din România stabilește și clarifică în ce condiții radioamatorii pot instala și folosi stațiile radio, cum se pot autoriza și care sunt regulile după care trebuie să își desfășoare activitatea. Prin proiectul de decizie, ANCOM a urmărit revizuirea legislației secundare de specialitate din domeniu, precum și realizarea unui nou cadru de reglementare a serviciului de amator.

De asemenea, proiectul a avut în vedere și armonizarea legislației naționale cu reglementările europene privind serviciul de radiocomunicații de amator, fiind implementate mai multe recomandări și rapoarte CEPT (*European Conference of Postal and Telecommunications Administrations*) și au fost excluse prevederi legale considerate perimate și informații care se regăsesc în alte reglementări în vigoare.

În schimb, au fost stabilite noi reglementări menite să simplifice Regulamentul serviciului de amator, cum ar fi separarea distinctă în cadrul deciziei a elementelor cu un caracter preponderent tehnic și mai puțin administrativ: normele de exploatare ale stațiilor în serviciul de amator, definițiile tehnice ale diferitelor tipuri de puteri, lărgimi de bandă și radiații în afara benzii, nivelele de putere și condițiile de utilizare în funcție de clasele de autorizare individuală,

standardele și normele tehnice aplicabile serviciului de amator. În plus, s-a schimbat abordarea autorizării radioamatorilor trecându-se de la cea orientată pe stație, pe cea orientată pe persoană. A fost flexibilizat regimul de autorizare pentru cazurile de utilizare mobilă și portabilă, inclusiv pentru accesarea de la distanță a stațiilor de radioamator prin mijloace radio sau electronice, inclusiv prin Internet. Au fost stabilite responsabilitățile deținătorilor de stații de radioamator și al operatorilor ce le utilizează direct sau de la distanță.

De asemenea, ANCOM a lansat spre consultare publică un proiect de decizie care urmărește implementarea în legislația națională a prevederilor deciziei ERC/DEC (99)01, decizie care armonizează la nivel european programa de examinare a candidaților la obținerea certificatului general și a celui restrâns de operator radio în sistemul mondial de primejdie și de securitate pe mare (GMDSS). Implementarea deciziei europene este esențială atât în procesul de brevetare al personalului navigant maritim, cât și în procesul de recunoaștere mutuală a certificatelor de operator radio în sistemul GMDSS emise de administrațiile CEPT.

Totodată, prin aceeași decizie, prin capitolul dedicat operatorilor radio din serviciul mobil terestru, ANCOM propune și termene de afișare a rezultatelor examinării, atât pentru afișarea rezultatelor inițiale (în 15 zile lucrătoare de la data încheierii examenului), cât și a rezultatelor finale de după contestații (în 30 de zile calendaristice de la data înregistrării contestației).

6.2 Gestionarea spectrului radio

6.2.1 Radiocomunicații în serviciul mobil terestru

În domeniul radiocomunicațiilor din serviciul mobil terestru, ANCOM gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului mobil terestru cu statut de utilizare neguvernamentală. Autoritatea urmărește, în principal, să asigure compatibilitatea radioelectrică între rețelele de radiocomunicații care utilizează frecvențe radio atribuite acestui serviciu, utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio atribuit serviciului mobil terestru și prevenirea interferențelor prejudiciabile în rețelele de radiocomunicații mobile terestre autorizate.

6.2.1.1 Alocarea și asignarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)

În sectorul radiocomunicațiilor mobile profesionale de uz privat dedicate comunicațiilor pentru desfășurarea activităților proprii ale unor întreprinderi sau companii, Autoritatea a acordat în cursul anului 2016:

- **199** de noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații de uz privat – tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR);
- **199** de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele de radiocomunicații de uz privat - tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR)

prin care au fost autorizate:

- **531** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR.

Pentru furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public, ANCOM a acordat în anul 2016:

- **44** de noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR);
- **44** de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)

prin care au fost autorizate:

- **64** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PAMR.

În cursul anului 2016, au mai fost, de asemenea, acordate:

- **104** licențe de utilizare a frecvențelor radio cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) și de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR);
- **107** autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) și de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR)

prin care au fost autorizate:

- **123** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR și PAMR furnizate cu caracter ocazional.

De asemenea, Autoritatea a răspuns solicitărilor de asignări de frecvențe transmise prin Ministerul Afacerilor Externe din partea unor misiuni diplomatice străine acreditate la București cu ocazia vizitelor unor demnitari în România, efectuând în acest scop 50 de asignări de frecvențe cu caracter temporar în serviciul mobil terestru în decursul anului 2016.

În activitatea curentă de management a resursei de spectru radio, ANCOM a gestionat permanent licențele de utilizare a frecvențelor radio și autorizațiile de asignare a frecvențelor acordate, prin modificări de natură tehnică și administrativă efectuate la solicitarea titularilor de licențe:

Tabel 6.1 Numărul de licențe de utilizare a frecvențelor radio și autorizații de asignare modificate de ANCOM în 2016

Entitatea responsabilă	Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2016	Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2016	Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR), cu valabilitate prelungită în 2016	Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) cu valabilitate prelungită în 2016
Direcția Executivă Administrare Spectru Radio și Numerotație	34	164	-	-
Direcția Regională București	34	623	136	167
Direcția Regională Cluj	93	350	46	131
Direcția Regională Iași	33	356	32	32
Direcția Regională Timiș	15	307	85	112

6.2.1.2 Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru

În activitatea de coordonare internațională a utilizării frecvențelor radio atribuite serviciului mobil terestru cu administrațiile de comunicații ale țărilor vecine cu care România are încheiate acorduri de coordonare a frecvențelor (Ungaria și Ucraina), Autoritatea a urmărit, în principal: punerea în aplicare a prevederilor acordurilor și protocoalelor internaționale privind coordonarea frecvențelor radio în zonele de frontieră la care România este parte; coordonarea

prealabilă internă cu instituțiile guvernamentale a utilizării frecvențelor din benzile cu utilizare guvernamentală sau în partaj, guvernamentală/neguvernementală; asigurarea compatibilității radio și prevenirea apariției interferențelor prejudiciabile reciproce între rețelele de radiocomunicații mobile, în zonele din vecinătatea frontierei.

Pe parcursul anului 2016, activitatea ANCOM de coordonare internațională a utilizării frecvențelor în serviciul mobil terestru s-a concretizat în 340 de coordonări de asignări de frecvențe în zonele de frontieră cu administrațiile de comunicații din țările vecine (Ungaria și Ucraina), pentru benzile de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru, din care 80 de coordonări au fost realizate cu administrația de comunicații a Ungariei și 260 de coordonări cu administrația de comunicații a Ucrainei.

O activitate importantă desfășurată de ANCOM în anul 2016 pe linia coordonării internaționale a utilizării frecvențelor radio a constituit-o pregătirea încheierii unor acorduri tehnice bilaterale cu administrația de comunicații a Republicii Moldova privind coordonarea utilizării frecvențelor în zonele de frontieră în mai multe benzi de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru, destinate furnizării de rețele publice de comunicații mobile celulare.

Astfel, specialiștii ai ANCOM au participat la întâlnirea bilaterală la nivel de experți între ANCOM și Centrul Național pentru Frecvențe Radio din Republica Moldova (CNFR), care s-a desfășurat la Chișinău, în perioada 1-2 iunie 2016, în cadrul căreia au avut loc consultări bilaterale pentru planificarea distribuției de canalelor preferențiale GSM pentru România și Republica Moldova, în zonele de frontieră, în benzile de frecvențe 880-915/925-960 MHz (900 MHz) și 1710-1785/1805-1880 MHz (1800 MHz), în vederea încheierii ulterioare de acorduri tehnice bilaterale privind coordonarea utilizării frecvențelor în zonele de frontieră pentru sisteme GSM în benzile de 900 MHz și respectiv 1800 MHz.

De asemenea, experții ANCOM au elaborat proiecte de acorduri tehnice bilaterale privind coordonarea utilizării frecvențelor radio în zonele de frontieră, între autoritățile din România și Republica Moldova, pentru sisteme terestre neutre tehnologic capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice de bandă largă în benzile de frecvențe 880-915/925-960 MHz (900 MHz), 1710-1785/1805-1880 MHz (1800 MHz), 694-790 MHz (700 MHz) și 1452-1492 MHz (1500 MHz), în baza recomandărilor CEPT/ECC relevante. Proiectele de acorduri tehnice au fost discutate și agreeate cu experții omologi din Republica Moldova, în cadrul întâlnirii bilaterale la nivel de experți de la Chișinău, acordurile tehnice bilaterale urmând a fi încheiate după parcurgerea procedurilor interne din fiecare țară necesare pentru aprobarea semnării lor.

Acordurile tehnice au drept scop stabilirea principiilor, condițiilor tehnice și a procedurii administrative necesare pentru asigurarea coexistenței radio a rețelelor de radiocomunicații mobile în diferite tehnologii, ce vor funcționa în benzile de frecvențe de 900 MHz, 1800 MHz, 700 MHz și 1500 MHz pe teritoriul celor două țări vecine, în zonele din vecinătatea frontierei, și a premiselor pentru accesul echitabil la resursele de spectru în zonele de frontieră, cu evitarea interferențelor prejudiciabile reciproce.

În cursul anului 2016, specialiștii ANCOM au participat, de asemenea, la reuniunile Grupului tehnic de lucru al Acordului HCM (TWG-HCM) și ale Subgrupului de lucru pentru serviciul mobil terestru (SWG-MS) al TWG-HCM. Având în vedere obligațiile ce revin administrației de comunicații a României în calitate de administrație semnatară a Acordului HCM, precum și atribuțiile Autorității de punere în aplicare a acordurilor internaționale în domeniul comunicațiilor electronice, la care România este parte, Autoritatea a participat activ la lucrările grupului de lucru mandatat cu revizuirea Acordului, susținând poziția României în materie de coordonare a utilizării frecvențelor în zona de frontieră în serviciul mobil terestru.

6.2.2 Radiocomunicații în serviciul fix

În activitatea curentă în domeniul radiocomunicațiilor din serviciul fix, Autoritatea gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului fix, cu statut de utilizare neguvernementală, exclusivă sau în partaj. Obiectivele principale ale activității de gestionare a spectrului radio în serviciul fix vizează utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe

radio, preîntâmpinarea interferențelor prejudiciabile și asigurarea compatibilității radioelectrice între rețelele de radiocomunicații din acest serviciu.

La începutul anului 2016 au intrat în vigoare cele șase licențe de utilizare a frecvențelor radio (trei în banda 3400-3600 MHz și trei în banda 3600-3800 MHz) emise la sfârșitul anului 2015, după încheierea procedurii de selecție pentru acordarea drepturilor de utilizare în banda 3400-3800 MHz, desfășurate în baza strategiei de utilizare a benzii de frecvențe menționate. Prin aceste licențe au fost acordate alocările de subbenzi de frecvențe radio adjudecate de fiecare câștigător în fiecare dintre cele două benzi de frecvențe supuse procedurii de selecție.

Conform prevederilor din *Strategia și planul de acțiune privind implementarea și dezvoltarea sistemelor de comunicații de bandă largă la nivel național în banda de frecvențe 3400-3800 MHz pentru perioada 2015-2025*, adoptate prin Decizia președintelui ANCOM nr. 390/2015, ANCOM a demarat procesul de negociere în vederea realizării coordonării internaționale a utilizării benzilor 3400-3600 MHz și 3600-3800 MHz, în zonele de frontieră, cu Administrațiile de comunicații ale țărilor vecine, ținând cont de prevederile reglementărilor tehnice internaționale relevante pentru aceste benzi de frecvențe.

Discuțiile pe acest subiect au fost demarate în cadrul unei reuniuni bilaterale la nivel de experți cu Administrația Republicii Moldova, care a avut loc în iunie 2016 la Chișinău și care a inclus și acest subiect pe ordinea de zi. De asemenea, în 2016 a continuat corespondența bilaterală, pe aceeași temă, cu Administrația Ungariei.

Pe parcursul anului 2016 Autoritatea a acordat:

- **4** licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru linii de radiorelee, cu caracter permanent (2 pentru linii de modulație și 2 pentru linii de radiorelee destinate transmisiilor de voce/date);
- **2** autorizații de asignare a frecvențelor pentru 2 linii de radiorelee destinate asigurării liniilor de modulație pentru emițătoare de radiodifuziune sonoră;
- **2.076** de autorizații de asignare a frecvențelor pentru 2.076 de linii de radiorelee destinate transmisiilor de voce/date, ce fac parte din rețelele naționale de infrastructură de transport pe suport radio (aceste rețele de infrastructură asigură transportul traficului generat în rețelele publice de comunicații mobile în diverse tehnologii, precum și în rețelele publice de comunicații fixe/mobile (MFCN), incluzând rețelele de tip punct-multipunct (PMP) pentru transmisii de date, cu acces pe suport radio de bandă largă (BWA) direct la utilizatorul final, indiferent de tipul de acces: fix (FWA), nomadic (NWA) sau mobil, după caz;
- **4** licențe de utilizare a frecvențelor radio și autorizațiile de asignare a frecvențelor aferente acestora, pentru transmisii radio cu caracter temporar experimental (2 pentru linii de radiorelee și 2 pentru radare de proximitate pentru autovehicule);
- **5** licențe de utilizare a frecvențelor radio și autorizațiile de asignare a frecvențelor aferente acestora, pentru transmisii radio cu caracter temporar ocazional (prin intermediul camerelor de luat vederi fără cordon, ce transmit imaginile filmate pe suport radio în cadrul evenimentelor speciale).

În cadrul activității de gestionare a benzilor de frecvențe radio atribuite serviciului fix, Autoritatea a efectuat asignări de frecvențe, în cursul anului 2016, după cum urmează:

- **5** acorduri prelabile, conținând asignări de frecvențe pentru linii de radiorelee grupate în rețele complexe destinate transmisiilor de voce/date;
- **2** acorduri prelabile, conținând asignări de frecvențe pentru linii de modulație aferente unor emițătoare de radiodifuziune sonoră.

6.2.3 Radiodifuziune sonoră și televiziune

În domeniul audiovizualului anul 2016 este unul de referință pentru domeniul broadcasting, fiind anul în care locul televiziunii analogice terestre din banda UHF a fost luat treptat de

televiziunea digitală terestră, prin instalarea de către SNR a celor 63 de emițătoare digitale în sistem DVB-T2, în vederea îndeplinirii condițiilor de acoperire stabilite prin Licența de utilizare a frecvențelor în sistem digital terestru de televiziune pentru Multiplexul nr.1 destinat preluării programelor publice de televiziune.

Premergător eliberării autorizațiilor tehnice pentru emițătoarele de televiziune terestră, la nivelul ANCOM au fost inițiate campanii de măsurători de test ale semnalului de televiziune digitală în diverse regiuni din țară, atât în regim mobil, cât și în regim fix, pentru stabilirea modelului optim de desfășurare a măsurătorilor, care să stea la baza procedurilor de autorizare și verificare a obligațiilor din licență.

Pe lângă activitățile referitoare la televiziunea digitală terestră, activitatea din domeniu a fost concentrată și asupra gestionării spectrului radio pentru radiodifuziune sonoră și pentru retransmisia programelor audiovizuale prin intermediul sistemelor MMDS (Multipoint Multichannel Distribution System). Având în vedere dezvoltarea comunicațiilor pe fibră optică, și în anul 2016 s-a înregistrat o serie de renunțări la utilizarea sistemului MMDS în zonele unde fibra optică a constituit o alternativă. Astfel, din totalul inițial de 26 de licențe de utilizare a frecvențelor pentru MMDS valabile la începutul anului, în anul 2016 au fost anulate 3 licențe.

Autoritatea a gestionat în decursul anului 2016:

Televiziune:

- **0** licență de utilizare a frecvențelor modificată;
- **2** autorizații de asignare modificate.

Radiodifuziune sonoră:

- **555** de licențe de emisie au fost emise sau modificate:
 - **76** de licențe de emisie noi;
 - **479** de licențe de emisie modificate (inclusiv prelungiri).
- **45** de licențe de emisie anulate;
- **65** de alte solicitări de modificare a parametrilor tehnici.

Tabel 6.2 Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații de televiziune pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

	Autorizații tehnice noi	Autorizații tehnice modificate	Total autorizații tehnice*	Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice
Direcția Regională București	20	-	20	21
Direcția Regională Cluj	15	0	15	19
Direcția Regională Iași	18	0	18	18
Direcția Regională Timiș	10	-	10	10

*Începând cu data de 17.06.2015, toate autorizațiile tehnice ale stațiilor de televiziune au fost anulate ca urmare a tranziției la televiziunea terestră digitală.

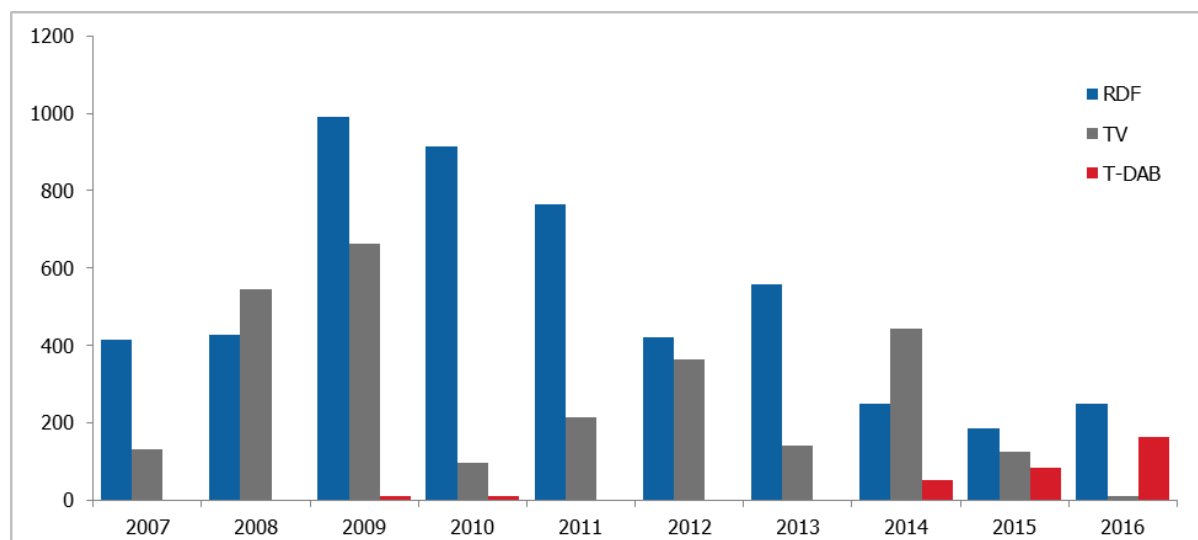
Tabel 6.3 Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații de radiodifuziune sonoră pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

	Autorizații tehnice noi	Autorizații tehnice modificate	Total autorizații tehnice	Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice
Direcția Regională București	16	120	294	54
Direcția Regională Cluj	20	70	258	46
Direcția Regională Iași	14	128	191	46
Direcția Regională Timiș	12	84	172	21

În ceea ce privește coordonarea internațională pentru utilizarea frecvențelor, pe parcursul anului 2016 au fost analizate și soluționate 420 de solicitări de coordonare din partea țărilor vecine, atât prin intermediul BRIFIC (ITU - BR International Frequency Information Circular (Terrestrial Services)), cât și prin corespondență directă:

- BRIFIC (AUT, BUL, CZE, HNG, MDA, RUS, SVN, UKR) – 225 de stații de radiodifuziune sonoră;
- corespondență directă (HNG, MDA, POL, SVK) – 195 de stații (23 radiodifuziune sonoră, 9 televiziune digitală terestră DTT, 163 radiodifuziune digitală terestră T-DAB).

Fig. 6.1 Dinamica dezvoltării serviciilor de radiodifuziune în țările vecine României



6.2.4 Radiocomunicații specializate

6.2.4.1 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit

I. Radiocomunicații în serviciul fix prin satelit (FSS)

Un segment important al acestui serviciu de radiocomunicații, cu impact mare asupra consumatorului de rând, este reprezentat de transportul către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune, în vederea distribuirii acestora către rețele CATV sau difuzării directe către marele public. Până la sfârșitul anului 2016, ANCOM gestiona 18 licențe de utilizare a frecvențelor pentru stații de comunicații prin satelit destinate transportului către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune, prin intermediul cărora erau ridicate la satelit, de pe teritoriul României, 138 de servicii de programe de radio și televiziune.

**2 operatori DTH:
RCS&RDS (Digi TV) și
Telekom Romania
Communications
(Dolce TV).**

Cei 2 operatori ai platformelor de recepție directă individuală DTH (direct-to-home), ce oferă servicii de televiziune prin satelit pe piața românească și ale căror stații up-link pentru care dețin licențe de utilizare a frecvențelor radio sunt instalate pe teritoriul României, sunt: RCS&RDS (Digi TV) și Telekom Romania Communications (Dolce TV).

Pentru stațiile transportabile de comunicații prin satelit DSNG (Digital Satellite News Gathering), destinate transmisiilor ocazionale, temporare, prin satelit către studiouri a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale realizate în afara studiourilor, ANCOM gestiona, la sfârșitul anului 2016, **51** de

autorizații de asignare a frecvențelor pentru cei **16** operatori deținători de licențe de utilizare a frecvențelor pentru aplicații tip SNG.

De asemenea, pe parcursul anului 2016, ANCOM a emis **10** licențe temporare de utilizare a frecvențelor pentru **10** de stații transportabile de comunicații prin satelit (DSNG) deținute de operatori străini care au fost utilizate pentru transmisii ocazionale, temporare, prin satelit, către studiouri din afara țării noastre, a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale desfășurate pe teritoriul României.

Un alt segment important în cadrul acestui serviciu de radiocomunicații îl reprezintă rețelele de comunicații prin satelit – publice sau private - prin care se transmit date, voce și Internet. La sfârșitul anului 2016, ANCOM gestiona **17** licențe de utilizare a frecvențelor în serviciul fix prin satelit (dintre care **4** pentru rețele de comunicații prin satelit și restul pentru terminale VSAT individuale) și **112** autorizații de asignare a frecvențelor radio pentru stațiile coordonatoare de rețea (HUB) și terminalele VSAT (Very Small Aperture Terminal), care fac parte din arhitectura acestor rețele.

Globalizarea, nevoia de acces neîntrerupt la Internet și la viteze mai mari, oriunde ne-am afla (la sol, pe nave sau în aeronave), dezvoltarea de aplicații de internet inovatoare care ne vor permite să accesăm informații indiferent de locația noastră, ducă permanent la apariția de noi servicii de radiocomunicații și la instalarea de terminale prin intermediul cărora se transmit date și voce atât pe nave (ESV), cât și pe aeronave (AES). Până la sfârșitul anului 2016, ANCOM gestiona **2** licențe de utilizare a frecvențelor pentru terminale ESV (Earth Stations on Vessels). Acest tip de terminale de comunicații prin satelit funcționează în serviciul fix prin satelit și este instalat pe nave prin intermediul lor putând fi furnizate servicii de comunicații de date de bandă largă.

La nivel mondial, în ultimii ani au fost lansate noi rețele de comunicații prin satelit ce lucrează în benzile de frecvență Ka (17.0-30.0 GHz). Sateliții în benzile Ka, în mod obișnuit, utilizează fascicule înguste, ceea ce conduce la creșterea eficienței utilizării spectrului și permite utilizarea de antene din ce în ce mai mici la terminale. De asemenea, creșterea eficienței spectrale permite comunicații de bandă largă la costuri tot mai mici comparativ cu sistemele ce funcționează în benzile Ku. La sfârșitul anului 2016 furnizarea de servicii de comunicații prin satelit, destinate transmisiilor de date în benzile Ka, pe teritoriul României, este asigurată de trei operatori Inmarsat Global Limited (rețeaua Inmarsat), Skylogic SPA (rețeaua Eutelsat) și Viasat (rețeaua Eutelsat) deținători de licențe de utilizare a frecvențelor în acest scop. În anii ce urmează ne așteptăm și la solicitări pentru autorizarea de stații ESOMP (Earth Stations on Mobile Platforms) care operează în benzile Ka. Acestea sunt terminale cu antene mici direcționale utilizate pentru comunicații de bandă largă și care pot fi montate pe aeronave, nave, vehicule terestre sau pe platforme transportabile, utilizate atât în mișcare cât și, temporar, în locații fixe. Aceste terminale montate pe nave sau aeronave pot fi operate atât în spațiul aerian național sau apele teritoriale, cât și în spațiul aerian internațional sau apele internaționale.

II. Radiocomunicații în serviciul mobil prin satelit (MSS)

Furnizarea către public de servicii de comunicații mobile personale (S-PCS) pe teritoriul României se face de către: Iridium Satellite LLC (prin intermediul sistemului IRIDIUM), Global Communications Services Romania (prin intermediul sistemului THURAYA), Rokura (prin intermediul sistemului ORBCOMM) și INMARSAT Global Limited (prin intermediul sistemului INMARSAT).

Pe parcursul anului 2016, ANCOM a gestionat **7** licențe de utilizare a frecvențelor pentru utilizatori ce dețineau **10** terminale mobile funcționând în diferite standarde INMARSAT.

Prin însăși natura lor, comunicațiile prin satelit depășesc granițele naționale, și, în consecință, se pretează la o reglementare pe plan internațional sau regional care se adaugă reglementărilor naționale. În scopul de a înlesni dezvoltarea unei piețe interne competitive pentru serviciile mobile prin satelit (MSS) în întreaga Comunitate Europeană și de a asigura

treptat acoperirea în toate statele membre, Comisia Europeană a instituit o procedură comunitară pentru selectarea în comun a operatorilor de sisteme mobile de comunicații prin satelit care folosesc banda de frecvențe 2GHz, care cuprinde frecvențe radio de la 1980 la 2010 MHz pentru comunicațiile Pământ-spațiu și de la 2170 la 2200 MHz pentru comunicațiile spațiu-Pământ. Cei doi operatori câștigători la nivel European au fost Inmarsat Ventures Limited și Solaris Mobile Limited. În anul 2014, ANCOM a dat prima licență de furnizare către public de servicii de comunicații mobile personale (componenta satelitară) operatorului Inmarsat Ventures Limited, iar în anul 2015 a fost solicitată și emisă cea de-a doua licență de furnizare către public de servicii de comunicații mobile personale (componenta satelitară) operatorului Echostar Mobile Limited.

Introducerea unor sisteme noi care furnizează servicii mobile de comunicații prin satelit (Mobile Satellite Services - MSS) va contribui la dezvoltarea pieței interne și va spori competitivitatea prin creșterea disponibilității serviciilor paneuropene și conectivității între utilizatori finali, precum și prin încurajarea unor investiții eficiente. MSS reprezintă o bază alternativă inovatoare pentru diferite tipuri de servicii paneuropene de telecomunicații și radiodifuziune/multidifuziune, indiferent de poziționarea geografică a utilizatorilor finali, cum ar fi: acces internet/intranet de mare viteză, servicii multimedia mobile sau servicii de comunicație pentru protecție civilă și ajutor în caz de catastrofe. Aceste servicii vor îmbunătăți în special acoperirea zonelor rurale din Comunitatea Europeană, reducând diferențele de natură digitală în plan geografic, consolidând diversitatea culturală și pluralismul media și contribuind, în același timp, la competitivitatea industriilor tehnologiei informației și comunicațiilor în Europa.

6.2.4.2 Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă

Pe parcursul anului 2016 ANCOM a gestionat eficient serviciile de radiocomunicații navale care acoperă radiocomunicațiile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă. De asemenea, a început o complexă analiză în legătură cu impactul introducerii comunicațiilor digitale în radiocomunicațiile maritime așa cum sunt canalizate prin Anexa 18 a Regulamentului Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor. Totodată a fost demarat și un studiu dedicat Dispozitivelor Radio Autonome Maritime (AMRDs), echipamente vitale în industria de pescuit și în activitățile de scufundare autonomă. Alături de alte autorități europene, ANCOM a integrat aceste două teme pe agenda grupului european de radiocomunicații maritime MARFG (Maritime Forum Group).

În anul 2016 ANCOM a analizat și eliberat un număr de **40** de licențe experimentale cu **40** de autorizații de asignare a frecvențelor anexe pentru stații de nave în probe pe perioada arborării pavilionului românesc.

Tot în anul 2016 ANCOM a analizat și eliberat pentru serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, radiotelefonice pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă **102** licențe de utilizare a frecvențelor și **151** de autorizații de asignare a frecvențelor.

6.2.4.3 Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică

Și în anul 2016 ANCOM a gestionat serviciile de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică, asigurându-se că sunt respectate cerințele stabilite atât de Regulamentul Radiocomunicațiilor al UIT, cât și cele prevăzute de Anexa 10 la Convenția aviației civile ICAO (International Civil Aviation Organization).

În anul 2016 ANCOM a analizat și eliberat pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit și radionavigație aeronautică **17** licențe de utilizare a frecvențelor și **147** autorizații de asignare a frecvențelor.

6.2.4.4 Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă

Pe parcursul anului 2016 ANCOM a gestionat eficient baza cu identificări numerice și alfanumerice și a efectuat alocările necesare desfășurării regulamentare a traficului radio maritim, aeronautic și pe căile de navigație interioară.

ANCOM raportează periodic identificările alocate stațiilor de navă maritime către baza de date specializată a UIT denumită MARS (Maritime mobile Access and Retrieval System) și identificările alocate stațiilor de navă de pe căile de navigație interioară către o bază de date ATIS (Automatic Transmitter Identification System) și Inland-MMSI (Mobile Maritime Service Identification) constituită la nivel european și aflată în managementul administrației belgiene de comunicații BIPT. ANCOM a creat și menține activă 24h/24h o bază de date cu balizele de căutare și salvare tip EPIRB și ELT pentru uzul și beneficiul Centrului de căutare și salvare din cadrul Autorității Navale Române (MRCC) și al punctului național de contact SPOC administrat de ROMATSA.

La nivelul anului 2016, au fost gestionate **1.165** de identificări de tip ATIS, MMSI și indicativ de apel (call-sign).

6.2.5 Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații aeronautic și naval

În anul 2016 a fost finalizată revizuirea programei armonizate la nivel european pentru examinarea candidaților la obținerea certificatelor din serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit în sistemul GMDSS conținută în decizia ERC/DEC (99)01. Finalizarea a fost marcată de aprobarea oficială a versiunii revizuite a deciziei de către reuniunile grupurilor decizionale ale CEPT și anume: WGFM și ECC. Revizuirea, coordonată de ANCOM, a fost prima în istoria deciziei de la finalizarea perioadei de implementare a sistemului mondial de căutare și salvare pe mare GMDSS la 1 februarie 1999. ANCOM susține necondiționat decizia care asigură baza recunoașterii mutuale a certificatelor de operator radio emise de oricare dintre cele 48 de state membre CEPT, și care este, în același timp, și baza de referință pentru modelele de curs propuse de către Organizația Maritimă Internațională (IMO) centrelor de instruire maritimă.

Pe parcursul anului 2016 un număr de **4.244** de operatori stații radio au fost autorizați pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, mobil maritim și mobil maritim prin satelit și de radiocomunicații pe căile de navigație interioară de către ANCOM.

Și în cursul anului 2016, ANCOM a îndrumat utilizatorii particulari care dețin ambarcațiuni de plăcere sau aeronave private pentru a participa pe bază de voluntariat la traficul radio desfășurat în cadrul sistemelor specializate. Totodată a continuat explicarea prevederilor legale internaționale, preluate integral în legislația națională, cu privire la autorizarea personalului operator radio atât în serviciul mobil aeronautic, cât și în serviciul mobil maritim.

6.2.6 Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru

Tabel 6.4 Situația documentelor emise în serviciul de radiocomunicații de amator și a certificării operatorilor în serviciul mobil în anul 2016

	Direcții Regionale				Total
	București	Cluj	Iași	Timișoara	
Radioamatori					
Autorizații de radioamator emise (noi și prelungiri) în cursul anului 2016	626	402	346	510	1.884
Certificate de radioamator emise în cursul anului 2016	63	18	66	39	186

Sesiuni (ordinare și extraordinare) pentru acordarea certificatelor de radioamator în cursul anului 2016	5	2	4	4	15
Autorizații de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2016	1.568	687	711	683	3.649
Certificate de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2016	2.071	3.062	2.736	2.424	10.293
Certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru					
Certificate emise în serviciul mobil terestru în cursul anului 2016	612	171	335	100	1.218
Sesiuni (ordinare și extraordinare) pentru acordarea certificatelor în serviciul mobil terestru în cursul anului 2016	5	10	6	9	30
Certificate în serviciul mobil terestru în vigoare la sfârșitul anului 2016	4.539	1.196	1.515	1.081	8.331

6.3 Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice

ANCOM pune la dispoziția furnizorilor de servicii sau rețele de comunicații electronice destinate publicului resurse de numerotație sau resurse tehnice asociate necesare pentru furnizarea serviciilor sau operarea rețelilor. Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice asociate se realizează având în vedere următoarele obiective: respectarea principiului egalității de tratament acordat tuturor furnizorilor, alocarea de resurse de numerotație sau resurse tehnice asociate adecvate pentru toate categoriile de servicii de comunicații electronice destinate publicului și utilizarea efectivă, rațională și eficientă a resurselor de numerotație și a resurselor tehnice asociate.

6.3.1 Gestionarea resurselor de numerotație

6.3.1.1 Alocarea resurselor de numerotație

În anul 2016, la ANCOM au fost înregistrate 30 de solicitări de alocare a unor resurse de numerotație, pe baza cărora au fost acordate 29 de licențe.

De asemenea, s-au soluționat 3 cereri de reînnoire a licențelor care urmau să expire în 2016.

Din analiza solicitărilor depuse în 2016 rezultă că:

- **4** cereri au fost depuse de furnizori care solicitau pentru prima dată alocarea de resurse de numerotație, având ca efect acordarea a **4** licențe;
- **26** de cereri au vizat alocarea de resurse de numerotație suplimentare față de cele atribuite în prealabil, fiind emise **25** licențe de acest tip.

Prin soluționarea cererilor de mai sus, volumul alocărilor realizate în anul 2016 corespunzător diferitelor domenii de numerotație ale PNN se prezintă astfel:

Tabel 6.5 Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN	Numere alocate
0Z=02 numere geografice de 10 cifre	-
0Z=02 numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre	90

0Z=03 numere geografice de 10 cifre		570.000
0Z=03 numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre		90
0Z=03 numere nongeografice (independente de locație)		50.000
0Z=07 numere nongeografice mobile		600.000
0Z=08 numere nongeografice pentru servicii diverse	0800	7.000
	0801	-
	0805	-
	0808	2.000
	0870	-
0Z=09 numere nongeografice pentru servicii cu tarif special	0900	-
	0903	1.000
	0906	1.000

Tabel 6.6 Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

Categorii	Numere/indicative alocate
Indicative 10xy	-
Indicative 16xy	-
Numere naționale 116xyz	1
Numere naționale 118xyz	-
Numere naționale 19vx	2

6.3.1.2 Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN

În cursul anului 2016 s-au consemnat eliberări de resurse de numerotație ca urmare a cererilor de renunțare parțială sau totală la LURN depuse de unii titulari, cererilor de cesionare a resurselor de numerotație, în cazurile de încetare a dreptului de a furniza serviciile de comunicații electronice pentru care au fost acordate resursele de numerotație, precum și în cazuri de expirare a duratei de valabilitate a LURN.

Astfel, pentru soluționarea cererilor de renunțare parțială sau totală la numerotația alocată depuse de titularii LURN, ANCOM a emis 4 decizii având ca obiect încetarea totală sau parțială a dreptului de utilizare a resurselor de numerotație.

Dintre aceste cazuri, au fost înregistrate 2 revocări parțiale ale licențelor pentru 2 titulari și 2 revocări totale a licențelor pentru 2 titulari.

S-au mai constatat 6 cazuri de încetare a dreptului de a furniza serviciile de comunicații electronice destinate publicului pentru care au fost acordate resursele de numerotație, soluționate prin 6 decizii de revocare totală a LURN și 6 cazuri în care resursele de numerotație au fost retrase de către ANCOM, prin 6 decizii de revocare totală pentru 5 titulari de LURN, ale căror licențe au expirat.

De asemenea, a mai existat un caz de încetare a dreptului de a utiliza resursele de numerotație alocate prin LURN ca urmare a cedării acestora către un alt furnizor.

Astfel, au fost eliberate următoarele resurse de numerotație:

Tabel 6.7 Resurse de numerotație eliberate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere eliberate
OZ=02 numere geografice de 10 cifre		-
OZ=02 numere geografice de 7 cifre		-
OZ=03 numere geografice de 10 cifre		1.180.000
OZ=03 numere geografice de 7 cifre		-
OZ=03 numere nongeografice (independente de locație)		50.000
OZ=07 numere nongeografice mobile		100.000
OZ=08 numere nongeografice pentru servicii diverse	0800	5.000
	0801	-
	0805	1.000
	0808	3.000
	0870	-
OZ=09 numere nongeografice pentru servicii cu tarif special	0900	2.000
	0903	3.000
	0906	2.000

Tabel 6.8 Resurse de numerotație eliberate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

Categorii	Numere/indicative eliberate
Indicative 10xy	-
Indicative 16xy	2
Numere naționale 116xyz	-
Numere naționale 118xyz	1
Numere naționale 19vx	-

Cedări de resurse de numerotație

În 2016 s-au depus **2 cereri de cedare** de resurse de numerotație, dintre care una a fost soluționată, iar cea de-a 2-a a fost respinsă pe motivul existenței de debite scadente aferente cedentului. Astfel, s-au generat 3 licențe noi și o decizie de revocare totală.

La sfârșitul anului 2016, un număr de **67 de furnizori** dețineau LURN.

Tabel 6.9 Situația furnizorilor titulari de LURN pentru diferite categorii de resurse de numerotație

Numere geografice de 10 digiți, începând cu 02	9
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 02	10
Numere geografice de 10 digiți, începând cu 03	42
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 03	10
Numere independente de locație, începând cu 037	42
Numere nongeografice mobile, începând cu 07	9

Numere nongeografice pentru servicii diverse, începând cu 08:	
• acces gratuit pentru apelant (începând cu 0800)	35
• servicii cu costuri partajate (începând cu 0801)	5
• servicii cu trafic atipic (începând cu 0805)	7
• acces indirect la servicii (începând cu 0808)	19
• acces la servicii de transmisiuni de date și la internet (începând cu 0870)	6
Numere nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium Rate), începând cu 09:	
• divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0900)	15
• informații diverse (generale, de afaceri, de marketing, utilitare etc.), divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0903)	15
• divertisment pentru adulți (începând cu 0906)	13
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea cu ton intermediar, de forma 10xy	4
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea fără ton intermediar și pentru preselecția transportatorului, de forma 16xy	15
Numere naționale scurte pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații, de forma 118xyz	5
Numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, de forma 116xyz	2
Numere naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, de forma 19vx	3

Cantitatea totală de resurse de numerotație din PNN alocată în perioada 2003 – 2016:

Tabel 6.10 Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere alocate
0Z=02 numere geografice de 10 cifre		11.410.000
0Z=02 numere geografice de 7 cifre		3.560
0Z=03 numere geografice de 10 cifre		12.316.000
0Z=03 numere geografice de 7 cifre		460
0Z=03 numere nongeografice (independente de locație)		3.420.000
0Z=07 numere nongeografice mobile		63.300.000
0Z=08	0800	143.000
	0801	104.000
	0805	8.000
	0808	122.000
	0870	55.000
0Z=09	0900	25.000
	0903	25.000
	0906	23.000

Tabel 6.11 Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului) alocate până la 31 decembrie 2016

Categorii	Numere/indicative alocate
Indicative 10xy	4
Indicative 16xy	15
Numere naționale 116xyz	3
Numere naționale 118xyz	9
Numere naționale 19vx	7

6.3.2 Gestionarea resurselor tehnice

6.3.2.1 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7

În cursul anului 2016 au fost emise 6 decizii individuale pentru alocarea codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC) și internaționale (ISPC). Prin aceste decizii au fost alocate în total 5 blocuri NSPC (respectiv de 40 de coduri) și 1 cod ISPC.

De asemenea, au fost emise 9 decizii individuale pentru încetarea dreptului de utilizare a codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC) și internaționale (ISPC). Prin aceste decizii a încetat dreptul de utilizare pentru 6 blocuri NSPC (respectiv 48 de coduri) și 3 coduri ISPC.

Situația cumulată, la sfârșitul anului 2016, a alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC):

- **61** de furnizori cărora li s-a alocat NSPC;
- **20** de furnizori cărora li s-a alocat ISPC.

Tabel 6.12 Situația alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC)

Domeniu	Total nr. de blocuri alocate României	Total nr. de coduri alocate României	Total nr. de blocuri alocate de ANCOM	Total nr. de coduri alocate de ANCOM
ISPC	8	64	-	51
NSPC	-	-	268	2.144

6.3.2.2 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile

Codurile de rețele mobile (MNC) sunt utilizate de către furnizorii de rețele publice mobile în vederea stabilirii identității internaționale a abonaților mobili (IMSI).

În cursul anului 2016 au fost emise 2 decizii de acordare a dreptului de utilizare a unui MNC pentru 2 furnizori și a fost emisă o decizie pentru încetarea dreptului de utilizare a unui MNC pentru un furnizor.

Tabel 6.13 Situația alocării codurilor de rețele mobile la 31 decembrie 2016

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. MNC-uri alocate de ANCOM
MNC	11	13

6.3.2.3 Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei

Indicativul de identificare a rețelei (IIR) este un cod de forma 17xy care identifică rețeaua din care este originat apelul, utilizat în cazul în care interconectarea dintre rețeaua de origine a apelului și rețeaua de terminare a apelului se realizează prin tranzit comutat prin intermediul serviciilor furnizate de un operator terț.

În cursul anului 2016 au fost emise 2 decizii de alocare pentru 2 IIR și 4 decizii de retragere a dreptului de utilizare a unui IIR.

Tabel 6.14 Situația alocării indicativelor de identificare a rețelei

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. IIR-uri alocate de ANCOM
IIR	34	34

6.3.2.4 Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare

Numerale de rutare (RN) se alocă furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care au calitatea de furnizori acceptori în procesul de portabilitate a numerelor. În funcție de structura rețelei furnizorului acceptor, RN poate identifica fie furnizorul acceptor, fie un comutator din rețeaua unui furnizor acceptor.

În cursul anului 2016 au fost emise 15 decizii de acordare a dreptului de utilizare pentru 19 RN și 7 decizii de retragere a dreptului de utilizare a RN pentru un număr de 11 RN.

Tabel 6.15 Situația alocării numerelor de rutare

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. RN-uri alocate de ANCOM
RN	66	271

7. Monitorizare, control și supravegherea pieței echipamentelor



7.1 Monitorizarea spectrului de frecvențe radio

Activitatea de monitorizare a spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală are ca obiective tratarea cazurilor de interferențe prejudiciabile din spectru, susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului și a activităților de supraveghere și control al respectării obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio/licențe de emisie și în autorizațiile de asignare a frecvențelor/autorizații tehnice și identificarea și sesizarea încălcării acordurilor internaționale și/sau bilaterale din punctul de vedere al spectrului de către furnizorii/operatorii din țările vecine.

Datele colectate în urma activității de monitorizare a spectrului sunt utilizate de ANCOM pentru identificarea și localizarea emisiilor neautorizate, verificarea respectării parametrilor tehnici cuprinși în documentele de autorizare, determinarea ocupanței reale a spectrului pe benzi de frecvențe comparativ cu ocupanța teoretică corespunzătoare documentelor de autorizare.

Rezultatele analizei datelor obținute pe parcursul activității de monitorizare se concretizează în:

- recomandări în vederea eliminării interferențelor;
- identificarea și localizarea emisiilor neautorizate; furnizarea acestor informații către serviciile de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea frecvențelor sau benzilor de frecvențe pentru care există risc ridicat de congestii sau care experimentează deja interferențe prejudiciabile sau probleme de coordonare internațională;
- identificarea frecvențelor sau benzilor de frecvențe insuficient utilizate în vederea reutilizării sau, dacă este cazul, a schimbării destinației acestora;
- identificarea emițătoarelor care nu respectă parametrii de emisie menționați în documentele de autorizare.

ANCOM dezvoltă un nou Sistem Național de Monitorizare a Spectrului (SNMS) format din:

- **24** de stații de monitorizare și detecție a direcției de generație nouă pentru identificarea și localizarea emisiilor de bandă largă;
- **12** stații de monitorizare de generație nouă pentru identificarea emisiilor de bandă largă.

De asemenea, este folosită și o parte din stațiile de monitorizare a spectrului ce fac parte din vechiul sistem, respectiv:

- **15** stații transportabile de monitorizare;
- **10** stații mobile de monitorizare (instalate pe autospeciale).

Suplimentar, pentru a extinde aria geografică acoperită, banda de frecvențe și gama serviciilor posibil a fi monitorizate, în activitatea de monitorizare se mai utilizează și următoarele sisteme/echipamente:

- un sistem de goniometrie și monitorizare a spectrului de generație nouă format din 4 autospeciale capabile să monitorizeze spectrul până la frecvența maximă de 26,5 GHz;
- un sistem de monitorizare spectrală format din senzori, cu capacități de geolocalizare ce acoperă 5 orașe;
- receptoare portabile;
- analizoare de spectru pentru diverse utilizări, în funcție de bandă și serviciu alocat.

ANCOM își desfășoară activitatea de monitorizare a spectrului în principal în baza Planului Anual de Monitorizare (PAM), a campaniilor de monitorizare sau ca urmare a solicitărilor și sesizărilor apărute pe parcursul anului. În anul 2016, ANCOM și-a realizat în proporție de 97% planul anual de monitorizare a spectrului de frecvențe radio.

Din datele colectate, prin intermediul stațiilor fixe și transportabile de monitorizare, pe parcursul anului 2016 s-au întocmit:

845 de rapoarte de monitorizare conform PAM din care:

- **273** de rapoarte pentru serviciile de radiodifuziune sonoră și de televiziune analogică;
- **132** de rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);
- **51** pentru serviciul de televiziune digitală terestră și pentru banda de frecvențe corespunzătoare dividendului digital 2;
- **237** de rapoarte specifice măsurărilor prin intermediul senzorilor;
- **152** de rapoarte la solicitarea altor servicii din cadrul ANCOM.

Monitorizarea spectrului de frecvențe utilizat de serviciile de radiodifuziune sonoră și de televiziune analogică terestră, de serviciul mobil terestru și a celor corespunzătoare televiziunii digitale terestre și a dividendului digital 2 se efectuează prin intermediul stațiilor de monitorizare, în mod continuu sau conform unui program stabilit în PAM.

Monitorizarea mobilă generală, parte integrantă a planului anual de monitorizare, s-a realizat în localitățile neacoperite de sistemul fix și transportabil precum și în zonele de frontieră, fiind monitorizate un număr total de 129 de localități și 28 de locații în zonele de frontieră. În urma acestor acțiuni s-au întocmit:

- **215** rapoarte pentru serviciile de radiodifuziune sonoră și de televiziune analogică;
- **137** de rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);
- **220** de rapoarte pentru serviciul de televiziune digitală terestră și pentru banda de frecvențe corespunzătoare dividendului digital 2;
- **42** de rapoarte privind monitorizarea emisiilor recepționate în zonele de frontieră și provenite din statele vecine;
- **18** rapoarte la solicitarea altor servicii din cadrul ANCOM.

Din analiza datelor colectate s-au constatat **32** de neconformități în urma cărora s-au luat măsurile legale care se impuneau. Acestea sunt detaliate în capitolul 7.2.

Pentru a determina gradul de acoperire cu servicii de comunicații electronice mobile în zonele de frontieră, pe drumurile naționale și județene precum și în localitățile menționate în licențele de utilizare a frecvențelor radio (MT-CEL), Autoritatea a efectuat verificări pe teren, pe parcursul a peste 60.000 km folosind autospeciale ce utilizează scanere de rețea, receptoare GPS și calculatoare pe care rulează un soft specializat în achiziția și prelucrarea datelor. Totodată, s-a determinat și gradul de acoperire cu servicii de comunicații electronice mobile pe traseele parcurse, respectiv pe magistralele de cale ferată deservite de SNCFR pe o lungime de aproximativ 5.900 de km.

Monitorizarea efectuată în vederea determinării gradului de acoperire cu servicii de comunicații electronice mobile s-a realizat prin sondaj, conform Planului Anual de Monitorizare.

Campanii de monitorizare în 2016:

- Supravegherea procesului de relocare a spectrului între operatorii de comunicații mobile;
- Măsurători la granița cu Ucraina;
- Măsurători la graniță pentru identificarea zonelor cu risc de roaming involuntar;
- Verificarea existenței emisiei în eter a stațiilor autorizate de radiodifuziune sonoră FM (activitate continuă);
- Monitorizarea emisiilor de radiodifuziune sonoră FM din Republica Moldova;
- Măsurarea parametrului deviație de frecvență pentru emisiile de radiodifuziune sonoră FM (activitate continuă);
- Determinarea ocupanței spectrale la granița de nord.

În anul 2016, ca urmare a sesizărilor primite (**260** de cazuri de interferențe prejudiciabile), au fost identificate și eliminate **301** surse de interferențe. Următorul tabel oferă o detaliere a acestor surse de interferențe.

Victima interferențelor prejudiciabile	Numărul surselor de interferențe	Sursa / Cauza interferențelor prejudiciabile							
		Interferențele din interiorul granițelor țării							Interferențele care vin de peste graniță
		Sursa: dispozitiv radio neconform	Sursa: dispozitiv radio conform, dar utilizat fără licență	Sursa: dispozitiv conform și licențiat care operează depășind parametrii din licența radio	Sursa: echipament radio defect	Cauze: rețea defectă sau planificare defectuasă a frecvențelor	Cauze: intermodulații sau alte probleme EMC	Alte motive	
Serviciul mobil maritim inclusiv căile navigabile interioare (HF, VHF, UHF, EPIRB, AIS etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviciul Fix	3	0	0	0	0	3	0	0	0
Serviciul mobil terestru (PMR), telecomenzi profesionale și sisteme de telemetrie	14	0	8	0	0	1	2	3	0
Rețele mobile publice (GSM/UMTS/LTE/PAMR)	254	161	34	0	20	7	7	5	20

Broadcast video terestru în banda UHF	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Broadcast video terestru în banda VHF	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Broadcast de radiodifuziune sonoră terestră	10	0	4	2	1	2	1	0	0
Receptoare de broadcast pe satelit	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sisteme de navigație terestre și pe satelit precum și radiolocație (civil)	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Servicii aeronautice (comunicații, navigație și supraveghere)	5	0	0	0	2	1	2	0	0
Serviciul de radio amator	8	2	0	0	0	0	2	3	1
Aplicații SRD inclusiv PMSE	3	0	0	0	3	0	0	0	0
Servicii satelit (MSS, FSS, excluzând broadcast)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alte aplicații radio	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Dispozitive non-radio (aparate electrice)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numărul total de cazuri	301	163	46	2	28	14	15	12	21

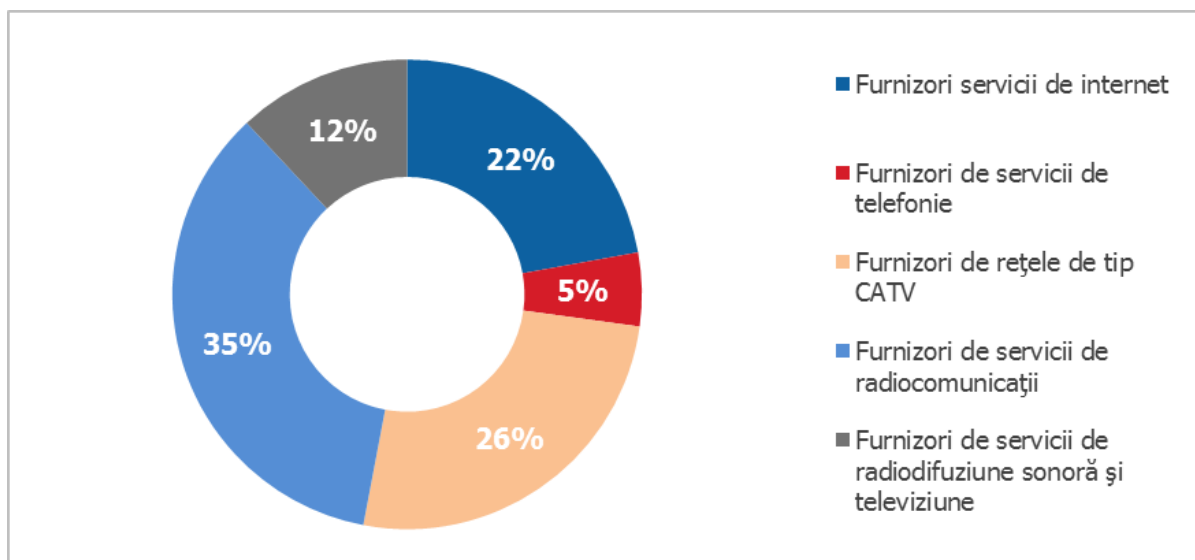
Pentru a soluționa cele **34** petiții referitoare la calitatea serviciilor primite în anul 2016, Autoritatea a efectuat măsurători în vederea determinării gradului de acoperire cu servicii de comunicații electronice mobile, măsurători de monitorizare a spectrului alocat serviciilor de radiodifuziune sonoră și televiziune și verificări privind utilizarea benzilor alocate serviciului de radioamator și a benzilor exceptate de la regimul de licențiere în cazul anumitor categorii de echipamente.

În anul 2016 s-a demarat în 23 de locații ale stațiilor de monitorizare ale Autorității un proiect amplu de înlocuire a stațiilor ce fac parte din vechiul sistem de monitorizare, uzate moral, fizic și nefuncționale, cu unele de generație mai nouă ce vor face parte din noul Sistem Național de Monitorizare a Spectrului.

7.2 Controlul furnizorilor de rețele și comunicații electronice și de servicii poștale

Pentru a asigura respectarea normelor legale și reglementărilor în piața de comunicații electronice și de servicii poștale, ANCOM a efectuat, în anul 2016, **2.869** de acțiuni de control, îndeplinindu-și în proporție de 100% planul de control al verificării respectării obligațiilor de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice și de către furnizorii de servicii poștale. În urma acestora, au fost transmise 259 de notificări și au fost aplicate 358 de avertismente și 65 de amenzi contravenționale, în cuantum total de 1.384.350 de lei.

Fig 7.1 Acțiuni de control în domeniul comunicațiilor electronice efectuate în anul 2016



Pentru verificarea utilizării de către furnizorii de servicii de radiocomunicații a frecvențelor radio în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, au fost efectuate 907 acțiuni de control. În urma acestora au fost identificate mai multe situații de nerespectare a obligațiilor legale prevăzute în *Licențele de utilizare a frecvențelor radio* și *Autorizațiile de asignare a frecvențelor radio*, fiind emise 46 de notificări. La finalizarea acțiunilor de control au fost aplicate 121 de avertismente și 8 amenzi contravenționale în cuantum total de 36.000 lei. Neregulile cel mai des întâlnite în cadrul acestor controale au constat în nerespectarea prevederilor din documentele de autorizare (licențe de utilizare a frecvențelor și autorizații de asignare a frecvențelor), precum și cele referitoare la operarea stațiilor de radiocomunicații.

310 acțiuni de control au fost desfășurate de Autoritate la furnizorii de servicii de televiziune și radiodifuziune sonoră (RTV) în vederea verificării dispozițiilor Legii nr. 504/2002 a audiovizualului, cu modificările și completările ulterioare. Ca urmare a acestor acțiuni de control, au fost aplicate 29 de avertismente.

La furnizorii de rețele de tip CATV au fost efectuate 668 de acțiuni de control pentru a verifica în ce măsură aceștia respectă dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice. Ca urmare a constatărilor, au fost emise 138 de notificări, ulterior fiind aplicate 98 de avertismente și 38 de amenzi contravenționale în cuantum total de 235.000 lei.

Pe parcursul anului 2016 personalul de control de specialitate al ANCOM a derulat un număr total de 131 de acțiuni de control la furnizorii de servicii de telefonie fixă și mobilă, în urma cărora au fost emise 21 de notificări, ulterior Autoritatea aplicând 39 de avertismente și 9 amenzi contravenționale în cuantum total de 1.050.000 lei.

Pe piața transmisiunilor de date și a accesului la internet s-au efectuat 573 de acțiuni de control pentru a verifica respectarea dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice și a condițiilor din regimul de autorizare generală. Ca urmare a încălcărilor constatate au fost emise 54 de notificări, prin acestea Autoritatea acordând contraveniențelor un termen în vederea formulării unui punct de vedere. Ca urmare a finalizării acțiunilor de control au fost aplicate 56 de avertismente și o amendă contravențională în cuantum de 5.000 de lei.

Totodată, au fost efectuate 9 acțiuni de control vizând respectarea obligațiilor privind raportarea datelor statistice, fiind aplicate 2 amenzi administrative în cuantum total de 600 lei.

Pentru a asigura respectarea normelor legale pe piața serviciilor poștale, ANCOM a efectuat în anul 2016, 271 de acțiuni de control. În urma acestora au fost aplicate 15 avertismente și 7 amenzi în cuantum total de 57.750 de lei. Dintre acțiunile de control, 4 au vizat Compania Națională Poșta Română S.A. (CNPR) în calitate sa de furnizor de serviciu universal, în urma acestor controale fiind aplicat un avertisment și o amendă contravențională în valoare de 35.000 de lei. Cele mai frecvente nereguli întâlnite au fost cele referitoare la nerespectarea obligațiilor impuse prin regimul de autorizare generală.

De asemenea, pentru nerespectarea de către unii dintre furnizorii de comunicații electronice a obligațiilor privind raportarea de date statistice către Autoritate, în anul 2016 au fost emise 201 decizii de sancționare prin care, după trecerea unei perioade de grație în care puteau reintra în legalitate, furnizorii erau sancționați cu amendă administrativă pe zi de întârziere până la respectarea obligațiilor, și, după caz, cu suspendarea dreptului de a mai furniza rețele și servicii de comunicații electronice.

7.3 Supravegherea pieței echipamentelor

Unul dintre rolurile fundamentale ale ANCOM este acela de a pune în aplicare politica națională în domeniile echipamentelor radio și a compatibilității electromagnetice, domenii ce fac obiectul legislației armonizate a Uniunii Europene.

Astfel, domeniul echipamentelor radio și echipamentelor terminale de comunicații electronice a făcut, până la data de 13 iunie 2016, obiectul prevederilor Directivei 1999/5/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind echipamentele radio și echipamentele terminale de telecomunicații și recunoașterea mutuală a conformității acestora (Directiva R&TTE), transpusă în legislația națională prin HG nr. 130/2015, beneficiind însă și de o perioadă de tranziție de 1 an, până la data de 13 iunie 2017. După data de 13 iunie 2016 a intrat în vigoare noua Directivă 2014/53/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislației statelor membre referitoare la punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio și de abrogare a Directivei 1999/5/CE (Directiva RED), transpusă în legislația românească prin HG nr. 740/2016. Este important de subliniat faptul că, în conformitate cu acest act normativ, "Echipamentele radio care fac obiectul prezentei hotărâri introduse pe piață până la data de 13 iunie 2017 și care respectă cerințele esențiale prevăzute de Hotărârea Guvernului nr. 130/2015 privind echipamentele radio și echipamentele terminale de comunicații electronice și recunoașterea mutuală a conformității acestora pot fi puse la dispoziție pe piață și/sau în funcțiune."

În domeniul compatibilității electromagnetice, Directiva 2004/108/CE privind compatibilitatea electromagnetică, care fusese transpusă prin HG nr. 57/2015, a fost în vigoare până la data de 20 aprilie 2016, când a fost abrogată și înlocuită de noua Directivă 2014/30/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislațiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetică (reformare) (Directiva EMC), transpusă la rândul ei prin HG nr. 487/2016.

Pentru a respecta obligațiile României de informare și comunicare care decurg din prevederile Regulamentului (CE) 765/2008, ANCOM a întocmit **Programul sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor pentru anul 2016** corespunzător legislației europene aplicabile, care a fost publicat pe pagina de internet a ANCOM și transmis Comisiei Europene.

Pe baza Programului sectorial au fost realizate în anul 2016 un număr de **1.198 de acțiuni de control** pentru verificarea respectării prevederilor HG nr. 57/2015, ale HG nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică și HG nr. 130/2015 privind echipamentele radio și echipamentele terminale de comunicații electronice și recunoașterea mutuală a conformității acestora și, ulterior, a HG nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio. Pentru remedierea abaterilor constatate în timpul acțiunilor de control au fost aplicate **205 avertismente și 32 de amenzi contravenționale** în valoare totală de 83.500 de lei.

Directiva R&TTE și, respectiv, Directiva RED, admit că în Uniunea Europeană spectrul de frecvențe radio nu este pe deplin armonizat și, de aceea, statele membre au reglementări naționale privind utilizarea acestuia. Pentru a se conforma celor prezentate mai sus, ANCOM a elaborat și a notificat la Comisia Europeană proiecte de reglementări tehnice pentru interfețe radio (obiectiv propus în vederea implementării Deciziei Comisiei 2014/702/UE). În acest sens, a fost adoptată și publicată în Monitorul Oficial al României Decizia nr. 311/2016 privind frecvențele radio ori benzile de frecvențe radio exceptate de la regimul de licențiere, care a abrogat Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.722/2011 privind frecvențele radio ori benzile de frecvențe radio exceptate de la regimul de licențiere, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 825 din data de 22 noiembrie 2011.

De asemenea, ANCOM a elaborat și a utilizat până la sfârșitul anului 2016 o procedură privind notificarea echipamentelor radio care folosesc benzi de frecvențe a căror utilizare nu este armonizată în cadrul Uniunii Europene, adoptându-se formularul de notificare electronică armonizat în cadrul UE, conform acordului statelor membre realizat în cadrul TCAM.

În anul 2016 au fost notificate un număr de **339 de echipamente radio** prin sistemul electronic OSN - *One Stop Notification*, propus de Comisie și accesibil prin *Growth E-Services Portal*, la care a aderat și România, număr care este în scădere față de anul 2015, când fuseseră notificate 690 de echipamente radio. Sistemul, care va mai fi operațional până la sfârșitul lunii iunie a anului 2017, simplifică, pentru părțile interesate, modul de realizare a notificării echipamentelor radio care folosesc benzi de frecvențe a căror utilizare nu este armonizată în cadrul Uniunii Europene.

Un alt sistem utilizat de ANCOM în activitatea de supraveghere a pieței este ICSMS - *Information and Communication System on Market Surveillance*, un sistem informatic realizat de către Comisia Europeană care cuprinde informații privind produsele neconforme de pe piața europeană, pentru a fi partajate rapid și eficient de statele membre, permițându-le să facă schimb de informații și de experiență, să realizeze acțiuni comune și să-și coordoneze eficient activitățile, contribuind astfel la menținerea unui climat de încredere și coerență în punerea în aplicare și în respectarea legislației europene.

În îndeplinirea atribuțiilor care îi revin în baza Regulamentului (CE) 765/2008 și în baza protocolului de colaborare în vigoare, ANCOM, ca autoritate de supraveghere a pieței echipamentelor, cooperează permanent cu Direcția Generală a Vămirilor, autoritatea responsabilă cu controalele la frontierele externe ale României, pentru a se asigura că echipamentele care sunt puse în liberă circulație pe piața națională și, implicit, pe piața comunitară, respectă legislația în vigoare.

Astfel, în anul 2016 au fost soluționate **70 de notificări** primite de ANCOM din partea Direcției Generale a Vămirilor, în cursul verificărilor curente ale Birourilor vamale sau al campaniilor de control la frontieră organizate pe diferite teme, obiectul notificărilor fiind în majoritatea cazurilor dronele.

Un alt element important în domeniul echipamentelor este păstrarea legăturii permanente cu autoritățile de supraveghere a pieței din celelalte state membre ale UE, atât prin contacte directe, cât și în cadrul reuniunilor de lucru de specialitate, cu scopul final de a contribui la o cât mai bună funcționare a pieței interne europene.

7.3.1 Laboratorul pentru încercări de compatibilitate electromagnetică

Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio (LICETER), unul dintre cele mai moderne din Europa, lansat în luna noiembrie 2014, proiectat conform celor mai înalte standarde în domeniu pentru tipurile de încercări acreditate, este situat într-o localitate din centrul României, considerată ca fiind o zonă de 'liniște electromagnetică', favorabilă și recomandată pentru desfășurarea acestui tip de teste.

În cadrul LICETER, ANCOM poate să verifice dacă produsele aflate la vânzare sau în uz sunt conforme cu prevederile directivelor europene în vigoare, din domeniul său de activitate. Este un mediu de testare flexibil, care permite efectuarea unei game largi de teste. În prezent, la LICETER se poate verifica dacă echipamentele radio (telefoane mobile, echipamente WiFi etc.) existente pe piața din România respectă cerința esențială privind protecția sănătății persoanelor (SAR – Specific Absorption Rate) și cerința esențială de compatibilitate electromagnetică din Directiva 2014/53/UE (Directiva RED) sau, după caz, ale Directivei 1999/5/CE (Directiva R&TTE). De asemenea, se verifică dacă echipamentele electrice și electronice (electrocasnice, corpuri de iluminat etc.) îndeplinesc cerințele esențiale ale Directivei 2014/30/UE (Directiva EMC). Pentru aceasta se utilizează proceduri și metode de încercări complete și exacte, stabilite în standardele relevante, iar rezultatele din rapoartele de încercări sunt ulterior analizate și interpretate pentru a completa din punct de vedere tehnic activitatea de supraveghere și control al pieței.

În anul 2016, ANCOM a pregătit și a obținut acreditarea Laboratorului pentru o serie de 12 noi încercări tehnice, Asociația de Acreditare din România – RENAR – atestând că Laboratorul îndeplinește cerințele sistemului de calitate SR EN ISO/CEI 17025:2005 și că poate desfășura astfel de activități. Printre încercările nou acreditate se numără măsurarea puterii de ieșire RF, măsurarea densității spectrale de putere, măsurarea benzii ocupate (lățimea canalului), măsurarea emisiilor nedorite în afara benzii, măsurarea emisiilor nedorite, spurii, pentru echipamentele WiFi ce lucrează în benzile de frecvență de 2,4 GHz și respectiv 5 GHz. Totodată au fost acreditate următoarele încercări de compatibilitate electromagnetică: măsurarea puterii perturbatoare, imunitate la câmpuri electromagnetice, imunitate la perturbații conduse induse de câmpuri de radiofrecvență, imunitate la descărcări electrostatice, imunitate la trenuri de impulsuri rapide de tensiune, imunitate la unde de șoc, imunitate la scăderi de tensiune, întreruperi de scurtă durată și variații de tensiune. Au avut loc și o serie de acțiuni comune, de încercări intercomparative, cu specialiști din laboratoare similare din alte state membre ale Uniunii Europene, pentru anul 2017 avându-se în vedere continuarea acestui tip de colaborare.

De asemenea, în anul 2016 ANCOM prin LICETER a participat la campania europeană #8 de supraveghere a pieței privind plitele cu inducție pentru gătit, de uz casnic. În cadrul acestei campanii, LICETER a realizat măsurarea perturbațiilor conduse, măsurarea perturbațiilor radiate și măsurarea emisiilor de curenți armonici, pe un număr de 15 plite de gătit cu inducție care au fost prelevate din toată țara.



8.1 Comunicarea cu utilizatorii – solicitări de acces la informații de interes public, campanii de informare

Pe parcursul anului 2016 utilizatorii finali-persoane fizice au solicitat informații în principal despre relația contractuală cu furnizorii de servicii de telefonie mobilă, în timp ce persoanele juridice au fost interesate cu precădere de condițiile de utilizare a frecvențelor radio și de condițiile obținerii unor autorizații din partea ANCOM.

Autoritatea a răspuns în termenul legal la peste 96% dintre solicitările de informații primite în 2016. Raportul integral de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în cadrul ANCOM pentru anul 2016 este publicat în Anexa 1.

Tabel 8.1. Solicitări de informații pe parcursul anului 2016

Solicități primite de ANCOM în 2016	403
Solicități de informații pe domenii de interes*:	
Comunicații electronice:	
– telefonie	88
– servicii de acces la internet	9
– televiziune	12
– analize de piață/tarife	40
– autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)	61
– interconectare	1
– frecvențe radio	33
– echipamente	26
Comparator tarife	1
Infrastructură	0
Portabilitate	58
Servicii poștale	24
Altele	60
Solicități clasate	0
Solicități respinse	0
Solicități redirectionate	0
Solicități adresate în scris	146
Solicități adresate telefonic	257
Solicități adresate de persoane fizice	242

Solicitări adresate de persoane juridice	161
Reclamații administrative	1
Plângeri în instanță	1
Costuri totale	0

* Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

Autoritatea le pune utilizatorilor la dispoziție secțiunea *InfoCentru pentru consumatori* - disponibilă pe pagina de internet a instituției - www.ancom.org.ro, prin intermediul căreia publicul poate avea acces la informații utile și actualizate cu privire la serviciile de comunicații electronice și serviciile poștale, precum și la drepturile pe care le au utilizatorii acestor servicii.

Tot pentru o informare cât mai riguroasă a utilizatorilor, în perioada **martie – mai 2016** ANCOM a derulat o **campanie online** de informare a utilizatorilor finali cu privire la existența și utilitatea instrumentelor create de ANCOM: [InfoCentrul](#) ANCOM, [Veritel.ro](#) – comparatorul de oferte telecom, [Netograf.ro](#) – aplicația de testare a calității serviciului de internet, [Portabilitate.ro](#) – portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon. Obiectivul campaniei a fost ca instrumentele create de ANCOM pentru utilizatori să fie cunoscute și folosite cu încredere de aceștia și să devină principala sursă de informare privind serviciile de comunicații pe piața din România.

Totodată, pornind de la principalele teme de interes ale utilizatorilor finali identificate pe parcursul anului 2016, Autoritatea a inițiat o campanie de presă prin care a adus în atenția publicului, prin intermediul celor 21 de comunicate de presă din seria *InfoCentru*, informații privind aspectele practice ale contractării și utilizării serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale.

8.2 Consultarea publică

Angajamentul ANCOM față de transparența decizională s-a reflectat și în anul 2016 prin menținerea unui dialog deschis și permanent cu reprezentanții industriei, atât prin intermediul procesului de consultare publică și al Consiliului Consultativ, cât și prin numeroasele întâlniri de consultare și de lucru pe proiecte, organizate la inițiativa ANCOM sau a industriei.

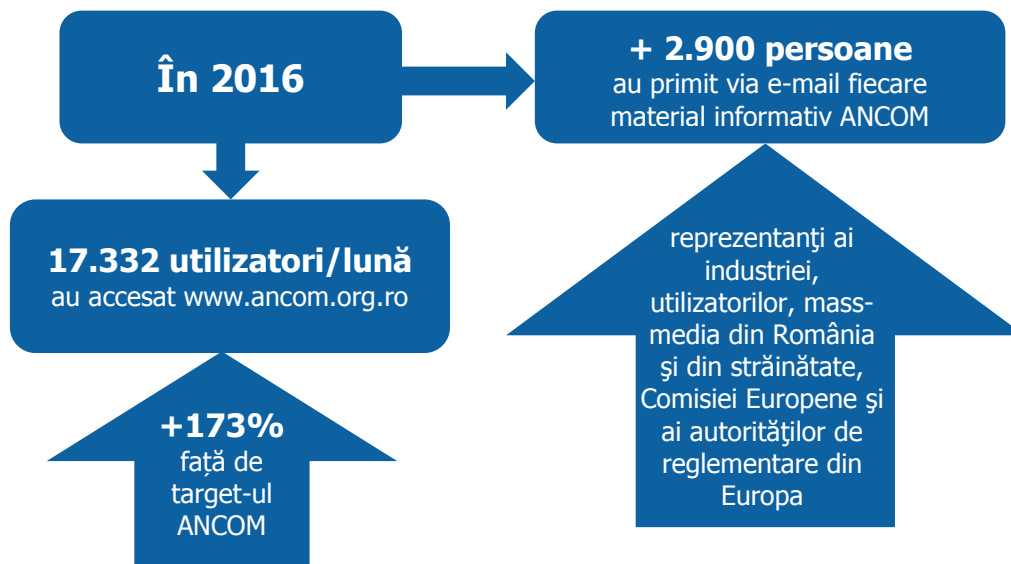
Tabel 8.2. Procesul de consultare publică în anul 2016

Numărul de acte normative adoptate în 2016	5
Numărul de acte individuale comunicate în 2016	1
Numărul proiectelor care au fost consultate public în 2016:	12
– pe pagina proprie de internet	12
– prin afișare la sediul propriu	12
– prin mass-media	12
Numărul proiectelor consultate dar neadoptate până la finalul anului 2016	6
Numărul proiectelor fără caracter normativ	5
Numărul persoanelor responsabile pentru relația cu societatea civilă care au fost desemnate	3
Numărul total al recomandărilor primite	70*
Numărul total al recomandărilor incluse în decizii	18
Număr participanți în cadrul consultărilor cu industria	120
Ședințe ale Consiliului Consultativ	3
Numărul acțiunilor în justiție împotriva deciziilor emise de ANCOM pentru nerespectarea procedurilor de consultare publică în anul 2016	0
Numărul acțiunilor în justiție pentru nerespectarea prevederilor legii privind transparența decizională intentate administrației publice	0

* include numărul de recomandări primite și incluse în actele normative adoptate în anul 2016 din care 2 proiecte de decizie au fost consultate în cursul anului 2015 (aceste recomandări nu au fost incluse în raportul de transparență pentru anul 2015).

8.3 Comunicarea cu mass-media

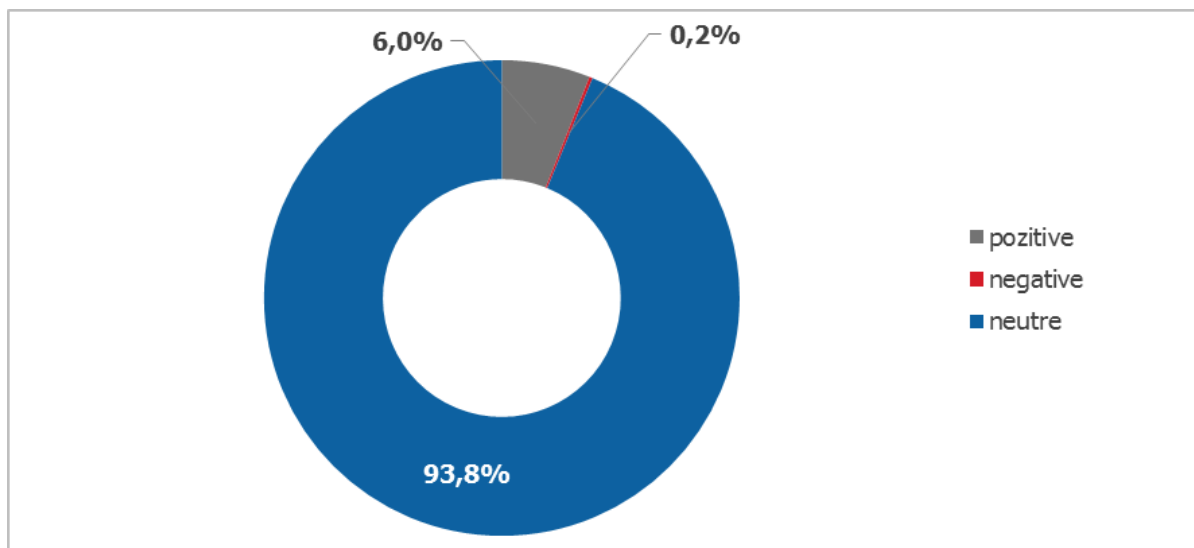
ANCOM menține constant un dialog deschis, onest și transparent cu reprezentanții mass-media, un actor important în cadrul procesului de comunicare cu industria și consumatorii, prin intermediul paginii web www.ancom.org.ro, al comunicatelor de presă și newsletter-elor în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate, precum și prin răspunsurile la solicitările de presă.



Tabel 8.3 Reflectarea în presă a activității Autorității, ianuarie - decembrie 2016

Număr total apariții 2016	17.476
Număr total apariții presă scrisă	609
Număr total apariții radio-TV	273
– apariții pozitive presa scrisă / radio / tv	53
– apariții negative presa scrisă / radio / tv	2
– apariții neutre presa scrisă / radio / tv	827
Număr total apariții presă electronică	16.594
Număr comunicate de presă transmise în anul 2016	84

Fig.8.1 Conotația aparițiilor ANCOM în mass-media (presă scrisă, radio, TV) în 2016



Tabel 8.4 Solicitări de informații primite din partea mass-media în perioada ianuarie – decembrie 2016

Număr total solicitări	200
Solicitări pe domenii de interes (cel mai des întâlnite):	
– Date statistice piață	38
– Amenzi	23
– Spectru	17
– Roaming	15
– InfoCentru utilizatori	12
– Echipamente neconforme	9
– Portabilitate	6
– Servicii poștale	4
– Altele	76
Solicitări rezolvate favorabil	200
Solicitări nerezolvate	-
Solicitări redirectionate	-
Solicitări retrase	-
Solicitări adresate în scris	54
– pe suport de hârtie	0
– pe suport electronic	54
Solicitări adresate telefonic	146
Solicitări adresate personal	0
Costuri totale	nu a fost necesară alocarea unor resurse suplimentare
Interval mediu de răspuns la solicitări	4,29 (h)
Interval maxim de răspuns la solicitări	48 (h)
Interval minim de răspuns la solicitări	0 (h)

8.4 Colaborarea cu alte instituții

În anul 2016, ANCOM a încheiat o convenție de colaborare cu Institutul Național de Statistică prin care se reglementează modalitățile de desfășurare a schimbului reciproc de date statistice în scopul valorificării informațiilor statistice în interesul ambelor părți și al întregirii fondului național de date statistice. Tot în anul 2016, s-a încheiat un protocol de colaborare între Guvern, Senat, autorități publice reprezentative printre care și ANCOM, societatea civilă și mediul de afaceri în vederea protejării persoanelor cu dizabilități.

Totodată, în activitatea curentă Autoritatea colaborează și cu alte instituții cu care are încheiate protocoale de colaborare, cum ar fi Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Consiliul Concurenței, Consiliul Național al Audiovizualului sau Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale.

9 ■ Relații internaționale



9.1 Relații internaționale - obiectivele anului 2016

Reprezentarea României în relația cu grupuri și entități internaționale a reprezentat și în anul 2016 un capitol important al activității ANCOM, un număr de 15 specialiști din cadrul Autorității (+300% față de ținta stabilită pentru 2016) fiind implicați de-a lungul acestui an în importante proiecte europene și internaționale în calitate de șefi de grupuri de lucru, editori de proiecte sau membri în conducerea organismelor internaționale, cu scopul de a contribui la atingerea obiectivelor generale ale ANCOM, respectiv promovarea concurenței în piețele de comunicații, protejarea intereselor utilizatorilor finali și consolidarea Pieței Unice europene. Ca și în anii precedenți, activitatea de relații internaționale a continuat să se desfășoare la nivel global, european și regional, păstrându-se în același timp componenta națională, de colaborare permanentă cu instituțiile partenere din România – Ministerul Comunicațiilor și pentru Societatea Informațională, Ministerul Afacerilor Externe etc.

ANCOM a acționat pe plan internațional în concordanță cu obiectivele de politică externă stabilite la nivel național, în calitatea sa de autoritate publică autonomă și având în vedere atribuțiile de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale și de administrare și gestionare a resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice, pe care le exercită.

Deja o tradiție în activitatea Autorității, conferința internațională din anul 2016 s-a desfășurat sub semnul unei duble aniversări – 25 de ani de reglementare modernă a spectrului și 150 de ani de când România a devenit membru al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (UIT).

Aceste aniversări ne-au oferit prilejul de a face o retrospectivă a activității de administrare a spectrului, dar și de a privi în perspectivă această activitate – prin prisma provocărilor pe care le ridică tendințele actuale din sectorul comunicațiilor și din viața noastră de zi cu zi –, de a sublinia beneficiile aduse de comunicații în orice situație, precum și de a identifica rolul autorităților de reglementare în peisajul din ce în ce mai complex al industriei comunicațiilor și nu numai.

Cele trei sesiuni ale conferinței au fost dedicate retrospectivei activității de gestiune a spectrului de frecvențe, evaluării unor soluții care pot fi adoptate de autorități pentru a asigura buna funcționare a serviciilor de comunicații esențiale în situații de criză, respectiv analizării eficienței accesului dinamic la resursa de spectru (DSA) ca soluție la necesitatea tot mai mare de resurse de spectru cu care se confruntă furnizorii și autoritățile de reglementare. Printre vorbitori s-au aflat reprezentanți ai Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, Ministerului Comunicațiilor și pentru Societatea Informațională, Ministerului Afacerilor Interne, ai Comisiei

Europene și ai operatorilor prezenți pe piața comunicațiilor din România. Pe baza informațiilor prezentate de participanți în panelul dedicat situațiilor de urgență, ANCOM a selectat un set de măsuri care și-au demonstrat eficiența în alte state și ar putea fi implementate și în România și le-a prezentat Comitetului pentru Situații de Urgență.

Invitatul special al conferinței internaționale a ANCOM ce a marcat 150 de ani de apartenență la UIT și 25 de ani de reglementare modernă a spectrului radio a fost Secretarul General al UIT, domnul Houlin Zhao. Cu acest prilej, Secretarul General al UIT a avut întrevederi cu președintele României, domnul Klaus Iohannis, și cu primul-ministru al României, domnul Dacian Cioloș, în cadrul cărora s-au discutat teme de interes comun în domeniul telecomunicațiilor, activitatea României în cadrul UIT, dar și posibile proiecte de colaborare în viitor.

9.2 ANCOM la nivel global

La nivelul UIT, specialiștii ANCOM au fost implicați în 2016 pe toate palierele de activitate ale organizației, de la grupuri de lucru tehnice dedicate radiocomunicațiilor sau standardizării, la grupurile de lucru ale Consiliului UIT dedicate discutării unor aspecte mai puțin tehnice și seminare pe teme specifice, până la evenimente de mare amploare, unde sunt luate deciziile strategice ale Uniunii. Prin implicarea lor inclusiv în pregătirea Conferințelor mondiale ale radiocomunicațiilor, specialiștii ANCOM se bucură în cadrul UIT de o largă recunoaștere a profesionalismului lor.

Pe lângă activitatea intensă desfășurată în cadrul UIT, în anul 2016 ANCOM a continuat implicarea activă în lucrările Rețelei reglementatorilor de telecomunicații din țările francofone, FRATEL, activitate care s-a tradus prin participarea reprezentanților ANCOM la evenimentele Rețelei în calitate de vorbitori. Participarea activă a ANCOM în cadrul FRATEL a fost utilă nu numai din perspectiva reprezentării României în rețeaua specialiștilor de telecomunicații din țările francofone, ci și din perspectiva sporirii vizibilității la nivel european și internațional, a intensificării cooperării bilaterale cu membrii Rețelei și a obținerii de sprijin pentru proiectele și candidaturile din alte organisme internaționale.

9.3 ANCOM la nivel european

Dimensiunea europeană a activității de relații internaționale a ANCOM este, de departe, cea mai complexă și mai elaborată, având în vedere statutul României de membru al Uniunii Europene și impactul direct pe care evoluția sectorului european de IT&C și a celui privind serviciile poștale o au asupra pieței românești. Ca autoritate publică a unui stat membru al Uniunii Europene, ANCOM este implicată în procesul decizional la nivel european. Astfel, pe parcursul anului 2016, ANCOM a continuat să coopereze direct cu structurile Comisiei Europene, precum și cu Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale și Reprezentanța Permanentă a României la Bruxelles, în vederea promovării intereselor României printr-o poziție națională consecventă și coerentă față de proiectele legislative comunitare cu impact asupra sectorului de comunicații. În baza obligațiilor care decurg din statutul României de stat membru al Uniunii Europene, ANCOM și-a continuat implicarea în structurile comunitare de specialitate – Radio Spectrum Committee, Radio Spectrum Policy Group, Postal Directive Committee, ENISA, TCAM etc. În același timp, reprezentanții ANCOM au îndeplinit și obligațiile care revin Autorității, de reprezentare în cadrul mecanismului național de coordonare a afacerilor europene.

La nivelul Grupului Reglementatorilor Europeni pentru Comunicații Electronice (BEREC), specialiștii ANCOM au participat la toate activitățile desfășurate de grup pe parcursul anului 2016, contribuind la dezvoltarea de practici comune de reglementare. Concret, experții ANCOM au participat la reuniuni de lucru pe teme de reglementare, fiind implicați în colectarea de date, realizarea de analize și redactarea rapoartelor BEREC. Colegii noștri au participat în mod direct la continuarea analizei piețelor cu structură de oligopol din sectorul comunicațiilor

electronice, a documentului de analiză a implicațiilor SDN/NFV asupra rețelelor, a opiniei BEREC privind revizuirea cadrului de reglementare, la elaborarea Ghidului BEREC privind neutralitatea rețelelor și la elaborarea opiniei BEREC privind eliminarea tarifelor de roaming.

ANCOM a continuat implicarea și în activitatea Grupului autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor poștale, ERGP. Astfel, Autoritatea a participat în mod nemijlocit la adoptarea deciziilor strategice referitoare la activitatea grupului, contribuind însă în special în dosarele tehnice ale acestui organism: elaborarea Raportului privind metodele comparative de analiză a eficienței furnizorilor de servicii poștale, a Raportului privind serviciile incluse în sfera serviciului universal prin prisma modificării nevoilor utilizatorilor de servicii poștale, a Raportului privind calitatea serviciilor, tratarea plângerilor și protecția consumatorilor pentru anul 2015 și a Raportului privind principalii indicatori de monitorizare a pieței europene a serviciilor poștale.

În 2016, ANCOM și-a continuat implicarea, pe domeniile pe care are atribuții, în structurile tehnice ale Conferinței Europene pentru Poștă și Telecomunicații (CEPT) – organizație europeană înființată în anul 1959, care reunește administrațiile de comunicații și autoritățile de reglementare din 48 de state europene, România fiind unul dintre membri. Specialiștii ANCOM au participat la grupuri de lucru pe probleme de ingineria spectrului, administrarea resurselor de numerotație, administrarea spectrului radio, comunicații de urgență, dar și în cadrul Comitetului pentru Politici UIT (Com-ITU), fiind activi în elaborarea propunerilor comune europene pe subiectele de interes pentru WTSA-16, dar și în coordonarea pozițiilor europene în cadrul Grupului de Studiu 3 (Problematice economice și de politici) din Sectorul de Standardizare al UIT și raportarea activității SG3 către Com-ITU. De asemenea, reprezentantul ANCOM a prezentat pozițiile și propunerile comune europene (ECPs) pentru WTSA-16 în cadrul reuniunii regionale a regiunii Asia-Pacific (APT), din partea CEPT.

În anul 2016 și-a început activitatea Echipa de Proiect a Com-ITU pentru pregătirea WTDC-17 (Conferinței Mondiale de Dezvoltare în Telecomunicații care va avea loc în 2017), reprezentanții ANCOM fiind membri activi ai acestei echipe.

O altă structură importantă pentru activitatea internațională a ANCOM o reprezintă „Acordul HCM privind coordonarea frecvențelor cuprinse între 29,7 MHz și 39,5 GHz pentru serviciul mobil terestru și serviciul fix”, ANCOM asigurând secretariatul grupului tehnic de lucru pentru metoda armonizată de calcul din cadrul acestuia.

9.4 ANCOM în regiune

La nivelul regiunii Europa Centrală și de Sud-Est, ANCOM a continuat să întrețină și să posteze informații de actualitate pe portalul regional www.ceerwg.net dedicat informării tuturor celor interesați de evoluția reglementărilor din domeniul spectrului radio în această regiune.

Pe parcursul anului 2016, Autoritatea a continuat colaborarea cu autoritățile omoloage din regiune în baza Memorandumurilor de Înțelegere în vigoare, încheind și o serie de noi astfel de Memorandumuri, cu autoritatea din Bulgaria și cu cea din Muntenegru. Dintre acestea, colaborarea cu autoritatea de reglementare din Republica Moldova (ANRCETI) a fost cea mai susținută, atât la nivel tehnic, de experți, cât și pe probleme internaționale de interes comun, desfășurată nu numai prin întâlniri bilaterale, ci și sub egida unor evenimente regionale de mai mare amploare.

O altă componentă regională importantă a activității ANCOM, care s-a intensificat pe parcursul anului 2016, a reprezentat-o participarea la activitatea Grupului Reglementatorilor pentru comunicații electronice din statele membre ale Parteneriatului Estic (EaPeReg), o organizație de cooperare regională înființată în anul 2009, cu sprijinul Uniunii Europene, în scopul creării condițiilor necesare pentru accelerarea procesului de asociere politică și integrare economică a țărilor partenere din estul Europei cu familia europeană. ANCOM a sprijinit această inițiativă prin participarea la reuniuni de lucru, prin diseminarea directă de practici de reglementare și prin furnizarea de informații de specialitate, prin intermediul unor chestionare sau la cererea

autorităților interesate de experiența românească în anumite domenii ale reglementării comunicațiilor electronice. Intensificarea participării ANCOM în cadrul acestui proiect a avut în vedere dimensiunea strategică pe care sprijinirea Republicii Moldova și a statelor din vecinătatea estică a României o are în cadrul politicii externe a țării noastre. Astfel, în luna noiembrie 2016, ANCOM a găzduit reuniunea plenară a EaPeReg, în cadrul căreia instituției noastre i-a fost încredințată sarcina exercitării funcției de vicepreședinte a EaPeReg pentru anul 2017, în timp ce funcția de președinte va reveni autorității de reglementare din Republica Moldova.

10. Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman



10.1 Perfecționarea sistemului de control intern/managerial

În anul 2016 a fost elaborată *Strategia de dezvoltare organizațională pentru perioada 2016-2020* prin care ANCOM și-a stabilit obiectivele de dezvoltare organizațională, direcțiile de acțiune, instrumentele manageriale prin care se construiesc acțiunile, toate acestea fiind premise pentru atingerea nivelului de organizație *ANCOM 2.0*.

Managementul ANCOM a continuat și în anul 2016 demersul de îmbunătățire a sistemului de control intern managerial, în concordanță cu cerințele și principiile legislației aplicabile, astfel încât să fie create premisele pentru ca fondurile publice gestionate de Autoritate să fie utilizate în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

Orientarea ANCOM spre îmbunătățirea continuă a calității activității și îndeplinirea cu excelență a rolului și funcțiilor sale a fost confirmată prin obținerea în anul 2016 a recertificării de conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2015.

10.2 Orientarea spre o cultură organizațională constructivă și dezvoltarea potențialului uman

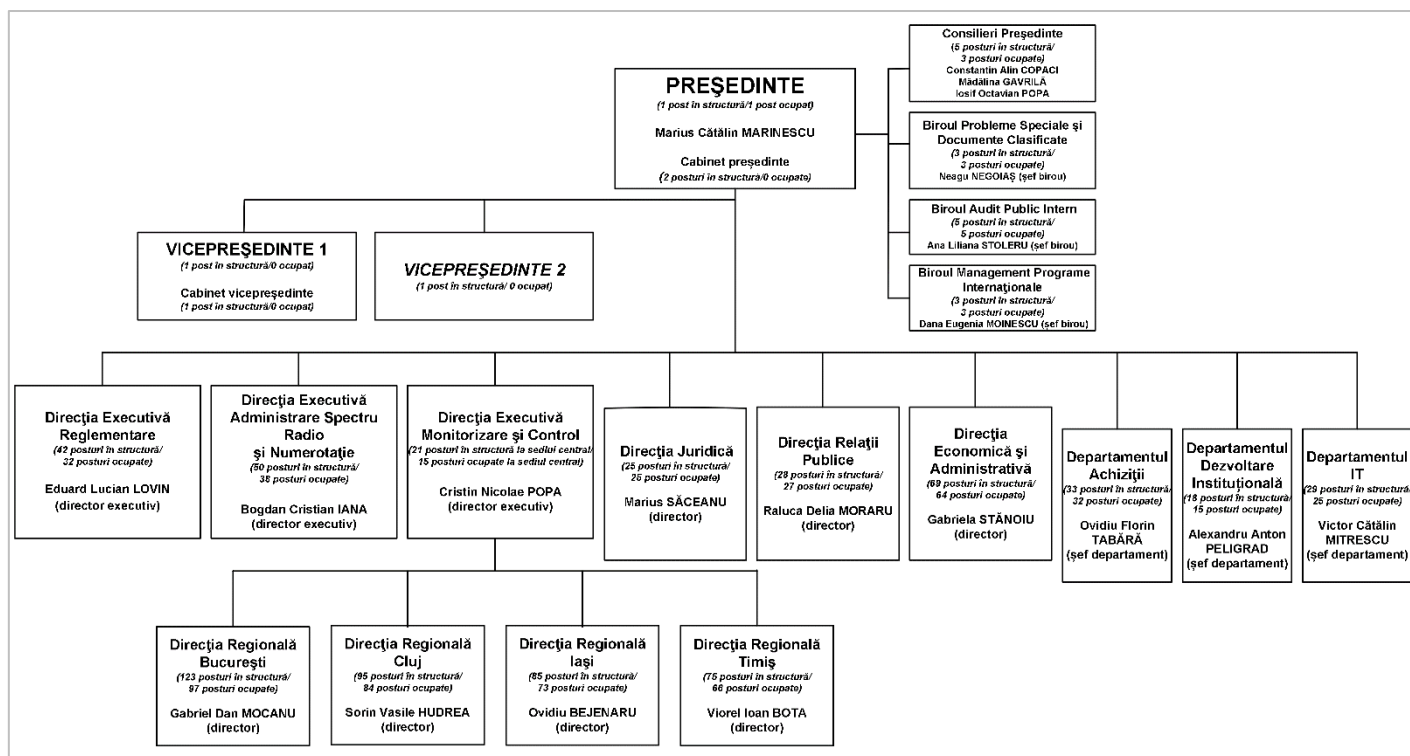
Orientarea spre o cultură organizațională constructivă și dezvoltarea potențialului uman în această direcție constituie priorități strategice ale conducerii ANCOM, oamenii fiind cea mai valoroasă resursă a Autorității.

În anul 2016, demersul ANCOM de îmbunătățire a culturii și climatului organizațional a continuat, prin proiectele de schimbare organizațională, cu scopul de a crește gradul de motivare a angajaților, a cultiva sentimentul de apartenență la grup și de a îmbunătăți comunicarea și colaborarea în echipă. În acest an, accentul s-a pus pe evaluarea 360° a stilurilor de conducere practicate în organizație, precum și pe dezvoltarea abilităților manageriale și de leadership ale angajaților cu funcții de conducere.

La finalul anului 2016, Autoritatea avea un total de 609 angajați din care 555 angajați cu studii superioare repartizați astfel: 57% au studii tehnice, 24% studii economice, 10% studii juridice și 9% alte studii superioare, venitul mediu net, incluzând diferitele sporuri, fiind de 7.217 lei. În anul 2016 au fost organizate 30 de concursuri de angajare, fluctuația de personal fiind de

3%, iar fluctuația la nivelul funcțiilor de conducere fiind de 2%. În anul 2016 un număr de 5 funcții de conducere au fost exercitate temporar.

În anul 2016, 55% dintre angajați au participat la programe de formare profesională, numărul mediu de zile de formare profesională fiind de 6,57 zile/angajat instruit.



10.3 Etică și conduită profesională

Pentru că ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe încredere cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa – utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați, celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații din străinătate etc. – în anul 2016 s-a derulat o serie de acțiuni de popularizare internă a Codului de Etică și Conduită Profesională, cu scopul de a se înțelege cât mai corect și clar conceptul de etică în organizație.

10.4 Sănătate și securitate la locul de muncă

Managementul ANCOM a întreprins pe tot parcursul anului 2016 acțiunile necesare protecției sănătății angajaților, informării corespunzătoare a acestora cu privire la măsuri și principii pentru o viață sănătoasă, securitatea și sănătatea la locul de muncă. Nu s-au înregistrat accidente de muncă.

11. Legislație



11.1 Decizii normative

Pe parcursul anului 2016, Autoritatea a emis șase decizii normative sau individuale de reglementare a pieței serviciilor de comunicații electronice, astfel:

1. Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 29/2016 privind cererea de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2014;
2. Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 311/2016 privind frecvențele radio ori benzile de frecvențe radio exceptate de la regimul de licențiere;
3. Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 497/2016 privind modificarea Codului de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.131/2014;
4. Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1040/2016 pentru completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 562/2014 privind procedura de selecție pentru acordarea licențelor de utilizare a frecvențelor radio în sistem digital terestru de televiziune;
5. Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1170/2016 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență;
6. Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1171/2016 pentru stabilirea procedurii de soluționare a litigiilor privind regimul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice.

11.2 Puncte de vedere și recomandări pe proiecte legislative și de reglementare ale altor instituții

În afara acestor acte normative, Autoritatea a transmis și puncte de vedere și recomandări pe marginea proiectelor altor instituții, astfel:

- I. Recomandările ANCOM pentru elaborarea și implementarea de măsuri dedicate investițiilor în infrastructura de bandă largă în cadrul Programului Național de Dezvoltare Rurală (PNDR) 2014-2020
- II. 10 puncte de vedere și avize:
- Propunere de Regulament al Parlamentului European și al Consiliului – Modificarea Regulamentelor (UE) nr. 1316/2013 și (UE) nr. 283/2014 în ceea ce privește promovarea conectivității la internet în comunitățile locale
 - Legea nr. 159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelilor de comunicații electronice, precum și pentru stabilirea unor măsuri pentru reducerea costului instalării rețelilor de comunicații electronice
 - Ordonanța de Guvern 27/2016 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale
 - Propunerea legislativă privind instituirea unor cerințe generale referitoare la lucrările la rețelele și gospodăriile tehnice care afectează străzile și parcurile publice
 - Proiectul de Lege privind ratificarea actelor adoptate la Congresul Uniunii Poștale Universale de la Doha
 - Propunerea Comisiei Europene COM(2016) 399 – propunere de Regulament de modificare a Regulamentului (UE) nr. 531/2012 în ceea ce privește normele referitoare la piețele de roaming cu ridicata
 - Proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Normelor pentru realizarea de infrastructuri de rețele de comunicații electronice.
 - Propunerea de Regulament al Parlamentului European și al Consiliului privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete – COM(2016) 285 final
 - Proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Legii nr. 350/2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul, precum și a Legii nr. 50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții
 - Proiectul de Lege pentru completarea Legii nr. 154/2012 privind regimul infrastructurii rețelilor de comunicații electronice

12. Litigii în instanță



În anul 2016, instanțele judecătorești au avut înregistrate pe rol 94 de cauze în care ANCOM a avut calitatea de parte, dintre care 27 au fost soluționate definitiv, Autoritatea având câștig de cauză în 26 dintre acestea.

Tabel 12.1. Litigii aflate pe rolul instanțelor judecătorești în care ANCOM este parte pe domenii de interes

Litigii pe domenii de interes	
Decizii de reglementare	3
Decizii de litigiu	1
Obligații de plată către ANCOM	10
Sanționare contravențională/administrativă	35
Litigii de muncă	4
Insolvență	25
Altele	16

13. Date financiare



Bilanț încheiat la data de 31.12.2016

cod 01

- lei -

Nr. Crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
A	B	C	1	2
1.	ACTIVE	01	x	x
2.	ACTIVE NECURENTE	02	x	x
3.	Active fixe necorporale (ct. 2030000+2050000+2060000+2080100+2080200+2330000-2800300-2800500-2800800-2900400-2900500-2900800-2930100*)	03	6.057.323	4.658.414
4.	Instalații tehnice, mijloace de transport, animale, plantații, mobilier, aparatură birotică și alte active corporale (ct. 2130100+2130200+2130300+2130400+2140000+2310000 - 2810300-2810400-2910300-2910400-2930200*)	04	134.498.447	125.398.093
5.	Terenuri și clădiri (ct. 2110100+2110200+2120101+2120102+2120201+2120301+2120401+2120501+2120601+2120901+2310000-2810100-2810200-2910100-2910200-2930200*)	05	76.347.262	80.542.236
6.	Alte active nefinanciare (ct. 2150000)	06		
7.	Active financiare necurente (investiții pe termen lung) - peste 1 an (ct. 2600100+2600200+2600300+2650000+2670201+2670202+ +2670203+2670204+2670205+2670208-2960101-2960102-2960103 - 2960200), din care:	07	39.154	39.119
8.	Titluri de participare (2600100+2600200+2600300-2960101-2960102-2960103)	08		
9.	Creanțe necurente - sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de 1 an (ct. 4110201+4110208+4130200+4280202+4610201+4610209-4910200- 4960200), din care:	09		
10.	Creanțe comerciale necurente - sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de 1 an (ct. 4110201+4110208+4130200+ 4610201-4910200- 4960200)	10		
11.	TOTAL ACTIVE NECURENTE (rd. 03+04+05+06+07+09)	15	216.942.186	210.637.862
12.	ACTIVE CURENTE	18	x	x
13.	Stocuri (ct. 3010000+3020100+3020200+3020300+3020400+3020500+3020600+3020700+3020800+3020900+3030100+3030200+3040100+3040200+3050100+3050200+3070000+3090000+3310000+3320000+3410000+3450000+3460000+3470000+)	19	7.528.569	7.727.715

	3490000+3510100+3510200+3540100+3540500+3540600+3560000+3570000+3580000+3590000+3610000+3710000+3810000+/-3480000+/-3780000-3910000-3920100-3920200-3930000-3940100-3940500-3940600-3950100-3950200-3950300-3950400-3950600-3950700-3950800-3960000-3970000-3980000-4420803)			
14.	Creanțe curente - sume ce urmează a fi încasate într-o perioadă mai mică de un an	20	x	X
15.	Creanțe din operațiuni comerciale, avansuri și alte decontări (ct.2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+4130100+4180000+4250000+4280102+4610101+4610109+4730109**+4810101+4810102+4810103+4810200+4810300+4810900+4820000+4830000+4890101+4890301-4910100-4960100+5120800), din care:	21	343.014	424.586
16.	Decontări privind încheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct. 4890101+4890301)	21.1		
17.	Creanțe comerciale și avansuri (ct.2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+4130100+4180000+4610101-4910100-4960100), din care:	22	207.503	199.537
18.	Avansuri acordate (ct.2320000+2340000+4090101+4090102)	22.1		
19.	Creanțe bugetare (ct.4310100**+4310200**+4310300**+4310400**+4310500**+4310700**+4370100**+4370200**+4370300**+4420400+4420800**+4420802+4440000**+4460000**+4460100**+4460200**+4480200+4610102+4610104+4630000+4640000+4650100+4650200+4660401+4660402+4660500+4660900+4810101**+4810102**+4810103**+4810900**+4820000**-4970000), din care:	23	97.353.321	100.399.063
20.	Creanțele bugetului general consolidat (ct.4630000+4640000+4650100+4650200+4660401+4660402+4660500+4660900-4970000)	24		
21.	Creanțe din operațiuni cu fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget (ct.4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+4500504+4500505+4500700+4510100+4510300+4510500+4530100+4540100+4540301+4540302+4540501+4540502+4540503+4540504+4550100+4550301+4550302+4550303+4560100+4560303+4560309+4570100+4570201+4570202+4570203+4570205+4570206+4570209+4570301+4570302+4570309+4580100+4580301+4580302+4610103+4730103**+4740000+4760000), din care:	25	30.814	30.814
22.	Sume de primit de la Comisia Europeană / alti donatori (ct.4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+4500504+4500505+4500700)	26		
23.	Imprumuturi pe termen scurt acordate (ct.2670101+2670102+2670103+2670104+2670105+2670108+2670601+2670602+2670603+2670604+2670605+2670609+4680101+4680102+4680103+4680104+4680105+4680106+4680107+4680108+4680109+4690103+4690105+4690106+4690108+4690109)	27		
24.	Total creanțe curente (rd. 21+23+25+27)	30	97.727.149	100.854.463
25.	Investiții pe termen scurt (ct.5050000-5950000)	31		
26.	Conturi la trezorerii și instituții de credit:	32	x	x
27.	Conturi la trezorerie, casa în lei (ct.5100000+5120101+5120501+5130101+5130301+5130302+5140101+5140301+5140302+5150101+5150103+5150301+5150500+5150600+5160101+5160301+5160302+5170101+5170301+5170302+5200100+5210100+5210300+5230000+5250101+5250102+5250301+5250302+5250400+5260000+5270000+5280000+5290101+5290201+5290301+5290400+5290901+5310101+ 5500101+5520000+5550101+5550400+5570101+5580101+5580201+5590101+5600101+5600300+5600401+5610100+5610300+5620101+5620300+5620401+5710100+5710300+5710400+5740101+5740102+5740301+5740302+5740400+5750100+5750300+5750400-7700000)	33	579.330.299	777.502.184
28.	Dobânda de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct.5180701+5320100+5320200+5320300+5320400+5320500+5320600+5320800+5420100)	33.1	3.679	6.837
29.	depozite	34	x	x

30.	Conturi la instituții de credit, BNR, casa în valuta (ct.5110101+5110102+5120102+5120402+5120502+5130102+5130202+5140102+5140202+5150102+5150202+5150302+5160102+5160202+5170102+5170202+5290102+5290202+5290302+5290902+5310402+5410102+5410202+5500102+5550102+5550202+5570202+5580102+5580202+5580302+5580303+ 5590102+5590202+5600102+5600103+5600402+5610102+5610103+5620102+5620103+ 5620402)	35	87.795	93.369
31.	Dobânda de încasat, avansuri de trezorerie (ct.5180702+5420200)	35.1	12.669	0
32.	depozite	36	x	x
33.	Total disponibilități și alte valori (rd. 33+33.1+35+35.1)	40	579.434.442	777.602.390
34.	Conturi de disponibilități ale Trezoreriei Centrale și ale trezoreriilor teritoriale (ct.5120600+5120700+5120901+5120902+5121000+5240100+5240200+5240300+5550101+5550102+5550103-7700000)	41		
35.	Dobânda de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct. 5320400+5180701+5180702)	41.1		
36.	Cheltuieli în avans (ct. 4710000)	42	483.425	412.093
37.	TOTAL ACTIVE CURENTE (rd.19+30+31+40+41+41.1+42)	45	685.173.585	886.596.661
38.	TOTAL ACTIVE (rd 15+45)	46	902.115.771	1.097.234.523
39.	DATORII	50	x	x
40.	DATORII NECURENTE - sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an	51	x	x
41.	Sume necurente – sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an (ct.2690200+4010200+4030200+4040200+4050200+4280201+4620201+4620209+5090000) din care:	52		
42.	Datorii comerciale (ct. 4010200+4030200+4040200+4050200+4620201)	53		
43.	Împrumuturi pe termen lung (ct.1610200+1620200+1630200+1640200+1650200+1660201+1660202+1660203+1660204+1670201+1670202+1670203+1670208+1670209-1690200)	54	7.979.672	2.853.427
44.	Provizioane (ct. 1510201+1510202+1510203+1510204+1510208)	55		
45.	TOTAL DATORII NECURENTE (rd.52+54+55)	58	7.979.672	2.853.427
46.	DATORII CURENTE - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an	59	x	x
47.	Datorii comerciale, avansuri și alte decontări (ct.2690100+4010100+4030100+4040100+4050100+4080000+4190000+4620101+4620109+4730109+4810101+4810102+4810103+4810200+4810300+4810900+4820000+4830000+4890201+5090000+5120800), din care:	60	1.942.438	2.156.579
48.	Decontări privind încheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct.4890201)	60.1	X	
49.	Datorii comerciale și avansuri (ct.4010100+4030100+4040100+4050100+4080000+4190000+4620101), din care:	61	1.796.859	1.626.626
50.	Avansuri primite (ct.4190000)	61.1		
51.	Datorii către bugete (ct.4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310700+4370100+4370200+4370300+4400000+4410000+4420300+4420801+4440000+4460000+4460100+4460200+4480100+4550501+4550502+4550503+4620109+4670100+4670200+4670300+4670400+4670500+ 4670900+4730109+4810900+4820000) din care:	62	3.057.826	2.871.072
52.	Datoriile instituțiilor publice către bugete	63	x	x
53.	Contribuții sociale (ct.4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310700+4370100+4370200+4370300)	63.1	1.915.731	2.075.885
54.	Sume datorate bugetului din Fonduri externe nerambursabile (ct. 4550501+4550502+4550503)	64		
55.	Datorii din operațiuni cu Fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget, alte datorii către alte organisme internaționale (ct.4500200+4500400+4500600+4510200+4510401+4540402+4540409+4510601+4510602+4510603+4510605+4510606+4510609+4520100+4520200+4530200+4540200+4540401+4540402+)	65		

	4540601+4540602+4540603+4550200+4550401+4550402+4550403+4550404+4550409+4560400+4580401+4580402+4580501+4580502+4590000+4620103+4730103+4760000)			
56.	Din care: sume datorate Comisiei Europene / alti donatori (ct. 4500200+4500400+4500600+4590000+4620103)	66		
57.	Împrumuturi pe termen scurt - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an (ct.5180601+5180603+5180604+5180605+5180606+5180608+5180609+5180800+5190101+5190102+5190103+5190104+5190105+5190106+5190107+5190108+5190109+5190110+5190180+5190190)	70		
58.	Împrumuturi pe termen lung - sume ce urmează a fi plătite în cursul exercițiului curent (ct.1610100+1620100+1630100+1640100+1650100+1660101+1660102+1660103+1660104+1670101+1670102+1670103+1670108+1670109+1680100+1680200+1680300+1680400+1680500+1680701+1680702+1680703+1680708+1680709-1690100)	71	4.934.104	5.425.601
59.	Salariile angajaților (ct. 4210000+4230000+4260000+4270100+4270300+4280101)	72	3.435.435	3.647.914
60.	Alte drepturi cuvenite altor categorii de persoane (pensii, indemnizații de șomaj, burse) (ct.4220100+4220200+4240000+4260000+4270200+4270300+4290000+4380000), din care:	73		
61.	Pensii, indemnizații de șomaj, burse	73.1	x	x
62.	Venituri în avans (ct. 4720000)	74	17.471	7.170
63.	Provizioane (ct. 1510101+1510102+1510103+1510104+1510108)	75		
64.	TOTAL DATORII CURENTE (rd. 60+62+65+70+71+72+73+74+75)	78	13.387.274	14.108.336
65.	TOTAL DATORII (rd. 58+78)	79	21.366.946	16.961.763
66.	ACTIVE NETE = TOTAL ACTIVE - TOTAL DATORII = CAPITALURI PROPRII (rd.80= rd. 46 – 79=rd.90)	80	880.748.825	1.080.272.760
67.	CAPITALURI PROPRII	83	x	x
68.	Rezerve, fonduri (ct. 1000000+1010000+1020101+1020102+1030000+1040101+1040102+1050100+1050200+1050300+1050400+1050500+1060000+1320000+1330000+1390100)	84	19.970.790	27.733.023
69.	Rezultatul reportat (ct. 1170000-sold creditor)	85	676.976.807	861.434.761
70.	Rezultatul reportat (ct. 1170000-sold debitor)	86		
71.	Rezultat patrimonial al exercițiului (ct. 1210000 - sold creditor)	87	183.801.228	191.104.976
72.	Rezultat patrimonial al exercițiului (ct. 1210000 - sold debitor)	88	0	0
73.	TOTAL CAPITALURI PROPRII (rd. 84+85-86+87-88)	90	880.748.825	1.080.272.760

Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice – cheltuieli
la data de 31.12.2016

-lei-

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de anga- jament	Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
			Inițiale	Definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7= 5-6	8
TOTAL CHELTUIELI (01+70+79+83)	85.10.	0	398.744.000	398.744.000	169.332.683	169.332.683	152.954.660	16.378.023	161.782.689
CHELTUIELI CURENTE (10+20+30+40+ 50+51+55+56+5 7+58+59+65)	01	0	231.203.000	231.203.000	142.047.511	142.047.511	129.078.036	12.969.475	129.262.215

TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL (cod 10.01+10.02+ 10.03)	10	0	93.337.000	93.337.000	90.760.378	90.760.378	84.134.153	6.626.225	84.459.852
Cheltuieli salariale în bani (cod 10.01.01 la 10.01.16 + 10.01.30)	10.01	0	71.542.000	73.873.843	73.073.043	73.073.043	67.880.430	5.192.613	68.229.213
Salarii de bază	10.01.01	0	64.137.000	64.137.000	64.137.000	64.137.000	58.989.796	5.147.204	59.329.909
Alte sporuri	10.01.06	0	90.000	90.000	73.319	73.319	71.819	1.500	68.876
Fond de premii	10.01.08	0	5.130.000	7.461.843	7.461.843	7.461.843	7.461.843	0	7.461.843
Prima de vacanță	10.01.09	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnizații de delegare	10.01.13	0	1.465.000	1.465.000	1.027.653	1.027.653	1.009.744	17.909	1.003.254
Alte drepturi salariale în bani	10.01.30	0	720.000	720.000	373.228	373.228	347.228	26.000	365.331
Cheltuieli salariale în natură (cod 10.02.01 la 10.02.06 + 10.02.30)	10.02	0	4.558.000	1.700.000	1.274.704	1.274.704	1.274.704	0	1.241.316
Tichete de masă	10.02.01	0	1.700.000	1.700.000	1.274.704	1.274.704	1.274.704	0	1.241.316
Vouchere de vacanță	10.02.06	0	2.858.000	0	0	0	0	0	0
Contribuții (cod 10.03.01 la 10.03.06)	10.03	0	17.237.000	17.763.157	16.412.631	16.412.631	14.979.019	1.433.612	14.989.323
Contribuții de asigurări sociale de stat	10.03.01	0	11.630.000	11.998.431	11.174.321	11.174.321	10.224.321	950.000	10.299.913
Contribuții de asigurări de șomaj	10.03.02	0	369.000	380.659	380.659	380.659	341.407	39.252	344.551
Contribuții de asigurări sociale de sănătate	10.03.03	0	3.828.000	3.949.256	3.949.256	3.949.256	3.605.826	343.430	3.631.259
Contribuții de asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale	10.03.04	0	158.000	162.990	162.990	162.990	148.060	14.930	149.088
Contribuții pentru concedii și indemnizații	10.03.06	0	1.252.000	1.271.821	745.405	745.405	659.405	86.000	564.512
TITLUL II BUNURI ȘI SERVICII (cod 20.01 la 20.07 + 20.09. la 20.16 + 20.18 la 20.25 + 20.27+20.28+ 20.30. la 20.36)	20	0	53.696.000	52.346.000	36.438.311	36.438.311	30.345.061	6.093.250	29.936.042
Bunuri și servicii (cod 20.01.01 la 20.01.09 + 20.01.30.)	20.01	0	27.651.000	26.301.000	18.949.939	18.949.939	14.984.591	3.965.348	14.763.985
Furnituri de birou	20.01.01	0	526.000	526.000	201.211	201.211	201.211	0	207.648
Materiale pentru curățenie	20.01.02	0	184.000	184.000	112.300	112.300	111.681	619	115.444
Încălzit, iluminat și forța motrică	20.01.03	0	3.115.000	3.115.000	2.079.935	2.079.935	1.363.276	716.659	1.331.326
Apă, canal și salubritate	20.01.04	0	203.000	203.000	109.599	109.599	97.960	11.639	96.504
Carburanți și lubrifianți	20.01.05	0	1.606.000	1.606.000	1.070.172	1.070.172	851.172	219.000	846.361
Piese de schimb	20.01.06	0	236.000	236.000	41.080	41.080	41.080	0	34.277
Transport	20.01.07	0	20.000	20.000	0	0	0	0	0
Poștă, telecomunicații, radio, tv, internet	20.01.08	0	2.380.000	2.380.000	1.948.474	1.948.474	1.612.515	335.959	1.544.537

Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	20.01.09	0	7.485.000	6.635.000	5.347.772	5.347.772	4.025.574	1.322.198	3.951.672
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	20.01.30	0	11.896.000	11.396.000	8.039.396	8.039.396	6.680.122	1.359.274	6.636.216
Reparații curente	20.02	0	1.706.000	1.706.000	777.671	777.671	665.470	112.201	652.693
Bunuri de natură obiectelor de inventar (cod 20.05.01 + 20.05.03+ 20.05.30)	20.05	0	1.199.000	1.199.000	520.803	520.803	506.086	14.717	399.294
Uniforme și echipament	20.05.01.	0	0	0	0	0	0	0	44.598
Alte obiecte de inventar	20.05.30	0	1.199.000	1.199.000	520.803	520.803	506.086	14.717	354.696
Deplasări, detașări, transferări (cod 20.06.01+ 20.06.02)	20.06	0	2.574.000	2.574.000	1.879.989	1.879.989	1.796.301	83.688	1.757.944
Deplasări interne, detașări, transferări	20.06.01	0	1.574.000	1.574.000	1.157.883	1.157.883	1.129.962	27.921	1.134.417
Deplasări în străinătate	20.06.02	0	1.000.000	1.000.000	722.106	722.106	666.339	55.767	623.527
Cărți, publicații și materiale documentare	20.11	0	105.000	105.000	50.656	50.656	45.087	5.569	39.155
Consultanță și expertiză	20.12	0	5.276.000	5.276.000	2.416.144	2.416.144	1.416.733	999.411	1.422.653
Pregătire profesională	20.13	0	970.000	970.000	894.349	894.349	892.859	1.490	888.338
Protecția muncii	20.14	0	219.000	219.000	178.835	178.835	166.547	12.288	101.278
Comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor (cod 20.24.01 la 20.24.04)	20.24	0	20.000	20.000	8.633	8.633	8.633	0	8.490
Comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor externe	20.24.01	0	20.000	20.000	8.633	8.633	8.633	0	8.490
Cheltuieli judiciare și extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	20.25	0	714.000	714.000	0	0	0	0	0
Alte cheltuieli (cod 20.30.01 la 20.30.04 + 20.30.06 la 20.30.09 + 20.30.30)	20.30	0	13.262.000	13.262.000	10.761.292	10.761.292	9.862.754	898.538	9.902.212
Reclama și publicitate	20.30.01	0	160.000	160.000	106.800	106.800	106.800	0	106.800
Protocol și reprezentare	20.30.02	0	1.815.000	1.815.000	868.328	868.328	754.724	113.604	767.528
Prime de asigurare non-viață	20.30.03	0	1.700.000	1.700.000	1.043.390	1.043.390	961.568	81.822	991.067
Chirii	20.30.04	0	9.057.000	9.057.000	8.421.920	8.421.920	7.743.037	678.883	7.738.566
Executarea silită a creanțelor bugetare	20.30.09	0	31.000	31.000	0	0	0	0	0
Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	20.30.30	0	499.000	499.000	320.854	320.854	296.625	24.229	298.251
Alte cheltuieli	20.30.30.02	0	499.000	499.000	320.854	320.854	296.625	24.229	298.251

TITLUL III DOBÂNZI (cod 30.01+30.02+30. 03+30.04)	30	0	122.000	122.000	114.506	114.506	114.506	0	114.160
Dobânzi aferente datoriei publice externe (cod 30.02.01 la 30.02.05)	30.02	0	122.000	122.000	114.506	114.506	114.506	0	114.160
Dobânzi aferente creditelor externe contractate de ordonatorii de credite	30.02.02	0	122.000	122.000	114.506	114.506	114.506	0	114.160
TITLUL VI TRANSFERURI ÎNTRU UNITĂȚI ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE (cod 51.01+51.02)	51	0	80.000.000	80.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	0	10.000.000
Transferuri curente (cod 51.01.01 la 51.01.28 + 51.01.30 la 51.01.32 + 51.01.34 la 51.01.59 + 51.01.62)	51.01	0	80.000.000	80.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	0	10.000.000
Transferuri către instituții publice	51.01.01	0	80.000.000	80.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	0	10.000.000
TITLUL VII ALTE TRANSFERURI (cod 55.01 la 55.04)	55	0	72.000	1.422.000	1.366.191	1.366.191	1.366.191	0	1.355.461
B. Transferuri curente în străinătate (către organizații internaționale) (cod 55.02.01 la 55.02.06)	55.02	0	72.000	1.422.000	1.366.191	1.366.191	1.366.191	0	1.355.461
Contribuții și cotizații la organisme internaționale	55.02.01	0	72.000	1.422.000	1.366.191	1.366.191	1.366.191	0	1.355.461
TITLUL VIII PROIECTE CU FINANȚARE DIN FONDURILE EXTERNE NERAMBURSABIL E (FEN) POSTADERARE (cod 56.01 la 56.31 + 56.35 la 59.40)	56	0	0	0	0	0	0	0	285.172
Programe din Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) (cod 56.01.01 la 56.01.06)	56.01	0	0	0	0	0	0	0	285.172
Finanțare națională	56.01.01	0	0	0	0	0	0	0	46.024
Finanțare externă nerambursabilă	56.01.02	0	0	0	0	0	0	0	183.953
Cheltuieli neeligibile	56.01.03	0	0	0	0	0	0	0	55.195
TITLUL IX. ASISTENȚĂ SOCIALĂ (cod 57.01+57.02+57. 03)	57	0	3.526.000	3.526.000	3.368.125	3.368.125	3.118.125	250.000	3.111.528

Ajutoare sociale (cod 57.02.01 + 57.02.04)	57.02	0	3.526.000	3.526.000	3.368.125	3.368.125	3.118.125	250.000	3.111.528
Ajutoare sociale în numerar	57.02.01	0	3.526.000	3.526.000	3.368.125	3.368.125	3.118.125	250.000	3.111.528
TITLUL XI ALTE CHELTUIELI (cod 59.01 la 59.28 + 59.30 la 59.38)	59	0	450.000	450.000	0	0	0	0	0
Despăgubiri civile	59.17	0	450.000	450.000	0	0	0	0	0
CHELTUIELI DE CAPITAL (cod 71+72+75)	70	0	162.734.000	162.734.000	22.488.047	22.488.047	19.079.499	3.408.548	32.485.118
TITLUL XIII ACTIVE NEFINANCIARE (cod 71.01 la 71.03)	71	0	162.734.000	162.734.000	22.488.047	22.488.047	19.079.499	3.408.548	32.485.118
Active fixe (cod 71.01.01 la 71.01.04 + 71.01.30)	71.01	0	162.734.000	162.734.000	22.488.047	22.488.047	19.079.499	3.408.548	32.485.118
Construcții	71.01.01	0	9.316.000	9.316.000	4.014.010	4.014.010	1.300.698	2.713.312	1.983.481
Mașini, echipamente și mijloace de transport	71.01.02	0	134.420.000	134.420.000	17.079.579	17.079.579	16.859.687	219.892	27.801.313
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	71.01.03	0	1.823.000	1.823.000	104.218	104.218	96.874	7.344	669.222
Alte active fixe	71.01.30	0	17.175.000	17.175.000	1.290.240	1.290.240	822.240	468.000	2.031.102
OPERAȚIUNI FINANCIARE (cod 80+81)	79	0	4.807.000	4.807.000	4.797.125	4.797.125	4.797.125	0	35.356
TITLUL XVII RAMBURSĂRI DE CREDITE (cod 81.01 la 81.03)	81	0	4.807.000	4.807.000	4.797.125	4.797.125	4.797.125	0	35.356
Rambursări de credite externe (cod 81.01.01 + 81.01.02 + 81.01.05 + 81.01.06+ 81.01.07)	81.01	0	4.807.000	4.807.000	4.797.125	4.797.125	4.797.125	0	35.356
Rambursări de credite externe contractate de ordonatorii de credite	81.01.01	0	4.807.000	4.807.000	4.797.125	4.797.125	4.797.125	0	35.356
TITLUL XX REZERVE, EXCEDENT / DEFICIT	90	0	0	0	0	0	197.958.373	0	0
Excedent	92.01	0	0	0	0	0	197.958.373	0	0

Contul de execuție a bugetului instituției publice-venituri

la data de 31.12.2016

-lei-

Denumirea indicatorilor	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate			Încasări realizate	Stingeri pe alte cai decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total, din care:	din anii precedenți	din anul curent			
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7	8=3-6-7
Venituri totale		398.744.000	398.744.000	452.541.088	97.353.321	355.187.767	350.913.033	1.145.301	100.482.754
Alte impozite și taxe pe bunuri și servicii	12.10	1.000	1.000	2.752.067	2.752.067	0	0	0	2.752.067

Venituri din cota parte pe cifra de afaceri în domeniul comunicațiilor electronice	12.10.08	1.000	1.000	2.752.067	2.752.067	0	0	0	2.752.067
Venituri din proprietate	30.10.	341.700.000	341.700.000	444.289.785	90.654.418	353.635.367	349.818.575	467.061	94.004.149
Tarife de utilizare a spectrului și a resurselor de numerotație	30.10.14.	341.700.000	341.700.000	444.289.785	90.654.418	353.635.367	349.818.575	467.061	94.004.149
Venituri din dobânzi	31.10	500.000	500.000	670.367	0	670.367	670.367	0	0
Alte venituri din dobânzi	31.10.03	500.000	500.000	670.367	0	670.367	670.367	0	0
Venituri din taxe administrative, eliberări permise	34.10.	10.000	10.000	1.669.815	1.668.753	1.062	21.512	40.990	1.607.313
Tarife de monitorizare	34.10.03.	10.000	10.000	1.669.815	1.668.753	1.062	21.512	40.990	1.607.313
Amenzi, penalități și confiscări	35.10.	15.000	15.000	2.791.285	2.277.885	513.400	118.501	637.250	2.035.534
Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate potrivit disp. legale	35.10.01	15.000	15.000	2.791.285	2.277.885	513.400	118.501	637.250	2.035.534
Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate de către alte instituții de specialitate	35.10.01.02	15.000	15.000	2.791.285	2.277.885	513.400	118.501	637.250	2.035.534
Diverse venituri	36.10	150.000	150.000	364.310	0	364.310	280.619	0	83.691
Venituri din producerea riscurilor asigurate	36.10.04.	50.000	50.000	114.242	0	114.242	97.104	0	17.138
Sume provenite din finanțarea bugetara a anilor precedenți	36.10.32	0	0	48.181	0	48.181	48.181	0	0
Alte venituri	36.10.50	100.000	100.000	201.887	0	201.887	135.334	0	66.553
Venituri din valorificarea unor bunuri	39.10	1.000	1.000	3.459	198	3.261	3.459	0	0
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice	39.10.01	1.000	1.000	3.459	198	3.261	3.459	0	0
Încasări din rambursarea împrumuturilor acordate	40.10	56.335.000	56.335.000	0	0	0	0	0	0
Sume utilizate din excedentul anului precedent pt efectuarea de cheltuieli	40.10.15	56.335.000	56.335.000	0	0	0	0	0	0
Sume utilizate de alte instituții din excedentul anului precedent	40.10.15.03	56.335.000	56.335.000	0	0	0	0	0	0
Subvenții de la bugetul de stat	42.10	6.000	6.000	0	0	0	0	0	0
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice finanțate integral sau parțial din venituri proprii pentru	42.10.39	6.000	6.000	0	0	0	0	0	0

proiecte finanțate din FEN postaderare									
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și pre finanțări	45.10	26.000	26.000	0	0	0	0	0	0
Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR)	45.10.01	26.000	26.000	0	0	0	0	0	0
Sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori	45.10.01.02	26.000	26.000	0	0	0	0	0	0

14. Informații legate de procesul de achiziții publice



Procedurile de achiziții publice desfășurate de ANCOM respectă prevederile actelor normative care reglementează achizițiile publice.

În anul 2016, Autoritatea a desfășurat 36 licitații deschise, 14 cereri de oferte/proceduri simplificate și 14 negocieri fără publicare prealabilă, un număr de 14 achiziții fiind realizate prin sistemul electronic. Durata medie a unui proces de achiziție publică prin procedura de licitație deschisă a fost de 4 luni, prin procedura de cerere de ofertă/procedură simplificată durata medie a fost de 2 luni, respectiv 2 săptămâni pentru achizițiile publice desfășurate prin procedura de negociere fără publicare prealabilă.

Un număr de 6 contestații au fost formulate la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor pe marginea procedurilor de achiziții publice desfășurate de ANCOM și 6 proceduri au fost anulate sau erau în procedură de anulare în anul 2016.

Tabel 14.1. Lista contractelor de achiziții încheiate în anul 2016

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 1 – Municipiul București, Sector 3, Str. Lucian Blaga, Nr. 4, Bloc M110, Tronson 1	40.859,11 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
2.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 2 – Municipiul București, Sector 2, Str. Fundeni, Nr. 258 (DRB)	52.204,33 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
3.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 3 – Comuna Nufăru, Sat Victoria, Str. Dealul Beiu, Județul Tulcea (DRB)	81.424,50 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
4.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 4 – Orașul Bragadiru, Str. Prolungirea Ghencea (DRB)	67.599,54 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
5.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 5 – Constanța, DN39, Constanța-Mangalia, KM5, Județul Constanța (DRB)	108.196,20 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
6.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” –	57.371,73 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.

	LOTUL NR. 6 – Oraș Ștefănești, sat Izvorani, Punct Tocaia, Județul Argeș,			
7.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 7 – Comuna Sânpetru, Dealul Lempes, Județul Brașov (DRB)	80.292,44 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
8.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 8 – Comuna Bucov, Sat Chițorani, Județul Prahova (DRB)	63.821,99 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
9.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 9 – Municipiul Deva, Dealul Plaiului, Județul Hunedoara (DRT)	61.812,93 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
10.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 10 – Comuna Remetea Mare, Sat Ianova, Județul Timiș (DRT)	54.435,58 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
11.	Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 11 – Comuna Fântânele, Județul Arad (DRT)	61.702,38 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
12.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 12 – Comuna Bucovăț, Sat Cârlichei, Județul Dolj (DRT)	75.660,56 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
13.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 13 – Comuna Ungureni, Sat Botești, Județul Bacău (DRI)	87.619,46 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
14.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 14 – Comuna Mironeasa, Sat Schitul Hadâmbu, Județul Iași (DRI)	106.952,26 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
15.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 15 – Comuna Ipotești, Sat Ipotești, Județul Suceava (DRI)	81.722,60 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
16.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 16 – Comuna Vânători, Sat Odaia Manolache, Județul Galați (DRI)	105.985,57 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
17.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 17 – Comuna Gura Râului, Dealul Valari, Județul Sibiu (DRC)	103.955,14 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
18.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 18 – Comuna Feleacu, Dealul Feleacu, Județul Cluj (DRC)	57.688,40 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
19.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 19 – Comuna Sânmartin, Sat Cordău, Județul Bihor (DRC)	80.421,26 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
20.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 20 – Comuna Sîntana De Mureș, Județul Mureș (DRC)	66.389,80 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
21.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 21 – Municipiul Zalău, Dealul Meseș, Județul Sălaj (DRC)	56.740,12 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
22.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 22 – Municipiul Satu Mare, Str. Odobescu, Județul Satu Mare (DRC)	65.248,63 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.
23.	„Lucrări de modificare a infrastructurii și instalare stații de monitorizare” – LOTUL NR. 23 – Comuna Sântimbru, Sat Sântimbru Băi, Județul Harghita (DRC)	92.285,60 Lei	Cerere de oferte (pe loturi)	SIMTEL TEAM S.R.L.

24.	– Echipament de testare a calității serviciilor de telefonie mobilă – 5 (cinci) buc, server de efectuare apeluri automate pentru testarea calității vocii (voice-call server) - 1 (una) buc. și server de testare a calității conexiunilor de date și a semnalului video (streaming) – 1 (una) buc.	2.435.710 Lei	Licitație deschisă	Asocierea formată din CELESTA COMEXIM S.R.L. și VECTOR TECHNOLOGIES LTD
25.	Tablete PC	94.600 Lei	Cerere de ofertă	PRAGMA COMPUTERS S.R.L.
26.	Upgrade sistem de comunicații și colaborare VoIP (cod CPV: 32522000-8) și prestarea serviciilor aferente inclusiv instruirea personalului ANCOM	1.734.200 Lei	Licitație deschisă cu etapă finală de licitație electronică	Cronus eBusiness S.R.L.
27.	Licențe "Instant Replacement" și "Energize Updates" pentru cele trei echipamente Barracuda din dotarea ANCOM (cod CPV:48219100-7)	182.580 Lei	Cerere de oferte	Pragma Computers S.R.L.
28.	5 (cinci) bucăți amplificatoare RF în banda de frecvențe 20 MHz – 18 GHz (cod CPV: 32343000-9)	287.995 Lei	Cerere de oferta - cu etapa finală de licitație electronică	ROMTEK ELECTRONICS S.R.L.
29.	Soluție integrată de securizare a sistemului informatic în vederea certificării ISO 27001 (cod CPV: 30211300-4)	2.559.369 Lei	Licitație deschisă - cu etapa finală de licitație electronică	Q'NET INTERNATIONAL S.R.L.
30.	Upgradarea receptoarelor de monitorizare ESMD (4 bucăți) (cod CPV: 38433300-2)	283.944 Lei	Licitație deschisă	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
31.	Servicii aferente implementării unei Soluții software pentru managementul proceselor IT (ITIL) (cod CPV: 72265000-0)	360.192 Lei	Licitație deschisă	SOLVIT NETWORKS S.R.L.
32.	32 autoturisme	2.130.976 Lei	Licitație deschisă online pe loturi cu etapă finală de licitație electronică	Renault Commercial Roumanie S.R.L.
33.	6 autoturisme	399.533,40 Lei	Licitație deschisă online pe loturi cu etapă finală de licitație electronică	Renault Commercial Roumanie S.R.L.
34.	Echipament monitorizare radio si goniometrie în vederea realizării unui sistem mobil de monitorizare radio si goniometrie	175.082,20 Lei	Cerere de oferte	Rohde&Schwarz Romania S.R.L.
35.	Generatoare de curent cu pornire automată 10 kVA	466.004 Lei	Licitație deschisă online cu etapă finală de licitație electronică	Endress Group Romania S.R.L.
36.	Cinci Kit-uri de antene	650.174 Lei	Licitație deschisă online cu etapă finală de licitație electronică	Celesta Comexim S.R.L.
37.	Analizoare pentru analize extinse în timp real și offline a unor semnale complexe	2.269.450 Lei	licitație deschisă -online-	COMTEST S.R.L.
38.	Sistem de analiză (parametrizată) a indicatorilor de utilizare a sistemului informatic	390.000 Lei	licitație deschisă (+licitație electronică) -online-	SYNOTECH GLOBAL SERVICES ROMANIA S.R.L.
39.	Construcție garaje și parcare D.R. Iași	913.897,27 Lei	cerere de oferte	asocierea formată din: CONPLAST RO S.R.L. (lider al asocierii) și TEC TELECOM S.R.L. (asociat)
40.	Extindere video sediul central	74.950 Lei	Licitație deschisă	PRODENERGO SERVICE S.R.L.
41.	Sistem supraveghere video OJ Mehedintji	5.778 Lei	Cerere de oferte	VIGILENT SECURITY TEHNIC S.R.L.
42.	Dispozitive de stocare în rețea	57.952 Lei	Cerere de oferte	CHROME COMPUTERS S.R.L.
43.	Imobil sediu O.J.Ialomița	585.975 Lei	Achiziție exceptată	STOICA LIVIU GABRIEL & STOICA PETRUTA CRISTINA
44.	Prestarea de servicii de consultanță pentru verificarea situației privind costurile, veniturile și capitalul angajat aferente furnizării serviciilor din sfera	73.200 Euro	Licitație deschisă	Asociere KPMG ADVISORY S.R.L. și KPMG ROMANIA S.R.L.

	serviciului universal, ce stau la baza cererii de compensare a costului net al furnizării serviciului universal aferent anului 2015, și servicii de consultanță suport pentru decizia de compensare a costului net (suma și modalitățile de compensare)-Lotul 1			
45.	Prestarea de servicii de consultanță pentru actualizarea valorii costului mediu ponderat al capitalului, identificarea și stabilirea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul, și pentru dezvoltarea unui model de calculație a costurilor rețelei și serviciilor oferite de către furnizorul de serviciu universal desemnat –Lotul 2	112.200 Euro	Licitație deschisă	Asociere KPMG ADVISORY S.R.L. și KPMG ROMANIA S.R.L.
46.	Prestarea de servicii de reparare și calibrare pentru echipamentele VIAVI (JDSU) din dotarea ANCOM	Max. 206.460 Lei	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	TELECOM INSTRUMENTS S.R.L
47.	Prestarea de servicii de reparare și calibrare pentru echipamentele Rohde&Schwarz, prestarea de servicii de verificare tehnică a integrării, cablării și conecticii din cadrul proiectelor RADIS, SIMON și "Laborator mobil pentru servicii de autorizare", prestarea de servicii de mentenanță a stațiilor de monitorizare Rohde&Schwarz (STM, STMG, SMG) și a centrelor regionale aferente, precum și prestarea de servicii de asistență la instalare/dezinstalare (relocare) a stațiilor de monitorizare Rohde&Schwarz (STM, STMG, SMG)	Max. 1.317.747,60 Lei	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	ROHDE & SCHWARZ România S.R.L.
48.	Furnizarea de piese de schimb și accesorii, precum și prestarea de servicii de întreținere și reparare pentru autovehiculele din dotarea ANCOM-Lot 1	Max. 22.000 Lei	Licitație deschisă	STAR M 98 S.R.L.
49.	Furnizarea de piese de schimb și accesorii, precum și prestarea de servicii de întreținere și reparare pentru autovehiculele din dotarea ANCOM-Lot 2	Max. 4.700 Lei	Licitație deschisă	STAR M 98 S.R.L.
50.	Furnizarea de piese de schimb și accesorii, precum și prestarea de servicii de întreținere și reparare pentru autovehiculele din dotarea ANCOM-Lot 3	Max. 21.000 Lei	Licitație deschisă	STAR M 98 S.R.L.
51.	Furnizarea de piese de schimb și accesorii, precum și prestarea de servicii de întreținere și reparare pentru autovehiculele din dotarea ANCOM-Lot 4	Max. 11.300 Lei	Licitație deschisă	MERIDIAN NORD S.R.L.
52.	Furnizarea de piese de schimb și accesorii, precum și prestarea de servicii de întreținere și reparare pentru autovehiculele din dotarea ANCOM-Lot 5	Max. 12.000 Lei	Licitație deschisă	STAR M 98 S.R.L.
53.	Furnizarea de piese de schimb și accesorii, precum și prestarea de servicii de întreținere și reparare pentru autovehiculele din dotarea ANCOM-Lot 6	Max. 19.000 Lei	Licitație deschisă	STAR M 98 S.R.L.
54.	Furnizarea de piese de schimb și accesorii, precum și prestarea de servicii de întreținere și reparare pentru autovehiculele din dotarea ANCOM-Lot 7	Max. 45.000 Lei	Licitație deschisă	STAR M 98 S.R.L.
55.	Furnizarea de piese de schimb și accesorii, precum și prestarea de servicii de întreținere și reparare pentru autovehiculele din dotarea ANCOM-Lot 9	Max. 9.000 Lei	Licitație deschisă	MERIDIAN NORD S.R.L.

56.	Furnizarea de piese de schimb și accesorii, precum și prestarea de servicii de întreținere și reparare pentru autovehiculele din dotarea ANCOM-Lot 10	Max. 10.400 Lei	Licitație deschisă	SERVICE AUTO SERUS S.R.L
57.	Servicii integrate de mentenanță, suport și garanție pentru sistemul de securitate săli IT&C – Sediul Central – Acord-cadru 36 luni	62.820 Lei	Cerere de oferte	PRODENERGO SERVICE S.R.L.
58.	Servicii similare noi de asigurare obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule tip RCA pentru 46 (patruzecișase) autovehicule	18.441,28 Lei	Negociere fără publicare prealabilă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ-ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
59.	Furnizarea de energie electrică – Lot 1	411.088,25 Lei	Licitație deschisă	RCS&RDS S.A.
60.	Furnizarea de energie electrică – Lot 3	128.088,45 Lei	Licitație deschisă	RCS&RDS S.A.
61.	Furnizarea de energie electrică – Lot 4	92.134,10	Licitație deschisă	RCS&RDS S.A.
62.	Furnizarea de monitoare video PC – Lot 1	13.470,03 Lei	Cerere de oferte	CHROME COMPUTERS S.R.L.
63.	Furnizarea de routere MI-FI – Lot 2	1.105,02 Lei	Cerere de oferte	ELSACO SOLUTIONS S.R.L.
64.	Furnizarea de unități optice BLU-RAY Writer – Lot 3	2.872 Lei	Cerere de oferte	SHAROLT GROUP S.R.L.
65.	Furnizarea de adaptoare IPAD HDMI – Lot 4	5.950 Lei	Cerere de oferte	PRAGMA COMPUTERS S.R.L.
66.	Furnizarea de tablete grafice – Lot 5	3.870 Lei	Cerere de oferte	SHAROLT GROUP S.R.L.
67.	Furnizarea de căști – Lot 6	1.878,33 Lei	Cerere de oferte	ELSACO SOLUTIONS S.R.L.
68.	Furnizarea de mouse-uri – Lot 7	1.949,59 Lei	Cerere de oferte	ELSACO SOLUTIONS S.R.L.
69.	Furnizarea de tastaturi – Lot 8	938,98 Lei	Cerere de oferte	ELSACO SOLUTIONS S.R.L.
70.	Furnizarea de dispozitive KVM Over IP – Lot 9	83.550 Lei	Cerere de oferte	EXPERTISSA HQ S.R.L.
71.	Furnizarea de telecomenzi wireless – Lot 10	912 Lei	Cerere de oferte	PRAGMA COMPUTERS S.R.L.
72.	Furnizarea de HDD-uri Externe 2TB LAN – Lot 1	3.055,50 Lei	Cerere de oferte	CHROME COMPUTERS S.R.L.
73.	Furnizarea de HDD-uri portabile 2 TB – Lot 2	15.372,50 Lei	Cerere de oferte	CHROME COMPUTERS S.R.L.
74.	Furnizarea de Memory stick-uri 64GB – Lot 3	10.444,50 Lei	Cerere de oferte	CORSAR ONLINE S.R.L.
75.	Furnizarea de Carcasă HDD cu criptare + HDD 1TB – Lot 4	542 Lei	Cerere de oferte	PRODUCTON S.R.L.
76.	Servicii de asigurare similare noi CASCO autovehicule	27.666,42 Lei	Negociere fără publicare prealabilă	Asigurarea Românească – ASIROM Vienna Insurance Group S.A.
77.	Servicii de mentenanță pentru baza de date centralizată (BDC)	341.280 Lei	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	UTI GRUP S.A.
78.	Prestarea de servicii de reparare și calibrare pentru echipamentele Anritsu din dotarea ANCOM	60.539,40 Lei	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	ROMKATEL S.R.L.
79.	Prestarea de servicii de reparare și calibrare pentru echipamentele Bird Technologies Group și Aeroflex din dotarea ANCOM	339.413,58 Lei	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	CELESTA COMEXIM S.R.L.
80.	Servicii de telefonie (voce) pentru operarea sistemului RADIS Rohde&Schwarz în vederea verificării parametrilor tehnici ai rețelei de telefonie mobilă	1.568 euro	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	ORANGE ROMANIA S.A.
81.	Servicii de telefonie (voce și date) pentru operarea sistemului RADIS Rohde&Schwarz în vederea verificării parametrilor tehnici ai rețelei de telefonie mobilă	320 euro	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	RCS&RDS S.A.
82.	Servicii de telefonie (voce și date) pentru operarea sistemului RADIS Rohde&Schwarz în vederea verificării parametrilor tehnici ai rețelei de telefonie mobilă	407,60 euro	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.
83.	Servicii de telefonie (voce și date) pentru operarea sistemului RADIS Rohde&Schwarz în vederea verificării	5.336 Lei	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	VODAFONE ROMANIA S.A.

	parametrilor tehnici ai rețelei de telefonie mobilă			
84.	Servicii de menținere în stare optimă de funcționare a imprimantelor, copiatoarelor, faxurilor și scanner-elor – Acord-cadru 48 de luni.	2.003.328 Lei	Licitație deschisă	ETA2U S.R.L.
85.	Servicii de consultanță pentru elaborarea unui studiu privind evaluarea cadrului tehnic aplicabil la nivel național pentru construirea de rețele de comunicații electronice de fibră optică în contextul dezvoltării comunicațiilor electronice de bandă largă în România	66.400 Lei	Cerere de oferte	VEGACOMP CONSULTING S.R.L.
86.	Servicii asigurări pentru echipamente, clădiri/construcții tehnice, bunuri și CASCO autovehicule	539.497,54 Lei	Licitație deschisă	Asigurarea Românească – ASIROM Vienna Insurance Group S.A.
87.	Servicii de întreținere și reparare a sistemelor de securitate	175.000 Lei	Procedură simplificată	Centrul pentru servicii de radiocomunicații S.R.L.
88.	Servicii de asigurare RCA pentru o remorcă	229,50 Lei	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	Asigurarea Românească – ASIROM Vienna Insurance Group S.A.
89.	Servicii asigurări similare noi pentru echipamente electronice	2.699,45 Lei	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	Asigurarea Românească – ASIROM Vienna Insurance Group S.A.
90.	Servicii de asigurare similare noi pentru echipamente electronice, clădiri/construcții tehnice, bunuri și CASCO autovehicule pentru perioada 01.01-30.04.2017	210.425,70 Lei	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	Asigurarea Românească – ASIROM Vienna Insurance Group S.A.
91.	Program instruire White spaces and Broadcast Training	32.400 euro	Achiziție servicii sociale	ROMKATEL S.R.L.
92.	Servicii organizare eveniment: cea de-a 84-a reuniune a grupului de lucru pentru gestiunea frecvențelor (WG FM – Working Group Frequency Management) din cadrul Comitetului pentru Comunicații Electronice (ECC) al Conferinței Administrațiilor Europene de Poștă și Telecomunicații (CEPT)	160.750 Lei	Achiziție servicii sociale	GRAND HOTEL S.R.L.
93.	Servicii organizare eveniment: Conferința Internațională "Noua paradigmă a comunicațiilor radio"	135.565,76 Lei	Achiziție servicii sociale	BUCURESTI TURISM S.A.
94.	Servicii organizare Reuniunea Generală a ANCOM	217.533,34 Lei	Achiziție servicii sociale	DANCO PRO COMMUNICATION S.R.L.
95.	Servicii curățare a birourilor sediul DRB și OJ-uri	165.000 Lei	Licitație deschisă	Terra Clean Services S.R.L.
96.	Piese de schimb și accesorii precum și servicii de reparatii si intretinere pentru autovehiculele iesite din garantie Dacia (lot 1)	15.000 Lei	Licitație deschisă	Star M 98 S.R.L.
97.	Piese de schimb si accesorii precum si servicii de reparatii si intretinere pentru autovehiculele iesite din garantie Nissan (lot 2)	15.720 Lei	Licitație deschisă	Service Ciclop S.A.
98.	Piese de schimb si accesorii precum si servicii de reparatii si intretinere pentru autovehiculele aflate in garantie Dacia	39.000 Lei	Licitație deschisă	Meridian Sud Invest S.R.L.
99.	Servicii de curatare a birourilor	45.485,16 Lei	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
100.	Service auto L1 Dacia Logan MCV	3.900 Lei	Licitație deschisă	BRAS S.R.L.
101.	Service auto L2 Volkswagen Sharan	14.350 Lei	Licitație deschisă	SC ANDE MOTORS S.R.L.
102.	Service auto L3 OPEL ASTRA	8.350 Lei	Licitație deschisă	SC ANDE MOTORS S.R.L.
103.	Service auto L4 Mercedes	19.250 Lei	Licitație deschisă	CASA AUTO S.R.L.
104.	Service auto L5 NISSAN NAVARA	9.500 Lei	Licitație deschisă	SC CAREMIL IMPEX S.R.L.
105.	Service auto L6 Renault Master	4.650 Lei	Licitație deschisă	BRAS S.R.L.
106.	Service auto L7 TOYOTA LANDCRUISER	16.810 Lei	Licitație deschisă	SC ANDE MOTORS S.R.L.

107.	Service auto L8 Dacia DUSTER garantie	5.695 Lei	Licitație deschisă	BRAS S.R.L.
108.	Service auto L9 NISSAN PATHFINDER garantie	7.545 Lei	Licitație deschisă	SC CAREMIL IMPEX S.R.L.
109.	Service auto L10 Dacia Logan 1.5 garantie	4.950 Lei	Licitație deschisă	BRAS S.R.L.
110.	Servicii de întreținere și reparare a sistemelor de alarmă și antiefracție	10.000 Lei	Cerere de oferte	CANEL S.A.
111.	Servicii de service autovehicule aflate in perioada de garanție	34.533,34 Lei	Licitație deschisă	DACIA SERVICE CLUJ FELEAC S.A.
112.	Servicii de service autovehicule care nu se afla in perioada de garanție	93.333,33 Lei	Licitație deschisă	AUTOSPORT SYSTEMS S.R.L.
113.	Servicii de curățenie la sediile ANCOM DR Cluj	74.134,10 Lei	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE SRL
114.	Servicii de paza site-uri de monitorizare ANCOM DR Cluj	312.872,40 Lei	Servicii exceptate	CAMELEON SYSTEMS S.R.L.
115.	Servicii de curatenie OJ AR	3.896 Lei	Licitație deschisă	Stejarul Vesel S.R.L.
116.	Servicii de curatenie OJ GJ DJ MH HD	14.288 Lei	Licitație deschisă	Ugard S.R.L.
117.	Servicii de curatenie OJ CS	5.040 Lei	Licitație deschisă	Diatours S.R.L.
118.	Service Dacia Duster	26.700 Lei	Licitație deschisă	Autoglobus 2000 S.R.L.
119.	Service Dacia Logan	24.000 Lei	Licitație deschisă	Autoglobus 2000 S.R.L.
120.	Service Dacia Logan MCV	12.000 Lei	Licitație deschisă	Autoglobus 2000 S.R.L.
121.	Service Nissan	4.000 Lei	Licitație deschisă	Autoglobus 2000 S.R.L.
122.	Service Opel Astra	8.000 Lei	Licitație deschisă	Autoglobus 2000 S.R.L.
123.	Service Renault Master	8.000 Lei	Licitație deschisă	Autoglobus 2000 S.R.L.
124.	Service Toyota	5.400 Lei	Licitație deschisă	Autoglobus 2000 S.R.L.
125.	Service VW	8.000 Lei	Licitație deschisă	Autoglobus 2000 S.R.L.

În plus față de organizarea unei noi licitații privind acordarea unor multiplexuri naționale, regionale și locale de televiziune digitală terestră, în anul 2017 Autoritatea va verifica și obligațiile de acoperire specificate corespunzătoare licențelor prin intermediul cărora s-au acordat multiplexurile naționale și regionale în licitațiile anterioare.

În ceea ce privește piața serviciilor poștale, Autoritatea are în plan mai multe proiecte care vizează accesul la rețeaua poștală publică a CNPR și condițiile de acces pentru furnizorii alternativi, dar și activitatea CNPR în calitate sa de furnizor de serviciu universal. De asemenea, planificată pentru ultimul trimestru al anului 2016, Autoritatea va consulta și va publica Strategia de reglementare în domeniul serviciilor poștale în perioada 2017-2020 în anul următor.

Printre campaniile de monitorizare și control pe care Autoritatea le va desfășura în 2017 se numără o campanie de determinare a acoperirii cu semnal de telefonie mobilă a drumurilor naționale și județene, o campanie de verificare a respectării obligațiilor de către operatorii care furnizează servicii de comunicații electronice destinate publicului pentru care plata se face în avans, precum și o campanie de verificare a contractelor încheiate de furnizorii de servicii de comunicații electronice cu utilizatorii finali.

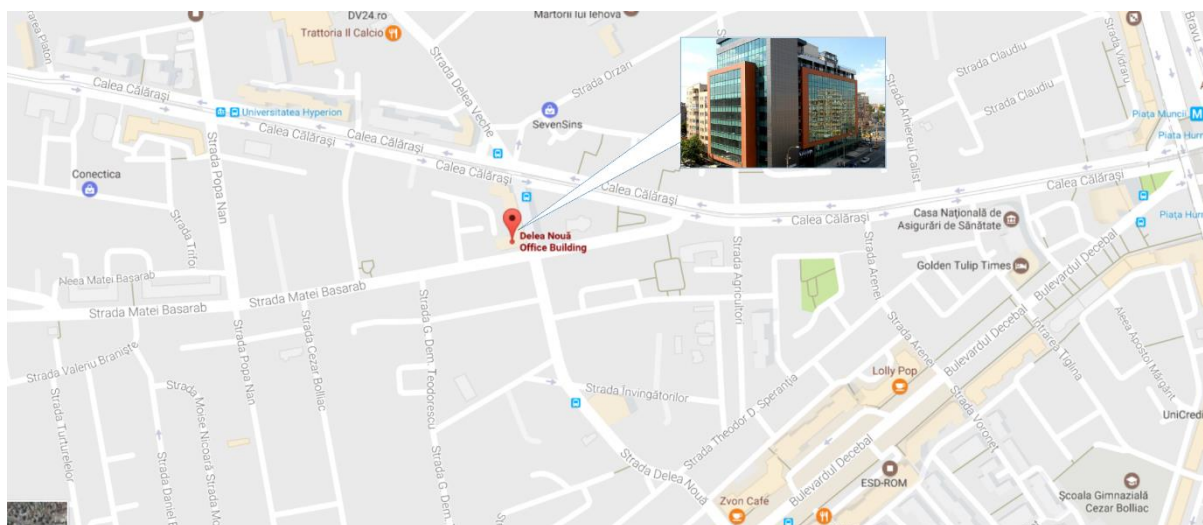
16. Tabel de termeni și abrevieri



AML	Advanced Mobile Location
ANCOM	Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
ANPC	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului
ATIS	Automatic Transmitter Identification System
BDC	Baza de date centralizată
BEREC	Organismul de Reglementare European pentru Comunicații Electronice
CATV	Cable TV
CE	Comisia Europeană
CEPT	Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații
CNA	Consiliul Național al Audiovizualului
CNFR	Centrul Național pentru Frecvențe Radio din Republica Moldova
CNPR	Compania Națională „Poșta Română”
DAB	Digital Audio Broadcasting
DSNG	Digital Satellite News Gathering
DTH	Direct-to-home
EaPeReg	Grupul Reglementatorilor pentru comunicații electronice din statele membre ale Parteneriatului Estic
ENISA	European Union Agency for Network and Information Security
ERGP	Grupul Reglementatorilor Europeni pentru Servicii Poștale
FRATEL	Rețeaua Reglementatorilor Francofoni
GMDSS	Sistemul Global de Securitate Maritimă și de Localizare în caz de Sinistru
GNSS	Global Navigation Satellite System
ICAO	International Civil Aviation Organization
ICCJ	Înalta Curte de Casație și Justiție
IIR	Indicative de identificare a rețelei
IMO	Organizația Maritimă Internațională
INS	Institutul Național de Statistică
IPTV	Internet Protocol Television
ISPC	Coduri ale punctelor de semnalizare internaționale
LICETER	Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio
LURN	Licența de utilizare a resurselor de numerotație
MARS	Maritime mobile Access and Retrieval System
MCSI	Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale
MMDS	Multipoint Multichannel Distribution System
MSS	Mobile Satellite Service

MNC	Coduri de rețele mobile
MVNO	Operator mobil virtual simplificat
NSPC	Coduri ale punctelor de semnalizare naționale
PAM	Planului Anual de Monitorizare
PAMR	Radiocomunicații mobile de acces public
PMR	Radiocomunicații mobile profesionale
PNN	Planul Național de Numerotație
RN	Numere de rutare
SMS	Short Message Service
S-PCS	Satellite Personal Communications Services
SNMS	Sistem Național de Monitorizare a Spectrului
SNR	Societatea Națională de Radiocomunicații
SNUAU	Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență
SRR	Societatea Română de Radiodifuziune
STS	Serviciul de Telecomunicații Speciale
T-DAB	Terrestrial Digital Audio Broadcasting
TNABF	Tabel național de atribuire a benzilor de frecvențe
TUS	Tarif de utilizare a spectrului
UIT	Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor
UPU	Uniunii Poștale Universale
UHF	Ultra high frequency
VHF	Very high frequency
VoIP	Voice over Internet Protocol
VSAT	Very Small Aperture Terminal

17. Contact



Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)

Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, 030925 București

telefon: 0372 845 400

fax: 0372 845 402

e-mail: ancom@ancom.org.ro

www.ancom.org.ro

Relații cu publicul

telefon: 0372 845 845

fax: 0372 845 404

e-mail: relatii_cu_publicul@ancom.org.ro

Relații cu mass-media

telefon: 0372 845 417

fax: 0372 845 404

e-mail: pr@ancom.org.ro

Direcția Executivă Reglementare

telefon: 0372 845 491

fax: 0372 845 410

Direcția Executivă Administrare Spectru Radio și Numerotație

telefon: 0372 845 304

fax: 0372 845 724

Direcția Executivă Monitorizare și Control

telefon: 0372 845 493

fax: 0372 845 356

Direcțiile regionale ale ANCOM:

Direcția Regională București

Adresă: Str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, tronson I, sector 3, 031072 București

telefon: 0372 845 001

fax: 021 323 31 97

e-mail: ancom@ancom.org.ro

Direcția Regională Cluj

Adresă: Cluj-Napoca, str. Câmpeni nr. 28, 400217 jud. Cluj

telefon: 0372 845 853

fax: 0264 484 077

e-mail: ancom@ancom.org.ro

Direcția Regională Iași

Adresă: Stradela Moara de Vânt, nr.34 A, 700376 jud. Iași

telefon: 0372 845 214

fax: 0232 219 338

e-mail: ancom@ancom.org.ro

Direcția Regională Timiș

Adresă: Str. Horia nr. 24, 300342 jud. Timiș

telefon: 0372 845 871

fax: 0256 471 699

e-mail: ancom@ancom.org.ro

Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul Autorității Naționale de Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2016

Subsemnata Alina ANTONESCU, responsabil de aplicarea Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul ANCOM, în anul 2016, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- ☒ Foarte bună
☐ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2016:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- ☐ Foarte bună
☒ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A) Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare?

- ☒ Pe pagina de internet
☐ La sediul instituției
☐ În presă
☒ În Monitorul Oficial al României
☐ În altă modalitate: __

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- ☒ Da
☐ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Pagina de acces la internet a ANCOM, www.ancom.org.ro, este promovată în mod constant, atât prin campanii de informare dedicate diferitelor publicuri-țintă (utilizatorii, furnizorii de servicii de comunicații electronice, furnizorii de servicii poștale etc.), cât și prin intermediul comunicatelor de presă și newsletter-elor în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate și al răspunsurilor la solicitările de informații adresate de public sau de presă.

De exemplu, în perioada martie – mai 2016 ANCOM a derulat o campanie online de informare a utilizatorilor finali cu privire la existența și utilitatea instrumentelor create de ANCOM: InfoCentrul ANCOM (care este o secțiune dedicată utilizatorilor pe pagina de internet www.ancom.org.ro), Veritel.ro – comparatorul de oferte telecom, Netograf.ro – aplicația de testare a calității serviciului de internet, Portabilitate.ro – portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon. Obiectivul campaniei a fost ca instrumentele create de ANCOM pentru utilizatori să fie cunoscute și folosite cu încredere de aceștia și să devină principala sursă de informare privind serviciile de comunicații pe piața din România.

În plus, ANCOM a deschis în 2016 noi canale de comunicare cu publicul, pe platformele de socializare online, respectiv un cont oficial al ANCOM pe Facebook și un cont de Twitter.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

☒ Da, acestea fiind:

ANCOM a publicat și actualizează permanent o serie de informații specifice domeniilor de activitate reglementate de această instituție, după cum urmează:

- Informații destinate furnizorilor de servicii de comunicații electronice (de exemplu, secțiunile *Comunicații electronice*, *Resurse limitate* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.org.ro)
- Informații destinate furnizorilor de servicii poștale (secțiunea *Servicii poștale* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.org.ro),
- Informații menite să vină în sprijinul utilizatorilor de servicii de comunicații: secțiunea *InfoCentru pentru consumatori* de pe pagina de internet www.ancom.org.ro, informațiile publicate pe www.portabilitate.ro; în plus ANCOM a dezvoltat aplicații precum www.veritel.ro, care oferă utilizatorilor finali informații despre ofertele furnizorilor de servicii de telefonie și acces la internet, cu posibilitatea comparării acestora, respectiv www.netograf.ro, care oferă utilizatorilor informații despre calitatea serviciului de acces la internet și posibilitatea de a măsura mai mulți parametri ai conexiunii utilizate.

☐ Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

☐ Da

☒ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

ANCOM colectează date de la furnizorii de servicii de comunicații în vederea prelucrării acestora pentru realizarea atribuțiilor specifice (reglementare, control etc.). Pentru anul 2017 ne-am propus să analizăm care sunt acele seturi de date care ar putea fi puse la dispoziția publicului într-un format deschis, precum și care ar fi tipurile de formate care ar putea fi utilizate în acest scop, ținând cont și de recomandările *Ghidului pentru publicarea datelor deschise*. Un exemplu în această direcție ar putea fi una dintre acțiunile din Planul de acțiuni al ANCOM pentru anul

2017, referitoare la consultarea privind acordarea accesului unor terți la unele dintre informațiile referitoare la numerele portate (BDC portabilitate).

B) Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
403 ¹	242	161	9	137	257
Departajare pe domenii de interes					
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			1		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			2		
III) Acte normative, reglementări			0		
IV) Activitatea liderilor instituției			0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare			0		
VI) Altele:					
1) Comunicații electronice					
Telefonie			88		
Servicii de acces la internet			9		
Televiziune			12		
Analiză piață/tarife			40		
Autorizare (general, audovizual, avize)			61		
Interconectare			1		
Frecvențe radio			33		
Echipamente			26		
2) Comparator tarife			1		
3) Infrastructură			0		
4) Portabilitate (informații termen portare)			58		
5) Servicii poștale (furnizori, autorizare, analiză piață/tarife)			24		
6) Altele (website, legislație)			57		

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare		
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală
402	0	386	2	14	136	9	257
Departajare pe domenii de interes							
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)					1		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice					2		
III) Acte normative, reglementări					0		
IV) Activitatea liderilor instituției					0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare					0		
VI) Altele:							
1) Comunicații electronice							
Telefonie					88		
Servicii de acces la internet					9		
Televiziune					12		
Analiză piață/tarife					40		
Autorizare (general, audovizual, avize)					61		

¹ Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

Interconectare	1
Frecvențe radio	33
Echipamente	26
2) Comparator tarife	1
3) Infrastructură	0
4) Portabilitate (informații termen portare)	58
5) Servicii poștale (furnizori, autorizare, analiză piață/tarife)	24
6) Altele	56

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1 întârzieri apărute pe parcursul procesului de avizare;

3.2. primirea cu întârziere a informațiilor de la compartimentele de specialitate care dețin aceste informații.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 monitorizarea sporită a circuitului de avizare parcurs de răspunsurile la solicitările de informații de interes public; de altfel, de la începutul anului 2017 a fost implementată o aplicație care permite trasabilitatea facilă a documentelor emise/primate de ANCOM;

4.2 comunicarea permanentă cu compartimentele de specialitate, fiindu-le amintite, în mod constant, prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile normelor de aplicare a acesteia.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii		
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive: Vezi punctul 5.1
1 (respinsă parțial)	0	0	1
Departajare pe domenii de interes			
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			0
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			0
III) Acte normative, reglementări			0
IV) Activitatea liderilor instituției			0
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare			0
VI) Altele:			
1) Comunicații electronice			
a) Telefonie			0
b) Servicii de acces la internet			0
c) Televiziune			0
d) Analiză piață/tarife			0
e) Autorizare (general, audovizual, avize)			0
f) Interconectare			0
g) Frecvențe radio			0
h) Echipamente			0
2) Comparator tarife			0
3) Infrastructură			0
4) Portabilitate (informații generale, informații termen portare)			0
5) Servicii poștale (furnizori, autorizare, analiză piață/tarife)			0
6) Altele			1

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

1. Răspunsul unui furnizor de servicii de comunicații electronice cu privire la o sesizare adresată Autorității.

ANCOM i-a comunicat solicitantului informațiile pe care le-a considerat a fi relevante speței sale, citând exact din răspunsul furnizorului reclamat, fără însă a-i transmite solicitantului o copie a răspunsului furnizorului.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare				6.2 Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	1	0	1	1	0	0	1

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
825.916, 13 lei	0	0	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

☒ Da

☐ Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Consider că este necesară îmbunătățirea colaborării cu compartimentele din cadrul ANCOM care dețin informații de interes public. În acest scop, ar putea fi utilă intensificarea demersurilor de comunicare internă pentru a explica persoanelor din cadrul compartimentelor ANCOM prevederile legislației privind liberul acces la informațiile de interes public, inclusiv riscurile necomunicării sau ale necomunicării în termen a informațiilor solicitate de public, dar și beneficiile transparenței și a unei bune comunicări cu publicul.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de acces la internet www.ancom.org.ro, unde sunt publicate informațiile de interes public furnizate din oficiu;
- deschiderea conturilor pe Facebook și Twitter, ca noi canale de comunicare cu publicul;
- asigurarea de personal suficient și calificat pentru a răspunde la solicitările de informații de interes public adresate direct ANCOM;
- actualizarea aplicației de înregistrare a solicitărilor de informații de interes public;
- implementarea unei aplicații care să permită circulația rapidă a documentelor și o mai bună trasabilitate a acestora;
- monitorizarea continuă a acestui proces pentru a identifica eventuale disfuncționalități și a lua măsurile corective necesare, inclusiv prin revizuirea procedurilor interne.

Elaborat,
Alina ANTONESCU
Șef Serviciu Informare și Petiții



**Autoritatea Națională pentru
Administrare și Reglementare
în Comunicații**

Str. Delea Nouă nr. 2, sector 3,
030925, București, România
telefon: 0372 845 400
fax: 0372 845 402
e-mail: ancom@ancom.org.ro
web: www.ancom.org.ro